



**SuperSubsidio**  
Vigilamos tu caja de compensación



El empleo  
es de todos

Mintrabajo

Código: FO-PCA-CODO-009 Versión: 1



**SuperSubsidio**  
Vigilamos tu caja de compensación

## INFORME DE FACEBOOK LIVE “PENSIONADOS E INDEPENDIENTES” Oficina Asesora Jurídica- Superintendencia del Subsidio Familiar Octubre- 2021

Edificio World Business Port  
Carrera 69 # 25 B - 44 Pisos  
3, 4 y 7

Teléfonos: 3487777 - PBX:  
3487800  
[www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co) - e-mail:  
[ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)  
Bogotá D.C, Colombia –

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7  
PBX: (57+1) 348 7800 Bogotá - Colombia  
Línea Gratuita Nacional: 018000 910 110 en Bogotá D.C.: 3487777  
[www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co) - email [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

## INFORME FACEBOOK LIVE: Pensionados e independientes: Inquietudes y Respuestas – realizado el 08 de octubre de 2021.

Imagen realizada:



Contenido:

1. INTRODUCCIÓN
2. TEMAS TRATADOS
3. EVIDENCIAS DEL MINUTO A MINUTO DE LA TRANSMISIÓN
4. RESUMEN Y RESULTADOS DE LA TRANSMISIÓN
5. PREGUNTAS RECIBIDAS DURANTE LA TRANSMISIÓN

**Introducción:**

La Ley 789 de 2002, señaló la posibilidad de realizar una afiliación voluntaria, como es el caso del trabajador independiente que, sin estar obligado, desea afiliarse a Caja de Compensación Familiar,

cumpliendo con unos requisitos, como son los pagos a la seguridad social, tal como lo señala la norma, así: “ARTÍCULO 19. RÉGIMEN DE AFILIACIÓN VOLUNTARIA PARA EXPANSIÓN DE COBERTURA DE SERVICIOS SOCIALES.

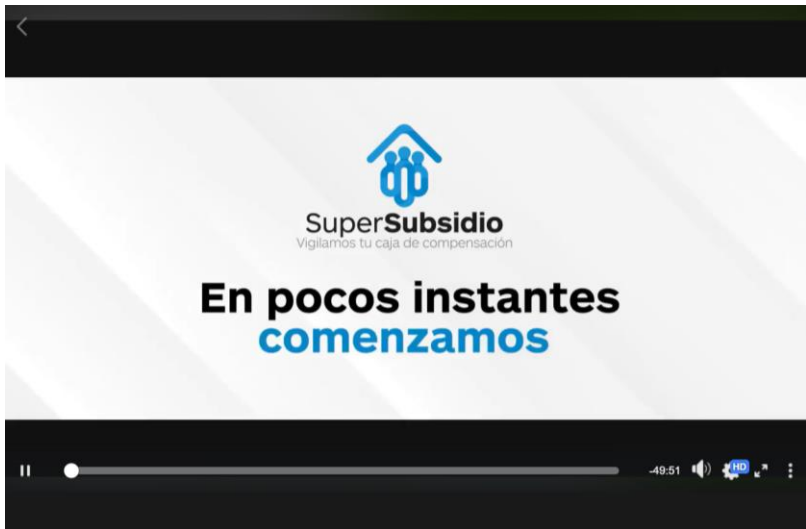
Habrà lugar a un aporte a las Cajas de Compensación Familiar del 0.6% sobre una base de un salario mínimo legal mensual vigente, sin que dicha suma otorgue derechos para el pago de subsidios, limitándose el beneficio a las actividades de recreación, capacitación y turismo social en igualdad de condiciones frente a los demás afiliados a la Caja, cuando se presente uno cualquiera de los siguientes casos, sin perjuicio de los períodos de protección previstos en esta ley por fidelidad (Subrayas y negritas fuera de texto) a) Cuando los empleadores que no estando obligados a cotizar a las Cajas de Compensación Familiar respecto de trabajadores beneficiarios del régimen especial de aportes de que trata el artículo 13 de esta Ley, decidan realizar el aporte mencionado, por el trabajador beneficiario del régimen especial de aportes; b) Los trabajadores independientes que decidan afiliarse a una Caja de Compensación Familiar, conforme el principio de libertad de escogencia que deberá ser respetado por parte de la respectiva Caja. Para que un trabajador independiente se afilie, con su grupo familiar, y mantenga su vinculación con una Caja, se hace exigible su afiliación previa al sistema de salud, siendo la base de ingresos para aportar al sistema de Cajas la misma base de aporte que exista para el sistema de salud y en todo caso no inferior a la que se utilice dentro del sistema de pensiones; c) Las personas que estando vinculadas a una Caja de Compensación Familiar pierdan el empleo y decidan continuar vinculados a la entidad en los términos previstos en esta norma en su calidad de desempleados, una vez vencido su período de protección. d) Las madres comunitarias pertenecientes a los programas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, las cuales pagarán el 0.6% sobre el valor real de la bonificación percibidas por estas.

Lo anteriormente analizado significa que: El trabajador independiente debe estar previamente afiliado al sistema de salud, no importando el régimen al cual este afiliado (contributivo o subsidiado). La base de liquidación de aportes debe realizarse sobre un salario mínimo legal mensual vigente, es decir que no puede existir aporte liquidado por debajo de este monto pero si puede según el sistema de presunciones de aportes a la salud régimen contributivo, estar por arriba de 1 smlmv, lo cual quiere decir que un trabajador independiente que se encuentre en el régimen subsidiado, tendrá que aportar sobre la base mínima de aportes al sistema del subsidio familiar es decir 1smlmv y un trabajador independiente afiliado al régimen contributivo del sistema general de seguridad social deberá aportar sobre la misma base de ingresos al sistema del subsidio familiar.


### **Temas tratados:**

1. Presentación de las normas que regulan la afiliación de pensionados e independientes.
2. Preguntas y respuestas de la audiencia.

### **EVIDENCIAS DEL MINUTO A MINUTO DE LA TRANSMISIÓN:**



**Pensionados e Independientes:  
Inquietudes y respuestas**

 **Supersubsidio** transmitió en vivo.  
hace aproximadamente un mes · 🌐


Bienvenidos a este en Vivo donde responderemos todas las inquietudes sobre pensionados e independientes y el Sistema del Subsidio Familiar

Comentarios A continuación

- Comentarios (28) Más relevantes ▾
-  5 sem · Editado
  -  Seguidor  
**Fernando Emilio Collazos Diaz** · 9:16 Buenas tardes, Oficina de Atención al Usuario, SuperSubsidio.Presente...
  - 5 sem
  -  **Supersubsidio** · 20:13 Queremos despejar tus dudas, envíanos tus preguntas
  - 5 sem
  -  **Supersubsidio** · 6:09 Bienvenidos a todos a este Facebook Live, los invitamos a enviarnos sus preguntas por este medio.
  - 5 sem



**Pensionados e Independientes:  
Inquietudes y respuestas**

 **Supersubsidio** transmitió en vivo.  
hace aproximadamente un mes · 🌐

Bienvenidos a este en Vivo donde responderemos todas las inquietudes sobre pensionados e independientes y el Sistema del Subsidio Familiar

Comentarios A continuación

- Comentarios (28) Más relevantes ▾
-  5 sem · Editado
  -  Seguidor  
**Fernando Emilio Collazos Diaz** · 9:16 Buenas tardes, Oficina de Atención al Usuario, SuperSubsidio.Presente...
  - 5 sem
  -  **Supersubsidio** · 20:13 Queremos despejar tus dudas, envíanos tus preguntas
  - 5 sem
  -  **Supersubsidio** · 6:09 Bienvenidos a todos a este Facebook Live, los invitamos a enviarnos sus preguntas por este medio.
  - 5 sem

Watch

Buscar videos

-  Inicio
-  En vivo
-  Programas

Tu lista

-  Últimos videos
-  Videos guardados

Español · English (US) · Português (Brasil) · Français (France) · Deutsch · Italiano


Privacidad · Condiciones · Publicidad · Opciones de anuncios · Cookies · Más · Meta © 2021





Pensionados e Independientes: Inquietudes y respuestas

Watch

Buscar videos

-  Inicio
-  En vivo
-  Programas

Tu lista

-  Últimos videos
-  Videos guardados

Español · English (US) · Português (Brasil) · Français (France) · Deutsch · Italiano



Privacidad · Condiciones · Publicidad · Opciones de anuncios · Cookies · Más · Meta © 2021





Pensionados e Independientes: Inquietudes y respuestas

Watch

Buscar videos

-  Inicio
-  En vivo
-  Programas

Tu lista

-  Últimos videos
-  Videos guardados

Español · English (US) · Português (Brasil) · Français (France) · Deutsch · Italiano

Privacidad · Condiciones · Publicidad · Opciones de anuncios · Cookies · Más · Meta © 2021



Pensionados e Independientes: Inquietudes y respuestas

## Evidencia de las solicitudes recibidas,

A partir del minuto 21 de la transmisión se empezaron a despejar las dudas de los asistentes quienes dejaron sus inquietudes en los comentarios y fueron contestados en directo.

**Watch**

Buscar videos

- Inicio
- En vivo
- Programas

**Tu lista**

- Últimos videos
- Videos guardados

Español · English (US) · Português (Brasil) · Français (France) · Deutsch · Italiano

Privacidad · Condiciones · Publicidad · Opciones de anuncios · Cookies · Más · Meta © 2021

5 sem · Editado

**Adriana Guevara Diaz** · 28:12 Por favor, me dan ejemplos del subsidio en especie?  
5 sem

**Wilson Alfredo Romero Tapias** · 36:01 Si esos aportes los hizo por intermedio de una empresa? Si no hubo afiliación a l caja, el independiente puede solicitar devolución de aportes ?  
5 sem

**Wilson Alfredo Romero Tapias** · 33:05 Certificado de aportes en otras cajas  
5 sem

**Wilson Alfredo Romero Tapias** · 46:24 Bono economico por 3 meses  
5 sem

**Ricardo Franklin** · 30:50 Si mis padres ya son de la tercera edad, puedo inscribirlos a una CCF a través de mis aportes?  
5 sem

**Dany Gómez Jaramillo** · 29:32 Pregunta: ¿Cuales son los requisitos obligatorios para un pensionado afiliarse a una CCF?  
5 sem

**Maria Alejandra L. V** · 20:26 Un pensionado por fidelización cómo puede comprobar los 25 años de afiliación al sistema?  
5 sem

**Johana Avila** · 19:29 Cuando el pensionado cumple con la fidelización tiene derecho a acceder al programa adulto mayor?  
5 sem

**Watch**

Buscar videos

- Inicio
- En vivo
- Programas

**Tu lista**

- Últimos videos
- Videos guardados

Español · English (US) · Português (Brasil) · Français (France) · Deutsch · Italiano

Privacidad · Condiciones · Publicidad · Opciones de anuncios · Cookies · Más · Meta © 2021

**Javier Velez** · 47:47 Muchas gracias  
5 sem

**Johana Avila** · 30:22 Hay un servicio que ofrece la caja para adultos mayores  
5 sem

**Johana Avila** · 17:25 Buenas tardes  
5 sem

**Lorena Maldonado Torres** · 48:57 Muchas gracias, interesante estos espacios  
5 sem

**KillaPartybus Buskilla** · 48:08 Gracias se les quiere desde Barranquilla  
5 sem

**Wilson Alfredo Romero Tapias** · 31:36 Normalmente aplica para las personas a cargo que son adultos mayores  
5 sem

**Lida Ruiz** · 14:45 Buenas tardes  
5 sem

**Ana Marcela** · 10:54 Buenas tardes  
5 sem



The screenshot shows a Facebook Live video player interface. On the left, there is a search bar labeled 'Buscar videos' and a list of video categories: 'Inicio', 'En vivo', and 'Programas'. Below this is a 'Tu lista' section with 'Últimos videos' and 'Videos guardados'. At the bottom left, there are language options: Español, English (US), Português (Brasil), Français (France), Deutsch, Italiano, and a plus sign for more. Below the language options are links for 'Privacidad', 'Condiciones', 'Publicidad', 'Opciones de anuncios', 'Cookies', 'Más', and 'Meta © 2021'. The main content area shows a video player with several comments from followers. The comments are as follows:

- 5 sem  
Seguidor de hito  
**Ana Marcela** · 10:54 Buenas tardes
- 5 sem  
**Lorena Maldonado Torres** · 6:26 Buenas tardes
- 5 sem  
Seguidor de hito  
**Lida Ruiz** · 15:05
- 5 sem  
Seguidor  
**KillaPartybus Buskilla** · 20:49 Buenas, saludos desde Comfamiliar Atlantico.  
Los trabajadores independientes que se afilian por intermedio de empresas agremiadoras y pagan el 4% tienen derecho al subsidio familiar y demás servicios
- 5 sem  
Seguidor  
**KillaPartybus Buskilla** · 26:48 Un pensionado o independiente que paga sus aportes a las Cajas de Compensacion y no realiza la afiliacion a la Caja, puede hacer la solicitud de devolucion de aportes? El independiente desiste de su afiliacion, se puede le regresar sus aportes teniendo en cuenta que no se afilió y utilizó los servicios de la Caja?

## Facebook Live: Pensionados e Independientes: Inquietudes y respuestas

Fecha: 8 de octubre de 2021

### Enlace de la transmisión:

<https://www.facebook.com/SuperSubsidio/videos/244105747731094/>

A continuación, se evidencia la analítica de la transmisión, resaltando los siguientes datos:

- Máximo de personas conectadas: **43**
- Total, de interacciones (personas que compartieron, tomaron alguna reacción, le dieron me gusta o hicieron algún comentario): **28**
- Se conectaron personas de varias partes del país especialmente de **Bogotá, Valle del Cauca, Atlántico**.
- La mayor asistencia del público fueron **mujeres de 35 a 44 años**



### Resumen de la transmisión en vivo



Rendimiento de tu transmisión en vivo de 50:17.

**43**

Número máximo de espectadores en vivo

**17**

Reacciones

**29**

Comentarios

**6**

Veces compartido



Reproducciones de video de 3 segundos	<b>57</b>
Reproducciones de video de 1 minuto	<b>28</b>
Promedio de minutos reproducidos	<b>3:00</b>
Minutos reproducidos	<b>04:19:17</b>

### Interacción del público



Interacción total	<b>28</b>						
Veces compartido	<b>3</b>	10	0	2	0	0	0
Comentarios	<b>13</b>						
Reacciones	<b>12</b>						





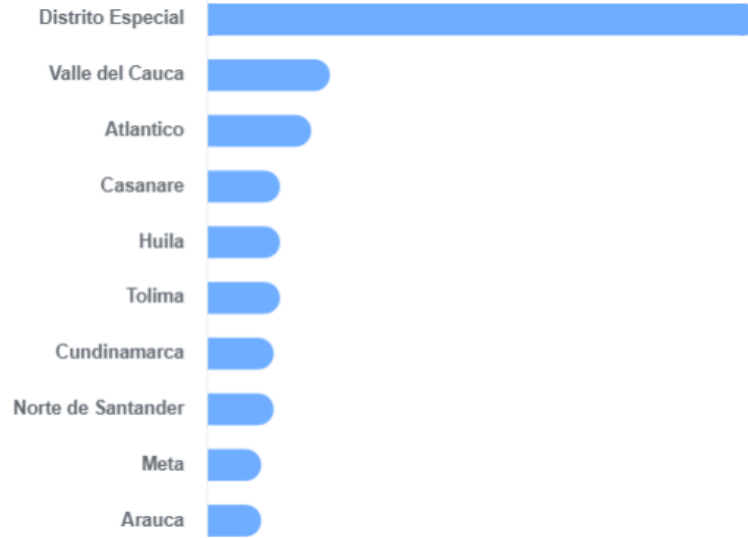
**Público**



**Región**

País

Edad y sexo



**Público**



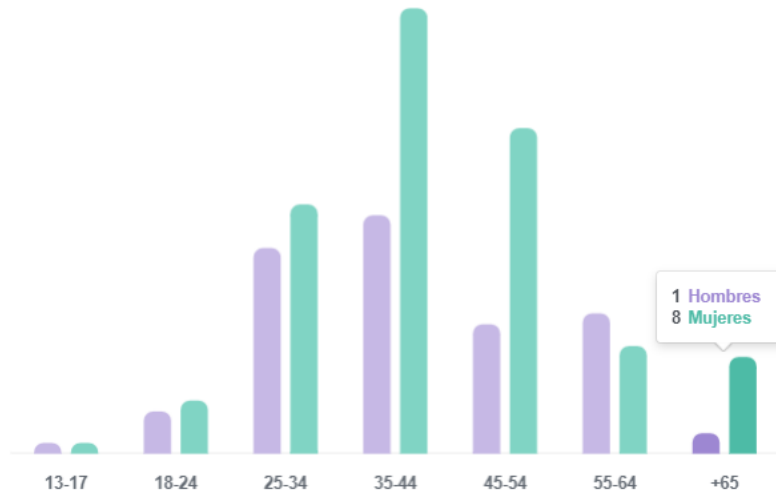
Región

País

**Edad y sexo**

37% **Hombres**

63% **Mujeres**



\*\*\*\*fin del informe\*\*\*