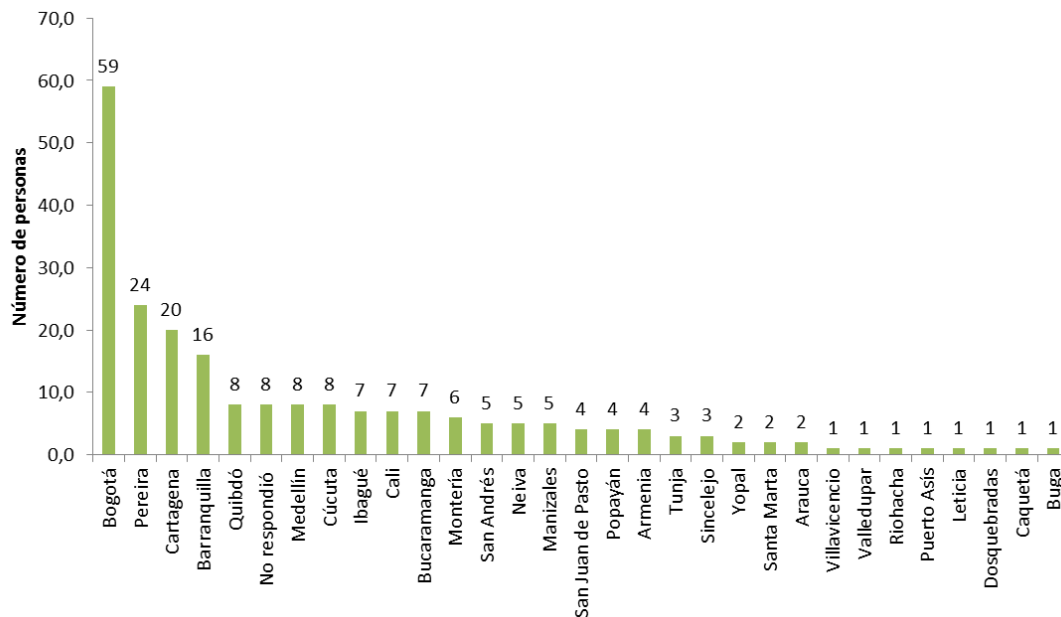


RESULTADO DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA SOBRE EL INTERÉS DE INFORMACIÓN DE LOS CIUDADANOS PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA CELEBRADA EL 22 DE NOVIEMBRE DE 2013

La *Superintendencia del Subsidio Familiar* tiene a su cargo la supervisión de las Cajas de Compensación Familiar (CCF), organizaciones y entidades recaudadoras y pagadoras del subsidio familiar en cuanto al cumplimiento de este servicio y sobre las entidades que constituyan o administren una o varias entidades sometidas a su vigilancia.

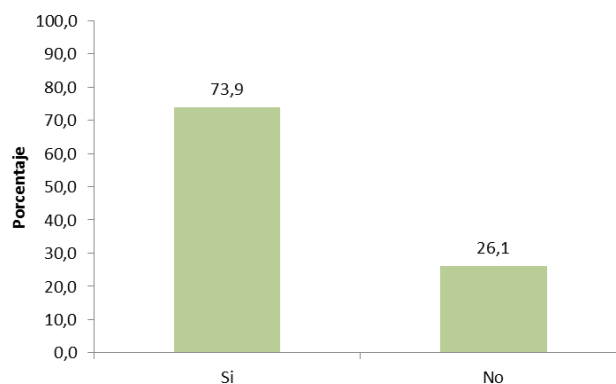
Esta encuesta fue aplicada en las siguientes ciudades mediante el servicio al ciudadano de la Superintendencia:



Fuente: Encuesta sobre el interés de información de los ciudadanos para la audiencia pública - vigencia 2013.

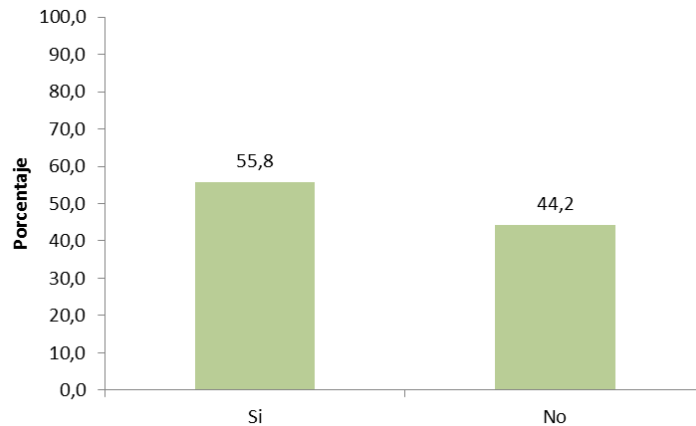
A continuación los resultados de la aplicación de la encuesta realizada a los ciudadanos encuestados:

1. ¿Conoce usted la labor que desarrolla la Superintendencia del Subsidio Familiar?



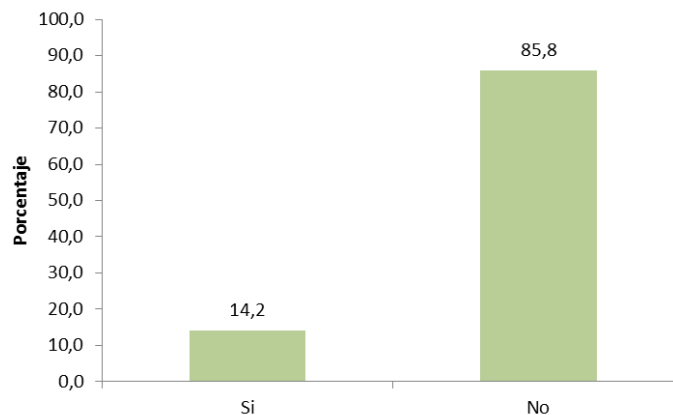
Fuente: Encuesta sobre el interés de información de los ciudadanos para la audiencia pública - vigencia 2013.

2. ¿Ha consultado alguna vez la página web de la Superintendencia del Subsidio Familiar?



Fuente: Encuesta sobre el interés de información de los ciudadanos para la audiencia pública - vigencia 2013.

3. ¿Ha interpuesto alguna queja, reclamo, sugerencia o petición a la Superintendencia del Subsidio Familiar?



Fuente: Encuesta sobre el interés de información de los ciudadanos para la audiencia pública - vigencia 2013.

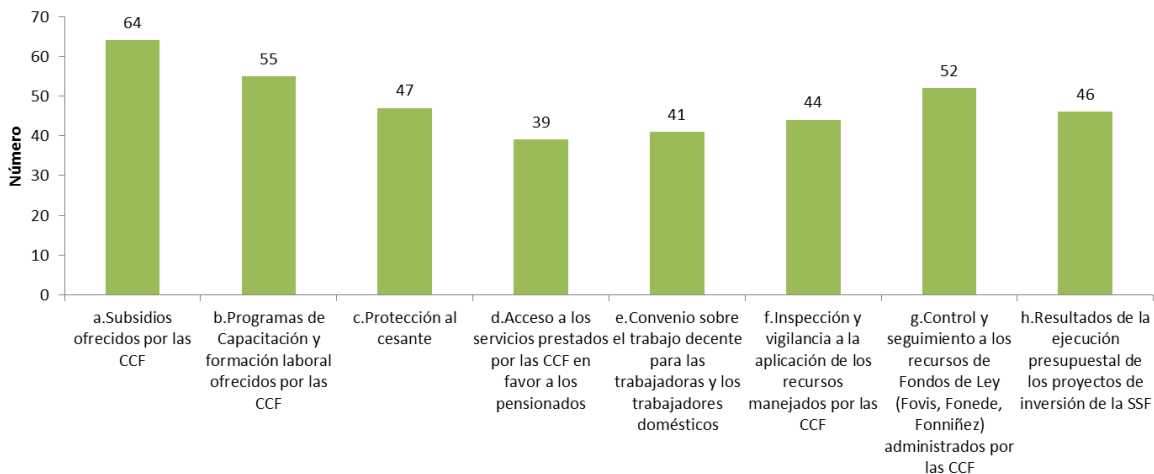
4. De los temas impulsados por la Superintendencia del Subsidio Familiar ¿Cuál le gustaría conocer más?

A la anterior pregunta los encuestados dieron las siguientes respuestas:

- ✚ Protección al cesante
- ✚ Administración de fondos, Ley 1581/12 Habeas data
- ✚ Atención al usuario y PQR
- ✚ Subsidio al desempleo (Agencias bolsas de empleo) formación para el desarrollo humano
- ✚ ¿Qué criterios y restricciones deben establecerse para subsidiar el tema de turismo y para que modalidades?
- ✚ Recursos manejados por las CCF
- ✚ Programas de capacitación ofrecidos a las CCF

- + Derechos de los ciudadanos previstos en las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y los derechos reglamentarios (Habeas data)
- + Participación ciudadana
- + Convenio sobre trabajo decente para trabajadoras domésticas
- + Derechos de los pensionados en el sistema del subsidio familiar.
- + Subsidio Vivienda
- + Control y seguimiento a fondos de ley, pero que recomendaciones se pueden hacer cuando no se ejecuta 100%
- + De los derechos que tengo como afiliado
- + El servicio de la Salud más eficiente
- + Conceptos jurídicos sobre distintos temas regulados
- + Que las cajas bajaran sus tarifas para poder disfrutar sitios de recreación y servicios básicos
- + Tarifas de las Cajas
- + Que exijan a las cajas de compensación mayor información a las empresas de los servicios que prestan

5. Si hoy fuera la Audiencia pública de rendición de cuentas que información le gustaría conocer sobre la gestión de la Superintendencia del Subsidio Familiar durante el periodo 2013.



Fuente: Encuesta sobre el interés de información de los ciudadanos para la audiencia pública - vigencia 2013.

6. Teniendo en cuenta los temas anteriormente mencionados, ¿Qué pregunta le gustaría hacer?

- + Como sugerencia, que todas las CCF unifiquen el manual de lineamientos y políticas para protección de información personas
- + ¿Cuál caja a nivel nacional está efectuando de mejor manera los cambios y oportunidades de la ley enfocada a los trabajadores domésticos?
- + La ley dice que se le garantizará el subsidio monetario por 6 meses al desempleo ¿De dónde vendrán los recursos para este pago?
- + ¿Qué proyectos ha adelantado la SSF durante el año en curso (2013)?
- + ¿La SSF podría realizar controles más frecuentes a los fondos de ley para identificar si llegan a la población beneficiaria?

- ✚ ¿Qué diferencia existe entre la calidad de trabajador dependiente y empleada de servicio doméstico?
- ✚ ¿Qué pasará con los subsidios al desempleo?
- ✚ ¿Qué mecanismos sugiere la SSF para que se entreguen los subsidios familiares a los trabajadores y por qué se definió la prescripción a los 3 años?
- ✚ ¿Qué acciones se adelantan para la inclusión de los trabajadores informales al sistema?
- ✚ ¿Cuáles son los requisitos para acceder a un subsidio Familiar?
- ✚ ¿Los parafiscales son para ofrecer servicios a nuevos afiliados únicamente? El Estado habla para programas para personas vulnerables, que se podría hacer para brindar a la población vulnerable acceso a los servicios en tarifas especiales
- ✚ ¿Por qué la Educación se subsidia y no se regala por completo?
- ✚ ¿Por qué la Salud no es totalmente gratis?
- ✚ ¿A qué subsidios tienen derecho los estratos o poblaciones vulnerables del país?
- ✚ ¿A qué subsidios puedo acceder y condiciones?
- ✚ ¿Hasta dónde llega el papel de un consejero(a) del consejo administrativo de las cajas, en cuanto a control y seguimiento?
- ✚ ¿Qué se está haciendo desde la SSF para defender el sistema de Subsidio Familiar?
- ✚ ¿Por qué el estado piensa siempre en apropiarse de las Cajas?
- ✚ ¿Qué instrumentos utilizaría la super para proteger esos derechos y evitar la violación de la norma y las evasiones?
- ✚ ¿Cómo y cuándo el gobierno hará los pagos pendientes a las Cajas (salud)?
- ✚ ¿Cómo mide la Supersubsidio los alcances del subsidio familiar en mejora de la calidad de vida de sus afiliados y beneficiarios de la CCF?
- ✚ ¿Qué pasara con protección adulto mayor?
- ✚ ¿Cuál es la propuesta de las Cajas de Compensación a la crisis de la Salud?
- ✚ ¿Por qué son tan costosos los servicios de recreación en las cajas?
- ✚ ¿Por qué no se ha iniciado el proceso de afiliación de las madres comunitarias a las Cajas de Compensación?
- ✚ ¿Cómo es el manejo que actualmente le están dando a las CCF a los recursos que manejan y como contribuye la SSF a la reducción de los malos manejos de los recursos de las CCF
- ✚ ¿Por qué la SSF no realiza más esfuerzos y recursos en la capacitación?
- ✚ ¿A qué se dedica la SSF?
- ✚ ¿Cada cuánto son los sorteos para postularse al subsidio de vivienda? ¿Cuántos son los cupos?
- ✚ ¿En qué consiste protección al cesante?
- ✚ ¿Cómo controlan las CCF?
- ✚ ¿Por qué se demoran en entregar las tarjetas?
- ✚ ¿Qué paso con el Subsidio al Desempleo, porque está suspendido?
- ✚ ¿Cuándo van a dar la capacitación de informática?

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA SOBRE EL INTERÉS DE INFORMACIÓN DE LOS CIUDADANOS PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA CELEBRADA EL 22 DE NOVIEMBRE DE 2013	
Nombre de la encuesta:	Interés de información de los ciudadanos para la audiencia pública de la SSF celebrada el 22 de noviembre de 2013
Grupo objetivo:	Población general, hombres y mujeres, mayores de 18, ubicados en el territorio colombiano
Tamaño de la muestra:	226 encuestas
Técnica de recolección de datos:	Mezcla de entrevista personal y telefónica mediante el Call Center de la Oficina de Atención al Usuario de la Superintendencia. Congreso de ASOCAJAS en Pereira, V Encuentro nacional de atención e interacción con el ciudadano en San Andrés Islas y en el Evento Góndola de Fenalco en Cartagena.
Entidades por las que se indagó:	Cajas de Compensación familiar, empresas en general
Preguntas concretas que se formularon:	Datos de ubicación; ¿Conoce usted la labor que desarrolla la Superintendencia del Subsidio Familiar?; ¿Ha consultado alguna vez la página web de la Superintendencia del Subsidio Familiar?; ¿Ha interpuesto alguna queja, reclamo, sugerencia o petición a la Superintendencia del Subsidio Familiar?; 1. De los temas impulsados por la Superintendencia del Subsidio Familiar ¿Cuál le gustaría conocer más?; Qué información le gustaría conocer sobre la gestión de la Superintendencia del Subsidio Familiar durante el periodo 2013
Tema o temas a los que se refiere:	Conocimiento general sobre el sistema del subsidio familiar.
Fecha de realización del trabajo de campo:	Del 17 de octubre hasta el 15 de noviembre de 2013
Área / Cubrimiento:	Bogotá, Pereira, Cartagena, Barranquilla, Quibdó, Medellín, Cúcuta, Ibagué, Cali, Bucaramanga, Montería, San Andrés, Neiva, Manizales, San Juan de Pasto, Popayán, Armenia, Tunja, Sincelejo, Yopal, Santa Marta, Arauca, Villavicencio, Valledupar, Riohacha, Puerto Asís, Leticia, Dosquebradas, Caquetá, Buga y Bello
Consolidación y elaboración de Informe:	Oficina Asesora de Planeación-Superintendencia del Subsidio Familiar