

# Informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Sector Administrativo del Trabajo  
2015

---



## Introducción

---

De conformidad con el Artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998, sobre “Democratización y Control Social a la gestión pública” en el cual se contemplan las Audiencias Públicas como una de las “acciones necesarias para involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y Evaluación de la gestión pública”, y el Decreto 2482 de 2012 – por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión; las Entidades que componen el Sector Administrativo del Trabajo: Ministerio del Trabajo, Colpensiones, SENA, Superintendencia del Subsidio Familiar, la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias y la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo realizaron el día 25 de noviembre de 2015, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía, en la cual se presentaron los resultados de la gestión durante el periodo 2015.

## Objetivo General

---

Dar cumplimiento a la obligación legal de rendir cuentas donde se busca adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos adelantados por cada una de las entidades que conforman el Sector Administrativo del Trabajo durante la vigencia 2015.

## Lugar de realización

---

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 25 de noviembre de 2015 en la ciudad de Bogotá D.C., en el estudio 5 de RTVC, ubicado en la Cr. 45 # 26 - 33, en el horario comprendido entre las 7:00 a.m. y las 9:00 a.m.

## Transmisión televisiva

---

Con el fin de contar con una cobertura de la Audiencia Pública a nivel nacional y lograr una mayor participación de la ciudadanía en el evento, se llevó a cabo la transmisión en directo a través de canal Institucional, desde las 7:00 a.m.

## Preparación de la Audiencia Pública

---

Para la definición de contenidos de la Audiencia cada entidad delegó en las oficinas de planeación y comunicaciones la conformación de un comité técnico con el fin de diseñar un plan de trabajo en el cual se detalló por productos, fecha y responsables.

Cada una de las seis entidades adscritas y vinculadas al sector trabajo diseñó y realizó encuestas a través de sus respectivas páginas web con el fin de conocer los temas de mayor interés y la tendencia de sus inquietudes. Varias de estas preguntas fueron resueltas directamente por el señor Ministro y/o Directores(a) de las entidades del Sector Trabajo durante la jornada de la Audiencia Pública.

La convocatoria para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se difundió a través de distintos medios entre los cuales están prensa, radio y medios digitales.

En cuanto a la publicación de avisos de prensa, se publicó un primer aviso en el diario La República un mes antes de la realización del evento. Posteriormente, se publicaron avisos en periódicos de circulación nacional, con un tamaño de 2 coles por 10 cms., en blanco y negro. El siguiente cuadro muestra en detalle el alcance de difusión a través de medios impresos:

Tabla1. Medios impresos utilizados para la convocatoria

Ciudad	Producto	Tamaño			Ubicación	Color
		Cms	x	Col		
NACIONAL	QHUBO	10		2	CORRIENTE	B/N
NACIONAL	ADN	10		2	CORRIENTE	B/N

La convocatoria a través de cuñas radiales se realizó a través de emisoras nacionales y regionales con una duración de 15 segundos por cuña. La tabla 2 muestra la difusión en medios radiales teniendo en cuenta las ciudades y emisoras en las cuales hubo presencia:

Tabla 2. Medios difusión radio

Ciudad	Cadena	Programa	Cant. Cuñas
BOGOTA	RCN - LA CARIÑOSA	ALERTA BOGOTA MENCION	21
CALI	RCN - RADIO CALIDAD	ALERTA CALI MENCION	21
CARTAGENA	RCN - LA CARIÑOSA	ALERTA CARTA GENA MENCION	21
MEDELLIN	RCN - RADIO PAISA	ALERTA MEDELLIN MENCION	21
MONTERIA	RCN - RADIO UNO	ALERTA MONTERIA MENCION	21
SANTA MARTA	RCN - RUMBA ESTEREO	ALERTA SANTA MARTA MENCION	21
TUNJA	RCN - RADIO UNO	FRANJA MUSICAL MENCION	21
BUCA RAMANGA	CRC - TROPICANA	FRANJA MUSICAL MENCION	3
IBAGUE	CRC - TROPICANA	FRANJA MUSICAL MENCION	3
MANIZALES	CRC - TROPICANA	FRANJA MUSICAL MENCION	3
NEVA	CRC - TROPICANA	FRANJA MUSICAL MENCION	3
PEREIRA	CRC - TROPICANA	FRANJA MUSICAL MENCION	3
BUCA RAMANGA	CRC - TROPICANA	FRANJA MUSICAL MENCION	18
IBAGUE	CRC - TROPICANA	FRANJA MUSICAL MENCION	18
MANIZALES	CRC - TROPICANA	FRANJA MUSICAL MENCION	18
NEVA	CRC - TROPICANA	FRANJA MUSICAL MENCION	18
PEREIRA	CRC - TROPICANA	FRANJA MUSICAL MENCION	18
BARRANQUILLA	OLIMPICA ESTEREO	FRANJA MUSICAL MENCION	21
VILLAVICENCIO	OLIMPICA ESTEREO	FRANJA MUSICAL MENCION	21

En cumplimiento de lo establecido por en el documento Conpes para el programa de rendición de cuentas y atendiendo los lineamientos definidos por el comité sectorial; en las páginas web de las distintas entidades del sector trabajo se publicaron para consulta de los ciudadanos los siguientes documentos:

- A- Publicación de un Banner informativo de Rendición de Cuentas.
- B- Publicación de los resultados de la encuesta de participación ciudadana para la Audiencia Pública.
- C- Publicación Aviso de Convocatoria.
- D- Publicación del Informe de Gestión con los principales logros durante la vigencia 2015 de cada entidad.

E- Publicación de comunicados de prensa y galería fotográfica sobre la rendición de cuentas en el marco de la Audiencia Sectorial.

G- Publicación del informe final de la Audiencia Pública

## Agenda del evento

---

- a. Ingreso de los asistentes al estudio 5 de RTVC.
- b. Instalación y bienvenida.
- c. Saludo de la presentadora y moderador oficial del evento y explicación de la forma como se desarrollaría la audiencia.
- d. Video presentación sector trabajo.
- e. Saludo del señor Ministro, Viceministros y Directores de entidades a los asistentes y televidentes.
- f. Presentación de un video por cada uno de los cinco pactos.
- g. Explicación y socialización del señor Ministro y Director (a) al público de los logros y retos de cada pacto.
- h. Espacio para preguntas de los ciudadanos a través de llamadas, correos electrónicos o redes sociales.
- i. Cierre del Evento.

### Número de asistentes

Asistieron un total de 105 ciudadanos pertenecientes a Cajas de compensación, Organizaciones Sociales, Entidades Públicas, periodistas, etc.

## Presentación informe de gestión vigencia 2015

---

La Audiencia Pública tuvo como presentadora a Adriana Giraldo, como moderador estuvo el señor Ministro Luis Eduardo Garzón y como representantes de las entidades que conforman el Sector Administrativo del Trabajo estuvieron; Enrique Borda Villegas - Viceministro de Relaciones Laborales e Inspección, Luis Ernesto Gomez - Viceministro de Empleo y Pensiones, Alfonso Prada - Director del Sena, Mauricio Olivera - Presidente de Colpensiones, Griselda Janeth Restrepo Gallego - Superintendente de Subsidio Familiar, Rafael Gonzalez - Director de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, Claudia Camacho - Director de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, Myriam Luz Triana - Secretaria General de la CGT y Juan Ernesto Parra - Director de Fedetiendas de Fenalco.

La Audiencia Pública de rendición de cuentas giro en torno a los cinco pactos: Por la Erradicación de Trabajo Infantil, Por el empleo como servicio público, Por la calidad del trabajo y las empresas productivas, Por la Formalización, Por la protección a la vejez. Entre los principales logros se presentaron:

- Colombia fue el país que más empleo generó en Latinoamérica en los últimos años. Se han creado más de tres (3) millones de empleos a octubre de 2015.

- Colombia logró reducir la tasa de desempleo a un dígito. La tasa de desempleo para el año 2014 fue de 9,1%, la más baja en los últimos 15 años. La tasa a Septiembre de 2015 continua en un digito, asciende a 9.0%.
- En el programa Talento para el Empleo durante el 2015, se han beneficiado 9.251 personas en bacac para validación del bachillerato y cursos cortos en instituciones de formación para el trabajo.
- 12.290 víctimas formadas para potenciar el enganche laboral en el marco de las rutas de empleo y autoempleo para la reparación integral, a 2015.
- El número de afiliados a Riesgos Laborales a Agosto de 2015, reporta un crecimiento de 2,9 millones con respecto al 2010. A la fecha se encuentran más de 9.5 millones de afiliados, superando la meta de 9.3 millones prevista para el 2015.
- La tasa de informalidad nacional (medida como ausencia de cotización a pensiones), se redujo en 6.1 p.p. pasando de 68,6% en 2010 a 62,5% en 2014.
- La tasa de formalidad nacional en el 2014, es de 34,6%. En el año 2010 esta fue de 29.8%.
- A Octubre de 2015, el programa Colombia Mayor cuenta más de 2 millones 100 mil beneficiarios, superando la meta establecida para el presente año de 2 millones 65 mil beneficiarios.
- El número de afiliados activos a pensiones en 2015 reporta un crecimiento de 2.7 millones con respecto al 2010. A la fecha se encuentran más de 9.6 millones de afiliados activos a pensiones, superando la meta prevista para 2015.

## Organización y logística

---

### **Capacidad instalada para recibir los asistentes**

Los asistentes se registraron en la entrada de RTVC y fueron guiados hasta el estudio 5 con capacidad para 150 personas en el público.

### **Utilización de medios audiovisuales**

Para los ciudadanos que no pudieron asistir al evento la transmisión en directo, se realizó la transmisión por el canal Institucional y a través de streaming en las páginas web de cada entidad.

### **Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad**

Las instalaciones de los estudios de RTVC contaban con rampas y accesos para personas con limitación físicas.

### **Manejo de Tiempos**

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas tuvo una duración aproximada de 2 horas, en las cuales el tiempo fue distribuido de la siguiente forma:

- Paneles moderados por el Ministro con la participación de Viceministros y Directores de las respectivas entidades.
- Videos presentación sector y cada bloque temático.
- Espacios de participación ciudadana.

## Contenidos de la jornada de diálogo

---

### **Utilización del lenguaje (Claro e incluyente)**

Se presentó un video introductorio para cada uno de los bloques en donde se evidenciaba la forma en la cual cada entidad aportaba desde su oferta institucional. El contenido de cada uno de los paneles estuvo enfocado en socializar de manera clara los logros y retos correspondientes a cada entidad. Así mismo, se dio la posibilidad de responder preguntas directas a los ciudadanos a través de las líneas telefónicas disponibles durante la Audiencia.

### **Calidad de la información (manejo de indicadores, fuentes y perspectiva de género, territorial: Rural – Urbana, Etnia: Indígenas, Rom y Afros)**

Se presentaron indicadores de equidad de género y programas regionales de las entidades, entre otros.

### **Evidencias del ejercicio de Control Social frente a temas de interés**

Uno de los insumos para la priorización de temas en la Audiencia Pública fue la encuesta de Rendición de Cuentas que realizó cada una de las entidades del sector a través de sus respectivas páginas web.

## Participación de la ciudadanía en la jornada de diálogo

---

### **Mecanismos para facilitar la participación ciudadana**

Se habilitaron una línea telefónica a nivel nacional y se dispuso de las redes sociales de Twitter, Facebook y YouTube.

### **Manejo de la jornada de diálogo (Resolvió intereses y necesidades colectivas más no quejas individuales)**

La aplicación de una encuesta previa a la realización de la Audiencia Pública permitió identificar los principales temas de interés para la ciudadanía. Así mismo, las llamadas recibidas durante la Audiencia fueron priorizadas en relación a las temáticas relevantes para el interés colectivo.

### **Satisfacción de la ciudadanía frente a las respuestas dadas por la Administración**

Las llamadas que no alcanzaron a salir al aire por tiempo, fueron trasladadas a los Contact Center de Colabora (Ministerio del Trabajo) y Colpensiones para ser atendidas de manera inmediata y dar respuesta a sus preguntas. Los siguientes fueron los resultados de dichas llamadas:

Llamadas recibidas a través del Contact Center de Colpensiones: 19

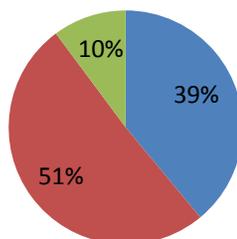
Durante la Audiencia de Rendición de Cuentas se realizaron 19 llamadas al Contact Center por parte de los ciudadanos quienes realizaron preguntas en diferentes temas relacionados con la administración de Colpensiones, distribuidos de la siguiente forma:

calificación	Tipificación	Participación
<b>Afiliados</b>	<b>10</b>	<b>52,63%</b>
<b>Información</b>	<b>4</b>	<b>40,00%</b>
Reconocimiento	3	75,00%
Corrección de Historia Laboral	1	25,00%
<b>Estado de Tramite</b>	<b>4</b>	<b>40,00%</b>
Reconocimiento	2	50,00%
Medicina laboral	1	25,00%
Corrección de Historia Laboral	1	25,00%
<b>Zona Transaccional</b>	<b>2</b>	<b>20,00%</b>
Consulta y Descarga Historia Laboral	2	100,00%
<b>Empleadores</b>	<b>1</b>	<b>5,26%</b>
<b>Estado de Tramite</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>
Historia Laboral	1	100,00%
<b>Pensionados</b>	<b>8</b>	<b>42,11%</b>
<b>Información</b>	<b>2</b>	<b>25,00%</b>
Reconocimiento	1	50,00%
Interposición de Recursos	1	50,00%
<b>Estado de Tramite</b>	<b>6</b>	<b>75,00%</b>
Demandas Judiciales y Tutelas	4	66,67%
Interposición de Recursos	2	33,33%
<b>Total general</b>	<b>19</b>	<b>100,00%</b>

## Evaluación general del desarrollo de la jornada de diálogo

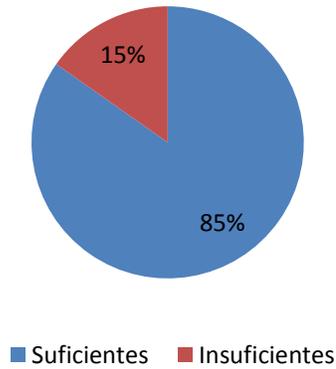
Se entregó una encuesta de evaluación del evento de audiencia pública a los ciudadanos que asistieron. Los resultados fueron los siguientes:

### 1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

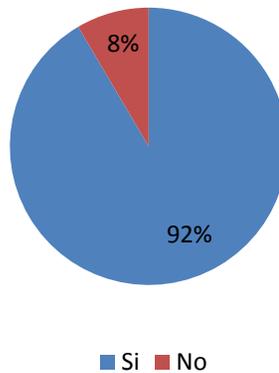


■ Publicación en la web ■ Invitación directa ■ Otro Medio

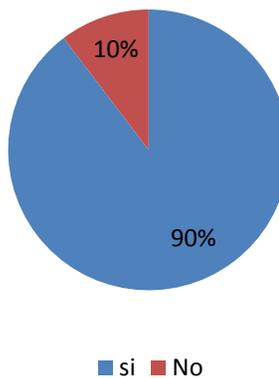
2. Considera usted que los canales de participación habilitados en la Audiencia Pública fueron:



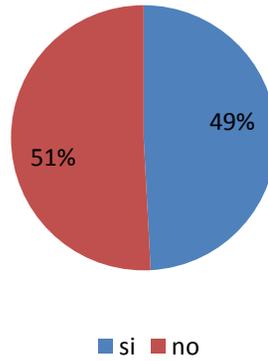
3. ¿La información presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas responde a sus intereses?



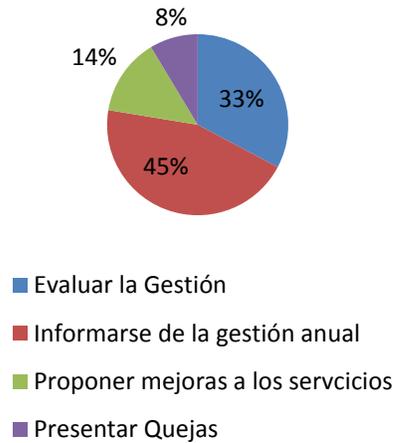
4. ¿La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión del sector?



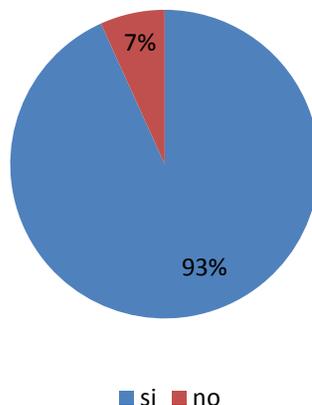
5. ¿Usted consultó la información sobre la gestión de las entidades del sector administrativo del trabajo antes de la Audiencia Pública?



6. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permitió a los ciudadanos y usuarios de los servicios de las entidades del sector administrativo del trabajo:



7. ¿Volvería a participar en una Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Sector Administrativo del Trabajo?



### Conclusiones

1. La agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue cumplida en su totalidad.
2. Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998, y al Decreto 2482 de 2012 por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión y lo establecido en el Conpes 3654 de 2010.
3. Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, dificultades adelantados por cada una de las entidades que conforman el Sector Administrativo del Trabajo durante la vigencia de 2015.
4. La encuesta realizada en la audiencia pública, arrojó los siguientes resultados:
  - Los canales de participación habilitados en la Audiencia Pública fueron considerados suficientes por un 85% de los ciudadanos.
  - La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión del sector en un 90%.
  - La información presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas responde a los intereses de la ciudadanía en un 92%.
  - Según la experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permitió a los ciudadanos y usuarios de los servicios de las entidades del sector administrativo del trabajo: informarse de la gestión anual en 45%, evaluar la gestión anual en 33%, proponer mejoras en los servicios en 14% y presentar quejas 8%.