

2013

Análisis de los resultados sobre la identificación de necesidades, expectativas e intereses del ciudadano

**Plan Anticorrupción y de Servicio al
Ciudadano**

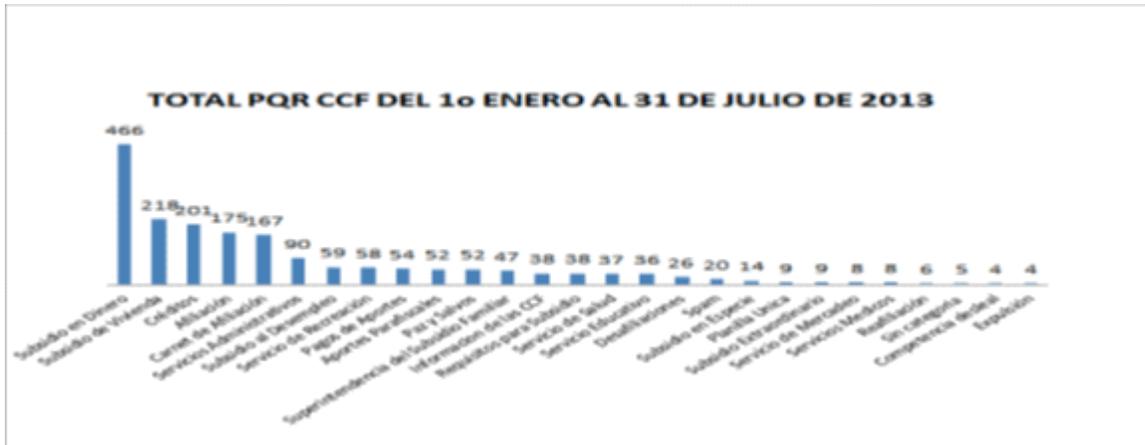
Superintendencia del Subsidio Familiar
Oficina de Protección y Atención al Usuario,
Línea Gratuita Nacional 018000910110
En Bogotá 3487777 / PBX: 3487800
Calle 45 A # 9-46 Fax 3487804 Bogotá D.C.,
Colombia

www.ssf.gov.co - e-mail: ssf@ssf.gov.co

Análisis de los resultados sobre la identificación de necesidades, expectativas e intereses del ciudadano

1. Modalidad de las Peticiones, Quejas y Reclamos, detalladas por modalidad y cantidad. Como se observa en la gráfica adjunta, se relacionan las PQR por modalidad y cantidad del 1o de enero al 31 de julio de 2013, en el siguiente orden:

1



| MODALIDAD | 1901 |
|---------------------------|------|
| Subsidio en Dinero | 466 |
| Subsidio de Vivienda | 218 |
| Créditos | 201 |
| Afilación | 175 |
| Carnet de Afilación | 167 |
| Servicios Administrativos | 90 |
| Subsidio al Desempleo | 59 |
| Servicio de Recreación | 58 |
| Pagos de Aportes | 54 |
| Aportes Parafiscales | 52 |
| Paz y Salvos | 52 |
| Superintendencia del Subs | 47 |
| Información de las CCF | 38 |
| Requisitos para Subsidio | 38 |
| Servicio de Salud | 37 |
| Servicio Educativo | 36 |
| Desafilaciones | 26 |
| Spam | 20 |
| Subsidio en Especie | 14 |
| Planilla Unica | 9 |
| Subsidio Extraordinario | 9 |
| Servicio de Mercadeo | 8 |
| Servicios Medicos | 8 |
| Reafilación | 6 |
| Sin categoría | 5 |
| Competencia de steal | 4 |
| Expulsión | 4 |

2. Entre el 1o de enero y 31 de julio de 2013 la Oficina de Protección al Usuario y de acuerdo al resumen de la tabla adjunta, se relaciona por modalidad y mes a mes un total de 1901 PQR registradas y atendidas por la Oficina de Protección al Usuario.

MINISTERIO DE TRABAJO
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR
OFICINA DE PROTECCION AL USUARIO
PETICIONES QUEJAS RECLAMOS DEL 1o AL 31 DE JULIO DE 2013, POR MES Y MODALIDAD.

| MODALIDAD | TOTALES | | | | | | | |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | Julio | Junio | Mayo | Abril | Marzo | Febrero | Enero | 1901 |
| Afiliación | 25 | 19 | 35 | 27 | 18 | 26 | 25 | 175 |
| Aportes Parafiscales | 5 | 5 | 4 | 6 | 9 | 11 | 12 | 52 |
| Carnet de Afiliación | 15 | 20 | 26 | 18 | 29 | 25 | 34 | 167 |
| Competencia desleal | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| Créditos | 24 | 41 | 41 | 24 | 23 | 20 | 28 | 201 |
| Desafiliaciones | 4 | 6 | 4 | 1 | 5 | 4 | 2 | 26 |
| Exputión | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| Información de las CCF | 6 | 4 | 3 | 8 | 6 | 4 | 7 | 38 |
| Pagos de Aportes | 5 | 3 | 4 | 7 | 9 | 14 | 12 | 54 |
| Pazy Salvos | 15 | 6 | 2 | 4 | 3 | 12 | 10 | 52 |
| Planilla Unica | 0 | 1 | 4 | 1 | 0 | 1 | 2 | 9 |
| Reafiliación | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 6 |
| Requisitos para Subsidio | 8 | 3 | 9 | 3 | 3 | 7 | 5 | 38 |
| Servicio de Mercadeo | 3 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Servicio de Recreación | 15 | 5 | 11 | 10 | 6 | 5 | 6 | 58 |
| Servicio de Salud | 3 | 5 | 5 | 5 | 9 | 5 | 5 | 37 |
| Servicio Educativo | 5 | 6 | 1 | 4 | 4 | 8 | 8 | 36 |
| Servicios Administrativos | 9 | 6 | 53 | 7 | 3 | 5 | 7 | 90 |
| Servicios Medicos | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 | 8 |
| Spam | 1 | 5 | 5 | 2 | 5 | 2 | 0 | 20 |
| Subsidio al Desempleo | 11 | 11 | 16 | 8 | 4 | 2 | 7 | 59 |
| Subsidio de Vivienda | 37 | 27 | 28 | 28 | 23 | 32 | 43 | 218 |
| Subsidio en Dinero | 61 | 53 | 69 | 52 | 51 | 72 | 108 | 466 |
| Subsidio en Especie | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 7 | 3 | 14 |
| Subsidio Extraordinario | 3 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 9 |
| Superintendencia del Subs | 10 | 4 | 0 | 4 | 8 | 5 | 16 | 47 |
| Sin categoria | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| TOTALES | 275 | 236 | 331 | 222 | 222 | 272 | 343 | 1901 |

3. Para mayor detalle la segunda hoja del archivo de Resultados especifica la información de cada una de las PQR por mes, modalidad, caja, fecha de radicación, No. de radicación, procedencia, cantidad por cada ítem y el consolidado total de PQR.

4. Ahora bien, los resultados muestran el mayor número de Peticiones, Quejas y Reclamos en contra de las Cajas de Compensación Familiar, así:

4.1 CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO, con 599 PQR

| COLSUBSIDIO | TOTAL |
|--|------------|
| Subsidio en Especie | 150 |
| Subsidio de Vivienda | 140 |
| Servicio de Mercadeo | 110 |
| Servicio de Recreación | 63 |
| Requisitos para Subsidio | 35 |
| Créditos | 13 |
| Servicios Administrativos | 12 |
| Servicio Educativo | 11 |
| Servicio de Salud | 9 |
| Desafiliaciones | 9 |
| Paz y Salvos | 8 |
| Subsidio en Dinero | 6 |
| Servicios Medicos | 6 |
| Informacion de las CCF | 5 |
| Carnet de Afiliación | 5 |
| Superintendencia del Subsidio Familiar | 3 |
| Pagos de Aportes | 3 |
| Informacion de las CCF | 3 |
| Subsidio al Desempleo | 3 |
| Expulsión | 2 |
| Reafiliación | 1 |
| Aportes Parafiscales | 1 |
| Afiliación | 1 |
| TOTAL | 599 |



4.2 CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COMPENSAR, 222 PQR

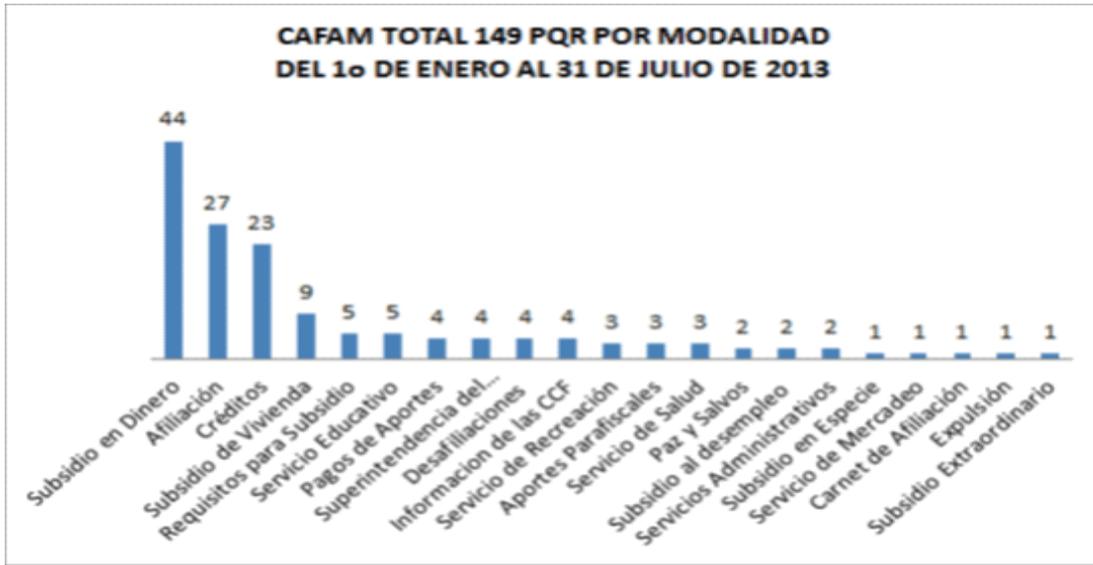
| COMPENSAR | TOTAL |
|---------------------------|-------|
| Subsidio en Dinero | 47 |
| Afiliación | 27 |
| Subsidio de Vivienda | 23 |
| Créditos | 21 |
| Aportes Parafiscales | 16 |
| Servicio de Recreación | 15 |
| Pagos de Aportes | 14 |
| Desafiliaciones | 11 |
| Subsidio al Desempleo | 10 |
| Requisitos para Subsidio | 7 |
| Servicios Administrativos | 7 |
| Servicio de Salud | 5 |
| Paz y Salvos | 4 |
| Superintendencia del Sub | 4 |
| Informacion de las CCF | 3 |
| Servicio Educativo | 2 |
| Reafiliación | 2 |
| Expulsión | 1 |
| Planilla Unica | 1 |
| Subsidio Extraordinario | 1 |
| Carnet de Afiliación | 1 |
| | 222 |



4.3 CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR CAFAM, 149 PQR

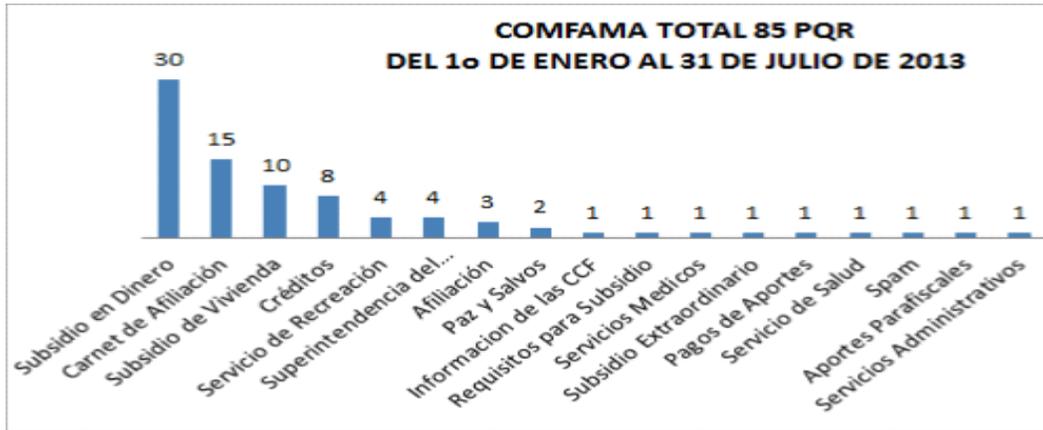
6

| CAFAM | TOTAL |
|-----------------------------------|-------|
| Subsidio en Dinero | 44 |
| Afiliación | 27 |
| Créditos | 23 |
| Subsidio de Vivienda | 9 |
| Requisitos para Subsidio | 5 |
| Servicio Educativo | 5 |
| Pagos de Aportes | 4 |
| Superintendencia del Subsidio Far | 4 |
| Desafiliaciones | 4 |
| Información de las CCF | 4 |
| Servicio de Recreación | 3 |
| Aportes Parafiscales | 3 |
| Servicio de Salud | 3 |
| Paz y Salvos | 2 |
| Subsidio al desempleo | 2 |
| Servicios Administrativos | 2 |
| Subsidio en Especie | 1 |
| Servicio de Mercadeo | 1 |
| Carnet de Afiliación | 1 |
| Expulsión | 1 |
| Subsidio Extraordinario | 1 |
| | 149 |



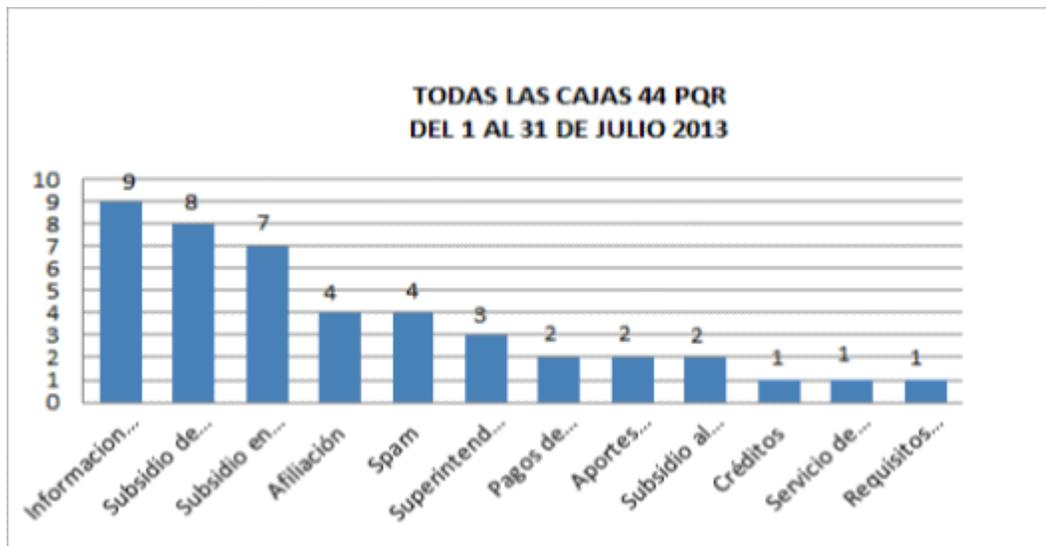
4.4 CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE ANTIOQUIA COMFAMA, 85 PQR

| COMFAMA | TOTAL |
|-------------------------------|-------|
| Subsidio en Dinero | 30 |
| Carnet de Afiliación | 15 |
| Subsidio de Vivienda | 10 |
| Créditos | 8 |
| Servicio de Recreación | 4 |
| Superintendencia del Subsidio | 4 |
| Afiliación | 3 |
| Paz y Salvos | 2 |
| Información de las CCF | 1 |
| Requisitos para Subsidio | 1 |
| Servicios Medicos | 1 |
| Subsidio Extraordinario | 1 |
| Pagos de Aportes | 1 |
| Servicio de Salud | 1 |
| Spam | 1 |
| Aportes Parafiscales | 1 |
| Servicios Administrativos | 1 |
| | 85 |



4.5 TODAS LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN 44 PQR

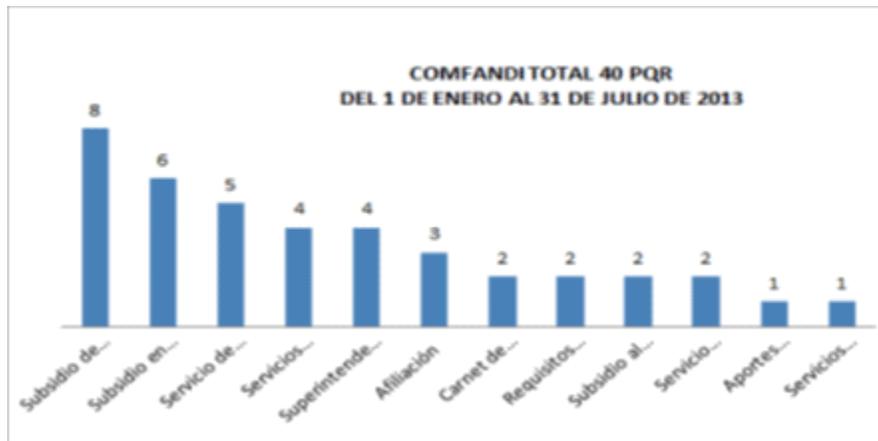
| TODAS LAS CCF | TOTAL |
|-------------------------------|-----------|
| Información de las CCF | 9 |
| Subsidio de Vivienda | 8 |
| Subsidio en Dinero | 7 |
| Afiliación | 4 |
| Spam | 4 |
| Superintendencia del Subsidio | 3 |
| Pagos de Aportes | 2 |
| Aportes Parafiscales | 2 |
| Subsidio al Desempleo | 2 |
| Créditos | 1 |
| Servicio de Recreación | 1 |
| Requisitos para Subsidio | 1 |
| TOTAL | 44 |



4.6 COMFANDI 40 PQR

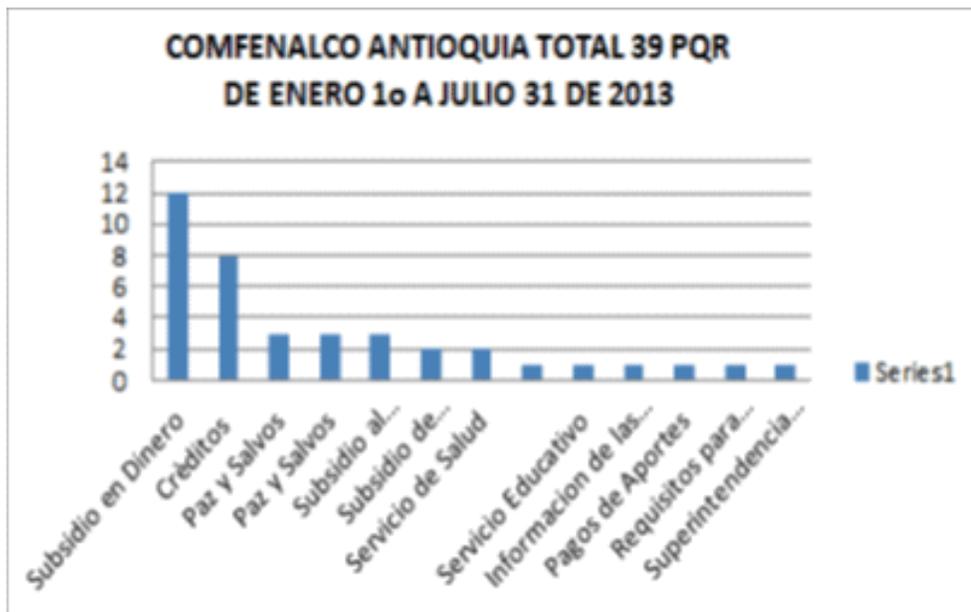
| COMFANDI | TOTAL |
|-------------------------------|-------|
| Subsidio de Vivienda | 8 |
| Subsidio en Dinero | 6 |
| Servicio de Salud | 5 |
| Servicios Administrativos | 4 |
| Superintendencia del Subsidio | 4 |
| Afiliación | 3 |
| Carnet de Afiliación | 2 |
| Requisitos para Subsidio | 2 |
| Subsidio al Desempleo | 2 |
| Servicio Educativo | 2 |
| Aportes Parafiscales | 1 |
| Servicios Medicos | 1 |
| | 40 |

9



4.7 COMFENALCO ANTIOQUIA 39 PQR

| COMFENALCO ANTIOQUIA | TOTAL |
|-------------------------------|-----------|
| Subsidio en Dinero | 12 |
| Créditos | 8 |
| Paz y Salvos | 3 |
| Paz y Salvos | 3 |
| Subsidio al Desempleo | 3 |
| Subsidio de Vivienda | 2 |
| Servicio de Salud | 2 |
| Servicio de Recreación | 1 |
| Servicio Educativo | 1 |
| Información de las CCF | 1 |
| Pagos de Aportes | 1 |
| Requisitos para Subsidio | 1 |
| Superintendencia del Subsidio | 1 |
| TOTAL | 39 |



4.8 COMFENALCO VALLE DEL CAUCA, 37 PQR

| COMFENALCO VALLE | TOTAL |
|---------------------------------|-------|
| Carnet de Afiliación | 2 |
| Pazy Salvos | 2 |
| Subsidio de Vivienda | 9 |
| Subsidio en Dinero | 12 |
| Servicio de Salud | 1 |
| Superintendencia del Subsidio F | 1 |
| Servicios Administrativos | 2 |
| Subsidio Extraordinario | 1 |
| Aportes Parafiscales | 1 |
| Créditos | 1 |
| Información de las CCF | 1 |
| Subsidio al Desempleo | 2 |
| Desafiliaciones | 1 |
| Afiliación | 1 |
| | 37 |



4.9 COMFAMILIAR HUILA 32 PQR

| COMFAMILIAR HUILA | TOTAL |
|-------------------------------|-------|
| Afiliación | 4 |
| Subsidio en Dinero | 8 |
| Subsidio de Vivienda | 3 |
| Créditos | 3 |
| Pagos de Aportes | 2 |
| Planilla Unica | 2 |
| Afiliación | 2 |
| Aportes Parafiscales | 1 |
| Servicio de Salud | 1 |
| Paz y Salvos | 1 |
| Desafiliaciones | 1 |
| Servicios Administrativos | 1 |
| Superintendencia del Subsidio | 1 |
| Subsidio en Especie | 1 |
| Servicio de Recreación | 1 |
| | 32 |



4.10 COMFACUNDI TOTAL 27 PQR

| COMFACUNDI | TOTAL |
|---------------------------|-------|
| Afiliación | 8 |
| Subsidio en Dinero | 7 |
| Subsidio de Vivienda | 5 |
| Informacion de las CCF | 2 |
| Carnet de Afiliación | 1 |
| Servicio de Recreación | 1 |
| Pagos de Aportes | 1 |
| Paz y Salvos | 1 |
| Servicios Administrativos | 1 |
| | 27 |



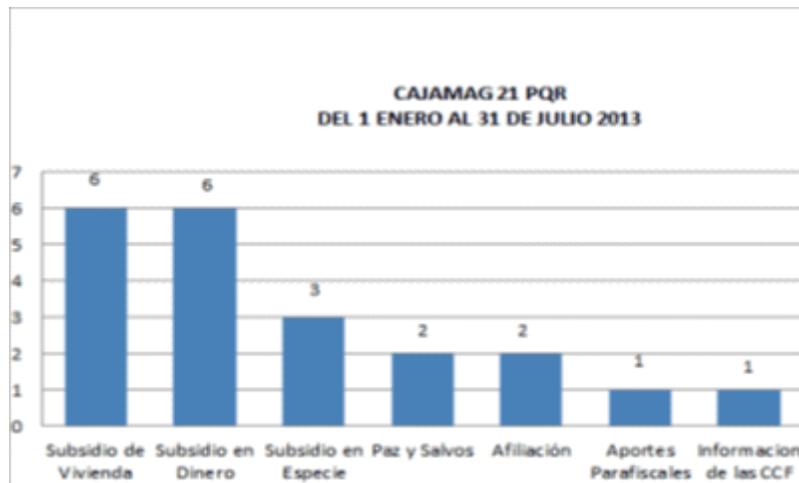
4.11 COMFAMILIAR RISARALDA 22 PQR

| COMFILIAR RISARALDA | TOTAL |
|-------------------------------|-----------|
| Subsidio en Dinero | 10 |
| Subsidio en Especie | 4 |
| Subsidio Extraordinario | 2 |
| Créditos | 1 |
| Servicio Educativo | 1 |
| Subsidio al Desempleo | 1 |
| Subsidio de Vivienda | 1 |
| Superintendencia del Subsidio | 1 |
| Requisitos para Subsidio | 1 |
| TOTAL | 22 |



4.12 CAJAMAG 21 PQR

| CAJAMAG | TOTAL |
|------------------------|-----------|
| Subsidio de Vivienda | 6 |
| Subsidio en Dinero | 6 |
| Subsidio en Especie | 3 |
| Paz y Salvos | 2 |
| Afiliación | 2 |
| Aportes Parafiscales | 1 |
| Información de las CCF | 1 |
| TOTAL | 21 |



4.13 COMFASUCRE 19 PQR

| COMFASUCRE | TOTAL |
|-------------------------------|-------|
| Subsidio de Vivienda | 6 |
| Subsidio al Desempleo | 3 |
| Subsidio en Dinero | 3 |
| Información de las CCF | 2 |
| Servicio de Salud | 2 |
| Afiliación | 1 |
| Superintendencia del Subsidio | 1 |
| Desafiliaciones | 1 |
| | 19 |



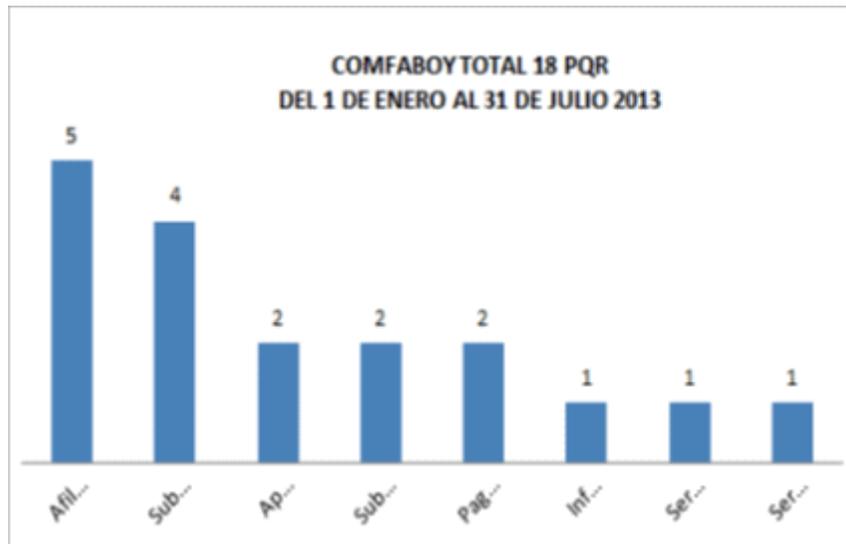
4.14 COMFACOR 18 PQR

| COMFACOR | TOTAL |
|-------------------------------|-----------|
| Subsidio en Dinero | 11 |
| Servicio de Salud | 2 |
| Superintendencia del Subsidio | 2 |
| Aportes Parafiscales | 1 |
| Servicio Educativo | 1 |
| Afiliación | 1 |
| TOTAL | 18 |



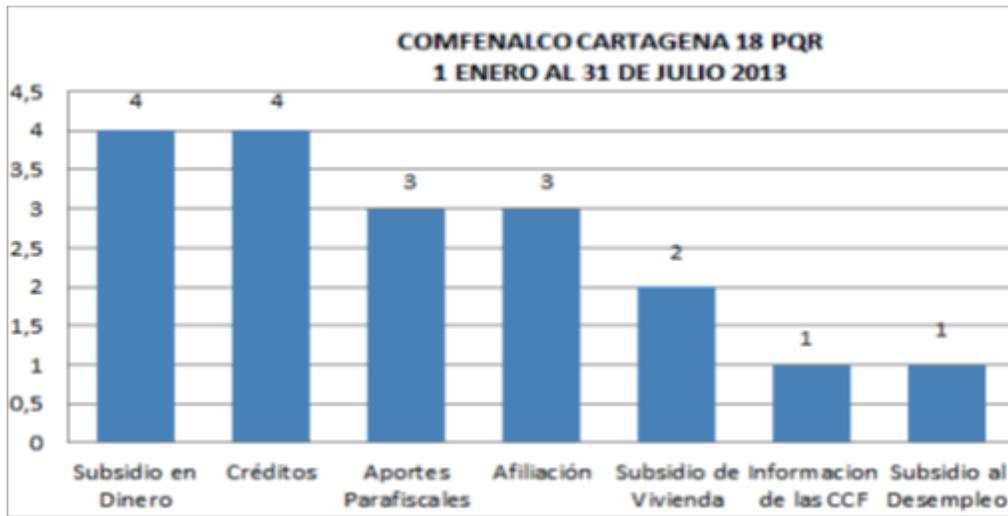
4.15 COMFABOY 18 PQR

| COMFABOY | TOTAL |
|------------------------|-----------|
| Afiliación | 5 |
| Subsidio en Dinero | 4 |
| Aportes Parafiscales | 2 |
| Subsidio de Vivienda | 2 |
| Pagos de Aportes | 2 |
| Información de las CCF | 1 |
| Servicios Medicos | 1 |
| Servicio de Recreación | 1 |
| TOTAL | 18 |



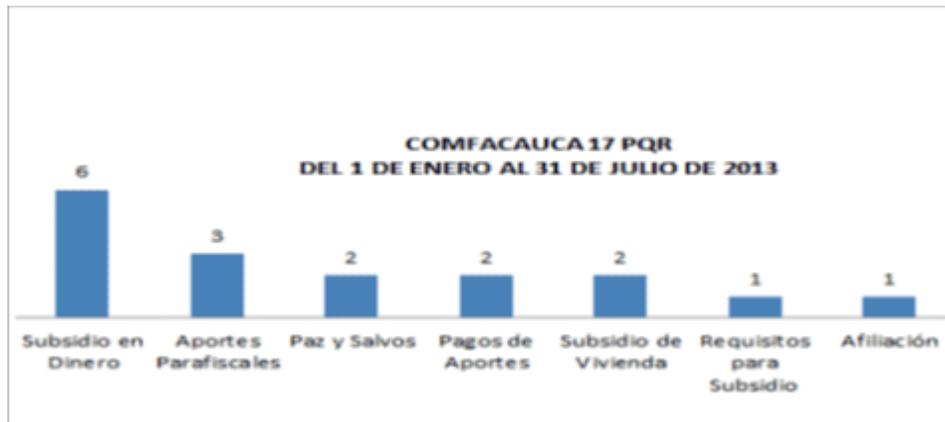
4.16 COMFENALCO CARTAGENA 18 PQR

| COMFENALCO CARTAGENA | TOTAL |
|------------------------|-----------|
| Aportes Parafiscales | 3 |
| Subsidio en Dinero | 4 |
| Créditos | 4 |
| Información de las CCF | 1 |
| Subsidio de Vivienda | 2 |
| Afiliación | 3 |
| Subsidio al Desempleo | 1 |
| TOTAL | 18 |



4.17 COMFACAUCA 17 PQR

| COMFACAUCA | TOTAL |
|--------------------------|-----------|
| Subsidio en Dinero | 6 |
| Aportes Parafiscales | 3 |
| Paz y Salvos | 2 |
| Pagos de Aportes | 2 |
| Subsidio de Vivienda | 2 |
| Requisitos para Subsidio | 1 |
| Afiliación | 1 |
| TOTAL | 17 |



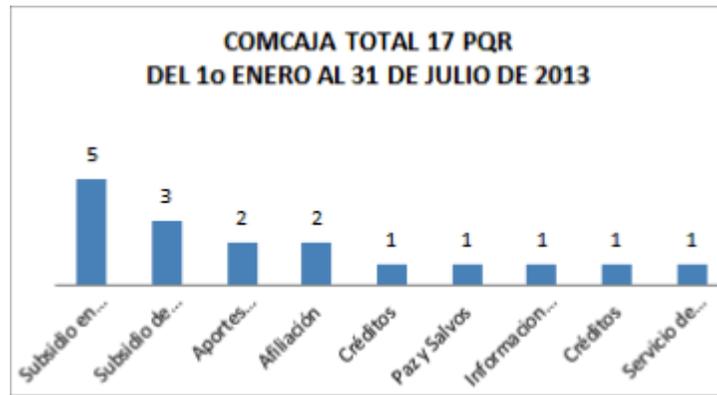
4.18 COMFAMILIAR DEL ATLÁNTICO 17 PQR

| CC ATLANTICO | TOTAL |
|-----------------------|-------|
| Subsidio en Dinero | 3 |
| Servicio Educativo | 6 |
| Subsidio de Vivienda | 3 |
| Afiliación | 1 |
| Subsidio al Desempleo | 1 |
| Créditos | 2 |
| Expulsión | 1 |
| | 17 |



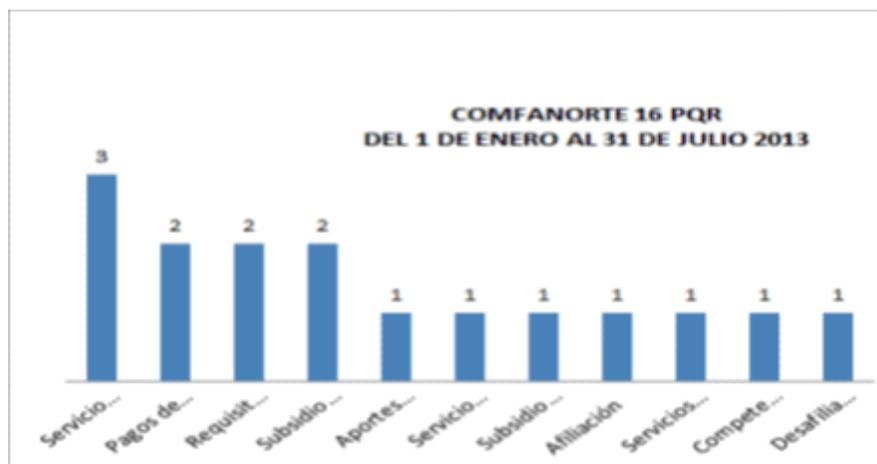
4.19 COMCAJA 17 PQR

| COMCAJA | TOTAL |
|------------------------|-----------|
| Subsidio en Dinero | 5 |
| Subsidio de Vivienda | 3 |
| Aportes Parafiscales | 2 |
| Afiliación | 2 |
| Créditos | 1 |
| Paz y Salvos | 1 |
| Informacion de las CCF | 1 |
| Créditos | 1 |
| Servicio de Recreación | 1 |
| TOTAL | 17 |



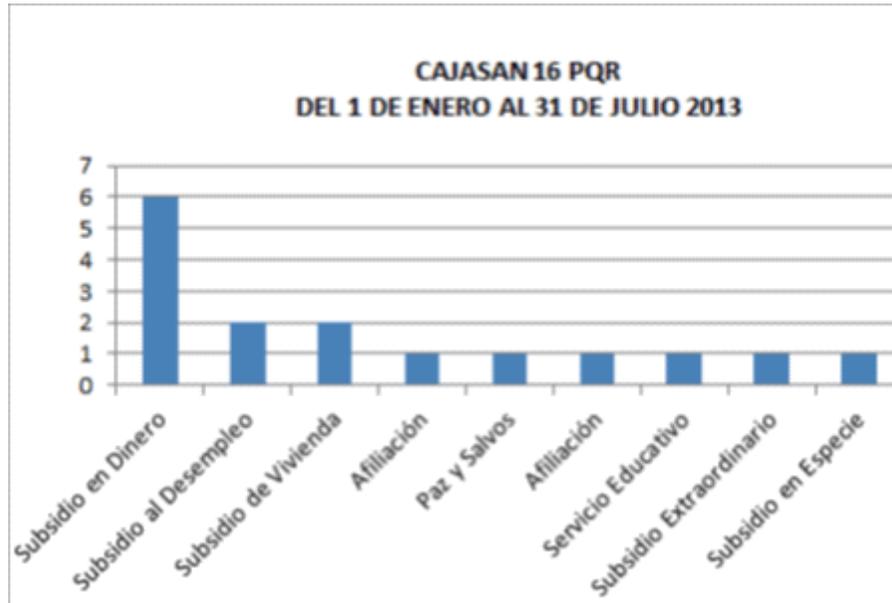
4.20 COMFANORTE

| COMFANORTE | TOTAL |
|---------------------------|-----------|
| Servicio de Recreación | 3 |
| Pagos de Aportes | 2 |
| Requisitos para Subsidio | 2 |
| Subsidio en Dinero | 2 |
| Aportes Parafiscales | 1 |
| Servicio Educativo | 1 |
| Subsidio al Desempleo | 1 |
| Afiliación | 1 |
| Servicios Administrativos | 1 |
| Competencia desleal | 1 |
| Desafiliaciones | 1 |
| TOTAL | 16 |



4.21 CAJASAN 16 PQR

| CAJASAN | TOTAL |
|-------------------------|-----------|
| Afiliación | 1 |
| Paz y Salvos | 1 |
| Subsidio en Dinero | 6 |
| Afiliación | 1 |
| Servicio Educativo | 1 |
| Subsidio Extraordinario | 1 |
| Subsidio en Especie | 1 |
| Subsidio al Desempleo | 2 |
| Subsidio de Vivienda | 2 |
| TOTAL | 16 |



4.22 COMFENALCO SANTANDER 14 PQR

| COMFENALCO SANTANDER | TOTAL |
|------------------------|-------|
| Subsidio en Dinero | 8 |
| Subsidio de Vivienda | 3 |
| Paz y Salvos | 2 |
| Informacion de las CCF | 1 |
| | 14 |

4.23 COMFAMILIARES CALDAS 14 PQR

| COMFAMILIAR CALDAS | TOTAL |
|---------------------------|-------|
| Pagos de Aportes | 2 |
| Subsidio de Vivienda | 2 |
| Afiliación | 3 |
| Aportes Parafiscales | 1 |
| Créditos | 3 |
| Servicio de Recreación | 1 |
| Servicios Administrativos | 1 |
| Subsidio en Dinero | 1 |
| | 14 |

4.24 COMFABARRANQUILA 13 PQR

| COMBARRANQUILLA | TOTAL |
|-------------------------------|-------|
| Subsidio en Dinero | 4 |
| Superintendencia del Subsidio | 1 |
| Servicio Educativo | 4 |
| Subsidio de Vivienda | 3 |
| Subsidio al Desempleo | 1 |
| TOTAL | 13 |

4.25 COMFAMILIAR CARTAGENA 13 PQR

| COMFAM CARTAGENA | TOTAL |
|---------------------------|-------|
| Servicios Administrativos | 2 |
| Subsidio de Vivienda | 6 |
| Subsidio en Dinero | 3 |
| Pagos de Aportes | 1 |
| Servicios Administrativos | 1 |
| TOTAL | 13 |

4.26 COMFAMILIAR NARIÑO 12 PQR

| COMFAM NARIÑO | TOTAL |
|--------------------------|-----------|
| Subsidio en Dinero | 5 |
| Subsidio al Desempleo | 2 |
| Aportes Parafiscales | 1 |
| Servicio Educativo | 1 |
| Requisitos para Subsidio | 1 |
| Subsidio de Vivienda | 1 |
| Servicio de Recreación | 1 |
| TOTAL | 12 |

24

4.27 COMFENALCO TOLIMA 11 PQR

| COMFENALCO TOLIMA | TOTAL |
|------------------------|-----------|
| Servicio de Recreación | 5 |
| Subsidio en Dinero | 3 |
| Información de las CCF | 1 |
| Pagos de Aportes | 1 |
| Subsidio de Vivienda | 1 |
| TOTAL | 11 |

4.28 COMFAORIENTE 11 PQR

| COMFAORIENTE | TOTAL |
|---------------------------|-----------|
| Pagos de Aportes | 1 |
| Aportes Parafiscales | 1 |
| Paz y Salvos | 1 |
| Requisitos para Subsidio | 1 |
| Servicios Administrativos | 1 |
| Subsidio en Dinero | 3 |
| Información de las CCF | 1 |
| Subsidio al Desempleo | 2 |
| TOTAL | 11 |

4.29 COMFENALCO QUINDIO 9 PQR

| COMFENALCO QUINDIO | TOTAL |
|----------------------|----------|
| Subsidio de Vivienda | 4 |
| Afiliación | 2 |
| Aportes Parafiscales | 1 |
| Desafiliaciones | 1 |
| Pagos de Aportes | 1 |
| TOTAL | 9 |

4.30 COMFACASANARE 8 PQR

| COMFACASANARE | TOTAL |
|-------------------------------|----------|
| Aportes Parafiscales | 1 |
| Subsidio en Dinero | 3 |
| Servicio Educativo | 1 |
| Subsidio de Vivienda | 1 |
| Créditos | 1 |
| Superintendencia del Subsidio | 1 |
| TOTAL | 8 |

4.31 COMFACA 7PQR

| COMFACA | TOTAL |
|---------------------------|----------|
| Afiliación | 2 |
| Subsidio en Dinero | 2 |
| Servicios Administrativos | 1 |
| Pagos de Aportes | 1 |
| Subsidio al Desempleo | 1 |
| TOTAL | 7 |

4.32 CAMACOL TOTAL 7 PQR

| CAMACOL | TOTAL |
|------------------------------|-------|
| Caja de Compensacion Familia | 1 |
| TOTAL | 7 |

4.33 COMFACESAR 6 PQR.

| COMFACESAR | TOTAL |
|----------------------|-------|
| Subsidio en Dinero | 3 |
| Aportes Parafiscales | 1 |
| Subsidio de Vivienda | 2 |
| TOTAL | 6 |

4.34 COMFACHOCO 6 PQR

| COMFACHOCO | TOTAL |
|-------------------------|-------|
| Subsidio en Dinero | 4 |
| Pagos de Aportes | 1 |
| Subsidio Extraordinario | 1 |
| TOTAL | 6 |

4.35. CAJACOPI TOTAL 5 PQR

| CAJACOPI | TOTAL |
|------------------------------|-------|
| Caja de Compensacion Familia | 1 |
| TOTAL | 5 |

4.36 COMFATOLIMA 5 PQR

| COMFATOLIMA | TOTAL |
|--------------------------|----------|
| Requisitos para Subsidio | 1 |
| Subsidio de Vivienda | 3 |
| Paz y Salvos | 1 |
| TOTAL | 5 |

27

4.37 COMFAGUAJIRA 4 PQR

| COMFAM GUAJIRA | TOTAL |
|----------------------|----------|
| Subsidio de Vivienda | 2 |
| Subsidio en Dinero | 1 |
| Carnet de Afiliación | 1 |
| TOTAL | 4 |

4.38 CAFASUR 4 PQR

| CAFASUR | TOTAL |
|--------------------------|----------|
| Subsidio en Dinero | 2 |
| Requisitos para Subsidio | 1 |
| Subsidio al Desempleo | 1 |
| TOTAL | 4 |

4.39 CAFABA

| CAFABA | TOTAL |
|-------------------------------|----------|
| Subsidio en Especie | 1 |
| Subsidio Extraordinario | 1 |
| Subsidio al Desempleo | 1 |
| Superintendencia del Subsidio | 1 |
| TOTAL | 4 |

4.40 CAJASAI 3 PQR

| CAJASAI | TOTAL |
|---------------------------|----------|
| Subsidio en Dinero | 2 |
| Servicios Administrativos | 1 |
| TOTAL | 3 |

4.41 COMFAMILIAR PUTUMAYO 3 PQR

28

| COMF PUTUMAYO | TOTAL |
|----------------------|----------|
| Subsidio de Vivienda | 1 |
| Aportes Parafiscales | 1 |
| Servicio Educativo | 1 |
| TOTAL | 3 |

Como segunda actividad, contempla la socialización de las Peticiones, Quejas y Reclamos a las Superintendencias Delegadas, dándoles a conocer los resultados descritos anteriormente en cada una de las Cajas.

Elaborado por: Oficina Protección al Usuario