

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

1. Soportes de inscripción.

Para el proceso de inscripción se creó el formulario respectivo y se publicó en <https://edured.edu.co/xii-encuentro-nacional-2020-registro-personas/> para registrar los datos de las personas interesadas en participar.



The screenshot shows a web browser window with the URL edured.edu.co/xii-encuentro-nacional-2020-registro-personas/. The page features a banner with a family photo and the SuperSubsidio logo. The banner text reads: "Invita al XII Encuentro Nacional de Atención e Interacción con el Ciudadano 22 y 23 octubre 2020". Below the banner, there is a paragraph explaining the event's purpose: "En el marco del fortalecimiento institucional, la Superintendencia del Subsidio Familiar ha programado la realización de este evento, dirigido a los jefes de las oficinas de atención al usuario y en general a los funcionarios de las dependencias que brindan atención al ciudadano en las áreas de subsidio, aportes, vivienda, crédito, fosfec, y recreación." Another paragraph states: "El encuentro busca brindar herramientas a los participantes, que les permita enriquecer su acervo profesional en la atención al ciudadano, con el fin de enfrentar los cambios y las transformaciones en una nueva realidad social, digital y cultural. Es también un encuentro para la transferencia de buenas prácticas entre las oficinas de atención al ciudadano."

Completa el formulario de inscripción

Primer Nombre (obligatorio) <input type="text"/>	Otros Nombres <input type="text"/>
Primer Apellido (obligatorio) <input type="text"/>	Segundo Apellido <input type="text"/>
Caja de Compensación por la que asiste (obligatorio) <input type="text"/>	Cargo <input type="text"/>
Tipo de Documento Cédula de Ciudadanía <input type="text"/>	Numero de Documento <input type="text"/>
Correo Electrónico (obligatorio) <input type="text"/>	Teléfono Celular (obligatorio) <input type="text"/>
Teléfono Fijo <input type="text"/>	Extensión <input type="text"/>

Cada Caja de Compensación Familiar podrá inscribir 5 dispositivos dispuestos para la conexión y deberá asignarle un responsable.

Por cada dispositivo pueden participar varias personas, sin embargo, para la certificación de asistencia, se debe inscribir a los funcionarios que van a ingresar al seminario virtual.

La inscripción de dispositivos y participantes se hará a través de la Oficina de Protección al Usuario con la funcionaria Luz Martha Rojas Moscoso.

La inscripción de dispositivos se recibirá hasta el 15 de Octubre.

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

Se recibieron 275 inscripciones de las siguientes personas:

NOMBRES	APELLIDOS	CAJA DE COMPENSACIÓN
CARLOS Javier	Morantes NiÃ±o	Comfaboy
MarÃ-a Emma	HernÃndez Blanco	Comfenalco Cartagena
Diego Alejandro	Tellez Valencia	Superintendencia de Subsidio Familiar
LEON RAMIRO	CASTRO ROBLES	SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR
HUMBERTO	SERRATO VALBUENA	SUPER SUBSIDIO
carlos Mario	Gil Ramos	caja de compensacion familiar del Amazonas
Mildre Leticia	Perez Moreno	caja de compensacion familiar del Amazonas
Claudia	Almeida Sangama	caja de compensacion familiar del Amazonas
Sonia Yhuliana	Cruz Rodriguez	Superintendencia de subsidio familiar
LEYDY CAROLINA	ESCOBAR ALVAREZ	SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR
HUGO FERNANDO	AMAYA MURCIA	SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR
Luis Jorge	RamÃ-rez GonzÃlez	Superintendencia del Subsidio Familiar
HUGO FERNANDO	AMAYA MURCIA	COLSUBSIDIO
Jessica Paola	Parra Garcia	Superintendencia del Subsidio Familiar
HUGO FERNANDO	AMAYA MURCIA	COLSUBSIDIO
Shirley Tatiana	DÃ-az Aguirre	Superintendencia de subsidio familiar
DIANA SORANYE	LOPEZ GARZON	COMFACUNDI
SANDRA TERESA	TRIBIN MORA	COMFACUNDI
ANA MARIA	LOPEZ ATUESTA	CAFABA
MAIRA ALEJANDRA	CASTILLO MORALES	COMFACUNDI
jessika jhuliana	motta vasquez	caja de compensaciÃ³n familiar
Maria YCOFREManeth	Martinez Andrade	COFREM
Oliva De JesÃs	GarcÃ-a Cano	Cofrem
DANNY RAFAEL	MARTINEZ ACOSTA	CAJAMAG
VANESA ALEXANDRA	POLO ACOSTA	CAJAMAG
NELLYS DEL SOCORRO	FERNANDEZ MERCADO	CAJAMAG
LEIDY LILIANA	RUIZ GAITAN	CAJA DE COMPENSACIÃ³N FAMILIAR - COFREM
Rafael Eduardo	Hortua Sosa	Comfaoriente
HERNANDO	ORTIZ BAUTISTA	COMFIAR ARAUCA
Diego	MillÃn Bustamante	Comfandi valle del cauca
JOSE ELISEO	FLOREZ ARIZA	CAJA DE COMPENSACIÃ³N FAMILIAR DE FENALCO ANDI COMFENALCO CARTAGENA
Luz Veronica	Marin Tangarife	Confa
Fernando Emilio	Collazos Diaz	Opu Ssf
Alex Fernando	Morales Vargas	SSF Oficina de ProtecciÃ³n al Usuario
William Fernando	Giraldo Zapata	Comfama
Liliana	Acosta Almeida	Supersubsidio
Gerardo AndrÃs	Echeverry Neira	SSF
JUAN DIEGO	ARROYAVE TABARES	CONFA CALDAS
JUAN DIEGO	ARROYAVE TABARES	CONFA CALDAS
Luz Carime	Cortes LÃpez	Caja de compensaciÃ³n familiar COFREM
YEXUNY	PLAZAS SALCEDO	COMFACA
Gines Maria	Escobar Ochoa	Caja de compensaciÃ³n familiar del cesar
ELISA	CORDOBA BORRAS	COMFACESAR
Rosalba	Noriega Osorio	Comfacesar

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

QUILIA	MANJARRES CASTRO	COMFIAR ARAUCA
JOHANINI	AMARIS GONZALEZ	COMFIAR ARAUCA
Martha Sofía-a	Cañas Hernandez	COMFANORTE
Andrea Del Pilar	Nessi Villamizar	COMFANORTE
Jesús Del Carmen	Guevara Angarita	COMFANORTE
Johanna Milena	Alfonso Contreras	Comfanorte
Edgar Orlando	Diaz Caceres	Comfanorte
LUZ MARINA	COUTIN MARTINEZ	COMFACHOCO
LUZ YACIRA	CORDOBA LEMOS	COMFACHOCO
ANA	MARTINEZ PALACIOS	COMFACHOCO
ANGELICA MARIA	RUIZ PALACIOS	COMFACHOCO
JULIO ALEJANDRO	CRUZ CASANOVA	COMFIAR ARAUCA
MARIA JULIANA	COLINA TRIGOS	COMFIAR ARAUCA
Deisy Leonor	Arrieta Gaviria	Caja de Compensación de Fenalco Andi Comfenalco Cartagena
DENNIS YELITZA	MARTINEZ BLANCO	COMFIAR ARAUCA
DIGNER XIOMARA	NIÑO RINCON	COMFIAR ARAUCA
Alejandra María	Diaz Moreno	COMFAMILIAR RISARALDA
Martín Fernando	Sánchez Palacio	COMFAMILIAR RISARALDA
ANDRY JAVIER	MONCADA DIAZ	COMFIAR ARAUCA
FAUSTINA	PACHECHO PEÑA	CAFABA
YINETH ANDREA	GIRALDO ECHEVERRY	COMFIAR ARAUCA
ZULIMA ROCIO	TORRES CHAPARRO	COMFIAR ARAUCA
MARTHA PATRICIA	HERRERA GONZALEZ	CAJA COMPENSACION COFREM
SAMUEL HERNANDO	SANCHEZ RINCON	COMFIAR ARAUCA
DEICI VIVIANA	GONZALEZ DONCEL	COFREM
NORMA GISELLA	RADA TURRIAGO	COFREM
ADRIANIS PAOLA	ISAZA PEREZ	CAFABA
MARIA ELISA	LOZANO	CAFABA
LILIANA MAGNOLIA	SALGADO BALTA	COMFIAR ARAUCA
JAVIER ANTONIO	MORENO	COMFIAR ARAUCA
GLORIA EDILMA	MORENO RAMIREZ	COMFIAR ARAUCA
ELSY MILENA	CORTES BLANCO	CAFABA
CRISTHIAN FELIPE	TRUJILLO	COMFIAR ARAUCA
Monica Andrea	Saldaña Riascos	Comfamiliar de Nariño
Gisella Paola	Martinez Barrios	Caja de Compensación Familiar de Antioquia- COMFAMA
JUAN PABLO	YEPES PEÑA	COFREM
Yurani Andrea	Santander Guerrero	Comfamiliar de Nariño
LORAIN PAOLA	CALDERON MATOS	CAJASAI
SANDRA	LOPEZ VALDIRIS	CAJASAI
Jose David	Aguirre Huertas	Comfamiliar de Nariño
Gladis Alexandra	Villarreal Bustos	Comfamiliar de Nariño
María Eugenia	Yela Madroño	Comfamiliar de Nariño
Giomar Fernando	Delgado Burbano	Comfamiliar de Nariño
Carolina	Suarez Marin	Comfandi
MAIRYN	PABON JIMENEZ	COMFIAR ARAUCA
LISETH MELISSA	FERIA DIAZ	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL SUR DEL TOLIMA
PEDRO ANTONIO	PARADA URIETA	COMFIAR ARAUCA
Carmen Stella	Mora Cepeda	Comfamiliar de Nariño
Yamile	Gutierrez Ceron	COFREM
FREDY JHON	GIRALDO ORTIZ	COMFIAR ARAUCA
BEYSY FARLEY	OSORIO GALINDEZ	COMFIAR ARAUCA
DIANA ISABEL	RINCON GUZMAN	CONFA
LEIDY JOHANA	VELEZ PATIÑO	COMFANDI

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

HEIBER LIBARDO	SANDOVAL	COMFIAR ARAUCA
Ingrid Guisela	Luna Orjuela	COFREM
Sandra Milena	Umbita Torres	COFREM
LEIDY KARINE	PEREZ FLOREZ	COMFIAR ARAUCA
FABIAN ANDRES	RODRIGUEZ PINZONC	COFREM
SANDRA PATRICIA	RODRIGUEZ RODRIGUEZ	COFREM
Mary Luz	Jimenez Velásquez	COMFAMILIAR RISARALDA
DIANA CAROLINA	BENAVIDES GARRIDO	COFREM
SANDRA PAOLA	LADINO ESTEBAN	COFREM
WILLIAM	MEDINA CORTES	COFREM
JULIAN DAVID	COLMENARES	COMFIAR ARAUCA
LUZ CARIME	CORTES LOPEZ	COFREM
ANA JOSEFA	CARREÁ'O PEREZ	COFREM
JACQUELINES	VERA CASTAÁ'EDA	COFREM
Duberley	Carrascal Noriega	COMFIAR ARAUCA
Santiago	Echeverry Morales	COMFAMILIAR RISARALDA
GITZY LORENA	TORRES CUAN	COMFAGUAJIRA
JUAN ELADIO	FONSECA CANTILLO	COMFAGUAJIRA
YORLEY YAZMIN	GALVIS MANRIQUE	COMFIAR ARAUCA
Andrea Carolina	Santana Herrera	COMFIAR ARAUCA
Kelly Johana	Castillo Anaya	Comfaguajira
Lisefh Katerinne	Toro Pimienta	Comfaguajira
CARMEN LILIANA	CEBALLOS BARROS	COMFAGUAJIRA
CENAIDA	MARTINEZ MONSALVE	COMFAGUAJIRA
YENIFER ISABEL	IBANEZ VALLE	COMFAGUAJIRA
Adriana	BlandÁ³n Loaiza	COMFAMILIAR RISARALDA
Graciela	GÁ³mez AlarcÁ³n	Compensar
Paula Andrea	Ramirez Ospina	Compensar
Natalia Carolina	MogollÁ³n Herrera	Compensar
JAIRO ANTONIO	BOBADILLA GUARIN	COMFIAR
CRISTIAN ALEXANDER	CASTILLO CARABALI	COFREM
Alejandra	Giraldo Jaramillo	Confa
DIEGO	FRANCO SANCHEZ	COMFAMILIAR CAMACOL
Myriam GarcÁ-a Betancourt	GarcÁ-a Betancourt	Comfamiliar Camacol
PAULA ANDREA	CARTAGENA GUERRA	COMFAMILIAR CAMACOL
MARCELA PATRICIA	BOLAÁ'OS GOMEZ	COMFAMILIAR
Melisa	Meza Martinez	Comfamiliar Camacol
JENNY TATIANA	ESPINOSA	COMFENALCO TOLIMA
ANA PIEDAD	MANRIQUE HERRAN	COMFENALCO TOLIMA
TERESA	FAJARDO REYES	COMFENALCO TOLIMA
RAUL ORLANDO	DIAZ HERNANDEZ	COMFENALCO TOLIMA
SANDRA PAOLA	LADINO ESTEBAN	COFREM
DAVID ESTEBAN	VALLEJO CABRERA	COLSUBSIDIO
ALEJANDRO	ARANGO HERNANDEZ	COLSUBSIDIO
MARTHA CATALINA	DIAZ SANCHEZ	COLSUBSIDIO
Augusto Enrique	Del Rio Montes	Comfenalco Cartagena
Adriana Lucia	Pardo Bossa	Compensar
JUDITH	ROMERO MEDINA	COFREM
JENNY LORENA	GUASCA LAVERDE	COFREM
Yenis Elena	cardenas jimenez	Comfacesar
JOSE LUCIANO	CONTRERAS JAIME	COMFACESAR
Davi Leonardo	Julio Puerto	Caja de CompensaciÁ³n Familiar del Oriente Colombiano COMFAORIENTE
AYDE	RODRIGUEZ CARDENAS	COFREM
Edna Rocio	Rodriguez EscandÁ³n	Comfenalco Tolima

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

Rudolph Javier	Torres Sierra	Comfsnorte
HECTOR ORLANDO	SOLANO NOVOA	COFREM
MarÃ-a Fernanda	MarÃ-n VÃjsquez	Superintendencia del Subsidio Familiar
ANGELA MARIA	MORENO SUAREZ	ASOCAJAS
RONALD BLAKE	VELASCO TATEKAWA	COMFAMILIAR ATLANTICO
RAMOS SUAREZ	BEATRIZ SOFIA	COMFAMILIAR ATLANTICO
LLANOS VEGA	LIZABETH ROSARIO	COMFAMILIAR ATLANTICO
DE LOS RIOS GUTIERREZ	MANUEL EDUARDO	COMFAMILIAR ATLANTICO
CARLOS JACOBO	CHEMAS AVENDAÃ'O	COMFAMILIAR ATLANTICO
Ana Elisa	Mindiola Rodriguez	CAFAM
Gloria Cecilia	Medina MartÃ-nez	Comfenalco Tolima
Fredy	Castro Prado	Comfenalco Tolima
Jaiby Esperanza	Mare	Comcaja
Juan Carlos	Rubio Lopez	Comfenalco Tolima
ADRIANA	BARBOSA ROJAS	COMFENALCO TOLIMA
Juan Carlos	Rojas Roncancio	COMFENALCO TOLIMA
Paola Andrea	Garcia Vargas	COMFENALCO QUINDIO
Victor Alfonso	Buitrago RamÃ-rez	COMFENALCO QUINDIO
Monica	GonzÃlez Sanchez	COMFENALCO QUINDIO
Martha Liliana	Ruiz Mahecha	Comcaja
HÃctor William	PÃrez	Comcaja
Lina Paola	Pereira LÃpez	Comcaja
María Paula	Escobar Paucar	Comcaja
ADRIANA	TORRES RODRIGUEZ	COMFENALCO SANTANDER
ZAIRA YOLANDA	PERALTA CAMACHO	COMFENALCO SANTANDER
LUCIO	LOPEZ ROA	COMFENALCO SANTANDER
NYDIA LUCIA	CHAVEZ DIAZ	COMFENALCO SANTANDER
CLAUDIA PATRICIA	GARCIA GUTIERREZ	COMFENALCO SANTANDER
JACQUELINE	VERA CASTAÃ'EDA	COFREM
ANA JOSEFA	CARREÃ'O PEREZ	COFREM
LUZ ELENA	PUENTES ARIAS	COMFENALCO TOLIMA
Yazmin	Ospina GaitÃ;n	COMFAMILIAR HUILA
Claudia Edith	Caballero Lemus (Reemplaza a Alejandro Sossa).	Comfacasanare
Lucia del Socorro	Cordoba Velasco	Comfacauca
FREDY FERNANDO	BURBANO RODRIGUEZ	COMFACAUCA
LICETH LEONOR	RIVEIRA BARROS	COMFAGUAJIRA
MARIA MARGARITA	NAVARRERA STELLABATTI	COLSUBSIDIO
YADIRA	POVEDA MOLINA	COLSUBSIDIO
LUIS FERNANDO	OLAZ PRIETO	COMFACUNDI
Sandra Liliana	Alvarez RodrÃ-guez	Caja de CompensaciÃ³n Familiar de Antioquia
ERIKA JANNETH	AHUMADA RODRIGUEZ	COMFASUCRE
Diana Marcela	Parra Pinto	CAFAM
ALICIA BENILDA	LOPEZ SURMAY	COMFAGUAJIRA
NELSY	OSORIO ALMANZA	COMFAGUAJIRA
GLORIA PATRICIA	PACHECOR RODRIGUEZ	Superintendencia del Subsidio Familiar
ELIANA PATRICIA	VELASCO PADILLA	COMFACA
ROBINSON	ALMARIO PENAGOS	COMFACA
BETTY	ROJAS ROJAS	COMFACA
Carolina	Valdes	COMFANDI
Alejandro	Saavedra Conde	Comfandi
CAROLINA	NÃŠ'EZ DÃAZ	COMFANDI
Julian Andres	HernÃndez Restrepo	COMFANDI

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

Diana Mercedes	Caicedo Rico	COMFENALCO QUINDIO
PILAR ROCIO	CALERO SANCHEZ	COMFANDI
Juan Sebastian	Echeverri Trujillo	COMFENALCO QUINDIO
LUZ ALEJANDRA	BENAVIDES PERENGUEZ	COMFACUNDI
KATERINE ISABEL	RONDON TORRES	COMFACUNDI
Ana Mildred Molina Murcia Magyory	Verjan Burbano	Comfaca
JOSE JAIME	MAYA LOPEZ	COMFACESAR
Luz Marina	Teuta Rios	CAFAM
Rodvie Yazmina Elvira	Ávila Guti�rez	CAFAM
Paolo Antonio	López Souza	CAFAMAZ
María Constanza	Munar Galeano	CAFAM
Malory	Daza Hoyos	CAFAM
Diana	Gómez Montilla	CAFAM
Laura Indhira del Pilar	Solano Roa	CAFAM
CLAUDIA	CALDERON CLAVIJO	Caja de Compensación Familiar del Putumayo
OLGA MILENA	MUÑOZ RAMOS	Caja de Compensación Familiar del Putumayo
BLANCA NUBIA	GUERRERO LUCENA	Caja de Compensación Familiar del Putumayo
LUBIN	SERRANO TELLO	COMFENALCO TOLIMA
JAIRO ANDRES	ORTEGA PINTA	Caja de Compensación Familiar del Putumayo
DIANA PATRICIA	BONILLA GUARNIZO	COMFENALCO TOLIMA
MARIA NATALYA	ZAMBRANO BENAVIDES	Caja de Compensación Familiar del Putumayo
ELIANA PAOLA	RAMIREZ ORTIZ	COMFENALCO TOLIMA
YUDY KATHERINE	CABRERA ZAMBRANO	Caja de Compensación Familiar del Putumayo
OLGA LUCIA	BAQUERO FERIA	COMFENALCO TOLIMA
MARTHA CECILIA	CARDOZO	COMFENALCO TOLIMA
LEONARDO OSVALDO	SALAS BUCHELI	Caja de Compensación Familiar del Putumayo
Nathalia Jimena	P�rez Camacho	Cajasan
SANDRA JULIETH	ORTIZ RAMIREZ	COMFENALCO TOLIMA
Tisbeth	Badillo Dominguez	Cajamag
Ivonne Alejandra	Motoa Montaño	Cafamaz
KHREESMAN ANDREY	ACOSTA JARAMILLO	COMFENALCO TOLIMA
Tatiana	Schmucker Bula	Cajamag
Eduardo	Romero Parra	Asocajas
HEIDY JOHANA	RENDÓN DUSSAN	Caja De Compensacion Familiar del Sur del Tolima CAFASUR
DARLYN VANESSA	PERDOMO ORTIZ	Caja De Compensacion Familiar del Sur del Tolima CAFASUR
FABIAN ANDRES	CRUZ ORTIZ	COMFACAUCA
YANETH DEL ROSARIO	ORTIZ NATES	COMFACAUCA
Sulma Beatriz	Rivera �ngel	Comfacasanare
MARIA DEL CARMEN	HOYOS GOMEZ	COMFACAUCA
DORA YAQUELINE	BOLAÑOS ENRIQUEZ	Caja de Compensación Familiar del Putumayo
DAYANA ELIZABETH	MELGAREJO PATIÑO	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL AMAZONAS CAFAMAZ
Natalia	Ortiz Largo	Comfenalco Valle
Zulma Yamile	Ojeda Reyes	Comfacasanare
Diana Carolina	Fonseca Garavito	Comfacasanare

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

DEYANIRA	RIVERA SALGADO	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CAQUETA COMFACA
Pedro Alejandro	Sosa Solano	Comfacasanare
NIDIA YANET	CORDOBA BOLAÁ'OS	Caja de Compensación Familiar del Putumayo
Olga Milena	Ramirez Rozo	Confa
MIGUEL ANDRES	LOSADA RIVERA	Caja de Compensación Familiar del Putumayo
Laura Vanessa	Sánchez Villavona	Comfacasanare
María-a Alexandra	Meneses López	Comfenalco Valle
Erika Johana	Camacho Solano	Cajasan
Paula Andrea	Pardo Soto	Comfamiliar Huila
Vicente Luis	Nicolella Caballero	Combarranquilla
Amanda	Moreno Devia	Comfatolima
Jaime Howaldo	Calderon	Comfatolima
Yudy Andrea	Jiménez Serrano	Comfatolima
Edgar	Rodríguez Díaz	Cafam
Luis Eduardo	Vargas Espinosa	Caja de Compensación Familiar de Boyaca
Angelica María	Monroy Monroy	Caja de Compensación Familiar de Boyaca
Johanna Victoria	Consuegra Noriega	Combarranquilla
Aura María	Cuentas Mojica	Combarranquilla
Vera Judith	Mercado Ruiz	COMBARRANQUILLA
MARIA AUXILIADORA	CHARRIS CHARRIS	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICO
DANIELA PATRICIA	STEFFENS MAURY	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICO
ELEONORA	ESCOLAR PEREZ	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICO
NORA JUDITH	MORALES YAMAWAKY	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICO
ALEXANDRA ESTHER	AREVALO CHARRIS	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICO
Alfonso	Cuervo Pineda	Comfaboy
Jesús	Guevara Angarita	Comfanorte
Cristina Rosa	Guerra OLASCOAGA	Comfacor
GLORIA PATRICIA	GONZALEZ CHADID	COMFASUCRE

ACTA No. 3
COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

2. Mecanismo de entrega de certificados de participación.

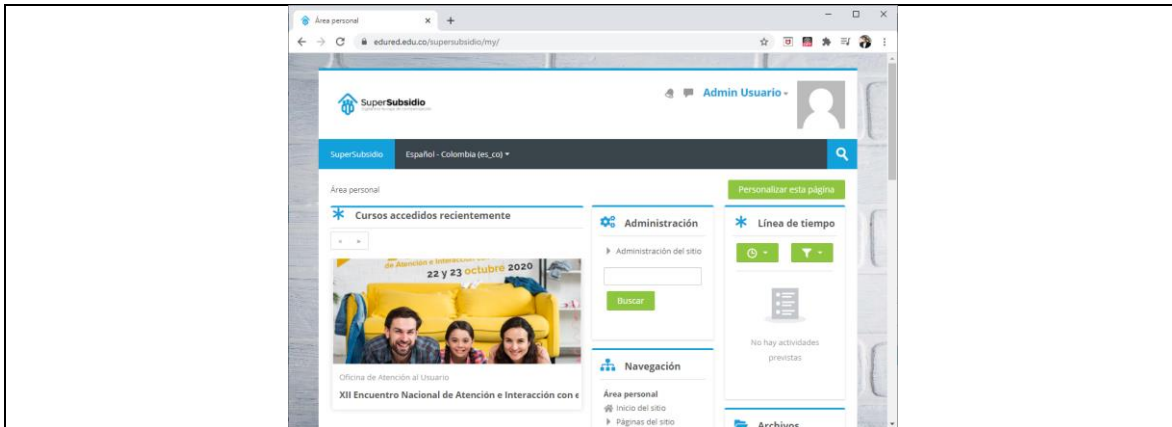
Se diseñó la siguiente pieza gráfica para los certificados de participación:



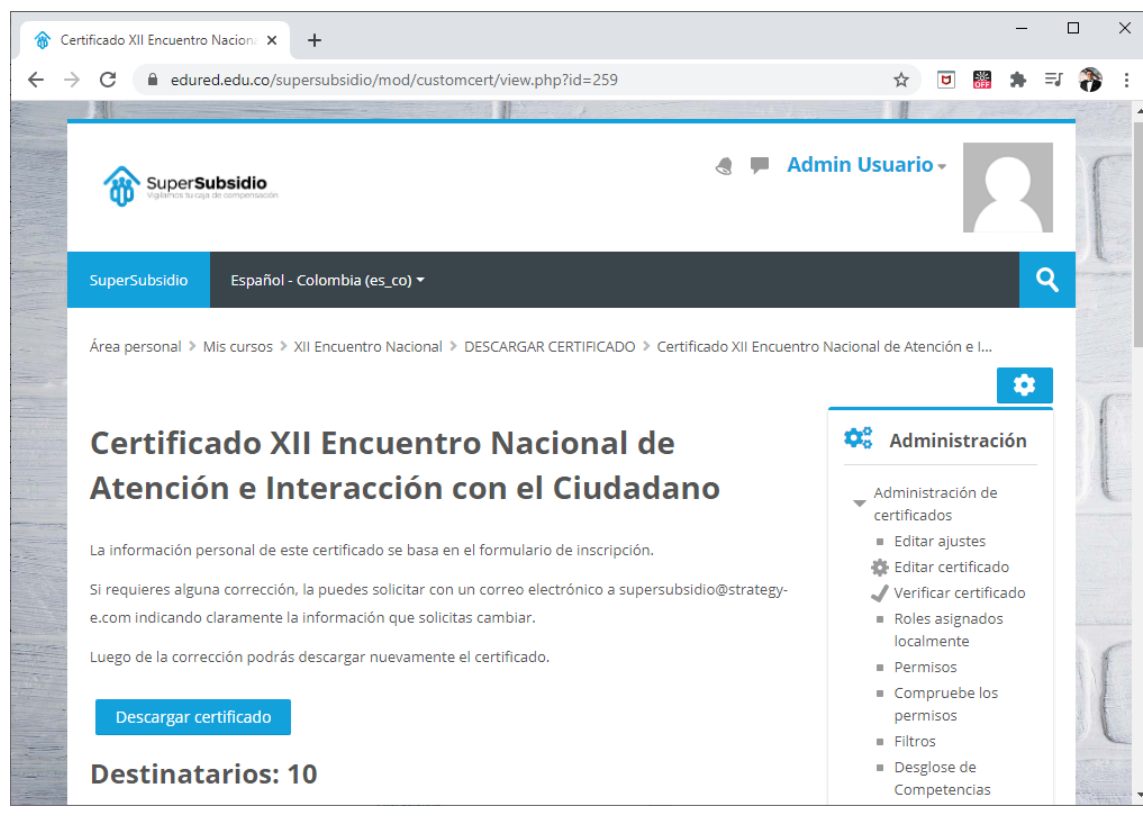
A los participantes inscritos se le dio acceso a la plataforma virtual publicada en <https://edured.edu.co/supersubsidio> donde encuentran todo el material digital del XII Encuentro Nacional de Atención e Interacción con el Ciudadano así:

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL



Donde podrá descargar su certificado en formato PDF con la información de Nombres, Apellidos y Cédula que registrarón en el formulario de inscripción.

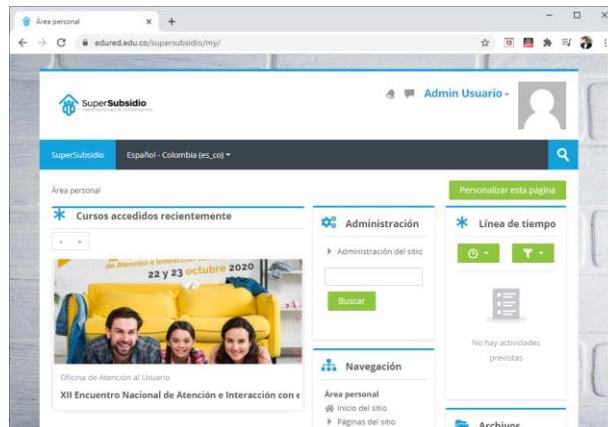


ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

3. Mecanismo de entrega de memorias del evento.

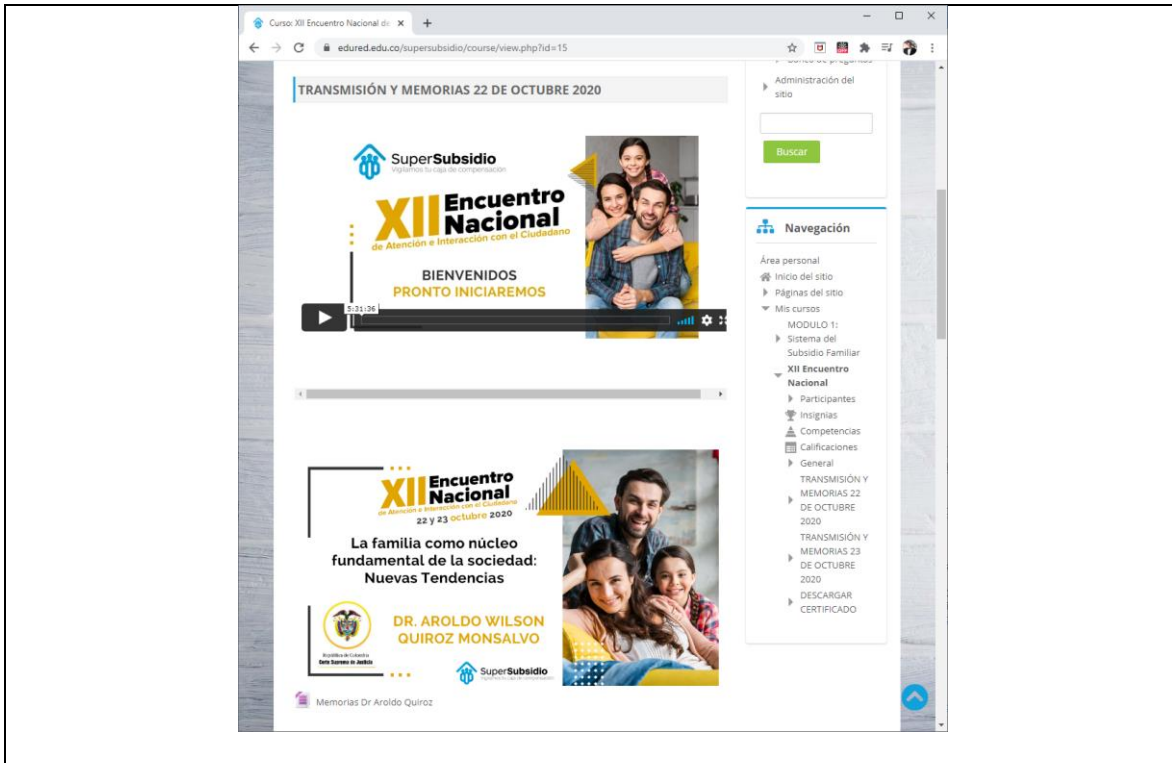
A los participantes inscritos se le dio acceso a la plataforma virtual publicada en <https://edured.edu.co/supersubsidio> donde encuentran todo el material digital del XII Encuentro Nacional de Atención e Interacción con el Ciudadano así:



Donde los participantes pueden reproducir las grabaciones de las exposiciones presentadas y descargar las memorias con los documentos entregados por cada uno de los panelistas.

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL



The screenshot displays a web browser window with the URL `edured.edu.co/supersubsidio/course/view.php?id=15`. The main content area features a video player titled "TRANSMISIÓN Y MEMORIAS 22 DE OCTUBRE 2020". The video player shows a family and the text "SuperSubsidio", "XII Encuentro Nacional de Atención e Interacción con el Ciudadano", "BIENVENIDOS", and "PRONTO INICIAREMOS". Below the video player is a slide titled "XII Encuentro Nacional 22 y 23 octubre 2020" with the subtitle "La familia como núcleo fundamental de la sociedad: Nuevas Tendencias" and the name "DR. AROLDO WILSON QUIROZ MONSALVO".

On the right side, there is a navigation menu titled "Navegación" with the following items:

- Área personal
- Inicio del sitio
- Páginas del sitio
- Mis cursos
 - MODULO 1:
 - Sistema del Subsidio Familiar
 - XII Encuentro Nacional
 - Participantes
 - Insignias
 - Competencias
 - Calificaciones
 - General
 - TRANSMISIÓN Y MEMORIAS 22 DE OCTUBRE 2020
 - TRANSMISIÓN Y MEMORIAS 23 DE OCTUBRE 2020
 - DESCARGAR CERTIFICADO

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

4. Grabaciones de las exposiciones.

Durante la transmisión del XII encuentro Nacional de Atención e Interacción con el Ciudadano se realizaron dos grabaciones:

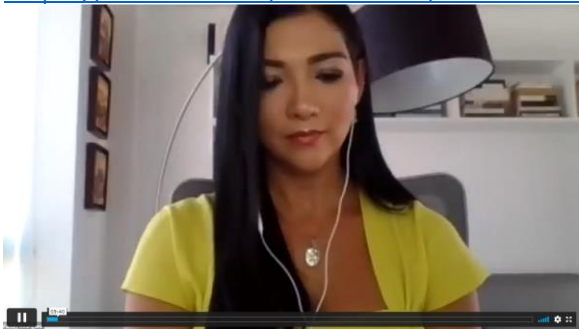
Las actividades del 22 de octubre 2020 se han publicado en:

<https://vimeo.com/473016535/6938be9a34>



Las actividades del 23 de octubre 2020 se han publicado en:

<https://vimeo.com/473017355/dc2095ce09>



Los participantes inscritos pueden acceder a estos videos a través de la plataforma virtual publicada en <https://edured.edu.co/supersubsidio>

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

5. Informe del evento.

INTRODUCCIÓN, PRESENTACIÓN, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS

En cumplimiento de la función consagrada en el numeral 4° del artículo 2° del Decreto 2595 de 2012, que le señala al Despacho del Superintendente del Subsidio Familiar la función de instruir a las entidades vigiladas sobre la forma como deben cumplir las disposiciones en cuanto a sujetos vigilados, fijar criterios técnicos y jurídicos que faciliten el cumplimiento de las normas que le compete aplicar y señalar los procedimientos para la cabal aplicación y en desarrollo de las funciones establecidas a la Oficina de Protección al Usuario en el Decreto 2595 de 2012, en el artículo 9 numerales 1 y 5 "Desarrollar el sistema de información al ciudadano y al usuario, que le permita obtener información y comprensión sobre la legislación, competencias de la Superintendencia y las responsabilidades y servicios a cargo de las Cajas de Compensación Familiar y de las demás entidades que éstas constituyan administren o participen, como asociadas o accionistas, con relación a la prestación de los servicios sociales a su cargo" y "Promocionar y desarrollar los mecanismos de participación y control ciudadano y de rendición de cuentas de las Cajas, que permitan a los usuarios el trámite de sus recomendaciones."; y en aras de velar por el cumplimiento de las normas y principios relacionados con la eficiencia, eficacia, solidaridad y gestión de las Cajas de Compensación Familiar, frente a la atención e interacción con los ciudadanos y usuarios invita a participar en el XII ENCUENTRO NACIONAL DE ATENCIÓN E INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO .

En el marco del fortalecimiento institucional en las regiones, la Superintendencia del Subsidio Familiar ha programado la realización de este evento, dirigido a los jefes de las oficinas de atención al usuario y en general a los funcionarios de las dependencias que brindan atención al ciudadano en las áreas de subsidio, aportes, vivienda, crédito, fosfec, y recreación.

El encuentro busca brindar herramientas a los participantes, que les permita enriquecer su experticia en el ámbito profesional en la atención al ciudadano, con el fin de enfrentar los cambios y las transformaciones en una nueva realidad social, digital y cultural, así como la transferencia de buenas prácticas entre las oficinas de atención al ciudadano que hacen parte del Sistema del Subsidio Familiar.

Igualmente, y estando acorde con la realidad que se está viviendo ocasionada por el COVID 19, el seminario será de forma virtual.

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

CONTENIDOS DEL EVENTO

Se programó la siguiente agenda:

JUEVES 22 DE OCTUBRE

8:00	a.m.	Instalación Dr. Julián Molina Gómez Superintendente del Subsidio Familiar
8:30	a.m	La Familia Como Núcleo Fundamental de la Sociedad: Nuevas Tendencias Magistrado Aroldo Quiroz Monsalvo Corte Suprema de Justicia
9:40	a.m	Dra. Natalia España El Derecho de Custodia en el Marco del Restablecimiento de Derechos Defensora Familia Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Regional Bogotá
11:40	a.m	Transformación:!! La Gran oportunidad: Servicios Sociales Virtuales Dr. Héctor Orlando Solano Novoa Director Administrativo Caja de Compensación Familiar del Meta- Cofrem
12:10	p.m.	Almuerzo Libre
2:00	p.m.	Gestión del Cambio Dr. Luis Germán Quintero Mesa Socio Consultor CEO People Link Consulting Group.
4:00	p.m	Cierre

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

VIERNES 23 DE OCTUBRE

8:00 a.m.	Gestión de Riesgo Dra. Faisuly Rodríguez Gerente de Riesgo Caja de Compensación Familiar Compensar
10:00 a.m.	Riesgos de volver a la normalidad. Retos emergentes de seguridad y control Ingeniero Jeimy J. Cano Director de la Revista SISTEMAS de ACIS. Profesor Asociado. Escuela de Administración. Universidad del Rosario.
11:30 a.m.	Implementar el auto servicio: La nueva realidad Dr. Manuel de los Ríos Jefe Departamento de Subsidios Caja de Compensación Familiar Comfamiliar Atlántico.
12:00 a.m	Manteniendo informados a los afiliados a través de las redes sociales Dra. Erika Ahumada Rodríguez Directora Administrativa Caja de Compensación Familiar de Sucre
12:30 pm	Almuerzo Libre
2:00 p.m.	Informe actividades Comité Técnico de Atención e Interacción con el Ciudadano y Conformación del Nuevo Comtac 2020-2022 Dra. Margarita Navarrera Stellabatti Gerente Corporativa de Servicio al Cliente y Procesos Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio
2:30 p.m.	La necesidad de Innova Dr. Alejandro Boada Ortiz

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

Director del Centro de Innovación y Sostenibilidad de la Facultad de Administración de Empresas de la Universidad Externado

RESULTADOS DEL EVENTO

ASISTENTES:

El reporte de la plataforma Zoom indica que para cada día asistieron:

- 22 de octubre 2020 = 267 participantes.
- 23 de octubre 2020 = 257 participantes.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

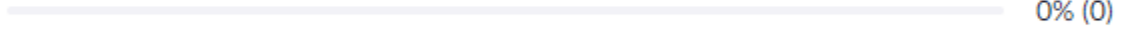
El reporte de la plataforma Zoom presenta los siguientes resultados:

ACTA No. 3

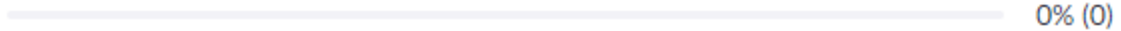
COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

1. PROGRAMACIÓN: Pertinencia de las conferencias organizadas

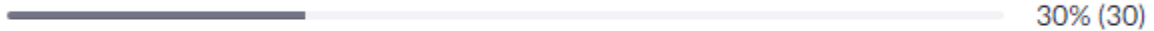
DEFICIENTE



REGULAR



BUENO

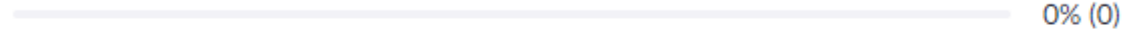


EXCELENTE

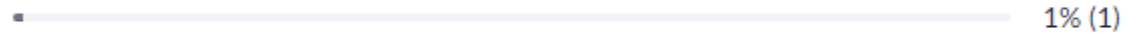


2. PROGRAMACIÓN: Innovación en los temas presentados

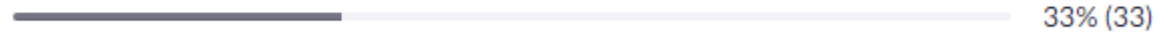
DEFICIENTE



REGULAR



BUENO

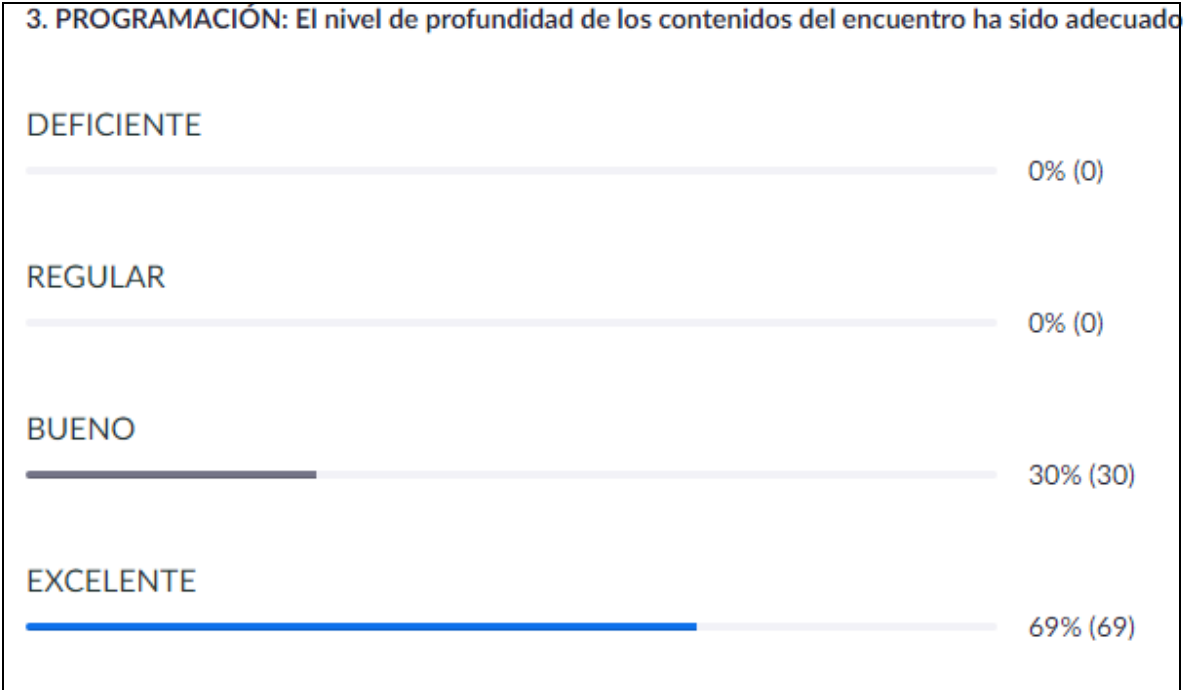


EXCELENTE



ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL



ACTA No. 3

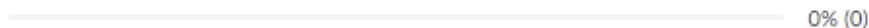
COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

4. CONFERENCISTA: DR. AROLDO WILSON QUIROZ MONSALVO Claridad en la exposición y dominio del tema

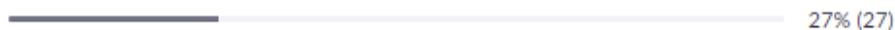
DEFICIENTE



REGULAR



BUENO

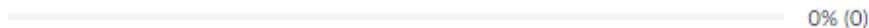


EXCELENTE

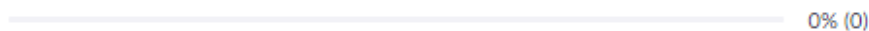


5. CONFERENCISTA: DR. AROLDO WILSON QUIROZ MONSALVO Disposición para responder inquietudes

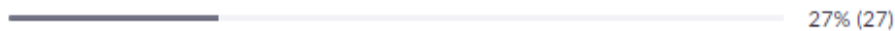
DEFICIENTE



REGULAR



BUENO

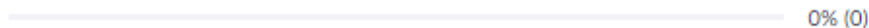


EXCELENTE



6. CONFERENCISTA: DR. AROLDO WILSON QUIROZ MONSALVO Aclaración de las inquietudes

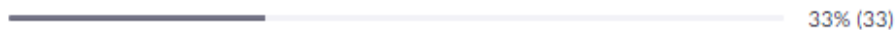
DEFICIENTE



REGULAR



BUENO



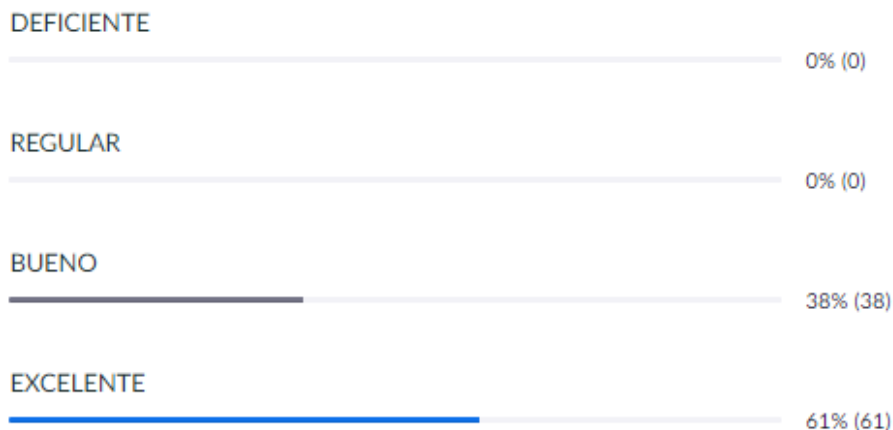
EXCELENTE



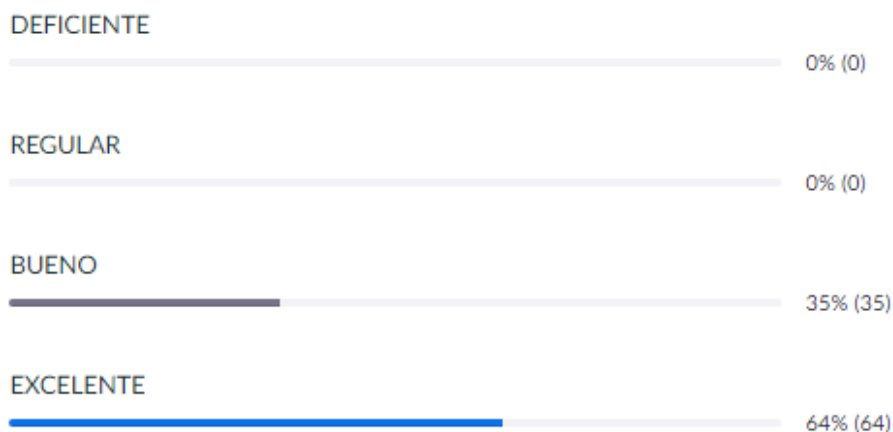
ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

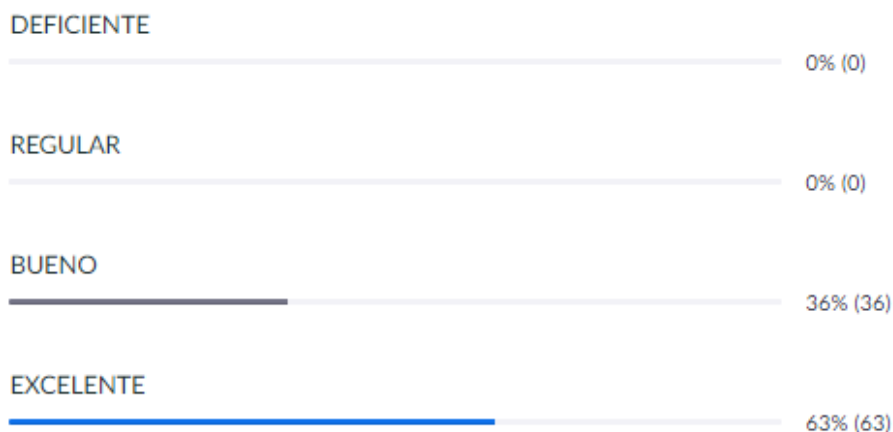
7. CONFERENCISTA: DRA. NATALIA ESPAÑA PAZ Claridad en la exposición y dominio del tema



8. CONFERENCISTA: DRA. NATALIA ESPAÑA PAZ Disposición para responder inquietudes



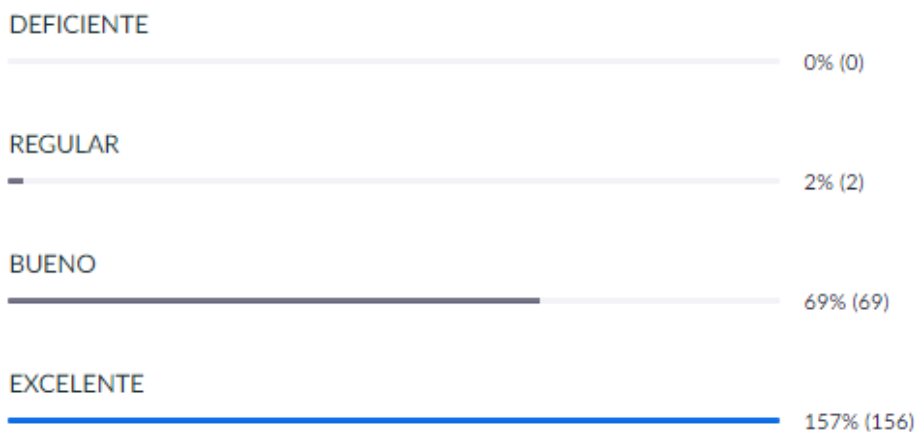
9. CONFERENCISTA: DRA. NATALIA ESPAÑA PAZ Aclaración de las inquietudes



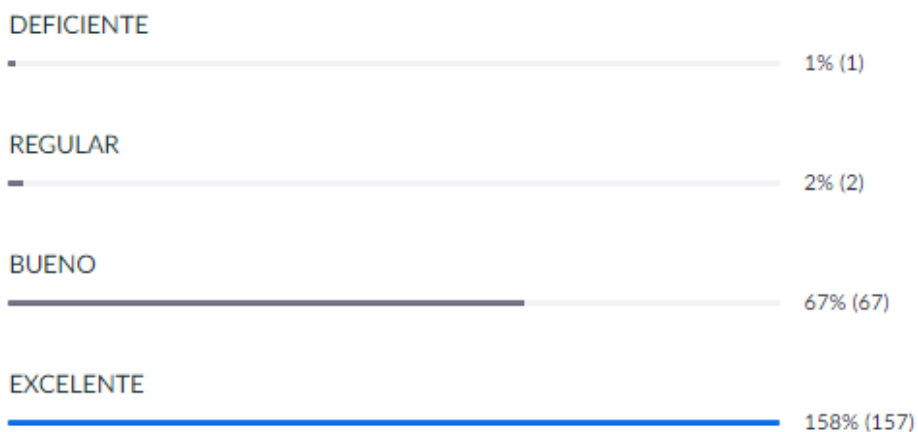
ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

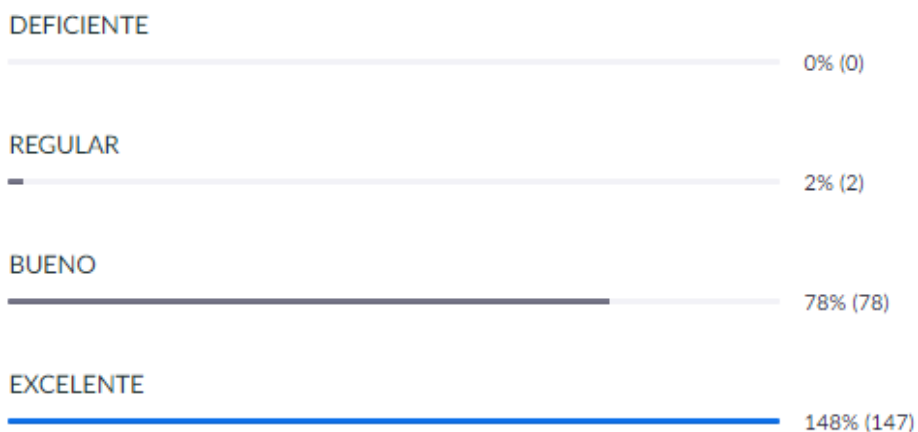
10. CONFERENCISTA: DR. ALEJANDRO BOADA ORTIZ Claridad en la exposición y dominio del tema



11. CONFERENCISTA: DR. ALEJANDRO BOADA ORTIZ Disposición para responder inquietudes



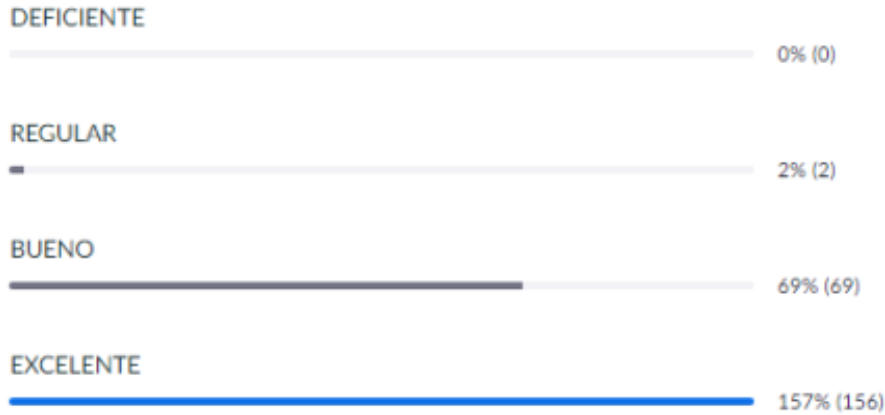
12. CONFERENCISTA: DR. ALEJANDRO BOADA ORTIZ Aclaración de las inquietudes



ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

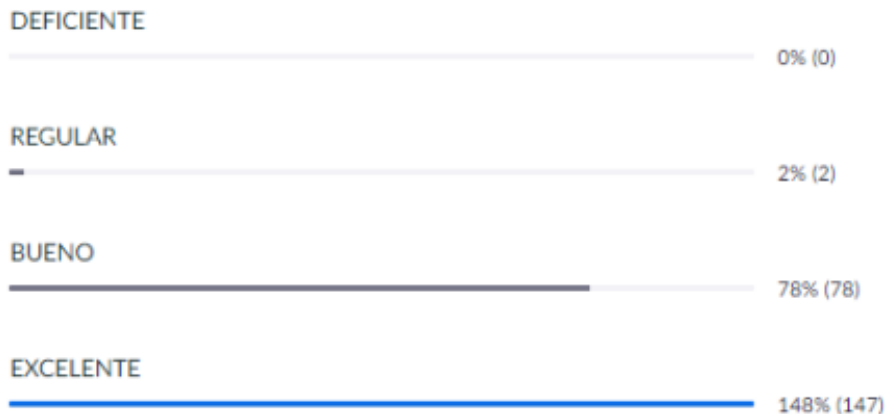
13. CONFERENCISTA: DR. LUIS GERMAN QUINTERO Claridad en la exposición y dominio del tem



14. CONFERENCISTA: DR. LUIS GERMAN QUINTERO Disposición para responder inquietudes

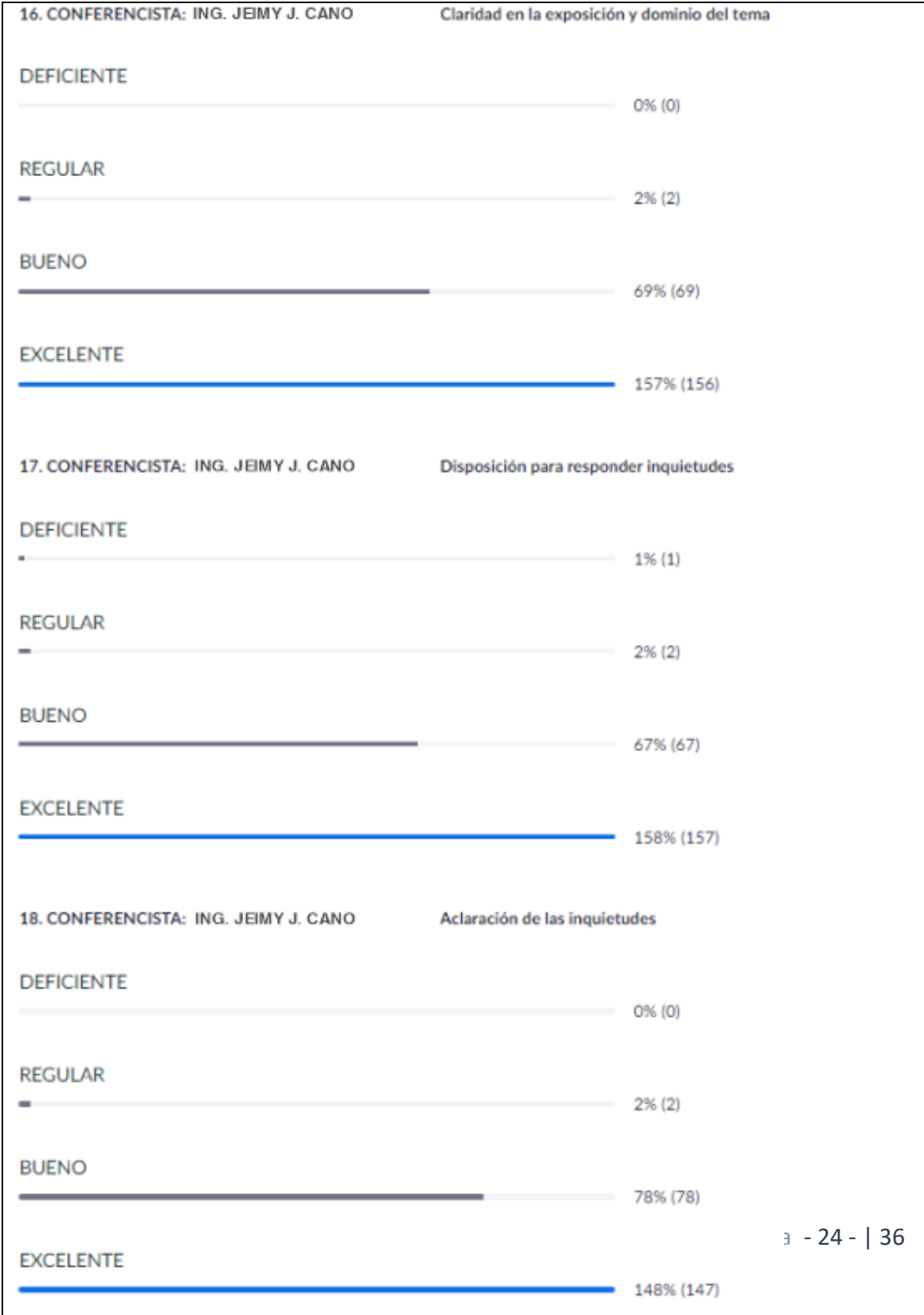


15. CONFERENCISTA: DR. LUIS GERMAN QUINTERO Aclaración de las inquietudes



ACTA No. 3

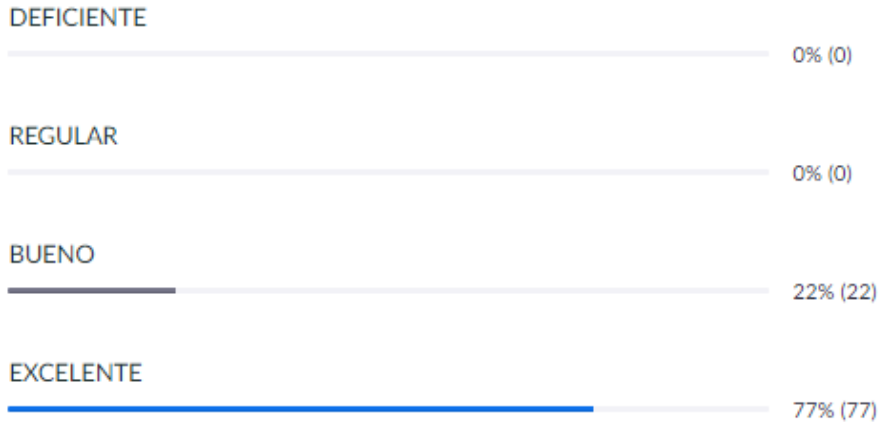
COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL



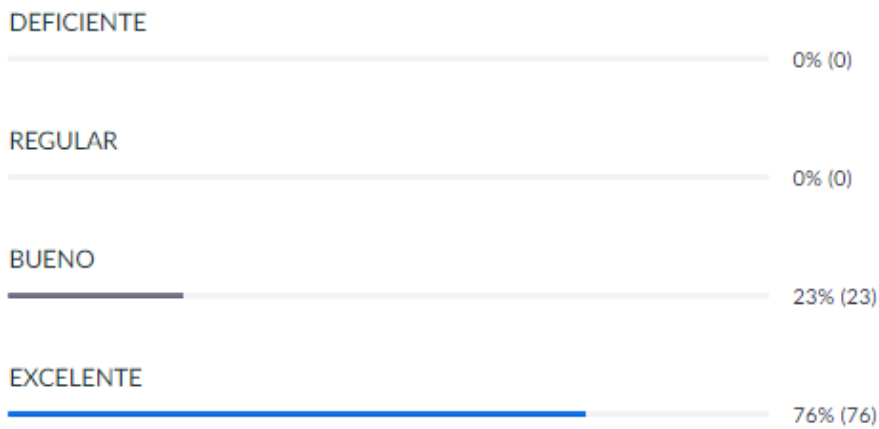
ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

19. Los conocimientos adquiridos son útiles y aplicables en el campo personal y/o laboral como herramienta para la mejora



20. El encuentro le proporcionó los conocimientos y/o información planteada en los temas propuestos



ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

21. OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS

- DEJAR MAS TIEMPO PARA QUE LOS CONFERENCISTAS RESPONDAS LAS INQUIETUDES
- ME GUSTO MUCHO LOS TEMAS TRATADOS
- Hacer mas dinámicas algunas de las charlas, ya que las personas se dispersan
- TODO MUY APROPIADO
- continuar brindando estos espacios y que se oriente temas de diseño y aplicación de protocolos
- NINGUNA
- Bueno
- ninguna
- ninguna, muy evento con manejo eficiente de la virtualidad.
- ninguna observación
- cc
- Excelente encuentro, temática muy acertada.
- Ninguna
- Excelente programa
- Excelente programación, temas muy acordes a la actualidad.
- Que sean mas frecuentes estos escenarios
- Deben permitir espacios pequeños de 5 min para hacer pausa activa
- Más conferencias, excelentes expositores.
- intervenciones con experiencias
- Me pareció interesantes y oportunos los temas tratados el día de hoy
- NINGUNA

Se han mostrado todas las respuestas

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

22. METAS PARA EL NUEVO COMITÉ

- VOLVER A LA PRESENCIABILIDAD
- QUE SE PUEDE ORGANIZAR DE FORMA PRESENCIAL
- Inclusión y discapacidad.
- Generar estandarización en procesos y trámites más simples para el ciudadano
- diseño de protocolos
- Las expresadas en la encuesta anterior.
- Bueno
- integrar mucho más el sistema, procedimientos, ser los primeros innovadores
- .
- ninguna
- cc
- Departamentos Rurales
- Ninguna
- Mostrar las experiencias exitosas en campo
- Realizar seminarios o capacitaciones con una frecuencia mas corta.
- Que haya mas participación de distintos actores de cada caja
- Ninguna
- Innovación
- Propuestas acordes al nuevo modelo de trabajp
- Mostrar buenos resultados de la gestión de todas las cajas de compensación
- NINGUNA

Se han mostrado todas las respuestas

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

23. TEMAS PARA EL PRÓXIMO ENCUENTRO

- MECANISMO DE CAPACITACION AL AFILIADO EN EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS PARA ACCEDER A SERVICIOS DE LA CAJA
- AFILIACIÓN DE HIJOS DE CRIANZA
- Revitalización Urbana dentro de los espacios de la Cajas de Compensación
- Capacitación para el usuario, humanización de servicio
- protocolos de bioseguridad para apertura de servicios
- Los expresados en la encuesta anterior
- Bueno
- manejo del servicio y la tecnología en la ruralidad, integralidad con enfoque al cliente
- Cahtbot
- otros temas como atención al usuario interno
- cc
- Vivienda
- Ninguna
- Expectativas del usuario acerca de la atención
- Subsidio vivienda,
- Aprovechamiento de las tecnologías de la informsci3n y la comunicaci3n en tiempos de covid
- Tema: Psicología del cliente
- Atención post-pandemia
- innovaci3n
- An3lisis de la informaci3n que se reporta en Sirevac
- NINGUNA

Se han mostrado todas las respuestas

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

RESULTADOS DE LA ELECCIÓN DEL COMITÉ TÉCNICO DE ATENCIÓN E INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO

El 21 de octubre se realizaron las votaciones y se crearon salas para que los delegados participaran así:

Zonas: Eje Cafetero – Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, - Suroccidente – Tolima y Huila

Miércoles 21 de octubre desde las 8:00 am hasta las 8:30 am

En el enlace a continuación:

<https://us02web.zoom.us/j/82540617411?pwd=TUI0d1JrUXMwWVhTZXBNTNuYlNGdz09>

Código de acceso: S.Subsidio

Zona: Eje Cafetero

Votaron los 7 delegados de la zona y estas fueron sus votaciones:

DELEGADO	CORREO ELECTRÓNICO	VOTO POR:
DIANA MERCEDES	diacai@comfenalcoquindio.co	JORGE HUMBERTO SEPÚLVEDA ZAPATA COMFENALCO ANTIOQUIA
MARCELA MUÑOZ	marcemun1981@gmail.com	JORGE HUMBERTO SEPÚLVEDA ZAPATA COMFENALCO ANTIOQUIA
SandraAR	salvarez@comfama.com.co	JORGE HUMBERTO SEPÚLVEDA ZAPATA COMFENALCO ANTIOQUIA
COMFACHOCO	pqrsf@comfachoco.com.co	JORGE HUMBERTO SEPÚLVEDA ZAPATA COMFENALCO ANTIOQUIA
Diego Franco	dfranco@comfamiliarcamacol.com	JORGE HUMBERTO SEPÚLVEDA ZAPATA COMFENALCO ANTIOQUIA
Comfamiliar - Santiago Echeverry Morales	secheverry@comfamiliar.com	JORGE HUMBERTO SEPÚLVEDA ZAPATA COMFENALCO ANTIOQUIA
Sebastian Echeverri	juatru@omfenalcoquindio.co	JORGE HUMBERTO SEPÚLVEDA ZAPATA COMFENALCO ANTIOQUIA

CANDIDATO GANADOR: JORGE HUMBERTO SEPÚLVEDA ZAPATA | COMFENALCO ANTIOQUIA

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

Zona: Bogotá, Cundinamarca y Boyacá

Votaron los 6 delegados de la zona y estas fueron sus votaciones:

DELEGADO	CORREO ELECTRÓNICO	VOTO POR:
Adriana Pardo	alpardob@compensar.com	MARIA MARGARITA NAVARRERA COLSUBSIDIO
COMFACUNDI	isabel.rondon@comfacundi.com.co	MARIA MARGARITA NAVARRERA COLSUBSIDIO
Margarita Navarrera	maria.navarrera@colsubsidiocom.com	MARIA MARGARITA NAVARRERA COLSUBSIDIO
Alfonso Cuervo	acuervo@comfaboy.com.co	MARIA MARGARITA NAVARRERA COLSUBSIDIO
Laura Solano Roa	lsolano@cafam.com.co	MARIA MARGARITA NAVARRERA COLSUBSIDIO
Liliana Ruiz	liliana.ruiz@comcaja.gov.co	MARIA MARGARITA NAVARRERA COLSUBSIDIO

CANDIDATO GANADOR: MARIA MARGARITA NAVARRERA | COLSUBSIDIO

Zona: Suroccidente

Votaron 2 delegados de 4 autorizados en la zona y estas fueron sus votaciones:

DELEGADO	CORREO ELECTRÓNICO	VOTO POR:
Stella Mora	profesionalatencioncliente@comfamiliararimo.com	NATALIA ORTIZ LARGO COMFENALCO VALLE
Pilar Rocío Calero S.	pilarcalero@comfandi.com.co	NATALIA ORTIZ LARGO COMFENALCO VALLE

No votaron los delegados de Comfacauca y Comfenalco Valle.

CANDIDATO GANADOR: NATALIA ORTIZ LARGO | COMFENALCO VALLE

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

Zona: Tolima y Huila

Votaron 2 delegados de 4 autorizados en la zona y estas fueron sus votaciones:

DELEGADO	CORREO ELECTRÓNICO	VOTO POR:
Andrea	andrea.jimenez@comfatolim a.com.co	KHREESMAN ANDREY ACOSTA JARAMILLO COMFENALCO TOLIMA
PAULA PARDO	papardos36@gmail.com	KHREESMAN ANDREY ACOSTA JARAMILLO COMFENALCO TOLIMA

No votaron los delegados de Cafasur y Comfenalco Tolima.

CANDIDATO GANADOR: KHREESMAN ANDREY ACOSTA JARAMILLO | COMFENALCO TOLIMA

Zona: Atlántico

Miércoles 21 de octubre desde las 8:30 am hasta las 9:00 am

En el enlace a continuación:

<https://us02web.zoom.us/j/84486861792?pwd=TIhsL0orbzFEVDR0dTFNWHNFWGdEZz09>

Código de acceso: S.Subsidio

Zona: Atlántico

Votaron 8 delegados de 11 autorizados en la zona y estas fueron sus votaciones:

DELEGADO	CORREO ELECTRÓNICO	VOTO POR:
Eleonora Escolar- Cajacopi Atlántico	eescolar@cajacopi.com	MANUEL DE LOS RIOS COMFAMILIAR ATLANTICO
Manuel De Los Rios	subsidio@comfamiliar.com.co	MANUEL DE LOS RIOS COMFAMILIAR ATLANTICO

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

COMFACESAR	centrodeservicios@comfacesar.com	NELSY OSORIO ALMANZA COMFAGUAJIRA
GLORIA GONZALEZ	gloria.gonzalez@comfasucre.co	MANUEL DE LOS RIOS COMFAMILIAR ATLANTICO
Vera J. Mercado Ruiz	vera.mercado@combarranquilla.co	MANUEL DE LOS RIOS COMFAMILIAR ATLANTICO
Augusto Del Rio	adelrio@comfenalco.com	MANUEL DE LOS RIOS COMFAMILIAR ATLANTICO
Jorge Rumie	jorge.rumie@comfacor.com.vo	MANUEL DE LOS RIOS COMFAMILIAR ATLANTICO
OMC-JEFESERCLIE	JEFE.SERVICIOALCLIENTE@COMFAGUAJIRA.COM	NELSY OSORIO ALMANZA COMFAGUAJIRA

No votaron los delegados de Cajasai, Comfamiliar Cartagena y Cajamag.

CANDIDATOS GANADORES:
MANUEL DE LOS RIOS | COMFAMILIAR ATLANTICO
NELSY OSORIO ALMANZA | COMFAGUAJIRA

Zona: Llanos orientales

Miércoles 21 de octubre desde las 9:00 am hasta las 9:30 am

En el enlace a continuación:

<https://us02web.zoom.us/j/84967734084?pwd=K3lORWxVUzM0bThxWkxhOWlwb0RYZz09>

Código de acceso: S.Subsidio

Zona: Llanos orientales

Votaron 5 delegados de 6 autorizados en la zona y estas fueron sus votaciones:

DELEGADO	CORREO ELECTRÓNICO	VOTO POR:
Gestion Calidad COMFIAR	gestioncalidad@comfiar.com.co	ANA JOSEFA CARREÑO PEREZ COFREM
PLANEACION	coordinadorproyectos@comfaputumayo.com	IVVONE ALEJANDRA MOTA MONTAÑO CAFAMAZ

ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

MERCADEO	atencionalusuario@comfaca.com	ANA JOSEFA CARREÑO PEREZ COFREM
Yamile Ojeda - Comfacasanare	yamore1@hotmail.com	ANA JOSEFA CARREÑO PEREZ COFREM
Ana J. Carreño	sercliente@cofrem.com.co	ANA JOSEFA CARREÑO PEREZ COFREM

No voto el delegado de Cafamaz.

CANDIDATO GANADOR: ANA JOSEFA CARREÑO PEREZ | COFREM

Zona: Santanderes

Miércoles 21 de octubre desde las 9:30 am hasta las 10:00 am

En el enlace a continuación:

<https://us02web.zoom.us/j/89327725298?pwd=UUZpS3pQbXhQME9JYzI1UXRFNkQrUT09>

Código de acceso: S.Subsidio

Zona: Santanderes

Votaron los 5 delegados autorizados en la zona y estas fueron sus votaciones:

DELEGADO	CORREO ELECTRÓNICO	VOTO POR:
Erika Johana Camacho Solano	erikaj.camacho@urosario.edu.co	ELSY MILENA CORTES BLANCO CAFABA
Leonardo Julio	leonardojulio23@gmail.com	ELSY MILENA CORTES BLANCO CAFABA
ELSY CORTÉS	milena_cortes@hotmail.com	ELSY MILENA CORTES BLANCO CAFABA
nydia chavez	atencioncliente@comfenalcosantander.com.co	ELSY MILENA CORTES BLANCO CAFABA
JESUS GUEVARA - COMFANORTE		ELSY MILENA CORTES BLANCO CAFABA

CANDIDATO GANADOR: ELSY MILENA CORTES BLANCO | CAFABA

ACTA No. 3

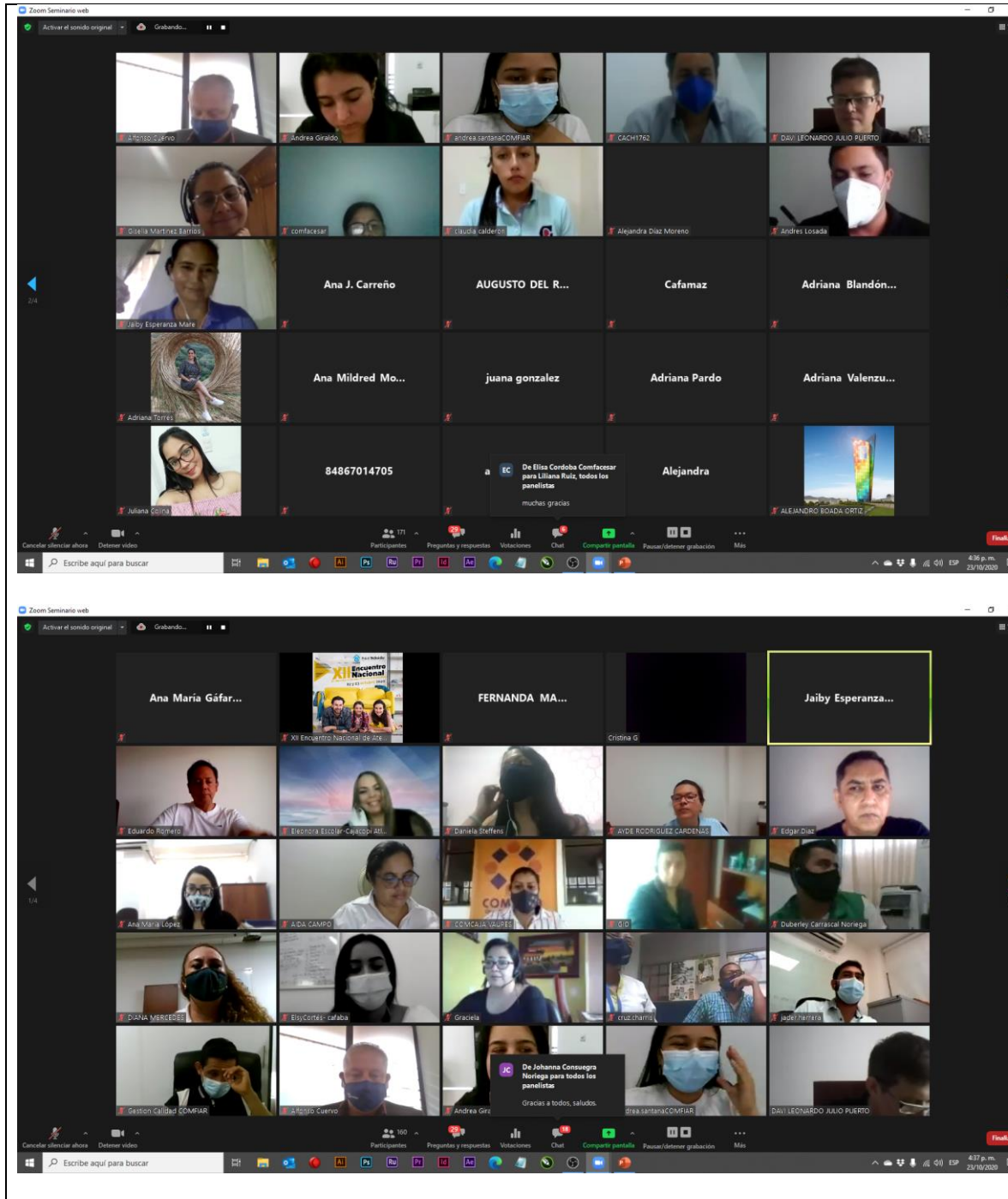
COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL

REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES

Estas son alguna de las imágenes tomadas de los participantes durante la transmisión del encuentro.

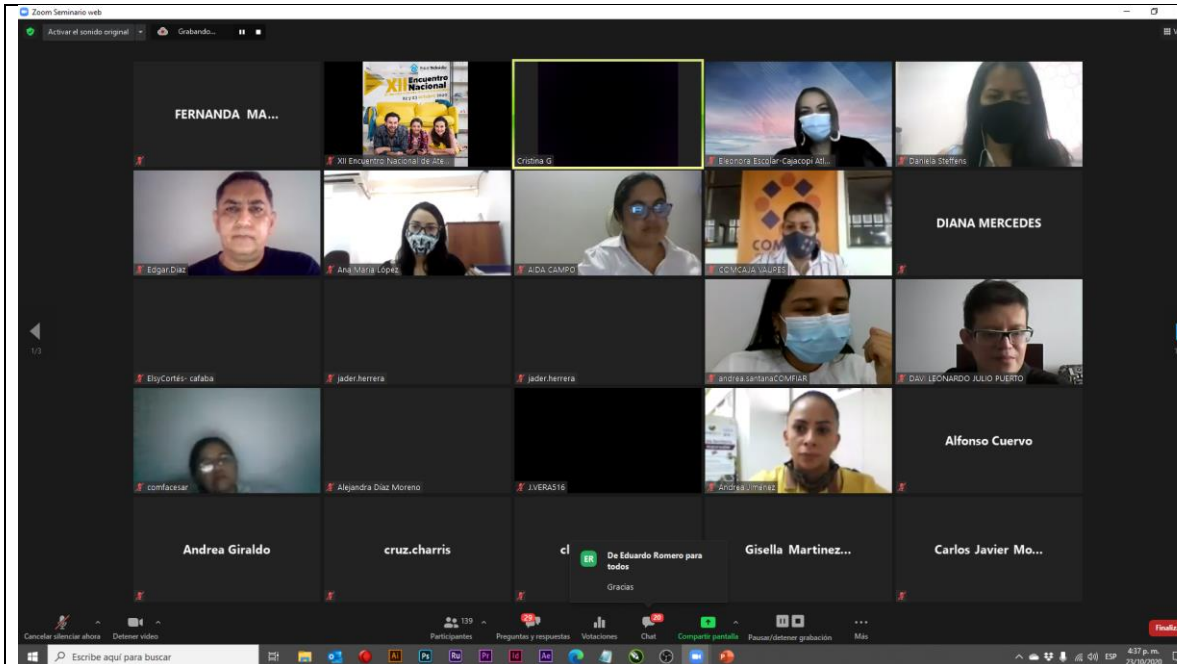
ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL



ACTA No. 3

COMTAC Y ENCUENTRO NACIONAL



CONCLUSIONES

En general el encuentro se desarrolló dentro de la agenda programada.

Por falta de coordinación de las oficinas donde se inició la transmisión del encuentro, la apertura de la sala virtual no se realizó a las 7:30 am como se programó. Debió iniciarse justo a las 8:00 am con el saludo y la instalación. Se recomienda tener más coordinación frente a estas situaciones.

No hubo ataques virtuales al evento ni sabotajes a las intervenciones transmitidas. Se mantuvo el canal seguro para ofrecer a los participantes el contenido programado.

Se realizaron las pruebas de conexión con los panelistas, lo que permitió que sus transmisiones se realizaran sin inconvenientes ni fallas de audio o video. El canal de transmisión se monitoreo todo el tiempo y los recursos de hardware y software asignados fueron suficientes y estables.

El comportamiento de los asistentes se mantuvo dentro de lo esperado. Sin embargo, se observó muy poca participación en las preguntas a los panelistas.