



**Supersubsidio**



**Informe de evaluación rendición de  
cuentas  
2° semestre de 2024**

**Superintendencia del Subsidio Familiar**

**Diciembre de 2024**



**Supersubsidio**



**TABLA DE CONTENIDO**

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>2. METODOLOGÍA.....</b>	<b>3</b>
<i>Desarrollo del proceso de rendición de cuentas: .....</i>	<i>3</i>
<b>3. ETAPAS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS .....</b>	<b>7</b>
<b>3.1 Alistamiento.....</b>	<b>7</b>
<b>3.2 Diseño .....</b>	<b>8</b>
<b>3.3 Ejecución y Resultados.....</b>	<b>8</b>
<b>4. EVALUACIÓN DE LOS GRUPOS DE VALOR, INTERÉS Y CIUDADANÍA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS. ....</b>	<b>10</b>
<b>5. CONCLUSIONES.....</b>	<b>15</b>



# Supersubsidio



## 1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de los principios de transparencia, participación y acceso a la información pública, la Superintendencia del Subsidio Familiar llevó a cabo su audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente al segundo semestre del año 2024.

Este espacio permitió a los ciudadanos, entidades del sector, funcionarios, colaboradores y los demás grupos de valor e interés, conocer los principales avances, logros, retos y compromisos asumidos por la entidad en el ejercicio de sus funciones de vigilancia, inspección y control.

El presente informe consolida la metodología utilizada, los retos propuestos para la rendición de cuentas, así como los resultados obtenidos durante la audiencia pública de rendición de cuentas.

La audiencia pública de rendición de cuentas de la SSF se llevó a cabo el día 03 de diciembre de 2024 de manera presencial en el auditorio Mario Laserna de la Universidad de los Andes y se transmitió en vivo a través de las redes sociales Facebook y YouTube de la Superintendencia.

## 2. METODOLOGÍA

El proceso de Rendición de Cuentas de la SSF se llevó a cabo tomando como base la Estrategia de Rendición de Cuentas de 2024, la cual se actualiza y revisa de manera anual. Dicha Estrategia toma como pilares lo establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), a continuación, se describe la metodología utilizada durante el proceso:

Desarrollo del proceso de rendición de cuentas:

1. **Identificar las condiciones previas de entorno social, económico, político, ambiental y cultural que puedan afectar el desarrollo de la rendición de cuentas.**

Para el ejercicio de rendición de cuentas se identificaron las siguientes condiciones que pueden llegar a afectar el ejercicio:

- **Participación ciudadana:** Un bajo nivel de participación de la ciudadanía en las actividades de control social. Para esta condición se realizaron campañas en las redes sociales, página web, llamadas telefónicas invitando a los grupos de valor a la audiencia pública de rendición de cuentas.



## Supersubsidio

- **Cambios en el liderazgo de la entidad:** Que se posea el nuevo(a) Superintendente podría impactar las prioridades de la Superintendencia, incluyendo la rendición de cuentas. Para esta condición no hubo un reemplazo de la Superintendente encargada, por lo tanto, no hubo afectación en el cronograma de rendición de cuentas establecido.
- **Restricciones presupuestarias:** La disponibilidad limitada de recursos podría impactar las operaciones de la Superintendencia y su capacidad para llevar a cabo una rendición de cuentas presencial. La Alta Dirección garantizó los recursos presupuestales y humanos requeridos para realizar la audiencia pública el día 3 de diciembre de 2024.

## 2. Formular los objetivos, retos y metas de la estrategia de rendición de cuentas.

- **Objetivos de la rendición de cuentas:**

Los objetivos identificados para el ejercicio de rendición de cuentas fueron los siguientes:

1. Proveer información clara, oportuna y detallada sobre la gestión de la SSF del segundo semestre de la vigencia 2024.
2. Publicar el informe de gestión de manera accesible en la página web de la SSF, permitiendo a los ciudadanos y grupos de interés consultar los resultados de la vigencia 2024.
3. Explicar el cumplimiento de las metas, retos y compromisos asumidos por la Superintendencia en relación con la supervisión de los programas sociales.
4. Destacar avances en la implementación de nuevas herramientas tecnológicas o estrategias para mejorar la supervisión y el acceso a los servicios.
5. Comunicar cómo las acciones de la Superintendencia han contribuido a reducir brechas sociales, económicas y territoriales entre los beneficiarios del subsidio familiar.

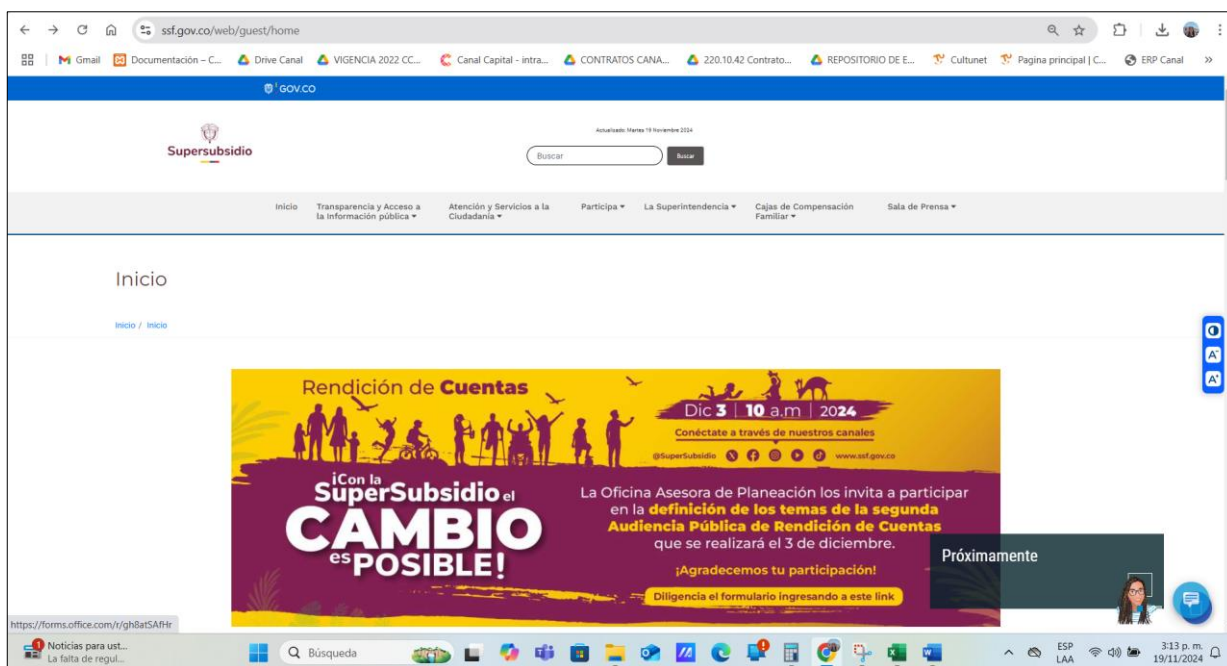


## Supersubsidio

- **Retos y metas de la rendición de cuentas:**

Los retos y metas identificadas para el ejercicio de rendición de cuentas fueron los siguientes:

1. Lograr que al menos el 80% de las cajas invitadas tuvieran participación presencial en la audiencia pública, lo anterior, teniendo en cuenta que las 42 cajas vigiladas por la SSF se encuentran a lo largo del territorio colombiano. Frente a lo anterior se contó con la presencia de representantes de 36 cajas de compensación lo que corresponde a un 85% de participación.
2. Identificar temas que la ciudadanía quisiera que se trataran en la audiencia pública de rendición de cuentas. Para lo anterior se realizó una encuesta la cual se publicó en la página web de la SSF, y se obtuvieron los siguientes temas de interés:



Fuente: Evidencia publicación de la encuesta en la página web de la SSF

¿Cuáles son los temas en los que le gustaría que la Superintendencia de Subsidio Familiar profundice durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, seleccione todos los que quiera o proponga algún otro?
Logros obtenidos por las áreas de la entidad ; Información sobre proyectos de inversión ejecutados durante la vigencia
Temas presupuestales
Logros obtenidos por las áreas de la entidad
Procesos disciplinarios adelantados por la entidad
Oferta de servicios de la entidad
Información sobre proyectos de inversión ejecutados durante la vigencia, Oferta de servicios de la entidad
Logros obtenidos por las áreas de la entidad
Efectividad de los procesos de intervenciones administrativas detallado
Oferta de servicios de la entidad
Logros obtenidos por las áreas de la entidad

**Fuente:** Resultados de la encuesta de temas para la rendición de cuentas publicada en la página web

De conformidad con los resultados de la encuesta la totalidad de temas fueron abordados durante la audiencia pública de rendición de cuentas y detallados en el informe de gestión publicado de manera previa a la rendición en la página web de la SSF: [https://www.ssf.gov.co/documents/d/guest/informe\\_rendicion\\_cuentas\\_2024\\_2-comprimido\\_1](https://www.ssf.gov.co/documents/d/guest/informe_rendicion_cuentas_2024_2-comprimido_1) es preciso señalar que para el tema de “*los procesos disciplinarios adelantados por la entidad*” se nombraron cifras de manera general, debido a la reserva de información que por Ley debe guardar la entidad respecto a los procesos disciplinarios que se lleven a cabo.

3. Impartir indicaciones para que las áreas realizaran su informe de gestión con información relevante y estructurada para los grupos de valor. El equipo de participación ciudadana de la Oficina Asesora de Planeación - OAP realizó un instructivo con indicaciones y recomendaciones para que las áreas organizaran, estructuraran y presentaran la información de la gestión adelantada, obteniendo un informe más organizado y claro para los grupos de valor.



# Supersubsidio



## LINEAMIENTOS PARA LA ELABORACION DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS DE LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR – SEGUNDO SEMESTRE 2024.

RECUERDE QUE EL PERIODO A REPORTAR ES DEL 1 DE JUNIO AL 31 DE OCTUBRE DE 2024

Para la elaboración del informe de Rendición de Cuentas del segundo semestre del año 2024, se deben tener en cuenta los siguiente:

### Aspectos generales:

1. Se debe usar un lenguaje accesible, se debe evitar el uso de términos técnicos o complejos.  
Si algún término técnico es necesario, incluya una breve explicación para entendimiento del lector.
2. Redactar oraciones cortas y claras, con ideas principales al inicio de cada párrafo.
3. Si va a utilizar siglas se debe definir cada sigla la primera vez que la va a utilizar.
4. Para facilitar la comprensión de la información se deben utilizar gráficos y tablas especificando siempre qué representa cada gráfico, y acompañalo con una breve interpretación.
5. No incluir fotografías que no sean relevantes para la información presentada.
6. El tipo de letra que se debe utilizar es Arial, tamaño: 11, y el espacio debe ser sencillo.
7. La información suministrada debe detallar la población beneficiada por tipo de población a nivel nacional, regional y/o departamental.
8. En lo posible evidenciar cifras, datos y gestión estratégica con enfoque de género y diferencial.
9. Redactar con enfoque de derechos, en ese sentido se debe identificar en los textos los derechos que la entidad respeta, promueve y garantiza, el acceso igualitario, la pertinencia de los servicios y programas y la calidad de los mismos.
10. Incluir medios y canales de información utilizados en la gestión, recordando que buscamos acercar al ciudadano para garantizar su participación en los diferentes escenarios.

**Fuente:** Estructura de informe remitida a las áreas por la OAP.

## 3. ETAPAS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

### 3.1 Alistamiento.

El equipo de Participación Ciudadana de la Oficina Asesora de planeación generó el cronograma de actividades para el desarrollo para la Rendición de Cuentas de la entidad para el segundo semestre del 2024, identificando las actividades claves y aquellas que requerían apoyo del área de Comunicaciones u otras áreas.

El equipo Directivo tomó la decisión de mantener el nombre utilizado durante la rendición de cuentas del primer semestre “*Con la Supersubsidio, el cambio es posible*”, teniendo en cuenta que se daría continuidad al primer ejercicio de rendición de la vigencia 2024.

El siguiente paso fue invitar a todos los grupos de valor, interés y ciudadanía, a través de la página web institucional, [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co), a participar proponiendo las temáticas a tratar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (APRC).

### **3.2 Diseño**

En esta etapa se desarrollaron las actividades inherentes a la preparación a la rendición de cuentas.

- El equipo asignado de la Oficina Asesora de Planeación diseñó el documento con la estructura del informe para la Rendición de Cuentas de la Superintendencia del Subsidio Familiar, 2024-II. Este documento fue socializado para todos los líderes de las diferentes dependencias de la entidad el *30 de octubre de 2024*, con el objetivo de consolidar posteriormente la información para el informe de Rendición de Cuentas y solicitar la diagramación al área de Comunicaciones para su posterior publicación en la página web, 15 días antes de la audiencia pública de rendición de cuentas-
- Posteriormente, se dieron lineamientos para que las áreas prepararan las presentaciones a utilizar en la audiencia de rendición de cuentas, desde la OAP se consolidó la información y se remitió al área de Comunicaciones para su diagramación.
- Desde la OAP se realizaron llamadas telefónicas de confirmación para la participación presencial en la audiencia pública, y generar la lista de asistentes.
- Se elaboró la encuesta de satisfacción de la audiencia de rendición de cuentas.
- Se acordaron los temas de logística necesarios para desarrollar la audiencia pública de rendición de cuentas.

### **3.3 Ejecución y Resultados.**

La audiencia pública de rendición de cuentas de la SSF se llevó a cabo el día 3 de diciembre de 2024 de manera presencial en el auditorio Mario Laserna de la Universidad de los Andes y con trasmisión en vivo a través de las redes sociales institucionales.

A continuación, se presentan imágenes del evento realizado y donde puede consultarse la jornada de rendición de cuentas:





Supersubsidio



Enlace para ver la audiencia en Facebook: <https://fb.watch/wn8Stdps5/>



Enlace para ver la audiencia en YouTube:  
<https://www.youtube.com/live/LEO69E9rSdw?si=VfJGePMzwIVrlw5U>

**Lo más reciente de Supersubsidio Familiar**



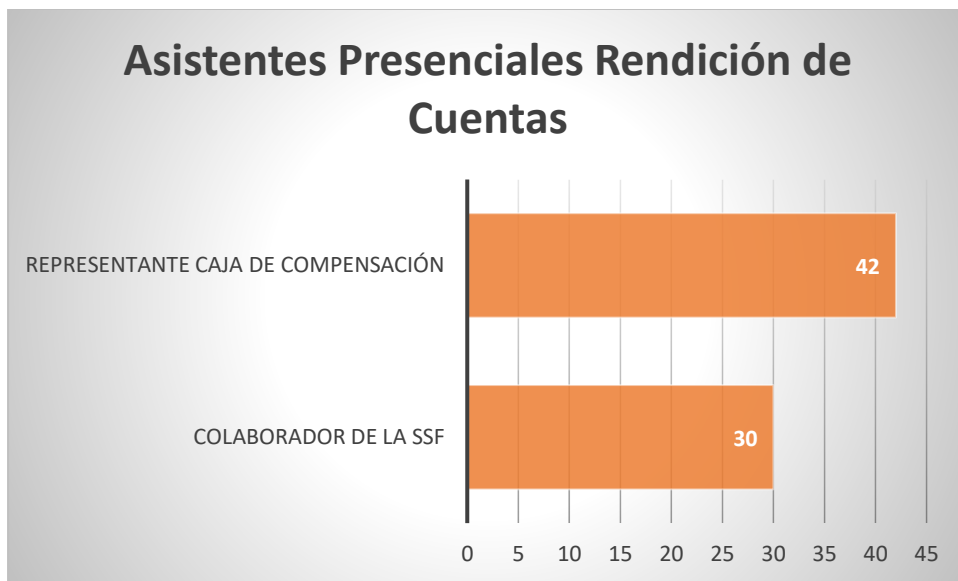
SuperSubsidio presenta su Rendición de Cuentas #ElCambioEsPosible 2024 - II  
348 vistas · Transmitido hace 6 días

Supersubsidio Familiar

La Superintendencia del Subsidio Familiar presentó este martes 3 de diciembre su rendición de cuentas para el segundo

Nuevo

La audiencia pública contó con la participación de 72 personas de manera presencial, de los cuales 42 personas fueron representantes de 36 cajas de Compensación Subsidio Familiar y 30 fueron funcionarios o contratistas de la SSF.



Durante la audiencia se presentó a los grupos de valor, interés y ciudadanía información de los principales retos y logros de la gestión institucional y los resultados en datos con corte al 31 de octubre de 2024.

#### 4. EVALUACIÓN DE LOS GRUPOS DE VALOR, INTERÉS Y CIUDADANÍA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

Al finalizar la audiencia pública de rendición de cuentas se realizó la encuesta de satisfacción para conocer la opinión de los grupos de valor sobre la misma, esta se



## Supersubsidio

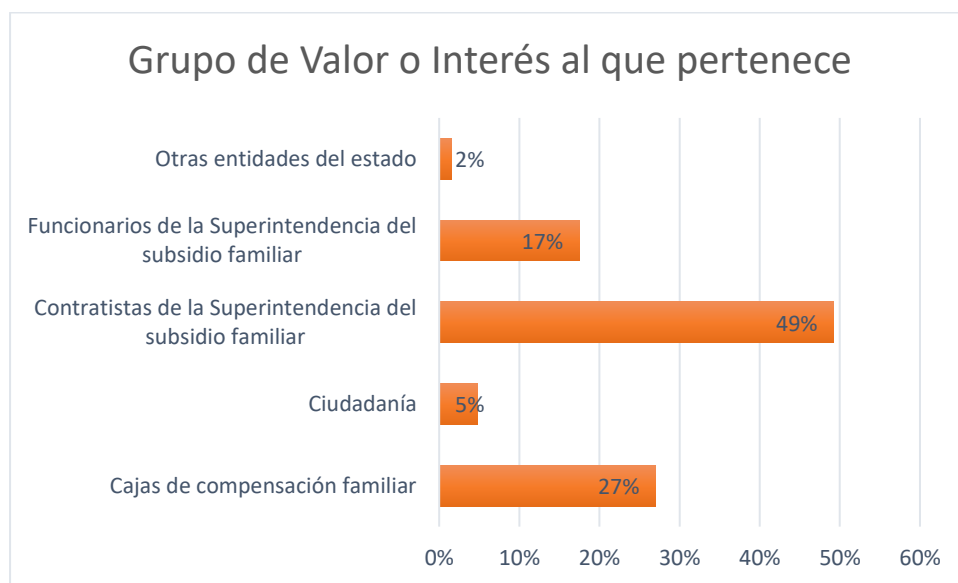
compartió por QR a los asistentes que se encontraban de manera presencial y a través de un enlace a los asistentes virtuales.

- Enlace de la encuesta: <https://forms.office.com/r/EhEU5RJfFN>
- QR de la encuesta:



La encuesta tuvo un total de 7 preguntas y fue respondida por 63 personas. A continuación, se presentan los resultados del ejercicio de rendición de cuentas 2024 - II, identificando de conformidad con los resultados oportunidades de mejora para el ejercicio de la vigencia 2025:

- **Pregunta 1: ¿A qué grupo de valor o interés pertenece?**

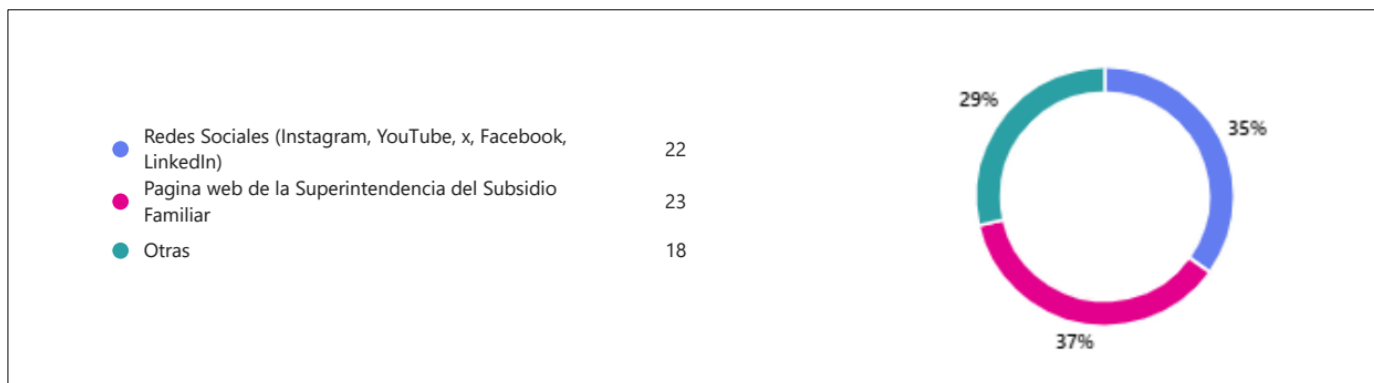




## Supersubsidio

La encuesta fue respondida en su mayoría por colaboradores de la SSF entre funcionarios y contratistas juntos representan el 66% del total encuestado, seguido de representantes de las cajas de compensación familiar que representan el 27% de los encuestados.

- **Pregunta 2: ¿Cómo se enteró de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas de la Superintendencia del Subsidio Familiar?**

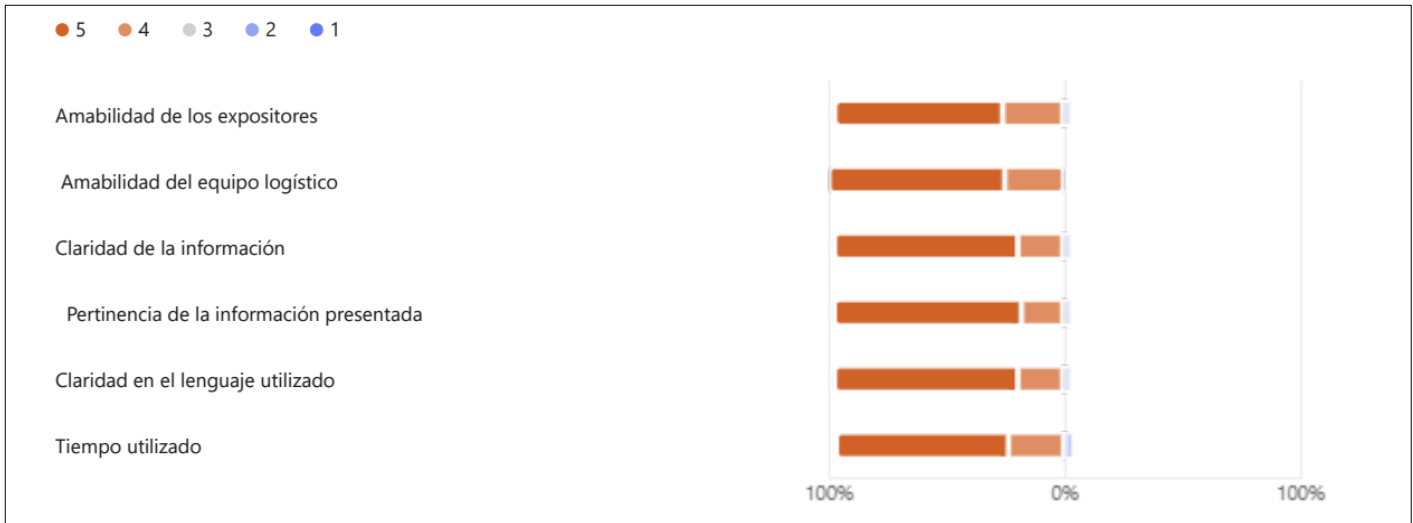


El 37% de los encuestados se enteraron de la rendición a través de la página web de la entidad, lo cual es un dato importante para potencializar las redes en la vigencia 2025.

Entre las otras opciones de cómo se enteraron se destacan:

- Correos electrónicos internos.
  - Voz a voz.
  - Invitación formal a la entidad.
- **Pregunta 3: ¿Cómo calificaría su experiencia en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de los siguientes aspectos?**

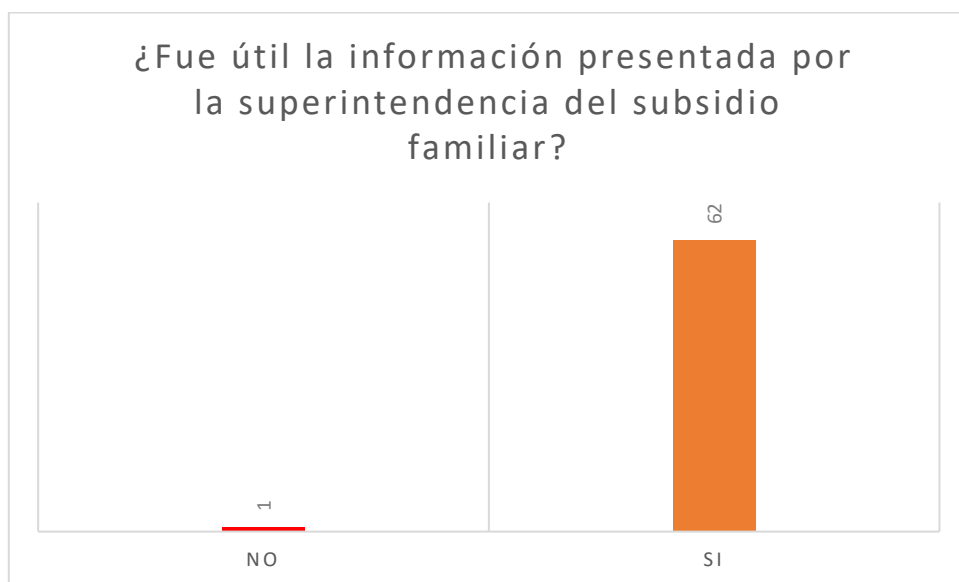
\* Califique de 1 a 5, siendo 5 muy buena, 4 buena, 3 regular, 2 mala y 1 muy mala\*



Los criterios evaluados: Amabilidad de los expositores, amabilidad del equipo logístico, claridad de la información, pertinencia de la información, claridad del lenguaje utilizado están en una escala de calificación muy buena y buena.

El único criterio que tuvo calificación mala (2% de los encuestados) y muy mala (2% de los encuestados) fue el del tiempo utilizado, por lo que es un criterio que debe tenerse en cuenta para mejorar en la vigencia 2025.

- **Pregunta 4: ¿Fue útil la información presentada por la Superintendencia del Subsidio Familiar?**





## Supersubsidio



El 98% de los encuestados indican que sí fue útil la información presentada durante la audiencia pública. Una persona indicó que no le pareció útil, al consultarle el motivo indico lo siguiente:

*“No presentan logros concretos”,* por lo que es importante que para la vigencia 2025 se tenga en cuenta este comentario y se verifique que la información presentada sea lo más concreta y específica posible.

- **Pregunta 6: ¿Qué información adicional quieren dar a conocer a la Superintendencia del Subsidio Familiar frente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?**

Esta pregunta era opcional se recibieron 17 respuestas con comentarios de felicitación o de opciones de mejora como se muestra a continuación:

<b>¿Qué información adicional quieren dar a conocer a la Superintendencia del Subsidio Familiar frente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?</b>	
<b>Aspectos Positivos</b>	<b>Aspectos por mejorar</b>
Es un espacio muy bueno que da cuentas de la gestión de la SSF	Resultados financieros
Está bien la distribución Misional y administrativa, bien manejo y el trabajo por pilares	Casos de éxito
Excelente rendición	Diapositivas con menos letras
Todo fue perfecto	Que se de Información real y veraz
¡Todo en orden, muchas gracias!	Contar con la participación de empleados, sindicatos y afiliados a las CCF y de la SSF
	Resultados de MIPG y el sistema de gestión
	Información real
	Mejorar la calidad de las presentaciones, tenían mucho texto y desde atrás no se veía la información
	La organización de la planta de personal
	Obligaciones de las cajas de compensación familiar (resumen)



## Supersubsidio



¿Qué información adicional quieren dar a conocer a la Superintendencia del Subsidio Familiar frente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?	
	Mensaje de algunos AEI de sus experiencias en las Corporaciones.
	<p>Las CCF son organizaciones que velan por el bienestar del trabajador y su núcleo familiar a través de su gestión misional, por lo tanto las rendiciones de cuenta de la SSF no debe estar centralizada aunque su sede es Bogotá.</p> <p>Una forma de visibilizar a las CCF de menor relevancia a nivel nacional, es que éste espacio (la rendición de cuentas) se realice en cada una de las 42 Cajas del país, con la participación obligatoria de sus directores.</p> <p>Colombia es un país biodiverso y pluri étnico por lo tanto Este evento sirve para conocer extractar e integrar al país</p>

Todos los comentarios de opciones de mejora deben ser puestos a consideración de la Alta dirección y de las áreas de la SSF con el objetivo de que en la rendición de cuentas de la vigencia 2025 se tengan en cuenta y se establezcan acciones de mejora para poder cumplir necesidades y aquellas expectativas viables de los diferentes grupos de valor.

## 5. CONCLUSIONES

La rendición de cuentas correspondiente al segundo semestre de 2024 de la Superintendencia del Subsidio Familiar reafirma el compromiso de la entidad con la transparencia, la participación ciudadana y la mejora continua de sus procesos.

### Logros destacados:

- Se logró una participación significativa de las cajas de compensación familiar, alcanzando un 85% de asistencia, lo que demuestra un fortalecimiento en la comunicación con los actores clave.
- Se implementaron estrategias efectivas de difusión, lo que permitió que un 37% de los asistentes se informaran a través de la página web institucional, potenciando el acceso a la información pública.



## Supersubsidio



### **Retos enfrentados y oportunidades de mejora:**

- Aunque los criterios de evaluación recibieron calificaciones predominantemente positivas, el manejo del tiempo fue identificado como un aspecto a mejorar.
- La necesidad de presentar información más concreta y accesible fue señalada por algunos participantes, lo que permitirá ajustar los contenidos para futuras audiencias.

### **Satisfacción de los participantes:**

- El 98% de los encuestados consideró útil la información presentada, lo que refleja la pertinencia y calidad del ejercicio.

### **Visión hacia el 2025:**

La entidad se compromete a incorporar las sugerencias de mejora recibidas, evaluar la descentralización de la rendición por fuera de la ciudad de Bogotá y la optimización de las presentaciones visuales.

En síntesis, los resultados alcanzados demuestran los esfuerzos realizados por la Superintendencia del Subsidio Familiar para fomentar la transparencia y la rendición de cuentas, evidenciando avances importantes en la consolidación de una gestión más eficiente y cercana a los ciudadanos y demás grupos de interés.