



Supersubsidio

Código: FO-ICC-031; Versión: 1

COMITÉ TÉCNICO DE ATENCIÓN E INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO
ACTA No. 03 DE 2024

ACTA COMITÉ TÉCNICO DE ATENCIÓN E INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO 05 DE DICIEMBRE DE 2024

Superintendencia del Subsidio
Familiar
Oficina Protección al Usuario
(601) 3487777 / PBX: 3487800
Bogotá D.C., Colombia
www.ssf.gov.co
e-mail: ssf@ssf.gov.co



COMITÉ TÉCNICO DE ATENCIÓN E INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO ACTA No. 03 DE 2024

FECHA:	5 de diciembre de 2024	CLASE	Ordinaria
HORA:	08:00 a.m. a 10:30 a.m.	MODALIDAD	Virtual

OFICINA RESPONSABLE:	Oficina de Protección al Usuario de la Superintendencia del Subsidio Familiar.
----------------------	--

ORDEN DEL DIA

1. Apertura y bienvenida a cargo de la Dra. Luz Martha Rojas Moscoso, Jefe de la Oficina de Protección al Usuario (E) de la Superintendencia del Subsidio Familiar.
2. Verificación del Quorum
3. Presentación de los nuevos integrantes del COMTAC 2025 - 2026
4. Elección del Presidente y Secretario de la reunión del COMTAC.
5. Aprobación del Orden del día.
6. Presentación del Informe de entrega del COMTAC correspondiente al periodo 2023 - 2024 y empalme con los nuevos integrantes del COMTAC 2025 – 2026.
7. Conclusiones y cierre a cargo de la Dra. Luz Martha Rojas Moscoso, jefe de la Oficina de Protección al Usuario de la Superintendencia del Subsidio Familiar.

DESARROLLO

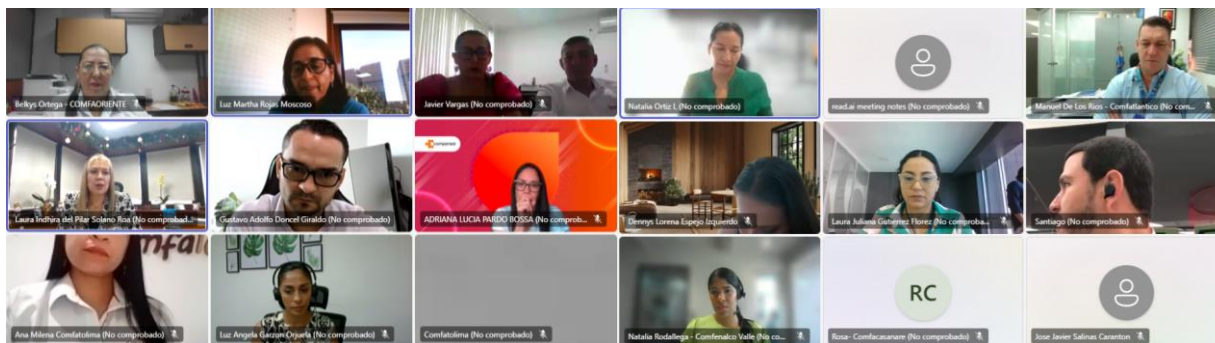
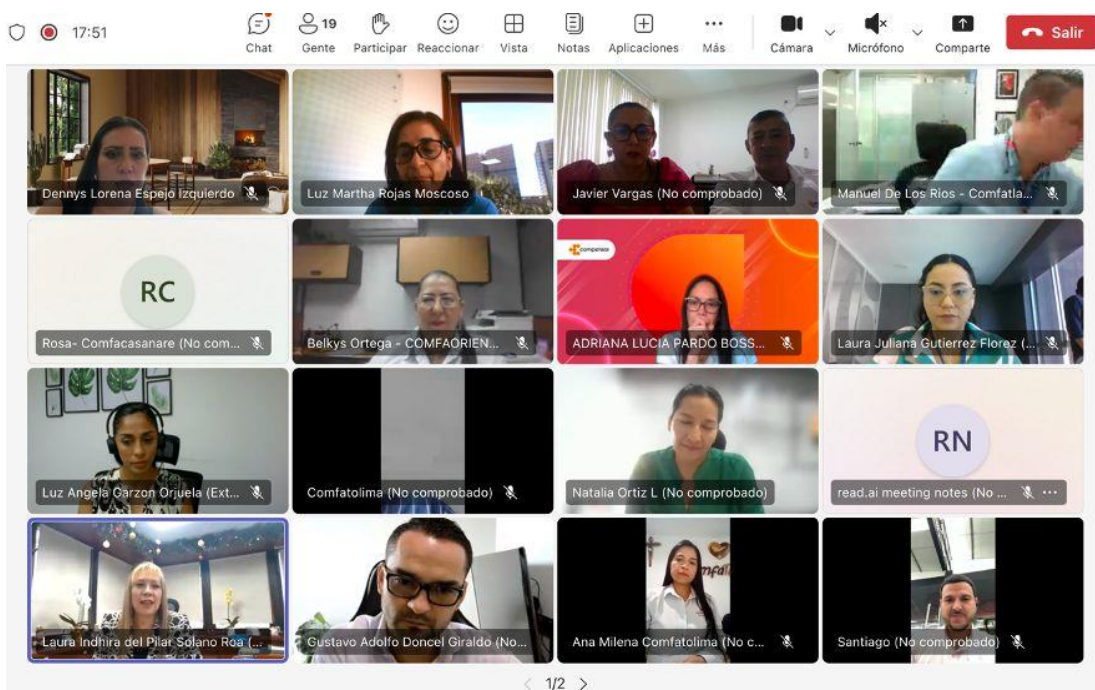
1. APERTURA Y BIENVENIDA A CARGO DE LA DRA. LUZ MARTHA ROJAS MOSCOSO, JEFE DE LA OFICINA DE PROTECCIÓN AL USUARIO (E) DE LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR.

La Dra. Luz Martha Rojas Moscoso, Jefe encargada de la Oficina de Protección al Usuario (E) de la Superintendencia del Subsidio Familiar, da la bienvenida a los participantes de esta reunión convocada de manera virtual, informando que este Comité Técnico de Atención e Interacción con el Ciudadano – COMTAC tiene como objetivo principal realizar el proceso de empalme a los representantes de las Cajas de Compensación en el mismo, durante el periodo 2025 - 2026.

Se lleva a cabo la presentación de todos los asistentes.



COMITÉ TÉCNICO DE ATENCIÓN E INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO ACTA No. 03 DE 2024



2. VERIFICACIÓN DEL QUORUM

Se procedió a verificar el quorum, encontrándose presentes los representantes de la Superintendencia del Subsidio Familiar y los representantes de zona del Comité, correspondientes a la vigencia 2023 – 2024, así:

REPRESENTANTES DE LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR, OFICINA DE PROTECCIÓN AL USUARIO
Luz Martha Rojas Moscoso
Dennys Lorena Espejo Izquierdo
Cindy Johana Castro



COMITÉ TÉCNICO DE ATENCIÓN E INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO ACTA No. 03 DE 2024

REPRESENTANTES DEL COMTAC PERIODO 2023- 2024	
REPRESENTANTE DE ZONA	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR
Laura Solano Roa	Caja de Compensación Familiar CAFAM
Luz Ángela Garzón Orjuela	Caja de Compensación Familiar de Córdoba COMFACOR
Santiago Echeverry Morales	Caja de Compensación Familiar de Risaralda COMFAMILIAR RISARALDA
Camilo Andrés Turriago Jiménez	Caja de Compensación Familiar COFREM
Sandra Naranjo Ariza	Caja de Compensación Familiar COFREM
Natalia Ortiz Largo	Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca - COMFENALCO VALLE DELAGENTE
Germán Orlando Ramírez **	Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano COMFAORIENTE

** Respecto a la participación del representante de la Zona Santanderes, Germán Orlando Ramírez, se informa que en su calidad de Gestor de Calidad en el momento atiende la Auditoria de Certificación de Calidad de la Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano COMFAORIENTE y ha sido delegado para participar en esta reunión, la funcionaria Belkys Ofir Ortega Meza, Profesional de Dirección Administrativa de la misma Caja de Compensación.

3. PRESENTACIÓN DE LOS NUEVOS INTEGRANTES DEL COMTAC 2025 – 2026

La Dra. Luz Martha Rojas Moscoso, jefe encargada de la Oficina de Protección al Usuario de la Superintendencia del Subsidio Familiar, coordina la presentación por zonas de los integrantes del COMTAC 2023 – 2024, quienes a su vez deben presentar respectivamente a los nuevos integrantes del **COMTAC en el periodo 2025 – 2026**, el cual quedó conformado de la siguiente manera:

Zona	Representante
Zona Bogotá, Cundinamarca y Boyacá	Adriana Lucia Pardo Bossa
Zona Costa Atlántica	Manuel Eduardo de los Rios Gutiérrez
Zona Costa Atlántica	Luz Angela Garzón
Zona Eje Cafetero	Santiago Echeverry Morales
Zona Llanos Orientales	Yamile Ojeda Reyes
Zona Sur Occidente	Gustavo Doncel
Zona Santanderes	Laura Juliana Gutiérrez Flórez
Zona Tolima y Huila	Ángel Alberto Aguirre Castro



COMITÉ TÉCNICO DE ATENCIÓN E INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO
ACTA No. 03 DE 2024

4. ELECCIÓN DE PRESIDENTE Y SECRETARIO DE LA REUNIÓN DEL COMTAC A DESARROLLARSE DURANTE LOS DÍAS 24 Y 25 DE OCTUBRE DE 2024.

Se lleva a cabo la elección de Presidente y Secretaria de la presente reunión de COMTAC, quedando la designación aprobada de la siguiente manera:

Presidente: Dra. Luz Martha Rojas Moscoso, representante de la Superintendencia del Subsidio Familiar.

Secretaria Ad-hoc: Belkys Ofir Ortega Meza, delegado de la Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano – COMFAORIENTE.

5. APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA.

La presidente del COMTAC, doctora Luz Martha Rojas Moscoso, somete a aprobación el **ORDEN DE DÍA**, el cual es aprobado por unanimidad, así:

1. Apertura y bienvenida a cargo de la Dra. Luz Martha Rojas Moscoso, Jefe de la Oficina de Protección al Usuario (E) de la Superintendencia del Subsidio Familiar.
2. Verificación del Quorum
3. Presentación de los nuevos integrantes del COMTAC 2025 - 2026
4. Elección del Presidente y Secretario de la reunión del COMTAC.
5. Aprobación del Orden del día.
6. Presentación del Informe Final del COMTAC correspondiente a la vigencia 2024, a cargo de la Dra. Luz Martha Rojas Moscoso
7. Informe de entrega del COMTAC periodo 2023 - 2024 y empalme con los nuevos integrantes del COMTAC 2025 – 2026, a cargo de Laura Solano Roa.
8. Conclusiones y cierre a cargo de la Dra. Luz Martha Rojas Moscoso, Jefe de la Oficina de Protección al Usuario (E) de la Superintendencia del Subsidio Familiar.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

6. PRESENTACIÓN DEL INFORME DE ENTREGA DEL COMTAC CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2023 - 2024 Y EMPALME CON LOS NUEVOS INTEGRANTES DEL COMTAC 2025 – 2026.

La Dra. Luz Martha Rojas Moscoso, Jefe encargada de la Oficina de Protección al Usuario (E) de la Superintendencia del Subsidio Familiar, inicia la presentación con un agradecimiento a todas las personas que han hecho parte del Comité Técnico de Atención e Interacción con el Ciudadano durante los últimos años por su valioso aporte en el mejoramiento del Sistema de Subsidio Familiar en pro de la población afiliada y de



COMITÉ TÉCNICO DE ATENCIÓN E INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO ACTA No. 03 DE 2024

ser la voz de los afiliados ante los directivos de las Cajas de Compensación Familiar y la Superintendencia del Subsidio Familiar.

Manifiesta que su labor en la oficina de Protección al Usuario y en la Superintendencia del Subsidio Familiar culmina antes de 5 de diciembre, con ocasión a su pensión. Agradece la colaboración y el trabajo conjunto adelantado con las Cajas de Compensación e informa que, a partir de su retiro voluntario, la correspondencia relacionada con seguimiento a los PDM y demás informes debe ser remitida a través de los correos electrónicos de Dennys Espejo (dennys.espejo@ssf.gov.co) y Carolina Escobar (lescobara@ssf.gov.co), quienes continúan muy atentas para continuar los procesos en curso.

Se da inicio al proceso de Empalme y pendientes por cada una de las zonas, iniciando con la Zona Costa Atlántica.

Laura Indhira Solano Roa, representante de la zona Centro presenta el resumen de los avances durante el periodo anterior en la Zona Costa Atlántica y expone los aspectos más relevantes que se encuentran en curso.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, there are icons for Chat, Gente (20), Participar, Reaccionar, Vista, Más, Cámara, Micro, and Compartir. A red 'Salir' button is on the right. The main content is a presentation slide with the Supersubsidio logo at the top. The slide title is 'Empalme y pendientes por cada una de las zonas'. Below the title, it lists 'Zona Costa Atlántica' with two columns: 'Avances' and 'Pendientes'. The 'Avances' column contains four numbered items, and the 'Pendientes' column contains four numbered items. On the right side of the Zoom window, there is a grid of video thumbnails for participants, with a '1/3' indicator at the bottom.

Empalme y pendientes por cada una de las zonas

Zona Costa Atlántica

Avances

1. Cumplimiento en estructura administrativa.
2. Cumplimiento en su procedimiento interno.
3. En cuanto al uso del lenguaje y términos de respuesta, las CCF de la región han utilizado un lenguaje incluyente, cumplen en los términos de respuesta de cara a sus usuarios y afiliados; también a los requerimientos remitidos por parte de este Ente de control.
4. Un cumplimiento por encima del 80% en medidas de accesibilidad e inclusión.

Pendientes

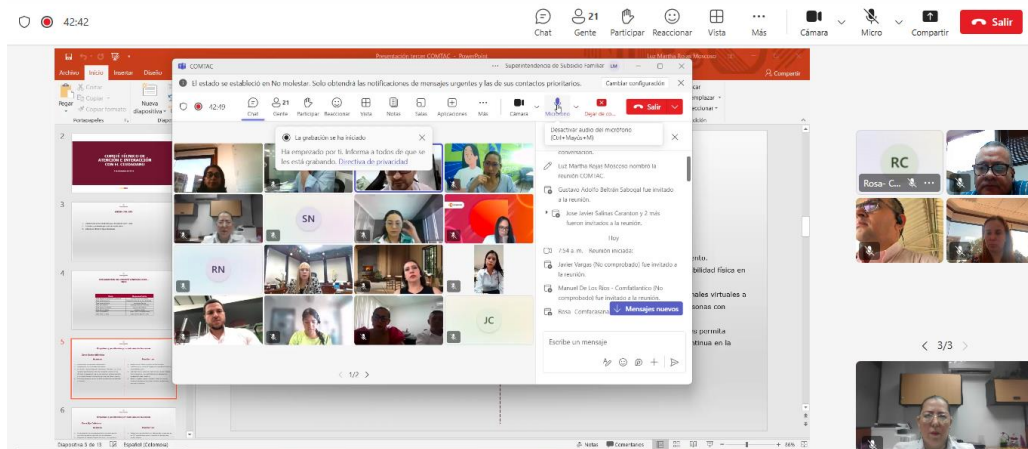
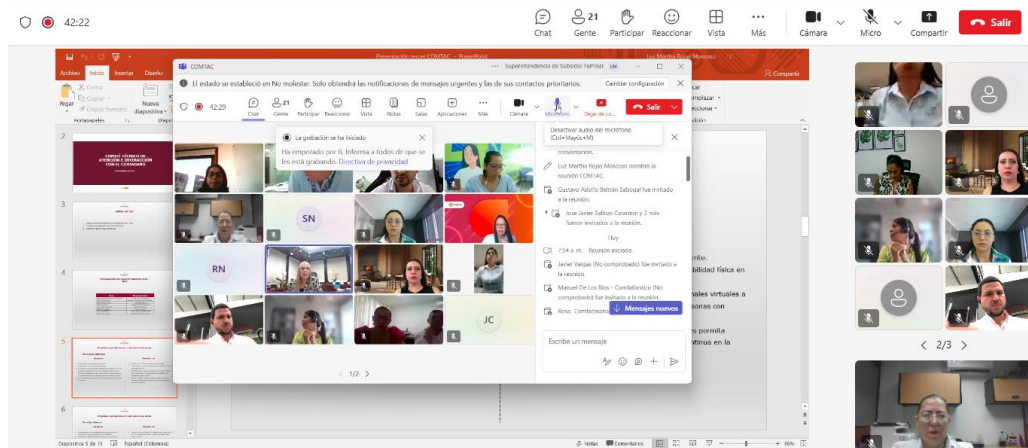
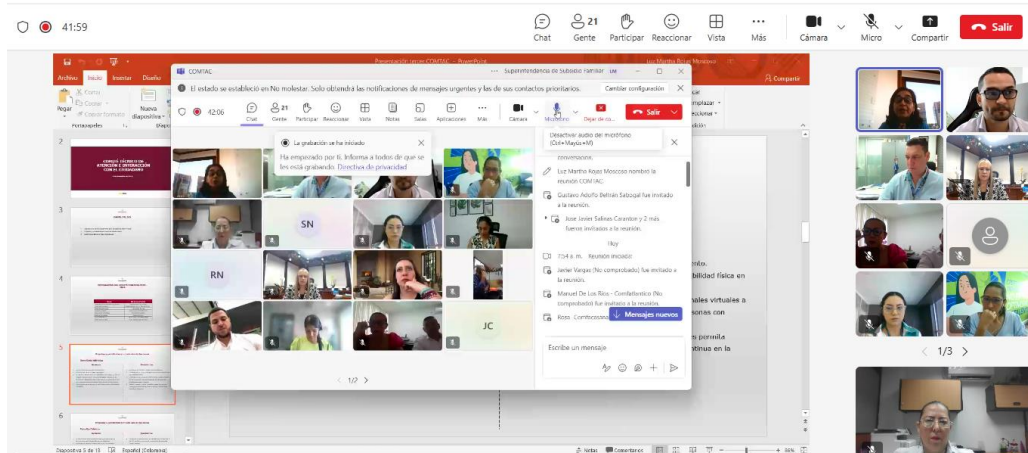
1. Avanzar en los PDM de la política de resarcimiento.
2. Continuar en sus planes de mejora para accesibilidad física en sus diferentes sedes.
3. Continuar con sus planes de mejora en sus canales virtuales a fin que garanticen la accesibilidad para las personas con discapacidad visual y auditiva.
4. Generar mesas de trabajo regionales, donde les permita compartir experiencias en pro de la mejora continua en la atención al ciudadano.

La Dra. Luz Martha Rojas Moscoso, Presidente del Comité, informa que la dinámica del mismo ha cambiado durante los últimos años. Se han creado grupos por zonas y se adelantan actividades segmentadas en los diferentes territorios. Invita a mantener la disposición para sacar adelante los proyectos que se vienen realizando en favor de los afiliados.



COMITÉ TÉCNICO DE ATENCIÓN E INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO ACTA No. 03 DE 2024

Gustavo Doncel, nuevo representante de la Zona Sur Occidente, informa que se ha recibido el proyecto de modificación de la Tabla 100 y en el desarrollo de este comité, se lleva a cabo el respectivo debate.





COMITÉ TÉCNICO DE ATENCIÓN E INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO ACTA No. 03 DE 2024

La Presidente del Comité indica que se realizaron mesas de trabajo con diferentes Cajas de Compensación para analizar la propuesta de ajustes, no obstante, varios participantes de la reunión manifestaron no tener conocimiento de dichas mesas de trabajo ni del proyecto de modificación.

El representante de zona Gustavo Doncel informó que tiene conocimiento que se remitió a las Cajas de Compensación la propuesta de modificación de la tabla 100 y en el caso de la Caja que representa, el plazo para proponer los ajustes del documento recibido vence la próxima semana.

Se presente un ejemplo de la propuesta de modificación



ANEXO TÉCNICO DE LA CIRCULAR EXTERNA XXXX


TABLA 100: TIPOLOGÍA DERECHO DE PETICIÓN			
Código	CATEGORIA	TIPOLOGIA	CAUSA Y/O SUBTIPOLOGÍA
124	Fondos de ley	FOVIS	Arrendamiento/Vigencia
125	Fondos de ley	FOVIS	Oferentes
126	Servicios sociales	FOVIS	Fovis no obligatorio
127	Servicios sociales	Salud	Prestación de servicios de salud

Se continúa la presentación del informe de empalme por Zonas, con el resumen de avances y pendientes más relevantes durante el periodo 2023 - 2024.

Empalme y pendientes por cada una de las zonas	
Zona Eje Cafetero	
<p>Avances</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Implementación de recursos tecnológicos, lo cuales les han permitido mejorar la interacción con los ciudadanos. 2. Ampliaron los buzones físicos en sus sedes, para ampliar la comunicación con sus usuarios y afiliados. 3. Adecuación de sus espacios físicos en mobiliario y señalización en sedes, dando cumplimiento con la normatividad. 4. Jornadas de capacitación a sus colaboradores con el fin de que ellos sean generadores de experiencias inolvidables. 5. Reconocimiento de la Cámara de la Diversidad de Colombia para COMFAMA, como lo primero Caja de Compensación con el sello Friendly Biz por procesos libres de discriminación. 	<p>Pendientes</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mejoras en la accesibilidad de las páginas Web de cada una de las CCF, especialmente para la población con discapacidad visual y auditiva. 2. Continuar en sus planes de mejora para accesibilidad física en sus diferentes sedes. 3. Adecuación en sus sistemas de PQRSB. 4. Generar mesas de trabajo regionales, donde les permita compartir experiencias en pro de la mejora continua en la atención al ciudadano.




COMITÉ TÉCNICO DE ATENCIÓN E INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO ACTA No. 03 DE 2024


Supersubsidio

Empalme y pendientes por cada una de las zonas

Zona Bogotá, Cundinamarca y Boyacá


Avances	Pendientes
<ol style="list-style-type: none">1. Cuentan con procesos definidos en la atención y voz de cliente.2. Tienen una política de gestión de PQRSF definida, donde cumplen con los criterios de oportunidad y resolutiveidad.3. El lenguaje empleado, es claro, utilizan una redacción simple y eficiente sin relacionar tecnicismos.4. Cumplimiento en el reporte de informes a la alta dirección.5. Capacitaciones a sus colaboradores para que tengan conocimiento del subsidio familiar.6. Han ampliado sus canales de comunicación, con el fin de tener mayor contacto con los ciudadanos.	<ol style="list-style-type: none">1. Continuar en sus planes de mejora para accesibilidad física en sus diferentes sedes.2. Continuar en el fortalecimiento de sus páginas web, para que permitan inclusión y accesibilidad de todos sus afiliados.3. Generar mesas de trabajo regionales, donde les permita compartir experiencias en pro de la mejora continua en la atención al ciudadano.


Supersubsidio

Empalme y pendientes por cada una de las zonas

Zona Sur Occidente

Avances	Pendientes
<ol style="list-style-type: none">1. Implementación en sus páginas web de recursos que permitan accesibilidad a población con discapacidad visual y auditiva.2. Mejoras en sus sedes de atención al usuario, las cuales permiten una mejor accesibilidad a personas con movilidad reducida.3. Capacitación a colaboradores en el manejo de un lenguaje inclusivo enfocado en población LGBTQ+.	<ol style="list-style-type: none">1. Continuar con la implementación de las señalizaciones en todas sus sedes, dando cumplimiento a lo establecido en la norma.2. Avanzar en los PDM de la política de resarcimiento.3. Generar mesas de trabajo regionales, donde les permita compartir experiencias en pro de la mejora continua en la atención al ciudadano.


Supersubsidio

Empalme y pendientes por cada una de las zonas

Zona Tolima y Huila

Avances	Pendientes
<ol style="list-style-type: none">1. Las CCF vienen trabajando en la implementación de la omnicanalidad, la cual será una herramienta de respuesta oportuna de cara a los ciudadanos.2. Actualización de protocolos y procedimientos para la gestión de las PQRSF.3. Han trabajado en capacitaciones a sus colaboradores, que permitan fortalecer la atención a los ciudadanos.4. Vienen realizando desarrollos dentro de sus páginas web, en pro de ser accesibles a todos sus afiliados.5. Están implementando el sistema de señalizaciones en sus sedes, dando cumplimiento con la normatividad.	<ol style="list-style-type: none">1. Avanzar en los PDM de la política de resarcimiento.2. Continuar en sus planes de mejora para accesibilidad física en sus diferentes sedes.3. Generar mesas de trabajo regionales, donde les permita compartir experiencias en pro de la mejora continua en la atención al ciudadano.



COMITÉ TÉCNICO DE ATENCIÓN E INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO ACTA No. 03 DE 2024

Supersubsidio	
Empalme y pendientes por cada una de las zonas	
Zona Santanderes	
Avances	Pendientes
<ol style="list-style-type: none">1. Cumplimiento en estructura administrativa.2. Cumplimiento en su procedimiento interno.3. En cuanto al uso del lenguaje, han incluido dentro de su protocolo de atención conceptos de población en condición de discapacidad y población LGBTIQ+.4. Vienen trabajando en sus páginas web con el fin de dar cumplimiento a la NTC 5854.5. Implementan buzones físicos en cada una de sus sedes con el fin de tener mayor acercamiento con sus afiliados.	<ol style="list-style-type: none">1. Continuar en sus planes de mejora para accesibilidad física en sus diferentes sedes.2. La implementación de las laminas de señalización en las diferentes sedes.3. Deben realizar ajustes a la política de resarcimiento de acuerdo a lo informado por parte de la Superintendencia del Subsidio Familiar4. Generar mesas de trabajo regionales, donde les permita compartir experiencias en pro de la mejora continua en la atención al ciudadano.

Supersubsidio	
Empalme y pendientes por cada una de las zonas	
Zona Llanos Orientales	
Avances	Pendientes
<ol style="list-style-type: none">1. Cumplimiento en estructura administrativa.2. Cumplimiento en su procedimiento interno, de acuerdo con lo requerido para el manejo de los PQRSF.	<ol style="list-style-type: none">1. Continuar en sus planes de mejora para accesibilidad física en sus diferentes sedes.2. Continuar con sus planes de mejora en sus canales virtuales a fin que garanticen la accesibilidad para las personas con discapacidad visual y auditiva.3. Generar mesas de trabajo regionales, donde les permita compartir experiencias en pro de la mejora continua en la atención al ciudadano.

Realizada la presentación del informe de empalme por zonas, la Presidente de este comité agradece a los representantes salientes por su gestión y compromiso durante el periodo 2023 – 2024 y augura éxitos al nuevo comité, recordando la disposición del equipo de trabajo de la Superintendencia del Subsidio Familiar, para atender las dudas e inquietudes e impartir las orientaciones que durante su gestión puedan presentarse.

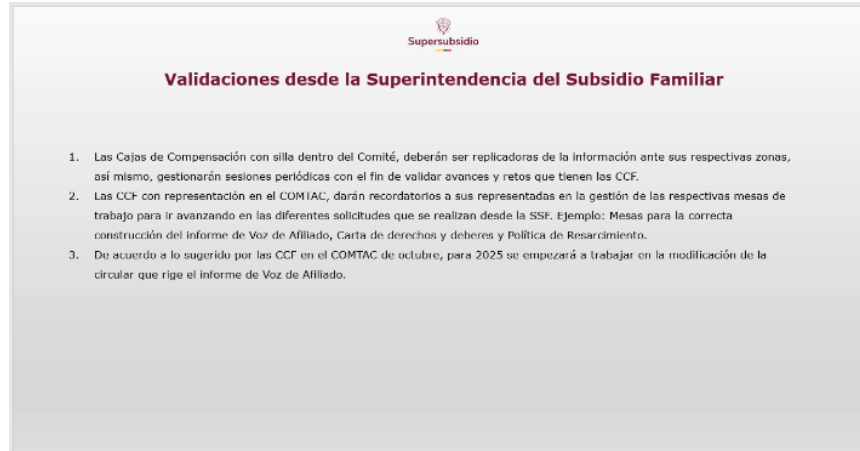
7. CONCLUSIONES Y CIERRE A CARGO DE LA DRA. LUZ MARTHA ROJAS MOSCOSO, JEFE DE LA OFICINA DE PROTECCIÓN AL USUARIO (E) DE LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR.

La doctora Luz Martha Rojas Moscoso Presidente del Comité, informa a los nuevos miembros del COMTAC, la importancia y el altísimo compromiso que debe existir por parte de los representantes, teniendo en cuenta que son los responsables de socializar en las respectivas zonas los temas tratados en las reuniones de este comité.



COMITÉ TÉCNICO DE ATENCIÓN E INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO
ACTA No. 03 DE 2024

Realiza las siguientes recomendaciones generales para los representantes del COMTAC entrante:



1. *Las Cajas de Compensación con silla dentro del comité, deberán ser replicadoras de la información ante sus respectivas zonas. Así mismo, gestionarán sesiones periódicas con el fin de validar avances y retos que tienen las CCF.*
2. *La CCF con representación en el COMTAC, darán recordatorios a sus representadas en la gestión de las respectivas mesas de trabajo para ir avanzando en las diferentes solicitudes que se realizan desde la SSF. Ejemplo: Mesas para la correcta construcción del Informe de Voz del Afiliado, Carta de Derechos y Deberes y Política de Resarcimiento.*
3. *De acuerdo a lo sugerido por las CCF en el COMTAC de octubre, para 2025 se empezará a trabajar en la modificación de la circular que rige el Informe de Voz del Afiliado.*

Por otra parte, manifiesta que para la vigencia 2025, desde la Superintendencia del Subsidio Familiar se tiene previsto dar continuidad con los siguientes temas:

- a. Política de RESARCIMIENTO
- b. Se va a solicitar nuevamente PRESCRIPCIONES
- c. Se continuará la estrategia de trabajador incógnito

El representante Santiago Echeverry manifiesta que se exponen las nuevas metodologías con el fin de que no se tome por sorpresa a las Cajas de Compensación el próximo año, respecto a los temas anteriormente expuestos.



COMITÉ TÉCNICO DE ATENCIÓN E INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO ACTA No. 03 DE 2024

- d. Igualmente, se informa que la SSF se está trasladando a las Cajas de compensación para revisar la atención al afiliado. Han estado hasta un mes en las Cajas, como una prueba piloto que va a ser replicada en todo el país.
- e. Se está planteando para el año entrante hacer unas estadías para realizar posicionamiento de marca de la SSF, con un stand que permita atender el trámite de quejas y reclamos en atención presencial, iniciando con las zonas más cercanas.

También se ha hecho durante los fines de semana en las Cajas de Bogotá; se hicieron pruebas piloto en los Centros Recreativos y Centro Vacacionales. En 2025 se tiene previsto realizar esta actividad en Comfamiliar Risaralda y en las Cajas de la Zona Atlántico.

- f. Se van a realizar visitas de auditoria sobre accesibilidad en Educación Informal.
- g. El año entrante se evaluará el posicionamiento en inclusión, especialmente para personas sordas.

Desde la SSF se cuenta con herramientas como Juegos, Tríptico, Material del abecedario en señas y el dominó para este tipo de discapacidad.

- h. Se tiene prevista en 2025 retomar el tema de pensionados.
- i. Se recuerda que las Cajas enviaron un cronograma en la vigencia 2024 sobre las actividades desarrolladas en temas de discapacidad. En 2025 se van a solicitar las evidencias de avance y cumplimientos.

Se recomienda a los nuevos miembros del COMTAC, elaborar su plan de trabajo y establecer claramente cómo se van a coordinar para cumplir con todos los temas.

El representante Santiago Echeverry propone que antes de la primera reunión oficial del COMTAC, se genere una reunión con los nuevos integrantes con el fin de debatir sobre los temas que se van a proponer para el 2025 y la continuidad de las Mesas de Trabajo Regionales, Planes de mejoramiento, Accesibilidad y Omnicanalidad, entre otros.

La Dra. Luz Martha Rojas invita a participar en el programa “Popularízate” de la SSF que se realizará la semana próxima, cuyo tema a tratar es Discapacidad

Igualmente, da la palabra al Dr. José Javier Salinas, quien manifiesta estar disponible para reactivar las mesas de trabajo virtuales relacionadas con los informes de Medición de Voz del Afiliado.



Supersubsidio

Código: FO-ICC-031; Versión: 1

COMITÉ TÉCNICO DE ATENCIÓN E INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO
ACTA No. 03 DE 2024

Una vez agotado el orden del día, la Presidenta del Comité, Doctora Luz Martha Rojas Moscoso, agradece a todos por su asistencia y da por terminada la reunión siendo las 5:30 p.m.

APROBACIONES DEL ACTA

La Presidente de la reunión del COMTAC somete a aprobación el **ORDEN DE DÍA**, el cual es **aprobado por unanimidad**.

En constancia firman,

LUZ MARTHA ROJAS MOSCOSO

Presidente

Jefe de la Oficina de Protección al Usuario (E) de la Superintendencia del Subsidio Familiar

BELKYS OFIR ORTEGA MEZA

Secretaria Ad-Hoc

Delegado de la Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano – COMFAORIENTE.