

PARTICIPACIÓN FERIA DE
SERVICIOS CELEBRACIÓN
CUMPLEAÑOS 396
MUNICIPIO DE AMBALEMA,
TOLIMA – 15 DE AGOSTO
DE 2023

Edificio World Business Port
Carrera 69 # 25 B - 44 – Pisos 3, 4 y 7
Teléfonos: (601)3487777
PBX: (601)3487800
www.ssf.gov.co – e-mail: ssf@ssf.gov.co
Bogotá D.C, Colombia



1. ANTECEDENTES

La Oficina de Protección al Usuario para el año 2023 busca desarrollar espacios de relacionamiento y participación ciudadana con el fin de posicionar la Supersubsidio, dar a conocer toda la información relacionada con el Sistema del Subsidio Familiar y empoderar a los trabajadores afiliados y ciudadanía en general en cuanto al conocimiento de sus derechos y beneficios al estar afiliados a las cajas de compensación familiar.

Por ello y teniendo en cuenta las actividades del Plan de Acción y Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, se programa la participación en diferentes eventos propios y externos a fin de divulgar y promover los canales de atención que tiene a disposición de la ciudadanía como son; la línea de atención nacional, la línea de atención al ciudadano, canal de chat, canal de atención personalizado, canal de buzón de sugerencias, redes sociales, chatbot “Lupita”, correo electrónico y portal corporativo, en aras que la ciudadanía conozca acerca de la entidad, sus trámites y servicios e identifique sus derechos y deberes alrededor del Sistema del Subsidio Familiar.

Se presenta informe de la participación de la Oficina de Protección al Usuario en la feria de servicios realizada en el municipio de Ambalema, Tolima en el marco de la celebración de sus 396 años, el pasado 15 de agosto de 2023.

2. GESTIÓN PREVIA AL EVENTO

Se estableció contacto con el señor Augusto Blanco Villalba, encargado de la coordinación del evento, en compañía de la empresa Pajonales S.A.S y Corficolombiana, quien, a través del Dr. Luis Guillermo Pérez, realiza la invitación a participar en el evento, en busca de generar a través de esta Superintendencia y la Caja de Compensación Familiar – Comfatolima, estrategias para fortalecer el desarrollo social del municipio, teniendo en cuenta su ubicación geográfica y el potencial de impulso turístico que se puede obtener en el municipio.

Posterior a esto, se coordina y confirma participación de la entidad en el evento a realizarse el día 15 de agosto de 2023, en el Centro de Integración Ciudadana de Ambalema.

Con el fin de coordinar la participación en este evento y realizar actividades de posicionamiento en el municipio, la Oficina de Protección al Usuario realizó reunión previa de entendimiento con el equipo que asistiría al evento, organizando:

Asistentes:

| Evento “Cumpleaños Ambalema, Tolima” | |
|--------------------------------------|---------------------|
| 15 de agosto 2023 | |
| Jessica Paola Parra | José David Mancilla |
| Yeny Carolina Martínez | Sebastián Hurtado |

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional www.ssf.gov.co

Correo electrónico ssf@ssf.gov.co

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

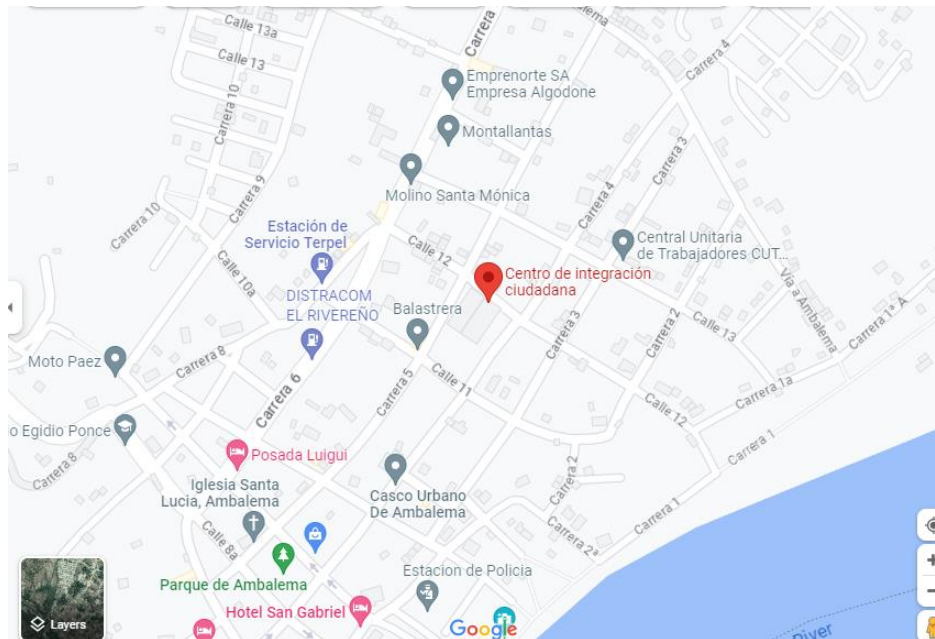
Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio



Ubicación del evento:



Organización del equipo:

Se coordina el desplazamiento terrestre desde la ciudad de Bogotá al municipio de Ambalema, la atención de la ciudadanía se realizará en horario de 8:00 am a 5:00 pm en un punto fijo, donde se instalará dummie de la Supersubsidio y pendones.

3. EJECUCIÓN DEL EVENTO

3.1. 14 de agosto de 2023

La noche previa al día del evento, se realizó reunión de entendimiento en la sede administrativa de la empresa Pajonales, ubicada en el municipio, en la que se contó con la presencia del Dr. Francisco Bejarano, presidente de esta organización y su equipo de trabajo, esta empresa es productora de semillas de Arroz, Bioinsumos, Piscicultura, Ganadería, Heno y Agricultura; y el Dr. Augusto Blanco Villalba, investigador de Corficolombiana; en esta se trataron temas relacionados con las diferentes problemáticas que presenta el Municipio, entre ellos, la drogadicción, el microtráfico, las dificultades de promover la economía y así ver el progreso de su población.

Por otro lado, resaltaron la importancia de la presencia de la Superintendencia del Subsidio Familiar, puesto que la misma sería de gran ayuda, indicando que, a través de esta, se dio impulso a las Cajas de Compensación Familiar, para que implementen programas de educación y deportes, dirigidos a la población y el desarrollo socioeconómico del Municipio.

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX : +57 (601) 348 78 00

Portal Institucional www.ssf.gov.co

Correo electrónico ssf@ssf.gov.co

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio



Igualmente se compartió el cronograma del evento:



3.2. 15 de agosto de 2023

El evento inició desde las 8:00 a.m. hasta las 4:00 p.m., se realizó el montaje de un punto de información de la Supersubsidio, en el lugar del evento, y desde allí se brindó información a la ciudadanía en general.

Igualmente, de acuerdo al equipo organizado se cubrió el evento en los alrededores del Centro de Integración Ciudadana brindando toda la orientación relacionada con las funciones Entidad, los derechos de los trabajadores, y los beneficios de la afiliación a cajas de compensación familiar.

En este día se orientó a 90 ciudadanos.





Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77
Línea Gratuita Nacional 018000 910 110
PBX : +57 (601) 348 78 00
Portal Institucional www.ssf.gov.co
Correo electrónico ssf@ssf.gov.co
Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7
Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1
@Supersubsidio





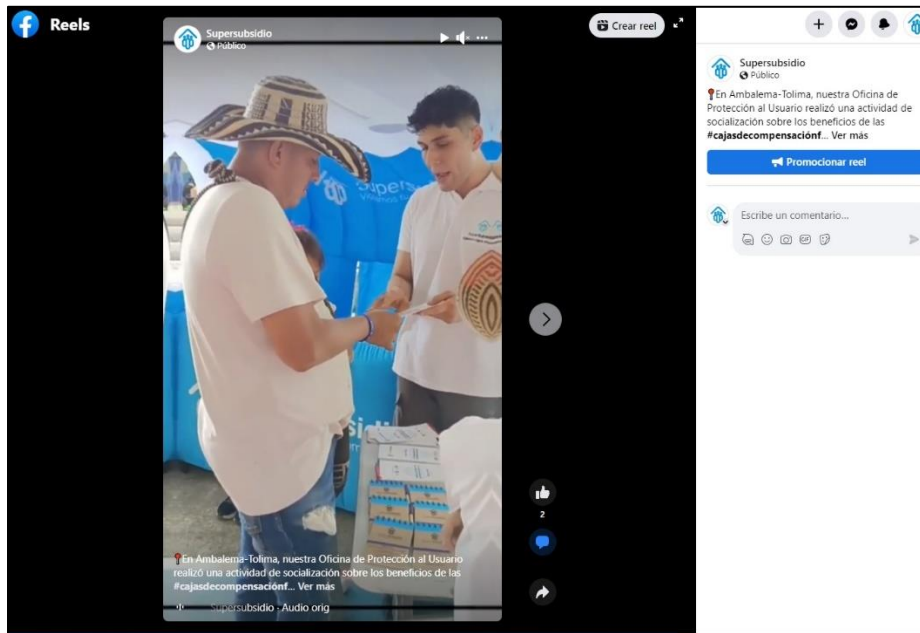
El equipo de la Supersubsidio recibió gran acogida por parte de todos los participantes del evento, principalmente por los organizadores pertenecientes a la Alcaldía del municipio y la Organización Pajonales, igualmente, se interactuó con los trabajadores dependientes e independientes y ciudadanía en general.

En cuanto al desarrollo del evento, se identificó que la ciudadanía desconoce la Entidad y los servicios y beneficios que ofrecen las cajas de compensación familiar, por ello fue de gran importancia la presencia de la Supersubsidio en esta zona, identificando gran interés por temas como afiliación de independientes, subsidio de vivienda, servicios, educación y subsidio monetario

3.3. *Publicaciones*

Para promocionar el evento, la Oficina de Protección al Usuario generó contenido audiovisual y gráfico invitando a la ciudadanía a participar en este, el cual se publicó a través de las redes sociales de la entidad:





Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77
 Línea Gratuita Nacional 018000 910 110
 PBX : +57 (601) 348 78 00
 Portal Institucional www.ssf.gov.co
 Correo electrónico ssf@ssf.gov.co
 Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7
 Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1
 @Supersubsidio



Links publicaciones:

- <https://www.instagram.com/p/CwDNAscobOP/>
- <https://twitter.com/Supersubsidio/status/1692194136349126927>
- <https://www.facebook.com/reel/1539770913222353>

4. CONCLUSIONES

- Los ciudadanos fueron muy receptivos a la información brindada por la Supersubsidio, donde se destaca que la mayoría de los trabajadores son independientes, pero desean realizar su afiliación a Cajas de Compensación Familiar, y recibir los beneficios de acuerdo con su aporte.
- Los niños, niñas y adolescentes, acogieron la actividad con gran interés, por ello se visualiza la importancia de llegar a este tipo de población, y fortalecer con más programas con el propósito de que conozcan y entiendan la importancia de nuestra entidad.
- Se resalta la organización y ejecución de la feria que sirvieron para concretar el aprendizaje respecto a los temas de subsidio que desconocían los ciudadanos.
- Fue un ejercicio que permitió conocer distintas situaciones que aquejaban a los ciudadanos, donde se observó que desconocen las funciones y canales de atención de la Superintendencia de Subsidio Familiar, por lo que se destaca la importancia que tienen las ferias de servicios para posicionar la Superintendencia.
- La recomendación que más se escuchó por parte de los ciudadanos fue, dar a conocer más los servicios de la Superintendencia del Subsidio Familiar y hacer presencia en más eventos.
- Desde la Supersubsidio se puede fortalecer el crecimiento social de diferentes regiones a través de actividades culturales y turísticas con apoyo de las cajas de compensación familiar.

Elaborado por: Jessica Paola Parra
Carolina Martínez

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77
Línea Gratuita Nacional 018000 910 110
PBX : +57 (601) 348 78 00
Portal Institucional www.ssf.gov.co
Correo electrónico ssf@ssf.gov.co
Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7
Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1
@Supersubsidio

