



Supersubsidio



**INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO A
PLANES DE MEJORAMIENTO INDIVIDUAL**

SEGUNDO (II) SEMESTRE DE 2024

Superintendencia del Subsidio Familiar
Oficina de Control Interno
24 de febrero de 2025

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co





Supersubsidio

1. INFORMACIÓN GENERAL.

1.1 Fecha de Informe:	24 de febrero de 2025.
1.2 Periodo Evaluado:	Segundo (II) Semestre de 2024.
1.3 Proceso:	Oficina de Control Interno.
1.4 Líder del Proceso:	José William Casallas Fandiño

2. OBJETIVO.

La Oficina de Control Interno de la Superintendencia del Subsidio Familiar, en cumplimiento de sus funciones, realizará seguimiento a los Planes de Mejoramiento producto de las Auditorías de Gestión y Calidad efectuadas durante el **segundo (II) semestre de 2024** los cuales son diseñados por los procesos auditados a fin de subsanar las situaciones detectadas, por lo que se hace necesario monitorear el grado de cumplimiento de los mismos.

3. ALCANCE.

Se evaluaron los planes de mejoramiento por procesos, en el periodo comprendido entre el 1 de julio al 31 de diciembre de 2024, se revisó el cumplimiento de las acciones y la eficacia de los planes de mejoramiento suscritos para dar tratamiento a los hallazgos y oportunidades de mejora identificados en las auditorías internas.

4. CRITERIOS.

- Ley 87 de 1993, Artículo 12, literales e) y h)
- Decreto 1083 de 2015, Capítulo 2, Artículo 2.2.35.3., numeral 6
- Decreto 1499 de 2017, Capítulo 3, Artículo 2.2.22.3.3, numeral 3
- Decreto 648 de 2017, Capítulo 3, Artículo 2.2.21.5.3
- NTC ISO 9001:2015
- MIPG
- Programa Anual de Auditoría – Acta No. 02 del 13 de diciembre de 2023, Comité Institucional de Coordinación de Control



Supersubsidio

5. GESTIÓN / RESULTADO DEL SEGUIMIENTO.

La Oficina de Control Interno al realizar el seguimiento en el periodo correspondiente al segundo (II) semestre del año 2024 y realizando el seguimiento con la base de datos descargada del aplicativo ISOLUCION con fecha 20 de febrero de 2025 evidencio que para el segundo (II) semestre de 2024 se generaron un total de veintiún (21) hallazgos y cuatro (4) oportunidades de mejora, producto de las once (11) Auditorías Internas efectuadas por la Oficina de Control Interno de acuerdo al Cronograma del Plan Anual de Auditorías Internas aprobado el 13 de diciembre del 2023 así:

No. Auditoría	Proceso Auditado	Reunión de Apertura	Reunión de Cierre	Hallazgos	Oportunidades de Mejora
402	Almacén e Inventarios	8/07/2024	2/09/2024	3	0
404	Contratación Administrativa	2/08/2024	27/09/2024	6	1
405	Evaluación de Gestión de las CCF	5/08/2024	21/09/2024	1	0
406	Gestión Documental	8/08/2024	12/09/2024	1	0
407	Control Financiero y Contable de las CCF	5/08/2024	27/09/2024	0	1
408	Recursos Físicos	5/09/2024	3/10/2024	2	1
409	Direccionamiento Estratégico	9/09/2024	18/10/2024	0	0
410	Gestión Financiera y Presupuestal	10/09/2024	2/12/2024	4	0
411	Comunicación Pública	12/11/2024	29/11/2024	2	1
412	Gestión Estadística General del Sistema del Subsidio Familiar	13/11/2024	13/12/2024	0	0
413	Procesos Disciplinarios	15/11/2024	16/12/2024	2	0
TOTAL, HALLAZGOS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA (II) SEMESTRE 2024				21	4

Fuente: elaboración propia OCI

Con base en lo anterior, el total de hallazgos y oportunidades de mejora para la vigencia 2024 es el siguiente:

Semestre	Hallazgos	Oportunidades de Mejora
Primer (I)	48	5
Segundo (II)	21	4
TOTAL	69	9

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

6. SEGUIMIENTO INFORME PERÍODO ANTERIOR

6.1 PROCESOS AUDITADOS EN 2023

De acuerdo a lo observado en el Informe de Seguimiento a Planes de Individuales del primer (I) semestre de 2024, en el periodo revisado por parte de la Oficina de Control Interno correspondiente al consolidado del primer (I) y segundo (II) semestre del año 2023 se realiza un análisis de todas las “no conformidades” así:

Se realizó el cierre de cincuenta (50) Hallazgos y veinte (20) Oportunidades de Mejora de las auditorías realizadas en el Año 2023, lo que representa un **99%** de planes de mejora *cerrados* y el 1% representado por una (1) oportunidad de mejora pendiente de reformulación del plan de mejoramiento el cual corresponde al proceso de *Gestión Jurídica* el cual se detalla en el siguiente punto.

6.2 PLANES DE MEJORAMIENTO PARA REFORMULAR

a) Oportunidad de Mejora No. 794 proceso *Gestión Jurídica*

De acuerdo al seguimiento realizado por parte de esta oficina se evidencia que el proceso de *Gestión Jurídica* a la fecha no ha realizado la reformulación del plan de mejoramiento a la Oportunidad de Mejora No. 794 del 17 de marzo de 2023. A continuación, se adjunta captura de pantalla del aplicativo ISOLUCIÓN donde se muestra lo observado.

Responsable	Maria Alejandra Lopez Velasquez	Registros (1)	
Fecha Compromiso	11/may/2023	Fecha	11/may/2023
Reportada por	Grety Patricia López Alban	Resultado	Como resultado del analisis la Jefe de la Oficina Asesora Juridica, se definió que se realizará la prescripción de 3 expedientes y quedará 1 activo para realizar el impulso procesal.
Actividad	Definir las acciones legales para cerrar el ciclo de vida de los expedientes descritos	Usuario	Maria Alejandra Lopez Velasquez
		Eficacia	Si fue eficaz
		Costo \$	0
		Fecha	11/may/2023
		Resultado	Se repartieron dentro del equipo de la OAJ los expedientes en mención para realizar el trámite legal correspondiente. Las instrucciones en referencia se han realizado de manera presencial, se remite el reparto de los expedientes por correo electrónico
		Usuario	Maria Alejandra Lopez Velasquez
		Registros (1)	
Ver avance de las actividades		Total del Costo: 0 Total Costo Acumulado: 0	

Auditor Oportunidad de Mejora.

Carmen Aylet Rubio Tones

Eficacia Global

Eficacia	¿Reformular?	Comentario
Pendiente <input type="radio"/> No <input type="radio"/> Si	Si	Se efectuaron actividades planeadas dentro del plan de mejoramiento, se observa que no eran las indicadas para subsanar lo evidenciado en la oportunidad de mejora (ocurrencia del fenómeno prescriptivo), por consiguiente se debe reformular.

Fuente: Aplicativo ISOLUCIÓN – Módulo Auditorías – Reportes



Supersubsidio

Aunado a lo anterior, en el seguimiento realizado por parte de la Oficina de Control Interno, en el campo “Comentario” del módulo de auditorías – reportes del aplicativo ISOLUCIÓN se anotó lo siguiente:

Se efectuaron actividades planeadas dentro del plan de mejoramiento, se observa que no eran las indicadas para subsanar lo evidenciado en la oportunidad de mejora (ocurrencia del fenómeno prescriptivo). por consiguiente, se debe reformular.

Razón por la cual, al no evidenciarse la reformulación del plan de mejoramiento, a la fecha no se ha cerrado ésta no conformidad.

b) Hallazgo No. 878 proceso **Control Legal de CCF**

De acuerdo al seguimiento realizado al plan de mejoramiento formulado por el proceso, la Oficina de Control Interno evidenció que era necesario reformular el plan de mejoramiento para el hallazgo 878, el texto es el siguiente:

“Se debe reformular el plan de mejoramiento para este hallazgo, se venció el plazo y no se efectuó las actividades indicadas en el plan de mejoramiento.”

Actividad	Seguimiento
Responsable Oscar David Melo Rodriguez Fecha Compromiso 20/dic./2024 Reportada por Angela Maria Ortiz Villalba Actividad Socializar el equipo de trabajo del Grupo Interno para las Medidas Especiales el procedimiento vigente.	Elegir Adicionar Seguimiento
Responsable Oscar David Melo Rodriguez Fecha Compromiso 20/dic./2024 Reportada por Angela Maria Ortiz Villalba Actividad Generar alertas tempranas al Director Administrativo, Revisor Fiscal y Agente Especial de Intervención de CCF, frente a la remisión oportuna de los informes de avance de PDM en cumplimiento de los términos establecidos en la Resolución 0629 de 2018.	Elegir Adicionar Seguimiento
Responsable Oscar David Melo Rodriguez Fecha Compromiso 20/dic./2024 Reportada por Angela Maria Ortiz Villalba Actividad Realizar los requerimientos de entrega de los informes evaluativos (de seguimiento) para las CCF con medida cautelar a los profesionales del Grupo de Medidas que tengan asignada esta actividad, a fin de garantizar el envío del informe dentro de los términos establecidos por la Coordinación de Medidas.	Elegir Adicionar Seguimiento
Responsable Oscar David Melo Rodriguez Fecha Compromiso 20/dic./2024 Reportada por Angela Maria Ortiz Villalba Actividad Remitir los informes evaluativos de seguimiento al despacho del Superintendente del Subsidio Familiar	Elegir Adicionar Seguimiento

Fuente: Aplicativo ISOLUCIÓN – Módulo Auditorías – Reportes

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

Se observa que el proceso de *Control Legal de CCF* para subsanar el hallazgo 878, reformuló el plan de mejoramiento con vencimiento a 20 de diciembre de 2024. Sin embargo, a la fecha el proceso no ha realizado seguimiento al compromiso adquirido motivo por el cual el hallazgo sigue abierto.

6.3 PROCESOS AUDITADOS EN EL PRIMER (I) SEMESTRE DE 2024

De conformidad a los resultados relacionados en el informe de Seguimiento a Planes Individuales del primer (I) semestre de 2024, de los cuarenta y ocho (48) Hallazgos y cinco (5) Oportunidades de Mejora evidenciados en las auditorías internas realizadas y consolidadas, en la revisión se observó:

- Cinco (5) planes que equivalen a un cumplimiento del 9%, en estado “Cerrado”
- Cuarenta y nueve (49) que equivalen al 91% de planes de mejora formulados, en estado “Abierto” con sus respectivas actividades y fechas de compromiso.

7. SEGUIMIENTO PROCESOS AUDITADOS EN EL SEGUNDO (II) SEMESTRE DE 2024

En el desarrollo de las auditorías realizadas en el segundo (II) semestre del año 2024 y con el reporte generado en el aplicativo ISOLUCIÓN de los Planes de Mejoramiento se observa lo siguiente:

De los veintiún (21) Hallazgos y cuatro (4) Oportunidades de Mejora evidenciados en las auditorías internas realizadas y consolidadas al segundo (II) semestre del 2024, en la revisión se observó:

- Siete (7) hallazgos y oportunidades de mejora, en estado “Abierto”.
- Diez (10) hallazgos y oportunidades de mejora, en estado “Cerrado”.
- Ocho (8) hallazgos y oportunidades de mejora, en estado “Vencido”.

7.1 RESULTADO HALLAZGOS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA VIGENCIA 2024

De acuerdo a lo descrito en el numeral 5. **GESTIÓN / RESULTADO DEL SEGUIMIENTO**, para la vigencia 2024 se observa un total de sesenta y nueve (69) Hallazgos y nueve (9) Oportunidades de mejora para un gran total de setenta y ocho (78) planes de mejoramiento observándose lo siguiente:

- Seis (6) hallazgos y una (1) oportunidad de mejora, en estado “Abierto”.
- Veintidós (22) hallazgos y una (1) oportunidad de mejora, en estado “Vencido”.
- Cuarentaiún (41) hallazgos y siete (7) oportunidades de mejora, en estado “Cerrado”.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

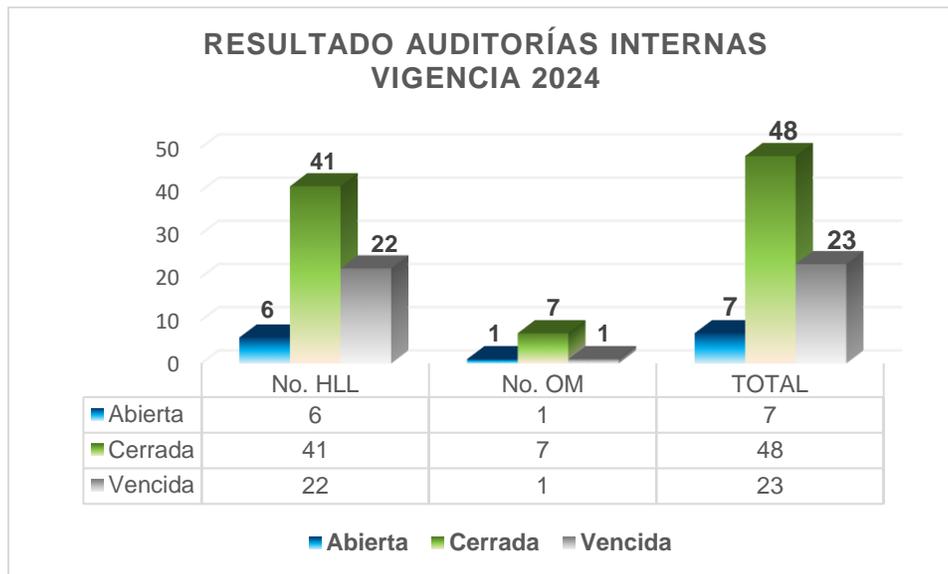
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

En la siguiente gráfica se relacionan los datos arriba expuestos:



Fuente: Elaboración propia OCI

Adicionalmente, en la siguiente tabla se relacionan los Hallazgos y Oportunidades de Mejora de los veinte (20) procesos auditados durante la vigencia 2024 en estado *abierto*, *cerrado* o *vencido* en el que se encuentran.

PROCESO	No. HLL	No. OM	TOTAL
Abiertas	6	1	7
Comunicación Pública	2	1	3
Gestión Financiera y Presupuestal	4		4
Cerrada	41	7	48
Contratación Administrativa	2	1	3
Control Financiero y Contable de las CCF		1	1
Control Legal de las CCF	4	1	5
Estudios Especiales y Evaluación de Proyectos	3		3
Evaluación de Gestión de las CCF	1		1
Gestión de Sistemas de Información	1	1	2
Gestión del Talento Humano	14		14
Gestión Documental	1		1
Gestión Jurídica	5	2	7

7

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio

Interacción con el Ciudadano	2		2
Notificaciones y Certificaciones	1		1
Planeación Institucional	1	1	2
Procesos Disciplinarios	2		2
Recursos Físicos	2		2
Visitas a Entes Vigilados	2		2
Vencida	22	1	23
Almacén e Inventarios	3		3
Contratación Administrativa	4		4
Control Legal de las CCF	8		8
Gestión de Sistemas de Información	4		4
Gestión Jurídica	3		3
Recursos Físicos		1	1
GRAN TOTAL	69	9	78

Fuente: aplicativo ISOLUCION – elaboración propia OCI

Es importante precisar que la formulación de planes de mejoramiento y las fechas de vencimiento de los compromisos adquiridos dependen de los líderes de los procesos auditados.

8. OBSERVACIONES FRENTE A LOS PLANES DE MEJORAMIENTO.

8.1 Procesos en estado “Vencido” durante la vigencia 2024

CONTROL LEGAL DE CCF				
No.	Tipo	No. Actividades	Fecha Vencimiento Compromiso	Observación
929	HLL	5	18/12/2024	En el seguimiento realizado no se observa evidencia de la actividad No.5
931	HLL	8	18/12/2024	En el seguimiento realizado, se observó lo siguiente: Actividad No.2 Falta subir solicitud de actualización de procedimiento. Actividad No.7 La evidencia aportada no corresponde.
932	HLL	3	28/12/2024	En el seguimiento realizado no se observa evidencia de la actividad No.3
933	HLL	3	18/12/2024	En el seguimiento realizado no se observa evidencia de las actividades 1 y 3
934	HLL	5	18/12/2024	En el seguimiento realizado no se observa evidencia de las actividades 1, 2, 3 y 5

8

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio

935	HLL	2	18/12/2024	En el seguimiento realizado no se observa evidencia de la actividad No.1
936	HLL	3	27/12/2024	En el seguimiento realizado no se observa evidencia de la actividad No.3
938	HLL	3	30/11/2024	Respecto a la actividad No.2 no se observa seguimiento al compromiso propuesto por el proceso.

GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
No.	Tipo	No. Actividades	Fecha Vencimiento Compromiso	Observación
943	HLL	3	20/12/2024	En el seguimiento realizado se observó lo siguiente: Actividad No.1 No es clara la evidencia
945	HLL	3	20/12/2024	En el seguimiento realizado y de acuerdo a validación en la plataforma SECOP II, no se observan los informes de actividades de los siguientes CPS: - 017/2023 del mes de enero 2023 - 186/2023 del mes de marzo 2023 - 304/2023 no se observan informe de actividades
946	HLL	3	20/12/2024	En el seguimiento realizado, no se observan evidencias de los cursos realizado (Da' Vinci, SIGER, SIMON, etc.)
947	HLL	1	20/12/2024	El proceso aporta como evidencia Plan de Acción de la vigencia 2024. Sin embargo, no se observa evidencia que subsane la A8. <i>Entrega de servicios digitales a ciudadanos mediante implementación de servicios de consulta (FOSFEC WS de consulta)</i> Razón por la cual, el hallazgo continúa abierto.

GESTIÓN JURÍDICA				
No.	Tipo	No. Actividades	Fecha Vencimiento Compromiso	Observación
916	HLL	1	31/12/2024	El proceso no aportó evidencias en el plan de mejoramiento formulado
917	HLL	1	2/8/2024	Se observa que las evidencias aportadas por el proceso no están completas
920	HLL	1	31/12/2024	De acuerdo al seguimiento realizado por la OCI, en el campo <i>Comentario</i> del aplicativo ISOLUCIÓN módulo auditorías – reportes se anotó lo siguiente: “No hubo eficacia, teniendo en cuenta que se materializó el riesgo los 4 trimestres de la vigencia 2024.”

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

ALMACÉN E INVENTARIOS				
No.	Tipo	No. Actividades	Fecha Vencimiento Compromiso	Observación
951	HLL	2	26/12/2024 16/12/2024	Respecto a los hallazgos 951, 952 y 953 en el aplicativo ISOLUCIÓN no se observa seguimiento de los compromisos adquiridos por parte del proceso. Sin embargo, como parte del plan de mejoramiento, se observan evidencias aportadas por el proceso.
952	HLL	1	16/12/2024	
953	HLL	2	17/12/2024	

CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA				
No.	Tipo	No. Actividades	Fecha Vencimiento Compromiso	Observación
956	HLL	2	13/12/2024	De acuerdo al seguimiento realizado, se observa que faltan las evidencias de (6) liquidaciones.
958	HLL	2	30/01/2025	Se observa que el proceso no ha realizado seguimiento a las actividades formuladas dentro del plan de mejoramiento suscrito.
959	HLL	4	30/01/2025	En el aplicativo ISOLUCION se observa que el proceso no ha realizado seguimiento del compromiso con fecha de vencimiento 30/01/2025 formulado dentro del plan de mejoramiento suscrito.

RECURSOS FÍSICOS				
No.	Tipo	No. Actividades	Fecha Vencimiento Compromiso	Observación
820	OM	3	31/12/2024	De acuerdo al plan de mejoramiento formulado por el proceso, en el aplicativo ISOLUCIÓN módulo Auditorías – Reportes, no se observa solicitud de actualización del procedimiento de "Gestión Ambiental"

Como parte del ejercicio de la mejora continua, la Oficina de Control Interno recomienda a los líderes de los procesos de *Almacén e Inventarios*, *Contratación Administrativa*, *Control Legal de las CCF*, *Gestión de Sistemas de Información*, *Gestión Jurídica* y *Recursos Físicos* realizar el seguimiento de los planes de mejoramiento dentro de las fechas de los compromisos adquiridos al interior de cada proceso. Adicionalmente, se recomienda adjuntar las evidencias a las que hubiere lugar como parte del seguimiento a los planes de mejoramiento suscritos.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

8.2 Procesos en estado “Abierto” dentro de términos (sin estar vencidos a la fecha)

Con base al reporte generado desde el aplicativo ISOLUCION se observa que los planes de mejoramiento de los procesos de Contratación Administrativa, *Comunicación Pública* y *Gestión Financiera y Presupuestal* se encuentran en estado “Abierto” en la siguiente tabla se relacionan los hallazgos y fecha de vencimiento de los compromisos adquiridos por cada proceso.

Proceso	No.	Tipo	No. Actividades	Fecha Compromiso
Contratación Administrativa	957	HLL	2	28/02/2025
Comunicación Pública	964	HLL	1	28/11/2025
	965	HLL	1	28/11/2025
Gestión Financiera y Presupuestal	966	HLL	1	31/07/2025
	967	HLL	1	30/08/2025
	968	HLL	1	30/06/2025
	969	HLL	1	30/06/2025

Fuente: elaboración propia OCI

9. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES.

- La Oficina de Control interno dio cumplimiento al plan de Auditorías Internas al 100% el cual fue aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno mediante Acta No 02 del 13 de diciembre de 2023.
- La Oficina de Control Interno recomienda a los diferentes procesos de la Superintendencia del Subsidio Familiar, formular los respectivos planes de mejoramiento dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de notificación del registro del resultado de la auditoría en el aplicativo ISOLUCIÓN.
- En cuanto al seguimiento de las actividades suscritas dentro de los planes de mejoramiento, se recomienda a los líderes de los procesos que las descripciones en el aplicativo ISOLUCIÓN, campo “Seguimiento” sean concretas, oportunas, específicas y guarden relación con lo planteado en cada actividad propuesta como compromiso adquirido con el objeto de subsanar hallazgos u oportunidad de mejora de manera definitiva.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Supersubsidio

- Adicionalmente, se recomienda a los líderes de los procesos realizar los seguimientos de los compromisos adquiridos dentro de los plazos establecidos al interior de cada procedimiento.
- De acuerdo a lo descrito en el numeral 6.2 **REFORMULACIÓN DE PLANES DE MEJORAMIENTO** de este informe, se recomienda al proceso de *Gestión Jurídica* suscribir el plan de mejoramiento como parte de la reformulación de la Oportunidad de mejora No. 794 para subsanar la no conformidad.
- Asimismo, de conformidad a lo descrito en el numeral citado en la observación anterior, se recomienda al proceso de *Control Legal de CCF* realizar el seguimiento al compromiso adquirido en la reformulación propuesta al interior del proceso para la Oportunidad de Mejora 878.
- La Oficina de Control Interno teniendo en cuenta el rol de enfoque hacia la prevención que le ha sido asignada a partir del Decreto 648 del 2017, Capítulo 3, Artículo 2.2.21.5.3, invita a los procesos a proyectar y ejecutar actividades que permitan eliminar de forma definitiva las causas que generan las no conformidades detectadas e intensificar los controles.

Jefe de la Oficina de Control Interno

Elaboró: *Mónica Gicella Ruiz Soto - Profesional Universitario OCI* 

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co