



El empleo
es de todos

Mintrabajo



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

INFORME de gestión

I semestre / 2021

Julián Molina Gómez
Superintendente del
Subsidio Familiar





El empleo
es de todos

Mintrabajo



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

INFORME de gestión I semestre / 2021



DIRECTIVOS

Julián Molina Gómez
Superintendente del Subsidio Familiar

Adriana Cristina Romero Beltrán
Secretaria General

Carlos Andrés Esquiaqui Rangel
Superintendente Delegado para la Responsabilidad Administrativa
y Medidas Especiales

Oscar Velásquez Salcedo
Superintendente Delegado para Estudios Especiales
y Evaluación de Proyectos

Fernán Alberto Ulate Montoya
Superintendente Delegado para la Gestión

Pedro Acosta Lemus
Director para la Gestión Financiera y Contable

Magda Ruby Reyes Puerto
Directora para la Gestión de las Cajas
de Compensación Familiar

Joaquín Adriano Vélez Serrano
Jefe de la Oficina de Protección y Atención al Usuario

Oswaldo Emilio Marín Mora
Jefe de la Oficina Asesora de Planeación

Heriberto Quiñonez Sandoval
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Raúl Fernando Núñez Marín
Jefe de la Oficina Asesora Jurídica

José William Casallas Fandiño
Jefe de la Oficina de Control Interno

Contenido

Sistema del Subsidio Familiar

5

Beneficiarios	6
Aportantes	8
Empresas aportantes	9
Aportes del Sistema	10
Cuota Monetaria	11
Subsidio Familiar de Vivienda - FOVIS	12
Subsidios en la Emergencia Económica	13
Programas de Educación Básica y Media -LEY 115	14
Subsidios Para Educación Programa Atención Integral para la Niñez	15
Subsidios para Educación Jornada Escolar Complementaria	16
Subsidios para Educación Jornada Escolar Complementaria (JEC) y Atención Integral a la Niñez (AIN)	17

Principales resultados de la gestión

18

Superintendencia Delegada para la Gestión	19
Visitas realizadas primer semestre	20
Planes de Mejoramiento	21
Actos Administrativos	21
Traslado de observaciones a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales	21
Estandarización Visitas ordinarias	22
Cálculo de Cuota Monetaria y Excedentes del 55%	22
Supervisión y fortalecimiento de Gobierno Corporativo	22
Superintendencia Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos	23
Acciones adelantadas	24
Seguimiento Proyectos de Inversión	25
Estado de los Proyectos de Inversión de las Cajas de Compensación	26
Banco de proyectos	27
Observatorio del Sistema del Subsidio Familiar	27
Estudios especiales	28
Publicaciones	29
Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales	30
Medidas especiales	31
Investigaciones Administrativas	32
Registro y control	32
Oficina de Protección y Atención al Usuario	33
Proyecto de inversión	34
Estadísticas y resultados relevantes	34
Estadísticas y resultados relevantes	35

Resultados gestión y operación de la Superintendencia del Subsidio Familiar

36

Oficina Asesora de Planeación	37
Plan estratégico institucional 2019-2022	38
Plan de acción institucional 2021	38
(Plan anticorrupción y atención al ciudadano 2021	38
Plan de mejoramiento auditorías control interno	38
Gestión del Riesgo de Corrupción en la Supersubsidio	39
Certificación NTC ISO 9001-2015	40
Transparencia y Acceso a la Información	40
Presupuesto de Inversiones 2021	41
Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión FURAG	42
Oficina Asesora Jurídica	43
Gestión Jurídica	44
Estado de Procesos Judiciales	45
Gestión Misional	46
Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones OTIC	47
Dominios de la gestión TI	48
Actividades adelantadas por dominios	49
Comportamiento de casos relacionados con los servicios de TI	50
Uso y apropiación	50
Proyectos para destacar	51



Misión

La Superintendencia del Subsidio Familiar es la entidad de orden nacional que ejerce inspección, vigilancia y control sobre la administración de los recursos del Sistema del Subsidio Familiar y la gestión de los programas y servicios que se financian con los mismos, para que lleguen a los trabajadores de medianos y menores ingresos y sus familias, así como a la población focalizada con los programas especiales del gobierno.

Visión

En el 2022 seremos una entidad reconocida a nivel nacional, por su eficiente modelo de inspección, vigilancia y control, garante y protectora de los derechos ciudadanos en torno al Sistema del Subsidio Familiar, en el marco de una gestión ética, transparente y generadora de confianza pública.

Sistema del Subsidio Familiar



Empleador paga **4%** del valor de la nómina por cada trabajador, a una CCF de su elección.



Las CCF reparten los aportes de los empleadores en los distintos subsidios, así como en la inversión y mantenimiento de los distintos programas sociales que ofrecen.



Los subsidios incluyen:

- ▶ Cuota Monetaria,
- ▶ Subsidios de vivienda (FOVIS),
- ▶ Beneficios al cesante (FOSFEC),
- ▶ Financiación de programas de apoyo a la niñez (FONIÑEZ y Ley 115),

Los programas sociales que ofrecen las Cajas de Compensación Familiar son en salud, recreación, mercadeo, crédito social, entre otros.

Los trabajadores afiliados que ganen hasta **4 SMLMV** reciben los distintos beneficios en dinero, especie y servicios sociales, por cada una de las personas que tengan a su cargo.

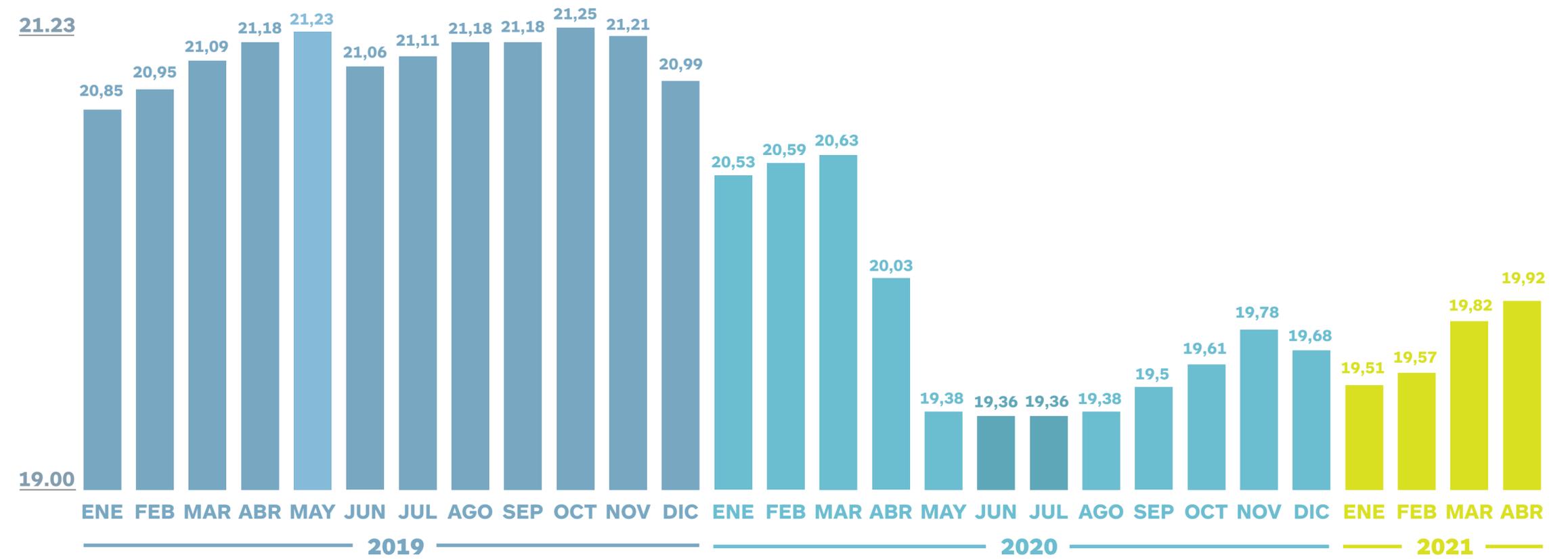
Algunos datos del Sistema del Subsidio Familiar

Beneficiarios ➔

El Sistema del Subsidio Familiar ha recuperado el número de colombianos que estaban cubiertos antes de la pandemia. Hoy tenemos 20 millones de personas beneficiadas, cifra similar al nivel de abril del año pasado y superior en un 2,9% a los colombianos cubiertos en el momento más duro de la pandemia (19,3 millones en junio de 2020).

Los trabajadores, sus cónyuges o compañeros permanentes, y sus hijos representan el 95% de las personas cubiertas por el Sistema del Subsidio Familiar. El otro 5% está compuesto por los padres, hijastros y hermanos en situación de dependencia.

BENEFICIARIOS DEL SISTEMA DEL SUBSIDIO FAMILIAR ENERO 2019 - ABRIL 2021 (millones de personas)



El Sistema se encuentra aproximadamente a un millón de colombianos cubiertos para llegar al nivel que tenía antes de la pandemia en esta misma época del año (21,1 millones en abril de 2019).



Algunos datos del Sistema del Subsidio Familiar

POR GÉNERO

A abril de 2021, del total de trabajadores afiliados al Sistema del Subsidio Familiar solo 4 de cada 10 son mujeres.

POR ÁREA DE TRABAJO

El Sistema del Subsidio Familiar es eminentemente urbano. La gran mayoría de los colombianos afiliados al sistema (96%) se encuentran en las ciudades.

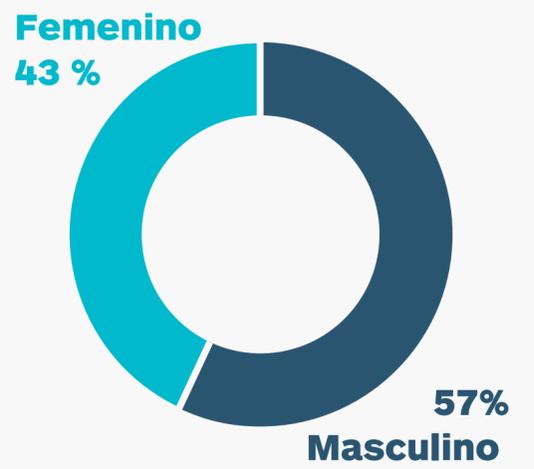
POR NIVEL DE INGRESO

El Sistema del Subsidio Familiar se enfoca en los trabajadores más vulnerables y en sus familias. Más del 76% de todos los trabajadores afiliados devengan entre 1 y dos salarios mínimos, por lo que tienen acceso completo a todos los beneficios que este Sistema ofrece.

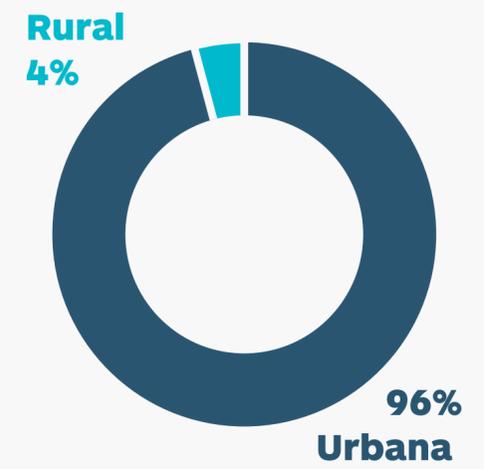
COMPARATIVO PORCENTUAL ABRIL DE 2019 A ABRIL DE 2021

COMPOSICIÓN PORCENTUAL A ABRIL DE 2021

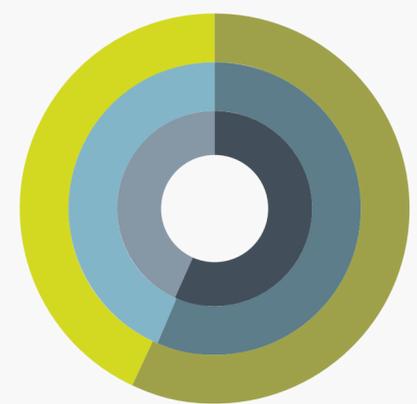
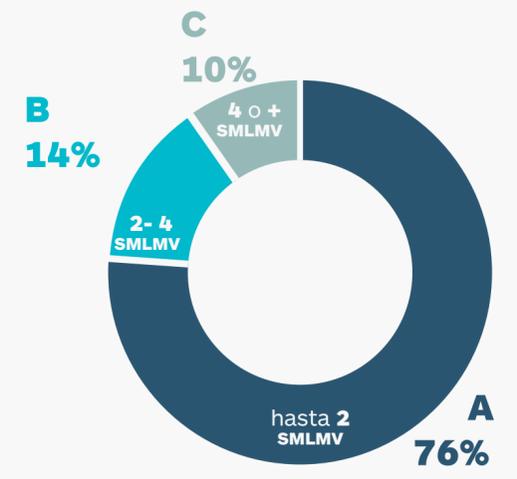
POR GÉNERO



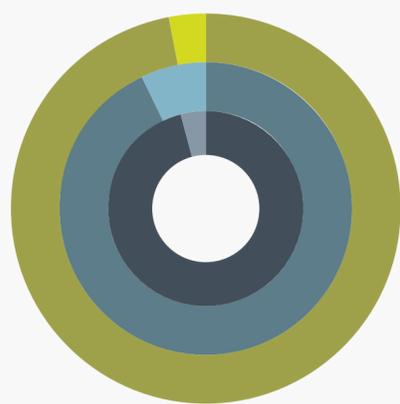
POR ÁREA DE TRABAJO



POR NIVEL DE INGRESO



Masculino	57%	57%	57%
Femenino	43%	43%	43%
	2019	2020	2021



Rural	3%	7%	4%
Urbana	97%	93%	96%
	2019	2020	2021

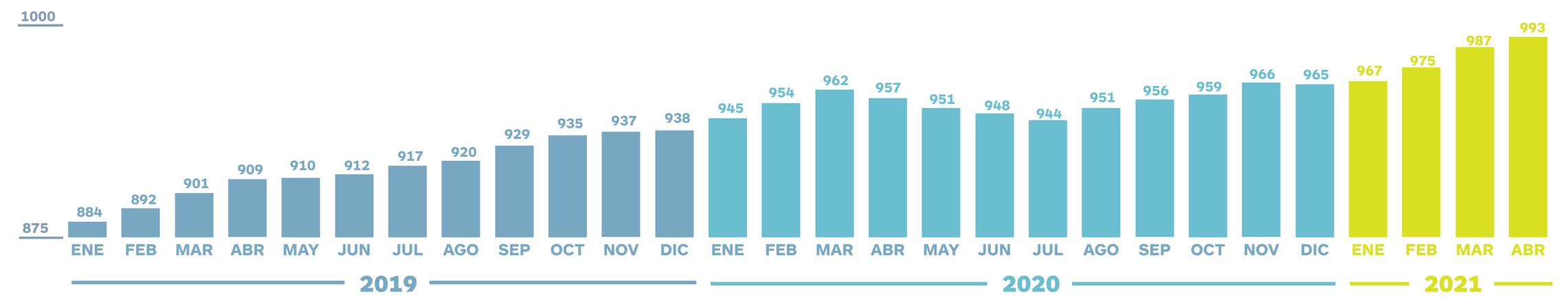


A: Hasta 2 SMLMV	77%	75%	76%
B: De 2 a 4 SMLMV	14%	15%	14%
C: 4 o mas SMLMV	9%	10%	10%
	2019	2020	2021

Algunos datos
del Sistema
del Subsidio
Familiar

Aportantes →

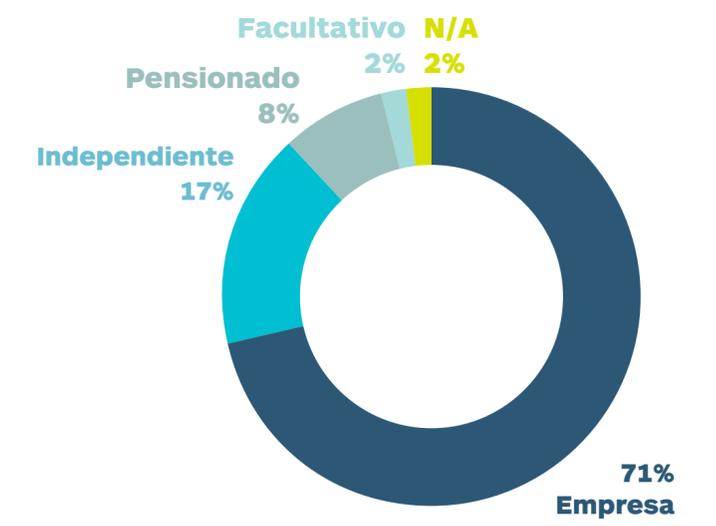
TOTAL APORTANTES AL SISTEMA DEL SUBSIDIO FAMILIAR
ENERO 2019 - ABRIL 2021 (MILES DE APORTANTES)
INCLUYE EMPRESAS, INDEPENDIENTES, PENSIONADOS, FACULTATIVOS Y OTROS



992.675
APORTANTES
(Abril 2021)

Las empresas son los mayores aportantes al Sistema del Subsidio Familiar. Las 711.241 empresas afiliadas a abril de 2021 representan el 71% de los aportantes. Las siguen los trabajadores independientes con 165 mil trabajadores que representan el 17% y los pensionados con el 8%.

APORTANTES COMPOSICIÓN PORCENTUAL A ABRIL DE 2021

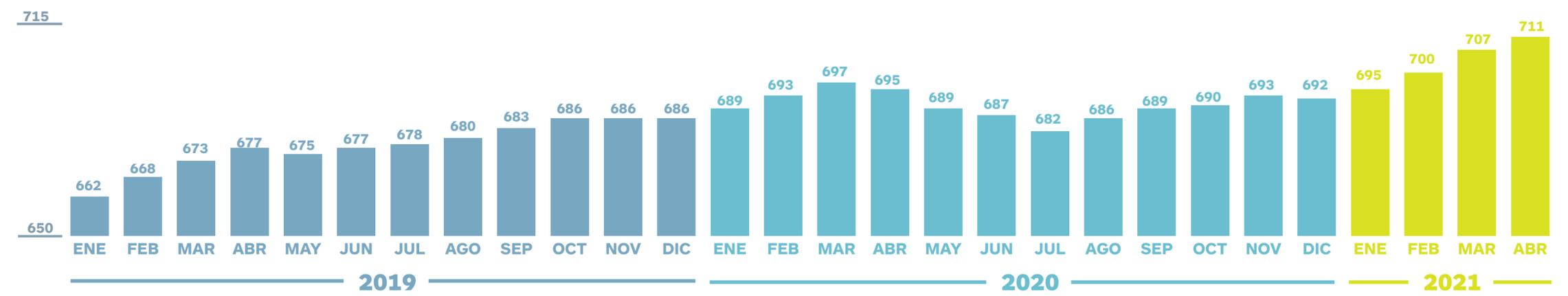


Algunos datos del Sistema del Subsidio Familiar

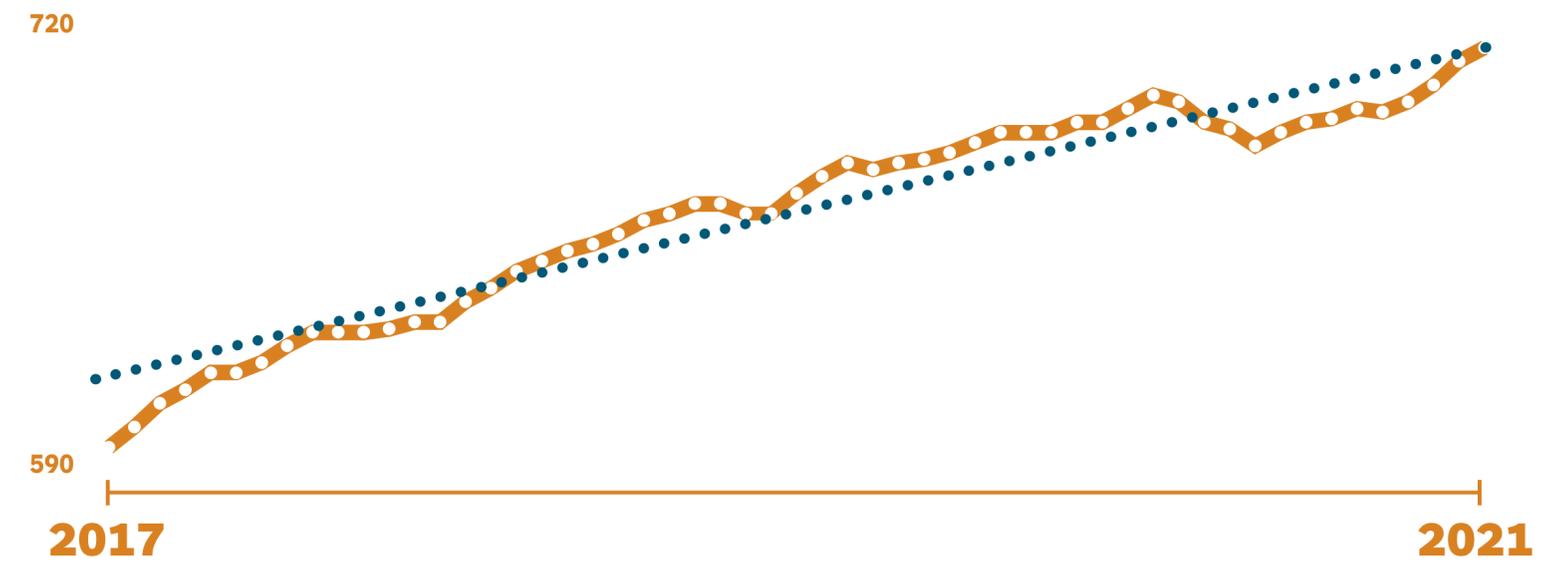
Empresas aportantes →

El número de empresas aportantes al SSF a abril de 2021 es de 711.241 empresas. Esto representa un crecimiento de 7,36% frente a enero de 2019, con 48.784 más empresas aportantes hoy. En este año 2021 el crecimiento es del 2,38%.

NÚMERO DE EMPRESAS AFILIADAS AL SISTEMA DEL SUBSIDIO FAMILIAR ENERO 2019 - ABRIL 2021 PERÍODO INFLUENCIA PANDEMIA (MILES DE EMPRESAS)



Número de Empresas afiliadas AL Sistema del Subsidio Familiar ENERO 2017 – ABRIL DE 2021 TENDENCIA LINEAL



711.241 EMPRESAS (Abril 2021)

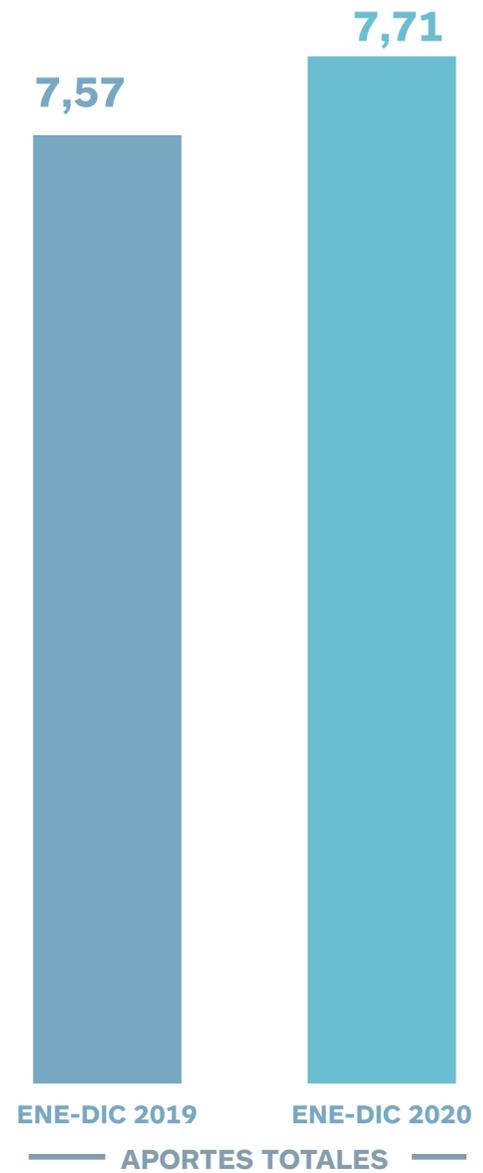
De continuar la tendencia que se muestra en la gráfica, el número estimado de empresas aportantes a junio de 2021 sería de 717.194 empresas y a diciembre de 2021 cerca de 729.236 empresas..

Algunos datos del Sistema del Subsidio Familiar

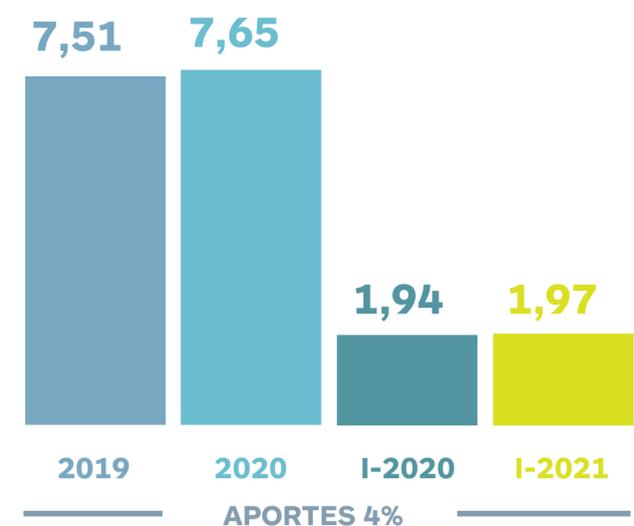
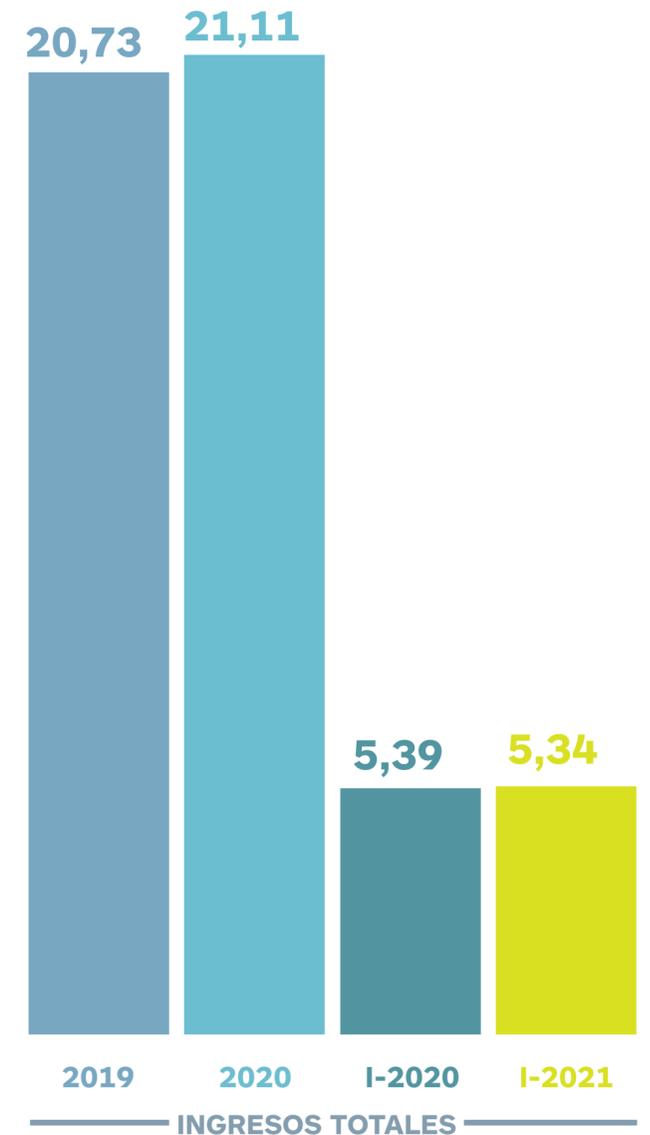
Aportes del Sistema ➔

Al primer trimestre de 2021, los aportes del sistema aumentaron un 1,2% con respecto al primer trimestre de 2020. Los ingresos disminuyeron 0,82% con respecto al mismo periodo.

APORTES TOTALES
(BILLONES DE PESOS)



INGRESOS vs APORTES TOTALES
(BILLONES DE PESOS)



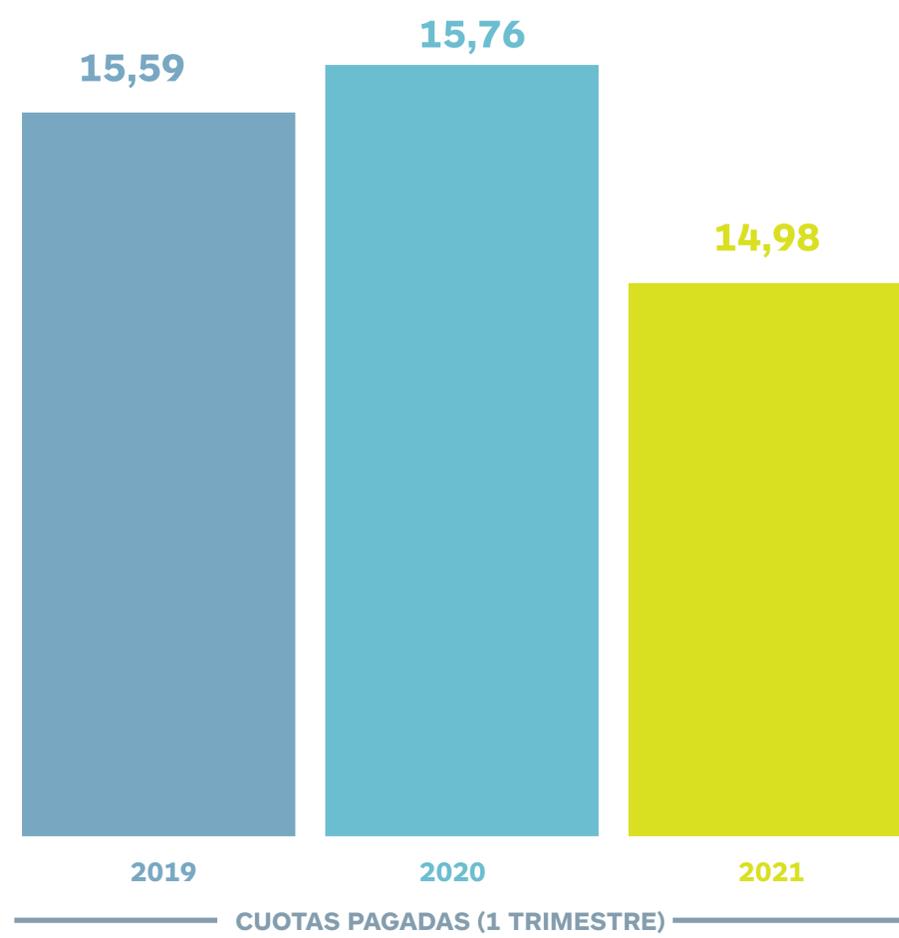
Fuente: SIREVAC/SSF con base en información de las CCF - Información sujeta a cambios por actualización y validación de las CCF.

Beneficios del Sistema del Subsidio Familiar

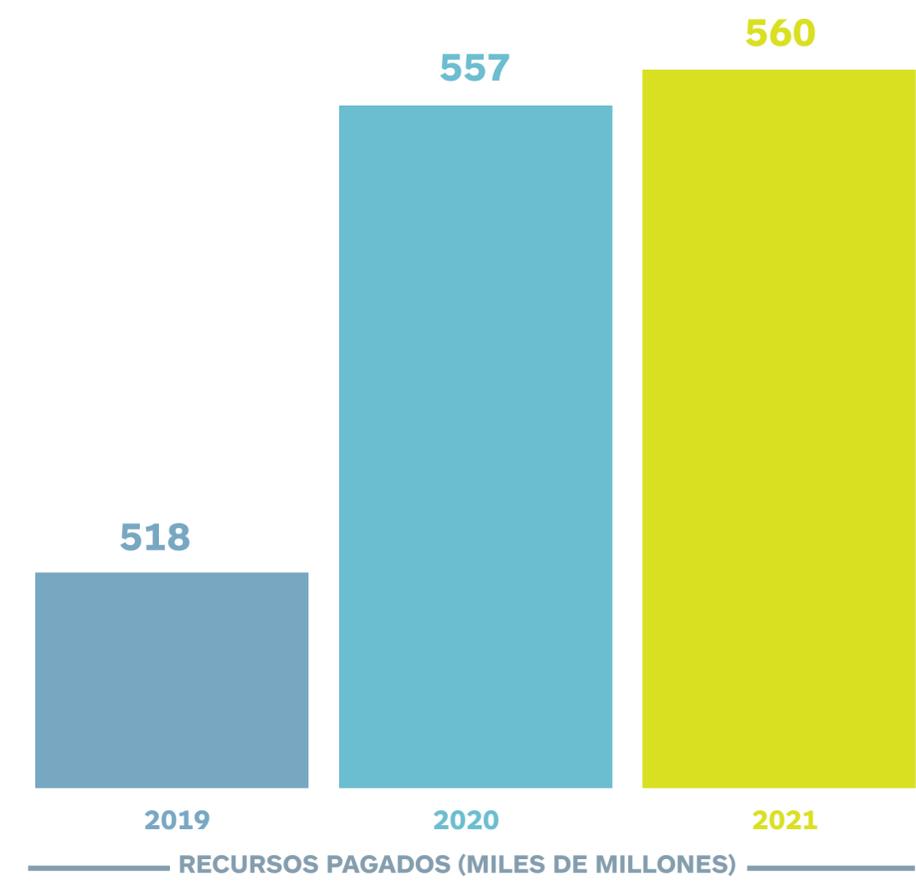
Cuota Monetaria ➔

La Cuota Monetaria es un subsidio en dinero que se da mes a mes a los trabajadores afiliados que ganan menos de 4 salarios mínimos, por cada una de las personas a su cargo (que pueden incluir hijos, padres, personas en situación de discapacidad, entre otros).

CUOTAS PAGADAS TOTAL SISTEMA TRIMESTRE 1 (NÚMERO DE CUOTAS)



CUOTAS PAGADAS TOTAL SISTEMA TRIMESTRE 2 (MILES DE MILLONES DE PESOS)



Fuente: SIREVAC/SSF con base en información de las CCF - Información sujeta a cambios por actualización y validación de las CCF.

Beneficios del Sistema del Subsidio Familiar

Subsidio Familiar de Vivienda - FOVIS 

El Subsidio Familiar de Vivienda es un aporte en dinero o en especie que se otorga por una sola vez al beneficiario, sin que tenga que ser restituido por parte de éste. Constituye un complemento de su ahorro para facilitarle la adquisición o construcción de una solución de vivienda de interés social o el mejoramiento de la misma.

MONTO DE SUBSIDIOS DE FOVIS OTORGADOS (MILES DE MILLONES DE PESOS)



CANTIDAD DE SUBSIDIOS DE FOVIS OTORGADOS (NÚMERO DE SUBSIDIOS)



Fuente: SIREVAC/SSF con base en información de las CCF - Información sujeta a cambios por actualización y validación de las CCF.

Beneficios del Sistema del Subsidio Familiar

Subsidios en la Emergencia Económica ➔

En la Emergencia Económica el Sistema del Subsidio Familiar continúa ayudando a los trabajadores que han quedado cesantes, otorgando los subsidios de ayuda a través de fondos como el FOSFEC. Esta ayuda permite que el trabajador cesante enfrente los meses más angustiantes después de perder su empleo, haciendo posible que cumpla con sus responsabilidades mientras encuentra otro trabajo.

CANTIDAD Y EJECUCIÓN DE SUBSIDIOS ENTREGADOS EN 2020 POR LA EMERGENCIA ECONÓMICA (NÚMERO DE SUBSIDIOS / MILES DE MILLONES DE PESOS)



Fuente: SIREVAC/SSF con base en información de las CCF - Información sujeta a cambios por actualización y validación de las CCF.

Beneficios del Sistema del Subsidio Familiar

Programas de Educación Básica y Media -LEY 115 ➔

La Ley 115 de 1994 establece que las CCF deben ofrecer programas de educación formal. Esto comprende los diversos grados escolares desde el preescolar hasta el título de bachiller, y la educación complementaria que ofrece múltiples oportunidades de desarrollo laboral e individual. Los programas brindan a los trabajadores, a sus familias y a la comunidad la posibilidad de obtener una formación integral, a lo largo de su vida.

EJECUCIÓN DE RECURSOS DE LA LEY 115 DE 1994 (MILLONES DE PESOS)



Fuente: SIREVAC/SSF con base en información de las CCF - Información sujeta a cambios por actualización y validación de las CCF.

Beneficios del Sistema del Subsidio Familiar

SUBSIDIOS PARA EDUCACIÓN
Programa Atención Integral para la Niñez ➔

Por mandato legal las Cajas ofrecen programas para los niños y niñas de 0 a 6 años, no afiliados y que pertenezcan a los sectores más vulnerables de la población.

POBLACIÓN BENEFICIADA DE AIN EN 2020
 (NÚMERO DE PERSONAS)



EJECUCIÓN DE AIN EN 2020
 (MILLONES DE PESOS)



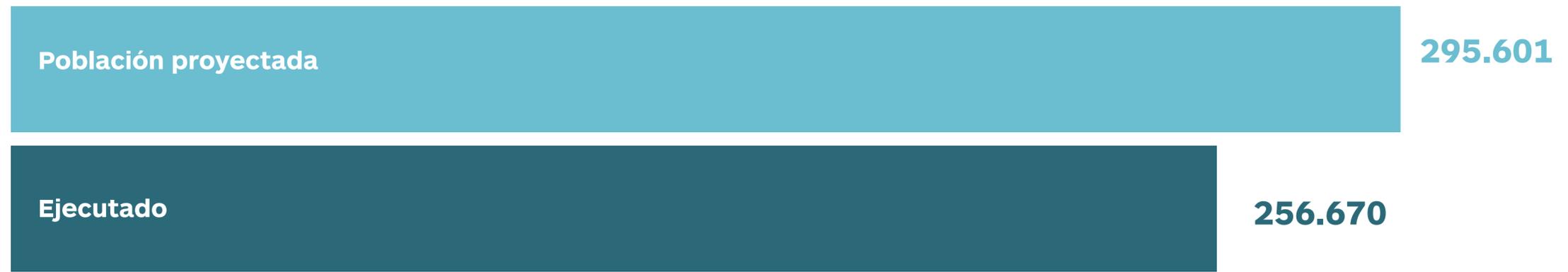
Fuente: SIREVAC/SSF con base en información de las CCF - Información sujeta a cambios por actualización y validación de las CCF.

Beneficios del Sistema del Subsidio Familiar

SUBSIDIOS PARA EDUCACIÓN Jornada Escolar Complementaria →

En muchas ciudades del país estos programas se dirigen hacia instituciones educativas públicas de estratos 1 y 2 en cuyo PEI (Proyecto Educativo Institucional) se manifieste la necesidad de éstos espacios para mejorar las condiciones de sus estudiantes.

POBLACIÓN BENEFICIADA DE JEC EN 2020 (NÚMERO DE PERSONAS)



EJECUCIÓN DE JEC EN 2020 (MILLONES DE PESOS)

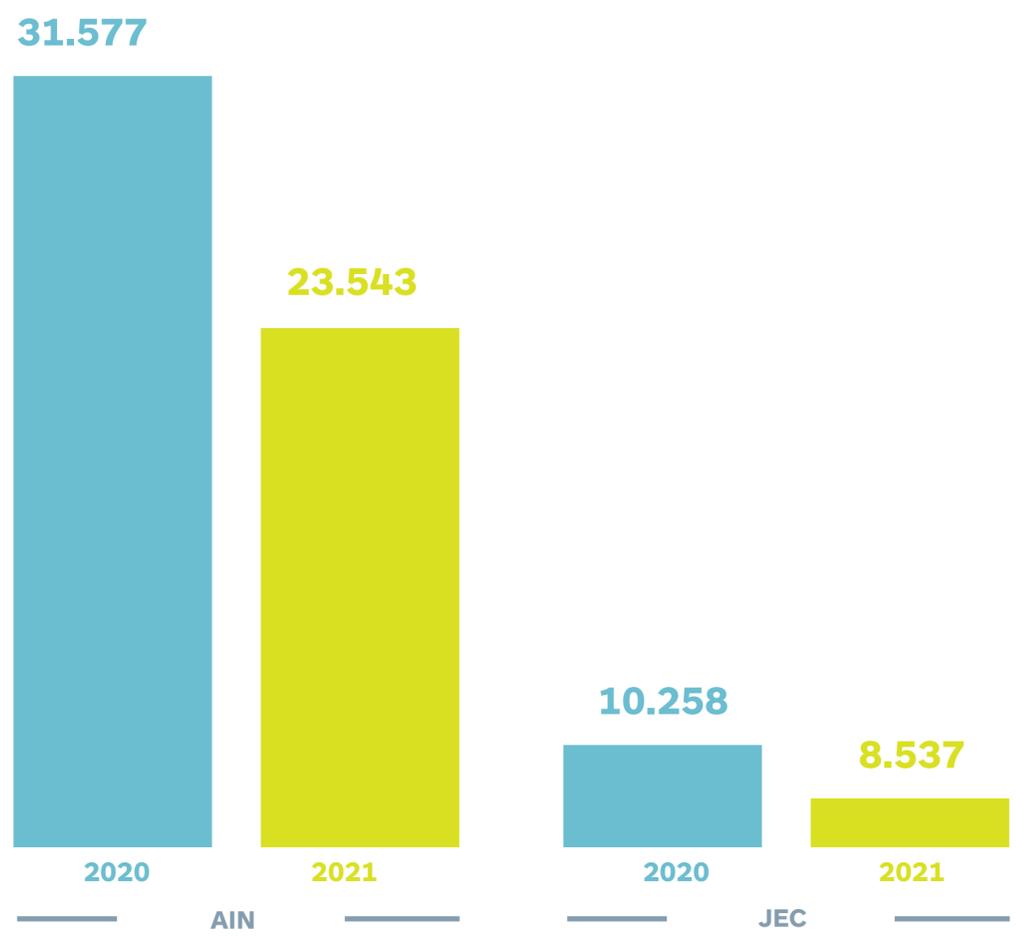


Fuente: SIREVAC/SSF con base en información de las CCF - Información sujeta a cambios por actualización y validación de las CCF.

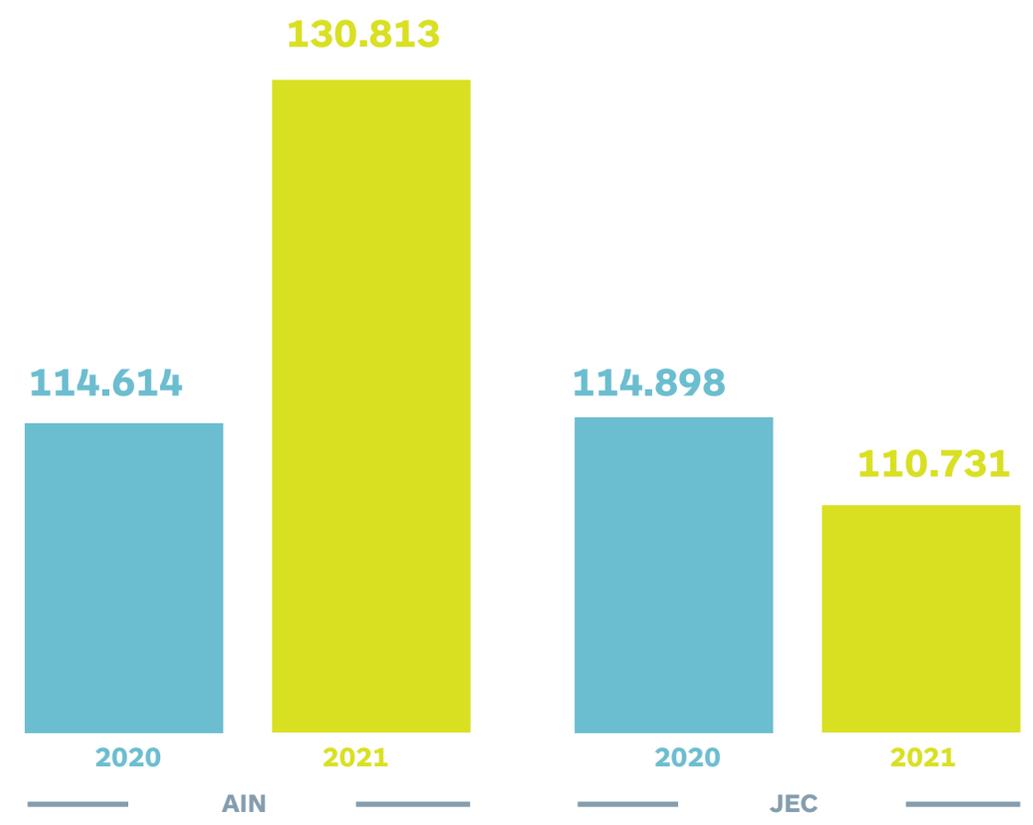
Beneficios del Sistema del Subsidio Familiar

SUBSIDIOS PARA EDUCACIÓN Jornada Escolar Complementaria (JEC) y Atención Integral a la Niñez (AIN) ➔

RECURSOS EJECUTADOS DE JEC Y AIN (MILLONES DE PESOS)



POBLACIÓN BENEFICIADA DE JEC Y AIN (NÚMERO DE PERSONAS)



Fuente: SIREVAC/SSF con base en información de las CCF - Información sujeta a cambios por actualización y validación de las CCF.

Principales resultados de la gestión





**Superintendencia
Delegada**
para la Gestión

4 veces más visitas que en el mismo periodo del año 2020

Visitas realizadas primer semestre →

La Superintendencia del Subsidio Familiar ha sabido adaptarse a la contingencia derivada de la emergencia económica y social que vivimos.

N°	Caja de Compensación Familiar	Modalidad	Fecha de Visita	
			Inicio	Fin
1	Caja de Compensación Familiar de Caquetá COMFACA	Presencial/Virtual	22-Feb	26-Feb
2	Caja de Compensación Familiar de La Guajira COMFAGUAJIRA	Presencial/Virtual	22-Feb	26-Feb
3	Caja de Compensación Familiar de Barrancabermeja CAFABA	Presencial/Virtual	8-Mar	12-Mar
4	Caja de Compensación Familiar CAMACOL	Presencial/Virtual	8-Mar	12-Mar
5	Caja de Compensación Familiar de Arauca COMFIAR	Presencial/Virtual	15-Mar	19-Mar
6	Caja de Compensación Familiar de Sucre COMFASUCRE	Presencial/Virtual	13-abr	17-abr
7	Caja de Compensación Familiar de Chocó COMFACHOCÓ	Presencial/Virtual	13-abr	17-abr
8	Caja de Compensación Familiar del Huila COMFAMILIAR HUILA	Presencial/Virtual	13-abr	17-abr
9	Caja de Compensación Familiar de Nariño COMFAMILIAR NARIÑO	Virtual	10-May	14-May
10	Caja de Compensación Familiar de CAJACOPI BARRANQUILLA	Virtual	10-May	14-May
11	Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano COMFAORIENTE	Virtual	10-May	14-May
12	Caja de Compensación Familiar Campesina COMCAJA	Virtual	24-May	28-May
13	Caja de Compensación Familiar del Sur del Tolima CAFASUR	Virtual	24-May	28-May
14	Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR ATLÁNTICO Virtual	Virtual	24-May	28-May
15	Caja de Compensación Familiar del César COMFACESAR	Virtual	31-May	4-Jun
16	Caja de Compensación Familiar COMFENALCO SANTANDER	Virtual	8-Jun	11-Jun
17	Caja de Compensación Familiar del Amazonas CAFAMAZ	Virtual	8-Jun	11-Jun
18	Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima COMFENALCO	Virtual	21-Jun	25-Jun
19	Caja de Compensación Familiar CAFAM	Virtual	21-Jun	25-Jun
20	Caja de Compensación Familiar Regional del Meta COFREM	Virtual	21-Jun	25-Jun

Durante el primer semestre de 2021 la Superintendencia del Subsidio Familiar realizó veinte (20) Visitas Ordinarias con el propósito de verificar la situación general del funcionamiento de las Cajas de Compensación Familiar. Esto es 4 veces más que en el mismo periodo del año 2020, llegando a niveles similares a las visitas realizadas antes de la pandemia (2019).

- ▶ Se adaptó el esquema de virtualidad para poder realizar visitas de carácter presencial o virtual en a la medida de las posibilidades.
- ▶ Estas visitas han estado apoyadas por equipos de trabajo estacionados en cada una de las regiones del país.
- ▶ Se han incluido análisis particulares sobre gobierno corporativo, así como sobre el saneamiento de programas deficitarios (ej. Programas de salud).



**Superintendencia
Delegada**
para la Gestión

Planes de Mejoramiento



100%
de cumplimiento en
Seguimiento a Planes de
Mejoramiento

La Superintendencia del Subsidio Familiar ha cumplido con el 100% del:

- ▶ **Seguimiento de los Planes de Mejoramiento**
- ▶ **Informes de gestión**
- ▶ **Informes financieros**

Actos Administrativos



5 Resoluciones
Clave para que los recursos del Sistema se manejen de forma más transparente y beneficien a los trabajadores más necesitados

RES.N°046/2021 y RES.N°0222/2021

Fijan la Cuota Monetaria por departamento

RES.N°047/2021 y RES.N°0243/2021

Ordena transferencia de excedentes del 55%

RES.N°093/2021

Amplia el catálogo de cuentas y establece instrucciones sobre utilización de la Unidad de Tesorería (decreto 765/2020)

Traslado de observaciones a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales



44
Observaciones
Trasladadas para su
Investigación
2,5
veces mas que el
mismo periodo del año
anterior

Cálculo de Cuota Monetaria y Excedentes del 55% ↓

Supervisión y fortalecimiento de Gobierno Corporativo ↓

Estandarización Visitas ordinarias ↓

Las visitas ordinarias son claves para permitir a la SSF ejercer su labor de inspección y vigilancia. Durante el año 2021 hemos fortalecido este proceso. En primer lugar se revisó el proceso para así identificar elementos objeto de mejora, como la necesidad de mejorar la planeación, coordinación, construcción de informes y aseguramiento de la calidad en el proceso. Posteriormente se revisó la Resolución 058 del 2020, actual instrumento que reglamenta este tema y se estructuró una guía preliminar que explica de manera clara y detallada el proceso para garantizar que siempre sea llevado a cabo con la misma calidad y transparencia.

Modernización de los procesos de Inspección, Vigilancia y Control

El proceso de cálculo de Cuota Monetaria es fundamental para definir la cuantía mensual que cada CCF entregará a sus afiliados con ingresos inferiores 4 SMLMV, y promover un equilibrio económico entre las CCF/departamentos de mayores y menores ingresos. Dada la importancia de este proceso en el bienestar social de los colombianos, es fundamental que se lleve a cabo de manera objetiva y efectiva. Para esto, durante el 2021 se estandarizó el cálculo de la Cuota Monetaria a partir de un modelo matemático y se construyó una guía preliminar que explica tanto el proceso como el cálculo matemático. De esta manera cualquier persona, interna o externa a la entidad, podrá entender la manera cómo se hace esta estimación y el proceso será transparente para todos los involucrados.

Corrección del Cálculo de Cuota Monetaria

A partir del impacto positivo de un buen gobierno corporativo en el desempeño de cualquier organización, durante el 2021 se puso en marcha la construcción y aplicación del primer diagnóstico de prácticas de buen gobierno en las CCF. Para esto se está trabajando en alianza con la Consejería de la Presidencia para la Gestión y el Cumplimiento, y con el Centro de Estudios en Gobierno Corporativo del CESA. El instrumento de medición será aplicado durante el segundo semestre. Adicionalmente, a finales de julio o principios de agosto se realizará una actividad de sensibilización respecto a los beneficios que un buen gobierno puede generar tanto a las CCF en particular como al sector subsidio en general. Este evento servirá de lanzamiento para la encuesta diagnóstica que se implementará durante el 2021-2.

Mayor transparencia de las Cajas fortaleciendo el Gobierno Corporativo



**Superintendencia
Delegada**

para Estudios Especiales
y la Evaluación de
Proyectos

**Superintendencia
Delegada**
para Estudios Especiales
y la Evaluación de
Proyectos

La Superintendencia Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos es el centro de pensamiento, estudios y procesamiento de datos de nuestra entidad.

En esta delegada hacemos:

- ▶ Seguimiento a los Proyectos de Inversión de las CCF.
- ▶ Estudios del Sistema del Subsidio Familiar
- ▶ Verificación y validación de datos estadísticos y reportes de las CCF

Acciones adelantadas →

Seguimiento

1. Seguimiento a 66 Proyectos de Inversión presentados por las CCF.
2. Verificación y seguimiento de los Límites Máximos de Inversión reportados por las CCF y las variaciones reportadas durante la vigencia.
3. Estudio del Impacto de la Cuota Monetaria.

Estadística

1. Validación y análisis de todos los datos remitidos por las CCF.
2. Difusión de 16 productos estadísticos, que incluyen cuadros estadísticos, infografías, series históricas y una base consolidada de los datos de población en datos abiertos.
3. Resolver consultas de información estadística a peticionarios, tanto de la academia como entidades de control y de orden nacional.
4. Segunda fase del Observatorio del Sistema del Subsidio Familiar.
5. Puesta en marcha del Documento Marco.
6. Adelantar plan piloto para crear el Banco de Proyectos.



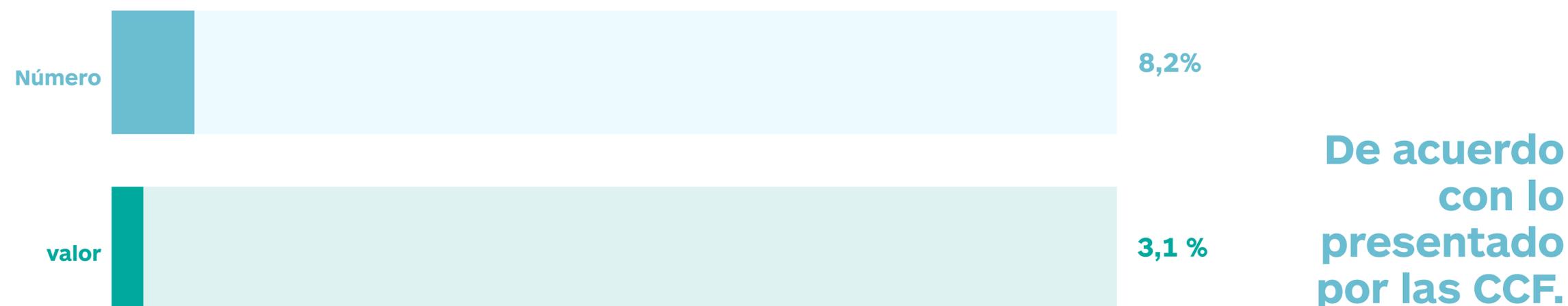
**Superintendencia
Delegada**
para Estudios Especiales
y la Evaluación de
Proyectos

**Seguimiento
Proyectos
de Inversión →**

VALOR PROYECTOS DE INVERSIÓN
MAY-2020 vs MAY 2021
(MILONES DE PESOS)



VARIACIÓN PROYECTOS DE INVERSIÓN



Fuente: Plataforma Esigna, Sede Electrónica.

**Superintendencia
Delegada**
para Estudios Especiales
y la Evaluación de
Proyectos

Estado de los Proyectos de Inversión de las Cajas de Compensación →



Para apoyar la reactivación económica, el Sistema del Subsidio Familiar ha proyectado la inversión de 1.57 billones.



De estos recursos, se han invertido \$630.814 millones de pesos de los recursos autorizados por los Consejos Directivos como inversión para 2021 en 23 Cajas de Compensación.



En cumplimiento de las funciones de Inspección, Vigilancia y Control, en el primer semestre de 2021 se han realizado 5 visitas a proyectos. Para el mismo periodo del año pasado no se habían realizado visitas.

Superintendencia Delegada
para Estudios Especiales
y la Evaluación de
Proyectos

Banco de proyectos ➔ **42% de avance**

El Banco de Proyectos del Sistema del Subsidio Familiar facilitará el seguimiento a las inversiones de las CCF para una mayor transparencia y una mejor información para informes, estudios y diagnósticos.

Hemos diseñado y desarrollado las estructuras para el reporte de los proyectos de inversión de las CCF en SIREVAC, como primera fase del banco de proyectos del Sistema del Subsidio Familiar.

Observatorio del Sistema del Subsidio Familiar ➔

Fase 2 en progreso



Mesa de expertos para orientaciones y definición de área de investigación

Implementación del Observatorio

2022

Consultoría sobre el Observatorio

2020

2021

Durante 2021 se implementará lo planteado en el Documento Marco, se conformará el Comité Técnico del Observatorio y se diseñarán los indicadores de seguimiento

Documento Marco del Observatorio.

El Observatorio del Sistema del Subsidio Familiar permitirá que la Superintendencia realice más y mejores estudios sobre el Sistema y su comportamiento, generando material de apoyo para la evaluación de las políticas públicas por parte del Gobierno Nacional.


ESTADÍSTICA
del Sistema del
Subsidio Familiar

Estudios especiales ➔

Mayor Análisis

ESTUDIO IMPACTO CUOTA MONETARIA

El estudio realizado por la Superintendencia del Subsidio Familiar reveló que:

- ▶ Ser beneficiario de la Cuota Monetaria disminuye la probabilidad de ser pobre en un 11%, porcentaje que asciende a 75% en zona rural.
- ▶ La Cuota Monetaria aumenta la asistencia escolar en un 2,38%. En las zonas rurales este promedio es mayor, con un 3,72%
- ▶ Los beneficiarios de la Cuota Monetaria tienen una probabilidad 1,3 veces mayor que los no beneficiarios de formar parte de la clase media.
- ▶ Los resultados se socializaron a través de un foro virtual y por distintos medios de comunicación.

Mayor Gestión

ESTUDIO IMPACTO FOVIS

Este año será el primero en que la Superintendencia realice un estudio *in-house*, como parte de la mejora del sistema estadístico y de análisis de datos. El tema escogido es el impacto del subsidio de vivienda FOVIS, un estudio que ya está en curso.

Mayor Agilidad

ESTUDIO PROGRAMAS DE EDUCACIÓN

La Delegada comenzó el proceso de contratación pública del Estudio sobre el servicio de educación formal y educación para el trabajo y desarrollo humano prestado por las Cajas de Compensación Familiar. Este proceso contractual ha sido más rápido que en años anteriores, por un promedio de 5 meses.

**Superintendencia
Delegada**
para Estudios Especiales
y la Evaluación de
Proyectos

16 Publicaciones

a 15 de mayo de 2021

**con acceso
desde la web de la SSF
y MinTic (datos)**

Publicaciones ➔

Se realizaron y difundieron 16 productos estadísticos, que incluyen cuadros estadísticos, infografías, series históricas y una base consolidada de los datos de población en datos abiertos.



GOV.CO | DATOS ABIERTOS

Inicio Descubre Publica Visualiza Participa Herramientas Novedades Usos Activos Calidad

Buscar

Español Iniciar sesión

Población Sistema del Subsidio Familiar - consolidado Organismos De Control

Ver datos Visualizar y explorar Exportar API

Datos de empresas, afiliados y personas a cargo en el Sistema del Subsidio Familiar

Actualizado 31 de mayo de 2021

Datos proporcionados por Superintendencia del Subsidio Familiar

Sobre este conjunto de datos Silenciar Conjunto de Datos



Superintendencia Delegada

para la Responsabilidad
Administrativa y las Medidas
Especiales

Superintendencia Delegada

Para la Responsabilidad
Administrativa y las
Medidas Especiales

Medidas especiales →

MAYO 2020		MAYO 2021	
Adopta Intervención Administrativa	0	Adopta Intervención Administrativa	1
Prórroga Intervención Administrativa	0	Prórroga Intervención Administrativa	2
Adopta Vigilancia Especial	0	Adopta Vigilancia Especial	1
Prórroga Vigilancia Especial	0	Prórroga Vigilancia Especial	1
Finaliza Vigilancia Especial	0	Finaliza Vigilancia Especial	1
Intervención Proceso Afiliaciones	0	Intervención Proceso Afiliaciones	1
Designa o Cambia AEV o AEI	1	Designa o Cambia AEV o AEI	2
Total	1		9

Aumento actividad

800%

RESOLUCIONES DE MEDIDAS ESPECIALES A MAYO 2021

	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	RESOLUCIONES 2021	
1. INTERVENCIÓN ADMINISTRATIVA TOTAL	1. COMCAJA	-	-
	2. COMFACOR:	-	-
	3. CAMACOL	0098 del 09/03/2021 - Prórroga	6 meses
	4. COMFAMILIAR CARTAGENA	0147 del 29/03/2021 - Prórroga	12 meses
	5. COMFANORTE	0052 del 08/02/2021 - Inicial	6 meses
2. VIGILANCIA ESPECIAL	1. COMFIAR ARAUCA	020 del 19/01/2021 - Final	-
	2. COMFAMILIAR NARIÑO	0148 del 29/03/2021 - Prórroga	6 meses
	3. COMFACUNDI	0215 del 05/05/2021 - Inicial	12 meses
3. INTERVENCIÓN PROCESO DE AFILIACIONES EN EL DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR: - CCF COMFAMILIAR - CCF ANDI COMFENALCO CARTAGENA	178 del 13/04/2021 - Inicial	6 meses
4. DESIGNA AEI - AEV	COMCAJA	0139 del 26/03/2021	
	COMFACOR	0140 del 26/03/2021	

TOTAL RESOLUCIONES DE MEDIDAS ESPECIALES EXPEDIDAS AL 21 DE MAYO DE 2021: 9

Superintendencia Delegada

Para la Responsabilidad
Administrativa y las
Medidas Especiales

Investigaciones Administrativas →

COMPARATIVO ACTOS ADMINISTRATIVOS EMITIDOS

ACTUACIÓN ADMINISTRATIVA	MAYO 20 2020	MAYO 20 2021
AUTO APERTURA PRELIMINAR	15	2
AUTO CIERRE PRELIMINAR	0	31
AUTO APERTURA SANCIONATORIO Y PLIEGO DE CARGOS	1	10
AUTO DE PRUEBAS	1	7
RESOLUCIÓN QUE DECIDE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	1	7
RESOLUCIÓN QUE DECIDE RECURSOS DE REPOSICIÓN	0	2
AUTO QUE DECIDE SOLICITUD DE NULIDAD	0	2
AUTO QUE DECLARA LA CADUCIDAD	0	4
AUTO DE ACUMULACIÓN DE TRÁMITES	0	2
TOTAL	17	67

Aumento actividad

294%

Registro y control →

	MAYO 2020		MAYO 2021
Resoluciones AGA	7	Resoluciones AGA	20
Resoluciones AGEA	1	Resoluciones AGEA	2
Resoluciones C.D.	2	Resoluciones D.A.S.	5
Resoluciones Recursos	7	Resoluciones Recursos	1
Total	17		28

Aumento actividad

65%



OFICINA
de Protección y
Atención al Usuario

Oficina
de Protección y
Atención al Usuario

Proyecto de inversión →

Estadísticas y resultados relevantes →

MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO DE LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

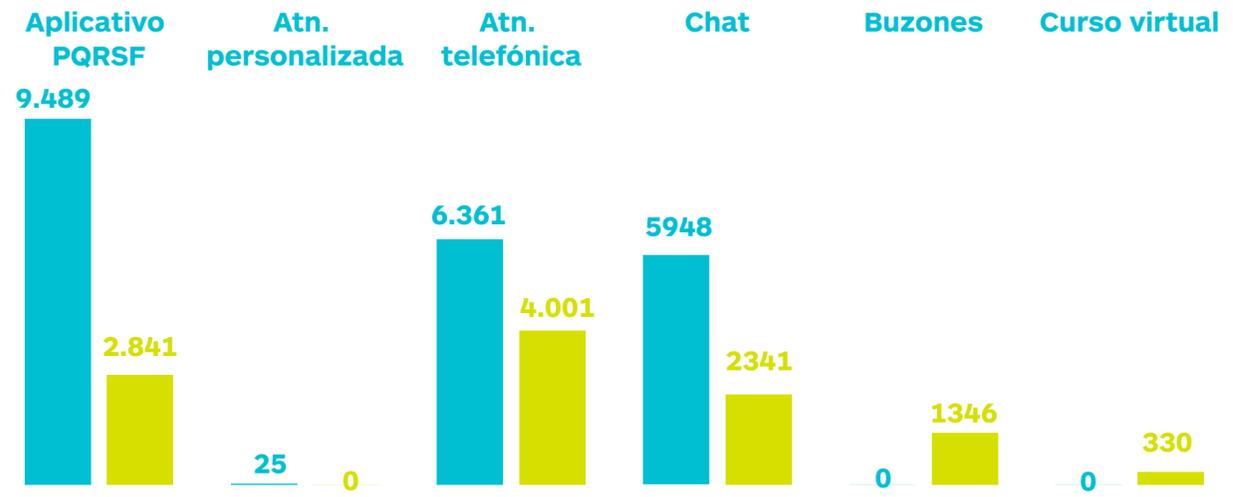
APROPIACIÓN 2021 (21/05/2021)					
RESPONSABLE	Apropiación Inicial	Apropiación Vigente	COMPROMISO	OBLIGADO	PAGADO
Oficina de Protección y Atención al Usuario	\$900.586.143	\$900.586.143	\$637.758.001,06	89.034.626,66	\$0,00

CONSOLIDADO DE ATENCIÓN
I SEMESTRE DE 2020 VS. I SEMESTRE DE 2021

Canales de atención	ENE-JUN 2020	ENE - MAY 2021
Aplicativo PQRSF	9.489	2.841
Atn. personalizada	25	0
Atn. telefónica	6.361	4.001
Chat	5.948	2.341

Canales de atención	ENE-JUN 2020	ENE - MAY 2021
Buzones	0	1.346
Ferias y eventos	0	0
Curso virtual		330
Total	21.823	10.859

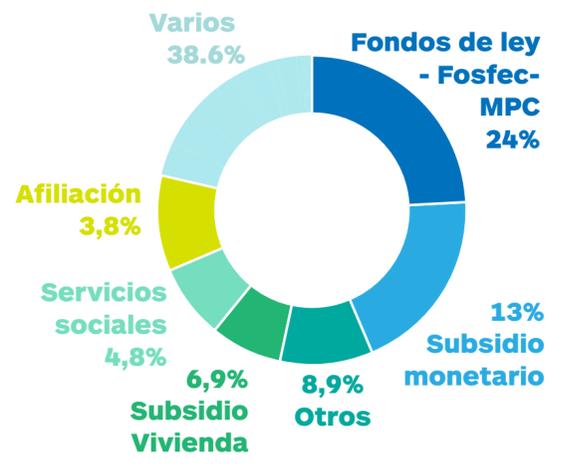
■ ENE - JUN 2020
■ ENE - MAY 2021



Contrato con CONALCREDITOS para operación de CALL CENTER \$422.621.091,06
Convenio interadministrativo con RED SUMMA para educación informal grupos de valor y mejorar accesibilidad a población especial (población sorda) \$215.136.910,00

TIPOLOGÍAS DE LAS PQRS PRIMER SEMESTRE DE 2021 (CORTE 20 DE MAYO)

Tipología	Cant.
Fondos de ley - Fosfec- Mecanismo de Protección al Cesante	685
Subsidio monetario	543
Otros	273
Subsidio de Vivienda	215
Servicios sociales	217
Afiliación	283



Oficina
de Protección y
Atención al Usuario

**Estadísticas
y resultados
relevantes** →

**Análisis de emociones
y sentimientos**

Para la Superintendencia resulta relevante analizar las emociones que median entre la interacción con nuestros ciudadanos, buscando preservar la confianza en el Sistema del Subsidio Familiar¹.

La Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones realizó durante el I trimestre de 2021 un proceso de minería de opinión al texto de las conversaciones que generan los usuarios en la interacción con el canal del Chat de la Supersubsidio, dicha minería permite medir a través de las emociones y sentimientos lo que los usuarios expresan a través de dicho canal.

1. Para medir estas emociones la Oficina TICS a través de su científico de datos construyó un tablero de control (dashboard) utilizando las ocho emociones básicas planteadas en la teoría de rueda de las emociones de Robert Plutchik y analizando 100.382 textos de las conversaciones por chat. Para explicar gráficamente su propuesta, Plutchik dibujó una rueda de las emociones, la cual consiste en ocho emociones básicas (alegría, confianza, miedo, sorpresa, tristeza, aversión, ira y anticipación), hemos partido de esta teoría para hacer los análisis que se presentarán en este apartado.

EMOCIONES 2021		
Fecha (Año)	I Trimestre	I Trimestre
	2021	2021
Emoción	Total	Part (%)
Alegría	2.577	38,66%
Anticipación	2.379	35,69%
Aversión	582	8,73%
Confianza	581	8,72%
Ira	374	5,61%
Miedo	86	1,29%
Sorpresa	78	1,17%
Tristeza	9	0,14%

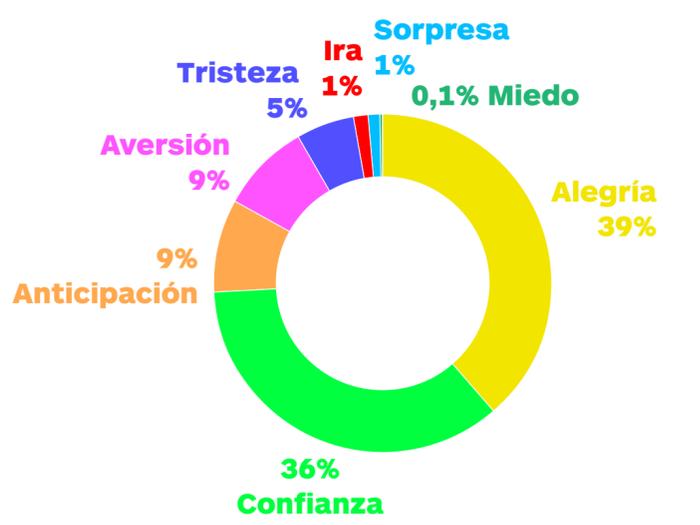
Las emociones que más han sobresalido en la interacción con nuestra ciudadanía son las de alegría, seguida de la confianza. En el primer trimestre de 2021, podemos graficar el siguiente comportamiento de las emociones:

RUEDA DE LAS EMOCIONES
Robert Plutchik ²



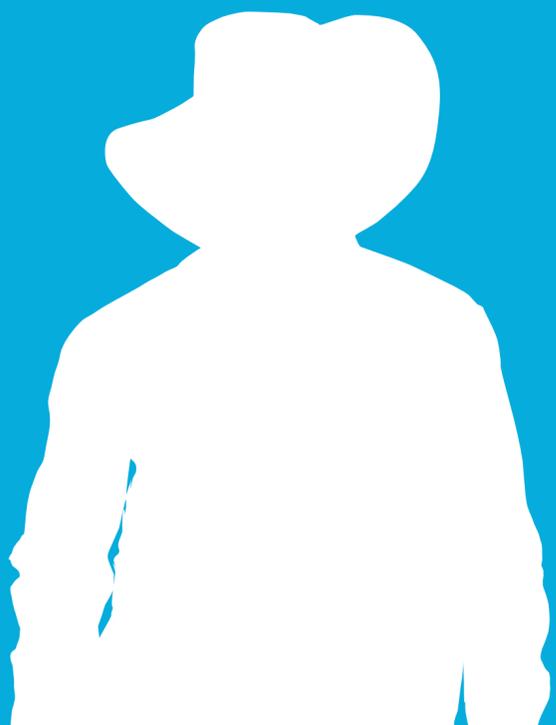
2. Tomado de: <https://psicopico.com/la-rueda-las-emociones-robert-plutchik/>. "Las emociones son procesos psicofisiológicos de nuestra conducta que inducen a actuar. Funcionan como si fueran señales o impulsos que nos indican lo que está sucediendo para así poder dar una respuesta que resuelva la situación. Estos estados anímicos implican una gran actividad mental, pero no solo mental sino orgánica y otorgan de velocidad a nuestro pensamiento para adaptarnos al medio ya sea por causas externas o internas."

EMOCIONES CHAT
I TRIMESTRE 2021



Resultados

gestión y operación
de la Superintendencia
del Subsidio Familiar





Oficina
Asesora de
Planeación

Oficina
Asesora de
Planeación

Plan estratégico institucional 2019-2022



El Plan Estratégico Institucional 2019 – 2022 contiene los elementos estratégicos y las metas que marcan el actuar de la Superintendencia durante los años inmediatos, por lo tanto, dentro del marco de los diferentes Comités Institucionales de Gestión y Desempeño, la OAP ha venido adelantando jornadas de sensibilización sobre la importancia del realizar el seguimiento de las diferentes metas establecidas, así como reiterar los compromisos planteados.

Plan de acción institucional 2021



Formulado por todas las áreas de la entidad, consolidado y aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño. En el mes de marzo, se presentó al Comité Institucional de Gestión y Desempeño, las modificaciones al plan de acción institucional con el fin de contar con la aprobación de la Versión 2. Y se publicó en la página web de la SSF, así mismo se invitó a la ciudadanía para recibir sugerencias de lo aprobado y publicado.

Plan anticorrupcion y atención al ciudadano 2021



Construcción del PAAC 2021 con la participación de todas las dependencias en cumplimiento con la Ley, el cual fue consolidado y aprobado por el Comité Institucional de Planeación Gestión, direccionado a una mayor participación ciudadana en la gestión, al cual se le viene realizando el seguimiento y monitoreo permanente.

Plan de mejoramiento auditorias control interno



Se ha venido realizando el monitoreo a la gestión de los diferentes procesos, en lo correspondiente a los Planes de Mejoramiento derivados de las auditorías internas, para esto, se ha adelantado una verificación de la información reportada a través del aplicativo Isolucion, como resultado de este monitoreo, se logró evidenciar diferentes situaciones, las cuales fueron notificadas a través de correo electrónico a los líderes de los procesos, con el fin que adelantaran las gestiones correspondientes.

Oficina
Asesora de
Planeación

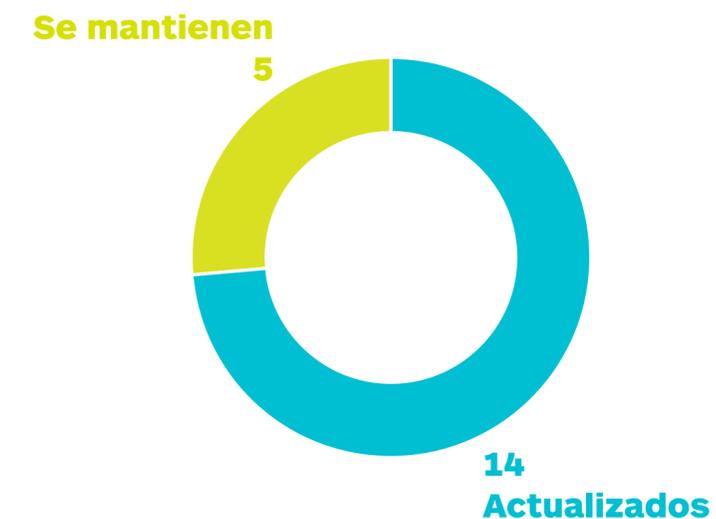
Gestión del Riesgo de Corrupción en la Supersubsidio



Para la Superintendencia del Subsidio Familiar es de primordial importancia asegurar razonablemente el logro de los objetivos estratégicos, así como el de los objetivos de los procesos para de esta manera cumplir con su misión de ejercer la inspección, vigilancia y control de las entidades encargadas de recaudar los aportes y pagar las asignaciones del subsidio familiar. Por tal motivo ha desarrollado una metodología adecuada a su condición de entidad pública, a las características de los procesos, a la normatividad aplicable y a la naturaleza de los servicios que presta, que le permita identificar, analizar, evaluar y tratar con controles efectivos los riesgos de gestión, corrupción y de seguridad de la información.

En total se revisaron los 19 riesgos de corrupción identificados por la entidad desde 2020, de los cuales se actualizaron 14. La entidad actualmente aplica 71 controles que le permiten prevenir y mitigar sus riesgos de corrupción.

Resultados Actualización riesgos de corrupción



Oficina
Asesora de
Planeación

Certificación NTC ISO 9001-2015 ➔

El SGC cuenta actualmente con la certificación en la NTC ISO9001:2015 otorgada por Bureau Veritas Colombia - BVQI, y ha recibido las auditorías de seguimiento periódico reglamentarias cuyos resultados han ratificado la conformidad del Sistema.

Si bien la certificación en la ISO9001:2015 no tiene carácter de obligatoriedad, la Dirección de la Entidad, consciente del valor agregado que genera, se ha mantenido firme en su decisión voluntaria de conservarla, ratificando así el compromiso de la Supersubsidio por el mejoramiento continuo de su gestión, que busca impactar de forma positiva la satisfacción de sus grupos de valor y partes interesadas.



Transparencia y Acceso a la Información ➔

Se ha velado permanentemente por la disponibilidad de información mínima obligatoria de los sujetos obligados de la Ley 1712 de 2014, en el sitio web institucional, en la sección de “Transparencia” <https://www.ssf.gov.co/transparencia>, realizando el monitoreo permanente del estado de la información publicada y haciendo las alertas a las áreas responsables en los casos que se requiera, apoyándose en la matriz de autodiagnóstico dispuesta por la Procuraduría General de la Nación.

Oficina
Asesora de
Planeación

Presupuesto de Inversiones 2021

Gracias a la gestión desarrollada por el señor Superintendente fue posible incrementar los recursos para ejercer Inspección, Vigilancia y Control a las Cajas de Compensación Familiar en todo el territorio colombiano, los dineros adicionales fueron agregados al proyecto de inversión: “Fortalecimiento de la Capacidad Institucional para mejorar la Inspección, Vigilancia y Control de la Superintendencia del Subsidio Familiar. Nacional”.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 31 DE MAYO DE 2021

PROYECTO	APROPIACIÓN VIGENTE		
Fortalecimiento de la Capacidad Institucional para mejorar la Inspección, Vigilancia y Control de la Superintendencia del Subsidio Familiar	\$ 15.789.028.074		
ENFOQUES	APROPIACIÓN VIGENTE POR ENFOQUES	COMPROMISOS	%
Fortalecimiento IVC	\$ 3.789.028.074	\$ 2.407.926.877	63,55%
Fortalecimiento IVC en Territorios	\$ 12.000.000.000	\$ 5.373.980.996	44,78%
TOTAL	\$ 15.789.028.074	\$ 7.781.907.873	49,29%

Fuente: Reporte SIF - Compromisos, Pagos y Obligaciones
Corte: 31.05.2021

Con la ejecución del proyecto la Superintendencia del Subsidio Familiar está llegando a los territorios donde están ubicadas Cajas de Compensación Familiar, realizando acciones orientadas a garantizar la estabilidad y consistencia del Sistema del Subsidio Familiar.

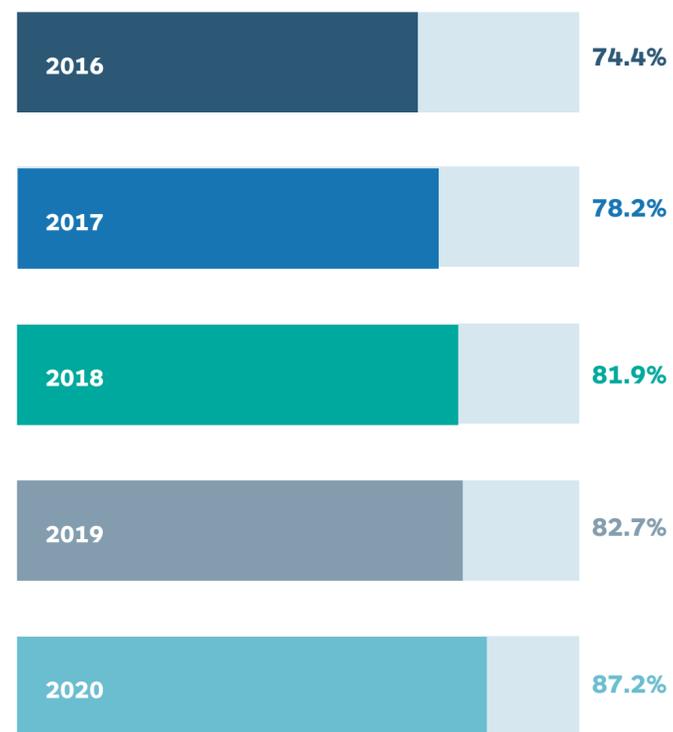
Principales logros

- ▶ Mejora la capacidad técnica de las visitas realizadas a las Cajas de Compensación Familiar, pues se cuentan con equipos multidisciplinares con herramientas suficientes para ampliar el alcance de la inspección y vigilancia de los recursos administrados por las Cajas de Compensación Familiar.
- ▶ Aumenta la capacidad tecnología de la Superintendencia del Subsidio Familiar para realizar seguimiento a los recursos administrados por las Cajas de Compensación Familiar procurando mayor beneficio para los trabajadores afiliados y sus familias.
- ▶ Genera innovación en los procesos internos y externos de la Superintendencia del Subsidio Familiar para optimizar la interacción con los trabajadores afiliados y sus familias estableciendo lineamientos técnicos claros.

Oficina
Asesora de
Planeación

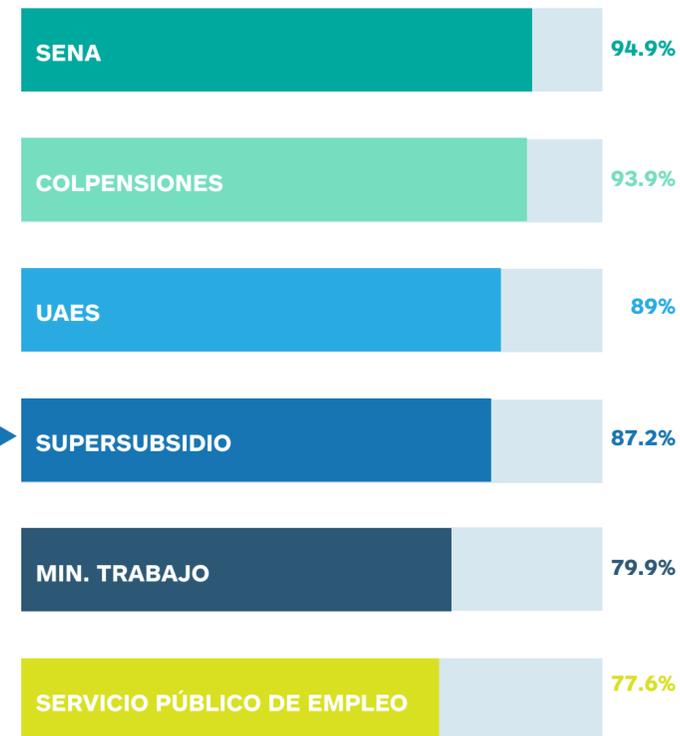
Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión FURAG →

RESULTADOS COMPARATIVOS SSF ÚLTIMOS CINCO AÑOS



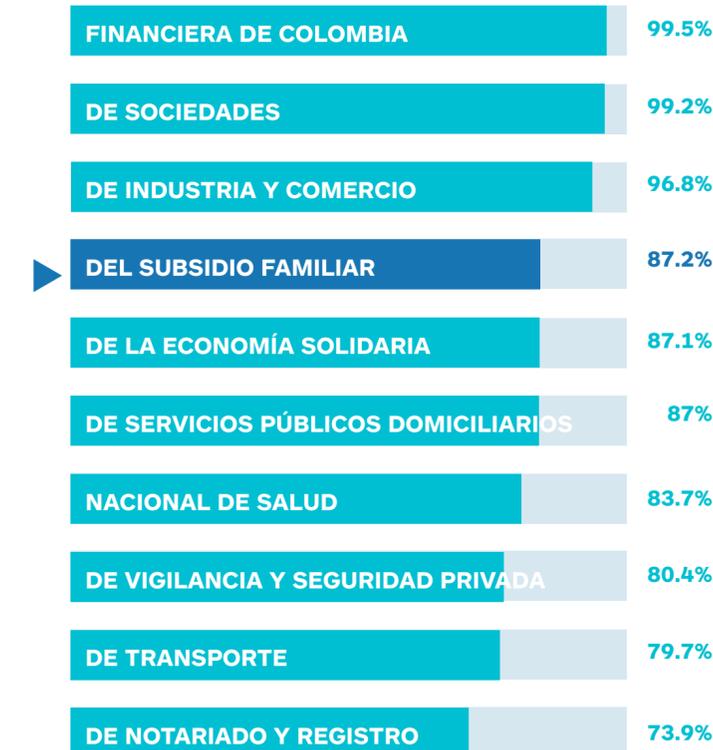
Aumento en el índice fue de 4,5 puntos, es decir el más alto en los últimos 5 años.

ENTIDADES



Ocupamos el 4 lugar dentro de las entidades adscritas al Ministerio, es decir, que avanzamos un puesto ya que en la medición anterior, ocupamos el 5 lugar entre las seis entidades del sector trabajo.

SUPERINTENDENCIAS



Entre las Superintendencias estamos ubicados en el cuarto lugar.



Oficina

Asesora Jurídica



Oficina
Asesora Jurídica

Gestión Jurídica ➔

RESULTADOS

Enero – Mayo 2021

<p>87 Tutelas</p> <p>↓</p> <p>Temas mayoritarios</p> <p>Vivienda Subsidios de Emergencia Servicios Médicos</p>	<p>96 Conceptos</p> <p>↓</p> <p>Temas mayoritarios</p> <p>Afiliaciones Subsidios</p>	<p>370 Documentos Jurídicos (peticiones, etc.)</p> <p>↓</p> <p>117 Comunicaciones</p> <p>212 Solicitudes Varias</p> <p>9 Derechos de Petición</p> <p>32 Notificaciones Judiciales</p>	<p>30 Procesos Judiciales</p> <p>↓</p> <p>5 ante Consejo de Estado</p> <p>10 ante Tribunales Administrativos</p> <p>15 ante Juzgados (Administrativos o Laborales)</p>	<p>\$8.777.627 por Cobro Persuasivo o Coactivo</p> <p>↓</p> <p>\$8.777.627 Recaudo total (enero-abril)</p> <p>21 prescripciones proyectadas</p>
---	---	---	--	---

Oficina
Asesora Jurídica

Estado de Procesos Judiciales →

Estado proceso	# procesos
Admite casación	1
Admite demanda	1
Admite demanda -contestación de demanda	2
Al despacho para sentencia	3
Alegatos presentados en término	1
Apelación fallo de primera instancia	1
Audiencia inicial suspendida	1
Auto niega medida cautelar	1
Con alegatos presentado por las partes	1
Eta de fallo	1
Para fallo 2a instancia	1
Para fallo 1a instancia	1
Para fallo 2a instancia	5
Para fallo de 1a instancia	1
Pendiente audiencia inicial	1
Pendiente audiencia inicial	1
Pendiente decidir desistimiento	1
Practica de pruebas	2
Sentencia favorable en primera instancia -sentencia no apelada	2
Señala fecha audiencia inicial	1
Traslado de contestación de demanda	1
Total general	30

Por despacho judicial

PROCESO JUDICIAL – POR DESPACHO	# procesos
Consejo De Estado	2
Consejo De Estado Sección Primera	3
Juzgado 11 Administrativo Del Circuito Judicial De Ibague	1
Juzgado 2 Administrativo Oral De Cucuta	1
Juzgado 22 Laboral Del Circuito De Bogotá	1
Juzgado 36 Administrativo Sec Tercera Oral Bogota	1
Juzgado 4 Administrativo Oral Del Circuito Judicial De Monteria	1
Juzgado 47 Administrativo Del Circuito De Bogotá - Seccion Segunda	1
Juzgado 6 Administrativo De Santa Marta	1
Juzgado 7 Laboral Del Circuito Cartagena	1
Juzgado Cuarto Administrativo De Oralidad Del Circuito De Bogota Seccion Primera	1
Juzgado Octavo Laboral Del Circuito De Cartagena	1
Juzgado Primero Administrativo De Oralidad Del Circuito Judicial De Bogota	1
Juzgado Quinto Administrativo Oral De Sincelejo	1
Juzgado Segundo Administrativo De Barrancabermeja	1
Juzgado Sexto Administrativo Oral Del Circuito De Ibague	1
Juzgado Trece Administrativo Del Circuito De Bogota	1
Tribunal Administrativo De Antioquia	1
Tribunal Administrativo De Cundinamarca - Seccion Primera	4
Tribunal Administrativo De Sucre	1
Tribunal Administrativo Del Quindío	1
Tribunal Administrativo Del Tolima	2
Tribunal Superior De Bogotá De Bogota - Sala Laboral	1
Total general	30

Oficina
Asesora Jurídica

Gestión Misional ➔

RESULTADOS

Enero – Mayo 2021

2
Boletines
Jurídicos
Publicados



3
Audiencias
Públicas



2
Circular Básica
1
Unidad de
Tesorería

7
Resoluciones
Misionales



2
sobre Unidad de
Tesorería
3
sobre
Cuota Monetaria
1
sobre
Lista de Agentes
1
sobre
Cobro Coactivo

Apoyo
Delegadas



Propuesta
Comfamiliar Nariño
Resolución
Intervención
Comfanorte
8 Recursos
de Reposición
COMFANORTE
18 Resoluciones
Medidas
(\$ Recursos PAS)
Recursos Cuota
Monetaria
Apoyo intervenciones
y vigilancias



Oficina
de Tecnologías
de la Información y las
Comunicaciones
OTIC

Oficina
de Tecnologías de
la Información y las
Comunicaciones
OTIC

Dominios de la gestión TI ↓



Estrategia TI



Diseño, implementación y evolución de la arquitectura de TI alineándola con el negocio.



Gobierno TI



Implementar esquemas de gobernabilidad de TI y adoptar las políticas que permiten alinear los procesos de la entidad con los del sector.



Información



Definir el diseño de los servicios de información, gestiona el ciclo de vida del dato, analiza información y desarrolla capacidades para su uso estratégico.



Sistemas de información



Planear y diseñar la arquitectura, el ciclo de vida, las aplicaciones, los soportes y la gestión de los sistemas que facilitan y habilitan las dinámicas en la Entidad.



Servicios tecnológicos



Gestionar con mayor eficacia y transparencia la infraestructura tecnológica que soporta los sistemas y servicios de información en la entidad.



Uso y apropiación



Estrategia y prácticas concretas que apoyan la adopción del Marco y la gestión TI que requiere la entidad para el desarrollo de la adopción tecnológica.

Actividades adelantadas por dominios

Estrategia TI

Actualización de
Políticas de TI

Articulación dominios TI
con proyectos Plan de
Transformación Digital

Gestión de proyectos
con componente de TI

Gestión del
presupuesto de TI

Gobierno TI

Mejoras al Gobierno
y Gestión TI

Plan de Transformación
Digital 2021-2022

Project Team Foundation
Server – TFS

Actualización Procedimientos
Sistema Gestión de Calidad

Tablero de indicadores de TI

Gestión de Seguridad de la Información

Política de seguridad y privacidad
de la información de la Entidad

Plan de tratamiento de riesgos
de seguridad de la información

Plan operacional de seguridad
y privacidad de la información

Creación del subcomité o mesa
técnica de SCRD (Seguridad,
Continuidad, Riesgos y Datos
personales

Indicadores de seguridad
digital SSF

Inventario de activos de seguridad
y privacidad de la información

Información

Implementación
intercambio de
información con RNEC

Proceso de certificación
de nivel 1 de
interoperabilidad

Definición proyecto BPM
– Gestión de Procesos
del Negocio

Sistemas de Información

Desarrollo primera
versión de SIMON

Mejoras estilo, imagen o
diseño interfaz de SIREVAC

Implementación Graficas /
Informes Davinci

Informes Gerenciales SIGER

Sistemas de información para
dar valor agregado
a la información

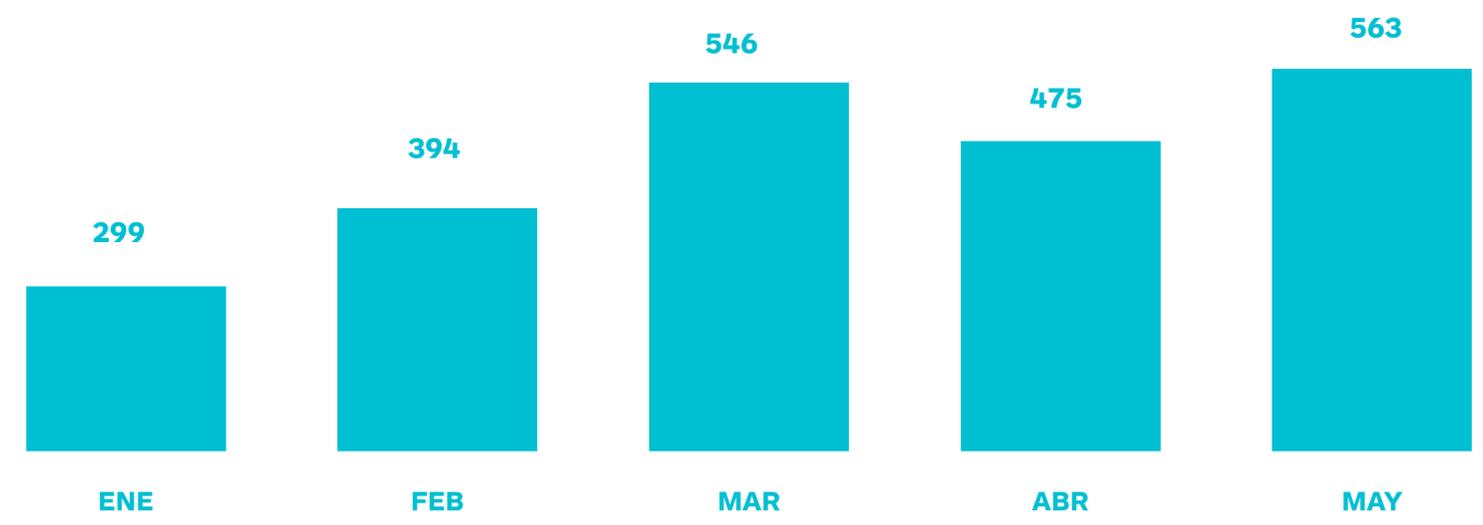
Servicios Tecnológicos

Proveer en términos
de disponibilidad
y desempeño una
plataforma tecnológica
que aporte valor a la
estrategia bajo la cual se
desarrolla la misionalidad
de la Entidad.

Oficina
de Tecnologías de
la Información y las
Comunicaciones
OTIC

Comportamiento de casos relacionados con los servicios de TI →

COMPORTAMIENTO DE CASOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS DE TI ENERO - MAYO 2021



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	TOTAL
Nuevo						
En curso	4	4	3	3	100	114
En espera	4	2	6	7	55	74
Resueltas			1		81	82
Cerrado	291	388	536	465	327	2007
Total	299	394	546	475	563	2277

En la vigencia 2021 continuidad en los servicios TI como apoyo en la operación segura de la Supersubsidio. El equipo OTIC garantiza una infraestructura sólida, bajo principios de seguridad y controles en la gestión de TI para el teletrabajo. Procedimientos para servicios de TI eficientes, eficaces y efectivos, asegurando la seguridad y privacidad de la información con criterios de confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Uso y apropiación →

Charlas de los Miércoles

- Transformación Digital
- Seguridad de la Información
- Analítica de Datos
- Calidad de Datos
- Sistemas de Información

Cursos Virtuales

- Davinci
- SIGER
- Seguridad de la Información

Cartillas

- SIREVAC
- Seguridad de la Información



Oficina
de Tecnologías de
la Información y las
Comunicaciones
OTIC

Proyectos para destacar →

DAVINCI



Gráficas / Informes
Población

Gráficas / Informes
Información Financiera

Informes Límite
Máximo

Gráficas / Informes
Información Fondos
de Ley

Analítica de datos



Análisis de Sentimiento
sobre Red Social Twitter

Dashboards Minería de
Opinión Twitter

Dashboards Minería de
Opinión Chat Convencional

Analítica en red social
Facebook

Minería de Datos en
SIREVAC

Proyecto Chatbot



Desarrollo *in-house*
servicio Chatbot OPU

Analítica de datos
sobre otros canales. De
modelo lingüístico al de
aprendizaje automático

Implementación en nube
computacional

Plan de Seguridad de la Información y Ciberseguridad en CCFs



Diagnóstico aplicación normatividad
y buenas prácticas en la seguridad y
privacidad de la información

Definición de tableros de control –
Cargues 1 y 2

Revisión procedimientos de
seguimiento y control a la gestión de
CCFs

Priorización, metas e indicadores del
Plan de Seguridad de la Información en
CCFs

Generación reportes calidad de
información en reportes

Definición de mallas validadoras en
plataforma SIREVAC



**Rendición
de cuentas**
I semestre / **2021**

La Supersubsidio más cerca de tí



INFORME de gestión

I semestre / **2021**

@Supersubsidio



www.ssf.gov.co



El empleo
es de todos

Mintrabajo