



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

Edificio World Business Port
Carrera 69 # 25 B - 44 Pisos 3, 4 y 7

Teléfonos: 3487777 - PBX: 3487800

www.ssf.gov.co - e-mail:
ssf@ssf.gov.co Bogotá D.C, Colombia



INFORME DE GESTIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2019



Oficina Asesora de Planeación
oficinaplaneacion@ssf.gov.co



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

Paola Andrea Meneses Mosquera
Superintendente

Asesores:

Iván Darío Guauque Torres
Fernando Márquez Díaz
Ana María Gáfaró Martínez
Juan David Trujillo Gordillo

Olga Lucía Agudelo Mahecha
Superintendente Delegada para Estudios
Especiales y Evaluación de Proyectos

Marcela Eugenia Doria Gómez
Superintendente Delegada para la
Responsabilidad
Administrativa y Medidas Especiales

Mauricio González Barrero
Superintendente Delegado para la
Gestión

Ana María León
Dirección para la Gestión de las Cajas
De Compensación Familiar

Gonzalo Suárez Torres
Dirección de Gestión Financiera
y Contable

Yui Angela Morales Espinosa
Secretaria General

Yully Astrid Quiroga Forero
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Aura Elvira Gómez Martínez
Jefe Oficina Asesora Jurídica

José William Casallas Fandiño
Jefe Oficina de Control Interno

Alberto Mejía Gallo
Jefe Oficina de Protección al Usuario

Fernando Uribe Giraldo
Jefe Oficina de Tecnologías de la
Información



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

CONTENIDO

Introducción.....	4
Generalidades.....	5
2. La participación ciudadana en la formulación y consolidación de los Planes Institucionales de la Superintendencia de Subsidio Familiar.....	9
3. Espacios de interacción con los usuarios del sistema.....	42
4. Seminarios, talleres, mesas temáticas con los grupos de valor, grupos de interés.....	48
6. Sistema de Gestión de la SSF.....	54
7. Infografía de los resultados de participación ciudadana.....	56
8. Conclusiones.....	58
9. Recomendaciones.....	59

Introducción

La participación ciudadana es el derecho a la intervención en todas las actividades confiadas a los gobernantes para garantizar la satisfacción de las necesidades de la población, frente a lo anterior el CLAD¹ (2009) la define como:

(...) el proceso de construcción de las políticas públicas que, conforme al interés general de la sociedad democrática, canaliza, da respuesta o amplía los derechos económicos, sociales, culturales, políticos y civiles de las personas, y los derechos de las organizaciones o grupos en que se integran, así como los de las comunidades y pueblos indígenas. Las entidades del Estado tanto de orden nacional como territorial tienen la obligación de generar procesos de participación ciudadana en el ciclo de la gestión pública, además, deben facilitar la intervención de la ciudadanía en las decisiones que los afectan, y garantizar los escenarios para que los ciudadanos accedan en igualdad de condiciones a los medios que satisfagan sus derechos. Vale recordar que la Constitución Política de 1991 reconoce el poder de la ciudadanía para intervenir en los asuntos de su interés de manera directa a través de sus organizaciones o de sus representantes elegidos democráticamente. **Con la formulación de la Estrategia de Participación Ciudadana** como acciones individuales o colectivas que, en el marco de la Constitución y el derecho emprenden las personas con el propósito de incidir en las decisiones políticas o administrativas. La participación es la vía para impulsar el desarrollo y la democracia e integrar la comunidad al ejercicio de la política.

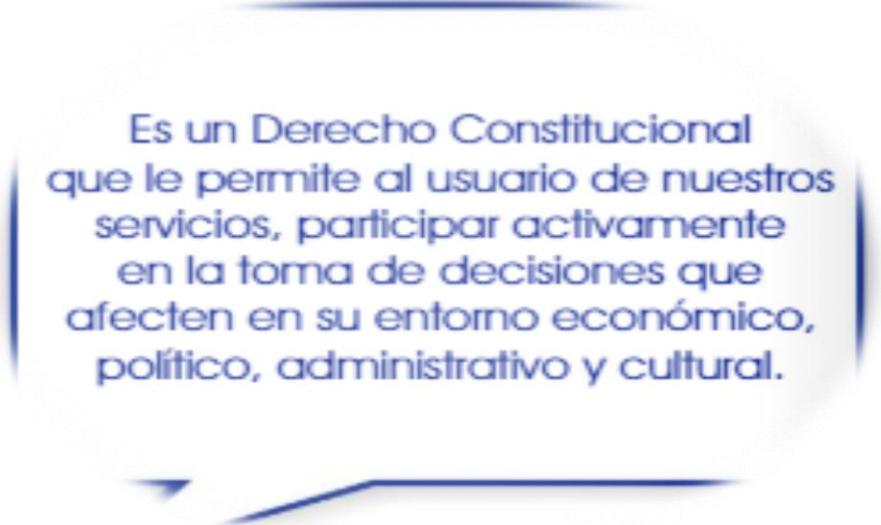
La Superintendencia del Subsidio Familiar busca optimizar la comunicación entre la entidad (como Gobierno) y los ciudadanos a través de herramientas y/o medios físicos y electrónicos con contenidos claros, de fácil comprensión para el público, donde se pueda lograr la retroalimentación de los mismos en forma permanente.

El presente informe muestra los resultados de la gestión con la participación de los grupos de valor, grupos de interés y ciudadanía, siendo un ejercicio colectivo que facilitó la toma de decisiones desde la alta dirección.

¹ CLAD: Carta Iberoamericana de la Participación Ciudadana en la gestión

Generalidades

Participación ciudadana²:



Es un Derecho Constitucional que le permite al usuario de nuestros servicios, participar activamente en la toma de decisiones que afecten en su entorno económico, político, administrativo y cultural.

1.1. Mecanismos de participación ciudadana en la Superintendencia del Subsidio Familiar

La Superintendencia del Subsidio Familiar centra sus esfuerzos en garantizar el acceso de los ciudadanos a los trámites y servicios conforme a los principios de información completa, clara, consistente, con altos niveles de calidad, oportunidad en el servicio y ajuste a las necesidades, realidades y expectativas del ciudadano, para lo cual se cuenta con los mecanismos de participación ciudadana que son los medios a través de los cuales se materializa el derecho fundamental a la participación democrática, y permiten la intervención de los ciudadanos en la conformación, ejercicio y control del poder político³.

² Google, marzo 24 de 2020

³ Ley 1757 de 2015.

6. MECANISMOS PARA EJERCER EL CONTROL SOCIAL

- Derecho de Petición
- Denuncias
- Veedurías Ciudadanas
- Contratación
- Audiencias Públicas
- Rendición de Cuentas

1.2. Esquema de participación ciudadana en la Superintendencia del Subsidio Familiar 2019

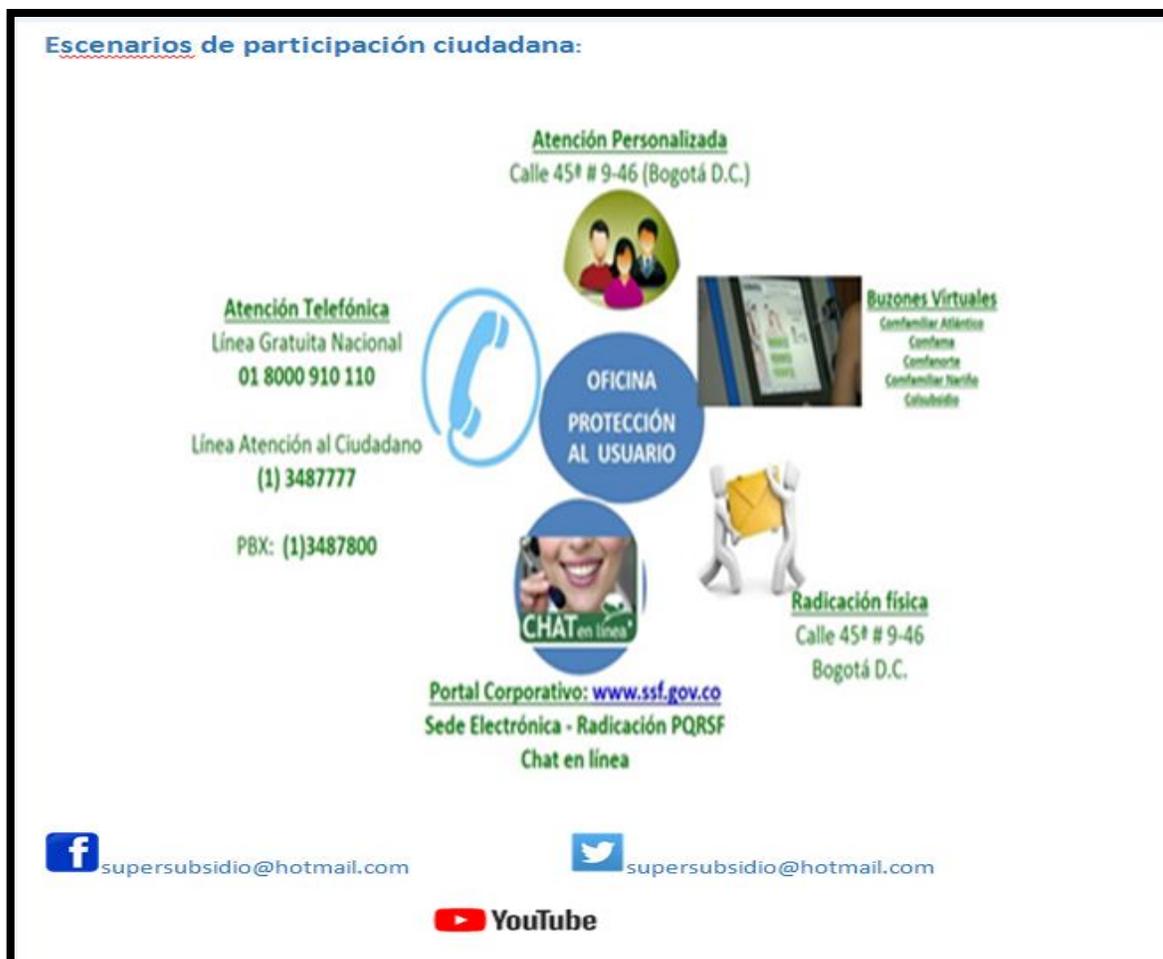
El esquema presenta la relación de doble vía que existe entre la SuperSubsidio y la ciudadanía según la información y servicios suministrados, así como la forma en que los ciudadanos reciben esta información a través de los canales dispuestos para tal fin.



Fuente Archivos Gestión Oficina Asesora de Planeación

1.3. Escenarios de participación ciudadana en la Superintendencia del Subsidio Familiar.

Con el propósito de generar espacios adecuados de participación e interacción con los Grupos de Interés, en la Supersubsidio se han establecido diferentes medios de participación como son: presencial, telefónico y virtual, a través de los cuales la ciudadanía puede acceder a la información de la entidad, así como participar activamente en el diseño, formulación y seguimiento de políticas, planes, programas, entre otros.



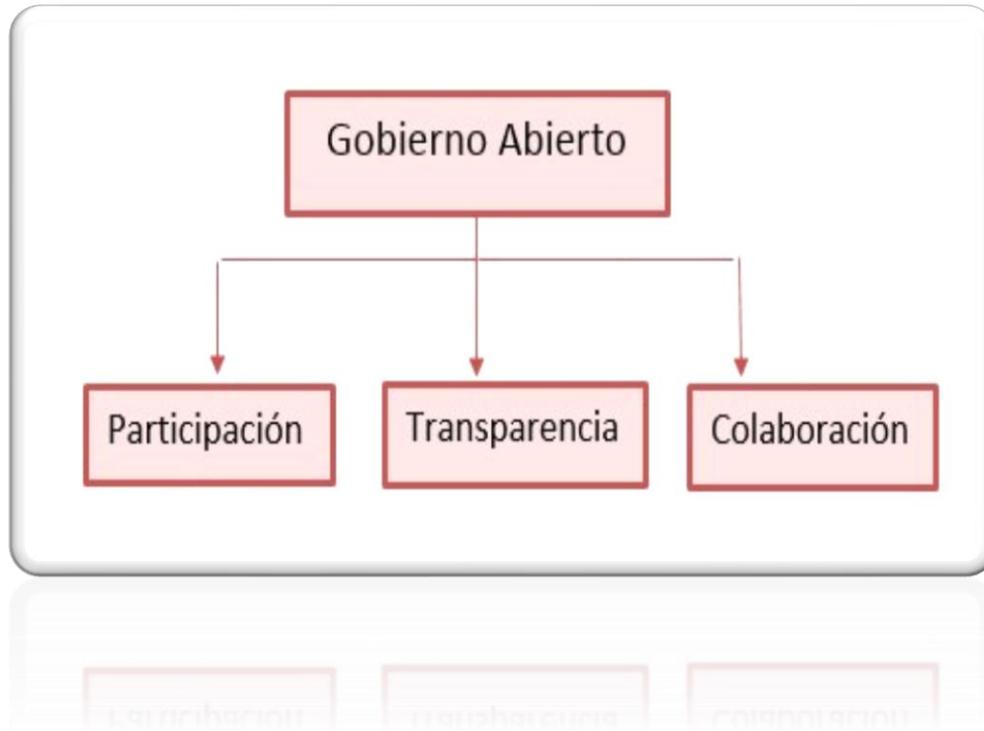
Fuente Archivos Gestión Oficina Asesora de Planeación

1.4. Gobierno abierto⁴:

Tiene como objetivo que la ciudadanía colabore en la creación y mejora de servicios, es una doctrina política que surge a partir de la adopción de la filosofía del movimiento del software libre a los principios de la democracia. El gobierno abierto tiene como objetivo que la ciudadanía

⁴Cobo, Cristobal (2013). *Gobierno Abierto: de la transparencia a la inteligencia cívica*. Info-DF. p. 107.

colabore en la creación y mejora de servicios públicos y en el robustecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas.



Partiendo de estas generalidades, a continuación, se muestra los resultados:

2. La participación ciudadana en la formulación y consolidación de los Planes Institucionales de la Superintendencia de Subsidio Familiar

En el cumplimiento del decreto 612 del 2018 por el cual se integran directrices para la integración del plan estratégico con los Planes Institucionales, y de acuerdo con el ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, decreto 1499 de 2017, la Superintendencia de Subsidio Familiar puso en consideración de la ciudadanía, la formulación y consolidación de los planes institucionales 2020, desde las opiniones que se dieron facilitó la formulación de 15 planes, a saber:

2.1 Invitación a la ciudadanía en la formulación previa de los planes institucionales:

Logo: **SuperSubsidio** Vigilamos tu caja de compensación

GOBIERNO DE COLOMBIA MINTRABAJO

Invitación participación ciudadana:

La Superintendencia del Subsidio Familiar se encuentra en el proceso de Formulación de:

- Plan Estratégico 2019-2022
- Plan de Acción 2019
- Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019

Estos Planes son una herramienta de carácter preventivo para el control de la gestión, cuya metodología incluye componentes autónomos e independientes.

Invitamos a los grupos de interés y ciudadanos a participar en dicho proceso, con sus observaciones y/o recomendaciones que serán tenidas en cuenta en esta formulación.

Sus aportes serán recibidos hasta el 28 de diciembre de 2018 en los correos: srussir@ssf.gov.co, aarangog@ssf.gov.co, aramireza@ssf.gov.co y dmejiaj@ssf.gov.co OAP/PAAC2019.

Avenida Calle 26 No. 57-53 Torre 8 pisos 15 y 16
PBX: 3487800 Bogotá Colombia
Línea Gratuita Nacional 018000910110 en Bogotá D.C.: 3487777

Carrera 69 N° 25 B - 44 Pisos 3 y 7
PBX: 3487800 Bogotá Colombia
Línea Gratuita Nacional 018000910110 en Bogotá D.C.: 3487777

PLAN

Fuente Archivos Gestión Oficina Asesora de Planeación

Con el compromiso de la alta dirección en cabeza de la Doctora Paola Meneses, se promovió la participación tanto de los colaboradores de la Entidad como la de sus grupos de interés y de valor como la ciudadanía para realizar un trabajo colectivo, iniciando con el Plan Estratégico 2019-2022.

2.2. Integración Planes Institucionales (Decreto 612 de 2018) 100%

Se dio cumplimiento en la formulación de los planes contando con el ejercicio colectivo y desarrollando estrategias de comunicación interna a través del diálogo con los diferentes actores internos, que en medio de la construcción fluyeron paralelamente con la información, contribuyendo con la transparencia de la entidad en su gobernabilidad enfocada a la participación ciudadana; quedando como evidencia de lo anterior, los documentos de gestión que se

Carrera 69 # 25 B – 44 pisos 3, 4 Y 7 PBX: 3487800 Bogotá Colombia

Línea Gratuita Nacional 018000910110 en Bogotá D.C.: 3487777

www.ssf.gov.co -e-mail: ssf@ssf.gov.co

encuentran publicados en el portal corporativo, link <https://www.ssf.gov.co/transparencia/planeacion/politicas-lineamientos-y-manuales/planes>.

Al estar conectando los usuarios y grupos de interés, la relación con la Superintendencia de Subsidio Familiar empoderó los procesos internos, incluyendo la participación en la formulación y cumplimiento de los planes que confluyen en un diálogo constante.

En el manejo de la difusión se crearon alternativas para que los usuarios y partes interesadas, participaran con sus aportes en la construcción de estos planes enviados al correo [oficinaplaneacion.gov.co](mailto:oficinaplaneacion@ssf.gov.co), en respuesta a las invitaciones publicadas.

2.2.1 .Participación ciudadana en la consolidación de los Planes Institucionales

SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

Participación Ciudadana

La Superintendencia del Subsidio Familiar se encuentra en el proceso de consolidación del Plan Estratégico 2019-2022 y la formulación y aprobación de los planes institucionales:

- ◆ Plan de Acción 2020
- ◆ Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020.
- ◆ Demás planes institucionales.

Estos Planes son una herramienta de carácter preventivo para el control de la gestión, cuya metodología incluye componentes autónomos e independientes.

Sus aportes serán recibidos hasta el 3 de enero de 2019 en el correo: oficinaplaneacion@ssf.gov.co

Invitamos a los grupos de Interés y ciudadanos a participar en dicho proceso, con sus recomendaciones que serán tenidas en cuenta en esta formulación participativa.

El simple es de todos OAP/PAAC2019.

SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

Participación Ciudadana

La Superintendencia del Subsidio Familiar se encuentra en el proceso de consolidación del Plan Estratégico 2019-2022 y la formulación y aprobación de los planes institucionales:

- ◆ Plan de Acción 2020
- ◆ Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020.
- ◆ Demás planes institucionales.

Estos Planes son una herramienta de carácter preventivo para el control de la gestión, cuya metodología incluye componentes autónomos e independientes.

Invitamos a los grupos de interés y ciudadanos a participar en dicho proceso, con sus recomendaciones que serán tenidas en cuenta en esta formulación participativa.

Sus aportes serán recibidos hasta el 3 de enero de 2019 en el correo: oficinaplaneacion@ssf.gov.co

El empleo es de todos Mintrabajo OAP/PAAC2019.

Fuente Archivos Gestión Oficina Asesora de Planeación

El plan estratégico 2019-2022, se desarrollo en ocho etapas (Figura 01⁵), que fueron revisadas con diversas metodologías y a su vez promovidas por la participación de los servidores de la SSF, para la consolidación se realizaron 10 mesas de trabajo con las dependencias de la SSF., se hizo participe a os grupos de interés, grupos de valor y ciudadanía, no recibíéndose aporte alguno.

También se entablaron 10 mesas de trabajo al interior de SSF con os usuarios internos, se efectuó levantamiento del contexto actual de la organización, los compromisos de la Supersubsidio en el Plan de Nacional de Desarrollo, quedaron inmersos en el plan Estratégico Sectorial con aspectos positivos y aspectos a mejorar tenidos en cuenta en la gestión institucional.

Por otro lado, se realizaron 12 mesas de trabajo con las dependencias de SSF, donde se trabajaron los objetivos estratégicos, los indicadores que reflejaron las acciones o productos que se pretenden alcanzar con la estrategia para el periodo 2019-2022. El trabajo fue validado por el comité directivo y socializado con todos los colaboradores de la SSF.

⁵ Tomada de la Oficina de Planeación



2.2.2. Anteproyecto de Presupuesto Vigencia 2020

Con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 2 de la política pública de participación democrática, que indica que *“todo plan de desarrollo debe incluir medidas específicas orientadas a promover la participación de todas las personas en las decisiones que los afectan y el apoyo a las diferentes formas de organización de la sociedad. De igual manera los planes de gestión de las instituciones públicas harán explícita la forma como se facilitará y promoverá la participación. “de las personas en los asuntos de su competencia,* la SSF desarrollo el trabajo del anteproyecto de Presupuesto para la vigencia 2020, el cual siguió las instrucciones impartidas por la Dirección General del Presupuesto Público Nacional, así como las Estrategias establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo.

Se invitó a los grupos de interés, grupos de valor y ciudadanía a participar en esta formación a través de la página institucional:

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO VIGENCIA 2020	
Descripción	La Superintendencia del Subsidio Familiar, pone a disposición de sus grupos de interés el ANTEPROYECTO PRESUPUESTO VIGENCIA 2020
Fechas	Hasta el 29 de Marzo de 2019.
Observaciones	Sus aportes, observaciones o sugerencias son muy importantes para nosotros y podrán ser enviadas al siguiente correo electrónico oficinaplaneacion@ssf.gov.co
Documentos	
ANTEPROYECTO PRESUPUESTO	Enlace Documento Docx

Participación Anteproyecto Presupuesto Vigencia 2020 Gráfica 3

En la formulación del anteproyecto participaron las Superintendencias delegadas, los grupos de Gestión, financiera y Talento humano, al igual que las oficinas de protección al usuario, TICs, Jurídica y Planeación, quienes adelantaron la proyección de los ingresos y gastos de funcionamiento e inversión, de acuerdo con las necesidades latentes de entidad.

2.3. Estrategia de Rendición de Cuentas

La ley 489 de 1998, en su artículo se estableció *“Que en todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde a los principios de la democracia participativa y democratización participativa de la gestión política, por el cual dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía”*⁶ y soportando esta excelente práctica se suma el documento COMPES 3654 de 2010 *“por el cual se establece la Política de Rendición de Cuentas”*; la ley 1712 de 2014 *“ por medio de la cual se crea la ley de*

⁶ Ley 489 de 1998

transparencia y del derecho de acceso a la información Pública Nacional” ; y el manual único de rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública.

La rendición de cuentas⁷ es el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

2.3.1. Feria de la Rendición de cuentas -DAFP

La SSF fue invitada a la feria de Rendición de Cuentas organizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, por destacarse por sus resultados. Este evento fue realizado el 27 de agosto de 2019.

⁷ El Artículo 48 de la Ley 1757 de 2015



El servicio público
es de todos

Función
Pública



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20195010234201
Fecha: 23/07/2019 07:15:21 p.m.



Bogotá D.C.

Doctora
YULLY ASTRID QUIROGA FORERO
Superintendencia del Subsidio Familiar
yquirogaf@ssf.gov.co

Para verificar la validez de este documento escanee el código QR, el cual lo redirigirá al repositorio de evidencia digital de la Función Pública

Referencia: Invitación para participar en la Feria de Exposición del Día Nacional de la Rendición de Cuentas

Reciba un cordial saludo por parte de Función Pública.

De acuerdo a lo establecido en la Ley 1757 del 2015, Estatuto de Participación Ciudadana, la rendición de cuentas es una obligación permanente de las entidades públicas que implica explicar a los ciudadanos los avances y resultados de la gestión, según lo planeado. Es por ello que, Función Pública, como líder de la política de participación ciudadana en la gestión pública, celebrará el Día Nacional de la Rendición de Cuentas, cuyo lema este año es **"RINDIENDO CUENTAS PARA UN ESTADO ABIERTO"** el próximo martes 27 de agosto en el auditorio del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Casas de Santa Bárbara, ubicado en la Carrera 7 # 6B 80 en Bogotá.

Uno de los espacios a desarrollar este día, es una Feria de Exposición de Buenas Prácticas de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía. Dado lo anterior y producto de los buenos resultados obtenidos por su entidad en el subindicador de diálogo en la medición del Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión-FURAG en el último año, han sido seleccionados para participar en dicha feria, con un stand, donde tendrán la oportunidad de mostrar los resultados obtenidos en el ejercicio de rendición de cuentas de este primer año de gobierno, con videos, fotografías, documentos o lo que ustedes consideren pertinente.

El servicio público es de todos
Función Pública
Documento firmado digitalmente
Sistema de gestión documental Orfeo



2.3.2. Audiencia Interna de Rendición de Cuentas “Dialogando con la Superintendente”.

La **Audiencia Interna**, fue realizada el 05 de septiembre a través de portal web de la Supersubsidio: www//ssf@ssf.gov.co, así como por facebook, twitter, Instagram, tal como se evidencia en las siguientes memorias:

Convocatoria general a la Audiencia Interna

Invitación a la ciudadanía a participar por el face book live,

< Dialogando con la Superintendente

Dialogando con la Superintendente

La superintendente del Subsidio Familiar, Paola Andrea Meneses, nos cuenta los avances de gestión de la entidad durante el 2019
¡Conéctate y participa!

¿Quieres compartir una pregunta? Envíala al correo electrónico oficinaplaneación@ssf.gov.co hasta el miércoles 4 de septiembre.

 @SuperSubsidio

Jueves 5 de septiembre
11:00 a.m.



Este jueves 5 de septiembre se llevará a cabo la rendición de cuentas interna de la Superintendencia del Subsidio Familiar, evento que reúne a directivos, funcionarios y colaboradores de la entidad para socializar los avances y resultados de gestión en lo que va corrido del 2019.

La reunión será presidida por la superintendente, Paola Andrea Meneses Mosquera, y estará abierta al público para que todos los colombianos conozcan de primera mano cómo estamos trabajando por su bienestar.

La invitación es a conectarse desde las 11:00 am a través de nuestro Facebook Live en <https://www.facebook.com/SuperSubsidio/> y participar en el evento.

Encuesta previa a la Audiencia Interna: Solo una persona respondió esta encuesta.

Se puso a disposición de la ciudadana, grupos de valor e interés la encuesta previa a la Audiencia pública.

Dialogando con la Superintendente

La Superintendente del Subsidio Familiar, Paola Andrea Meneses Mosquera, invita a todos los colaboradores de la entidad a participar en los nuevos espacios de diálogo interno para compartir los resultados de la gestión del primer semestre de 2019.

Auditorio Edificio World Business Port, primer piso
Jueves 5 de septiembre

8:50 am - 1er. espacio de diálogo

Despacho

Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales.

Superintendencia Delegada para la Gestión con sus dos Direcciones (Financiera contable y Gestión).

9:50 am - 2do. espacio de diálogo

Superintendencia Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos.

Oficina de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones

Oficina Asesora Jurídica
Oficina de Protección al Usuario
Oficina de Control Interno

10:50 am. 3er. espacio de diálogo

Secretaría General
Oficina Asesora de Planeación

Los esperamos!!!



¿Quieres compartir una pregunta? Envíala al correo electrónico oficinaplaneación@ssf.gov.co hasta el martes 3 de septiembre.

Para la evaluación de la Audiencia Dialogando con la Supersubsidio, se aplicó la encuesta con 2 preguntas:

Desarrollo de la Audiencia Interna :



Se cumplió con la agenda de la Audiencia interna de acuerdo a lo programado.

La ciudadanía participó en la Audiencia Interna a través de fase book life





SuperSubsidio
vigilamos su caja de compensación



El empleo es de todos
Mintrabajo

“Dialogando con la Superintendente”

5 de septiembre de 2019
Encuesta

Objetivo: Conocer la percepción de los asistentes sobre la presentación del Informe de Gestión del primer semestre de 2019.

Agradecemos su presencia en este evento. Sus respuestas son muy valiosas para el mejoramiento continuo de nuestra entidad.

Compártanos su experiencia del día de hoy: *Dialogando con la Superintendente*:

¿Qué temas le gustaría que se presentaran en la próxima audiencia pública?

Muchas gracias,

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

De esta encuesta se recibieron diligenciadas 39, con los siguientes resultados:



El informe de evaluación de la Audiencia Interna de Rendición de Cuentas fue publicada en el Portal Corporativo: <https://www.ssf.gov.co/transparencia/planeacion/politicas-lineamientos-y-manuales/estrategia-de-rendicion-de-cuentas/evaluacion-de-la-estrategia-de-rendicion-de-cuentas>



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

Informe AUDIENCIA INTERNA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

“Dialogando con la Superintendente”.

Primer semestre 2019

Edificio World Business Port
Carrera 69 # 25 B - 44 Pisos 3, 4 y 7

Teléfonos: 3487777 - PBX: 3487800
www.ssf.gov.co - e-mail: ssf@ssf.gov.co

2.3.3. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019: Dialogando con la Supersubsidio:

La encuesta previa a la Audiencia previa fue publicada el 20 de octubre de 2019, se realizó virtualmente a través del programa “Microsoft forms” con los siguientes resultados

The image is a screenshot of a web browser displaying the SuperSubsidio website. A central pop-up banner is overlaid on the page. The banner features the SuperSubsidio logo and the text: "Audiencia pública de rendición de cuentas 2019 de la Superintendencia del Subsidio Familiar". Below this, it says "Diálogo con la Supersubsidio" and includes a call to action: "Haga clic" with a mouse cursor icon. At the bottom of the banner, it states "Audiencia Pública de Rendición de cuentas próximo 5 de diciembre." The background website content is partially visible, showing a navigation menu and a news section with the headline "Aumentar el impacto social de programas y servicios de las cajas de compensación familiar."

Resultados de la encuesta previa a la Audiencia interés de Rendición de Cuentas 2019.

AUDIENCIA PUBLICA 2019

26
Respuestas

02:13
Tiempo medio para finalizar

Activo
Estado

Las 3 primeras preguntas correspondieron a información general del encuestado, que por privacidad de la información no se publican.

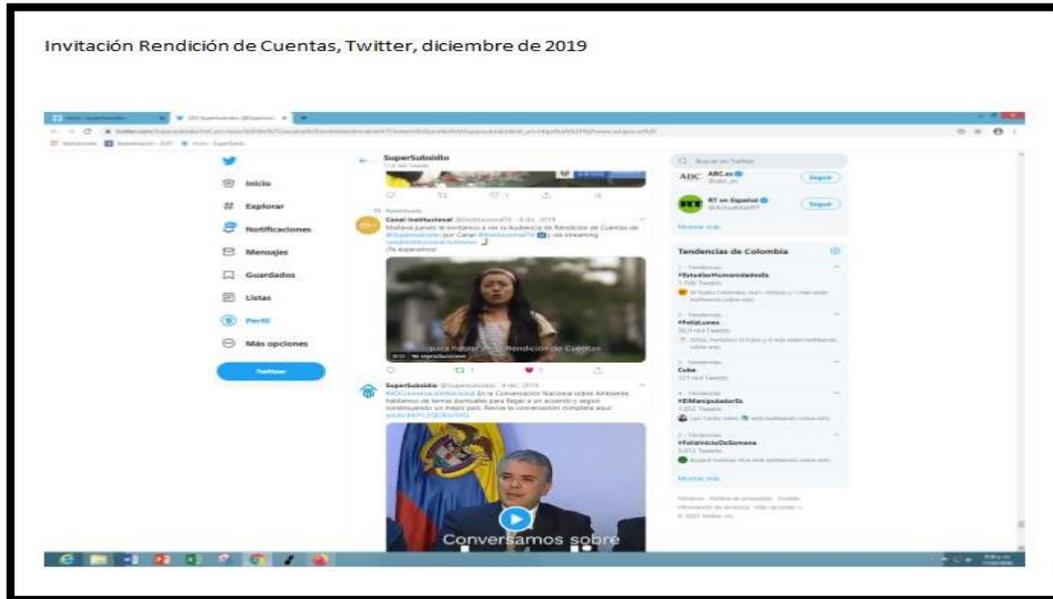
Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía.



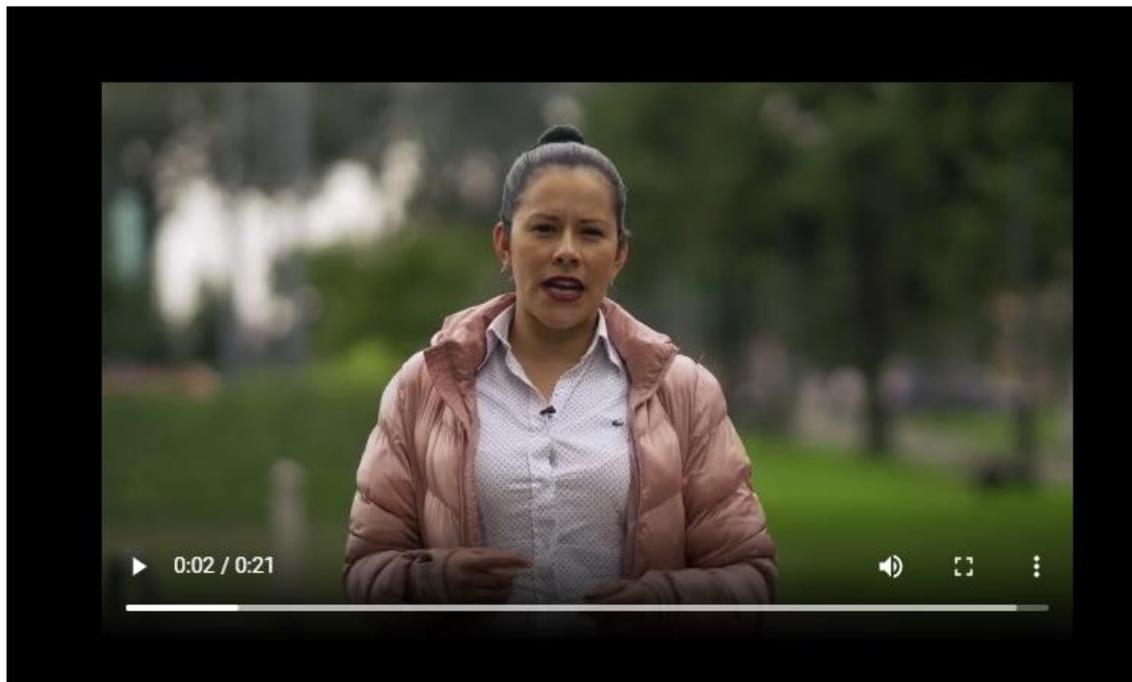
Invitación a los afiliados a las Cajas de Compensación Familiar



Invitación a grupos étnicos



Invitación a los empresarios



Invitación a entes de control



Mas participación ciudadana en las Audiencias

Comunicación permanente con la ciudadanía a través de Twitter, Facebook, Instagram, Facebook live



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue transmitida por las redes sociales en directo, contó con la asistencia de 153 personas entre funcionarios y contratistas,.



Otras invitaciones en temas específicos resultados de la encuesta previa.

The poster is for a public hearing. At the top left is the SuperSubsidio logo with the tagline 'Vigilamos tu caja de compensación'. At the top right is the logo for the 'Audiencia pública de rendición de cuentas de la Superintendencia del Subsidio Familiar'. The main text asks '¿Quieres saber cuál es la función que cumple la SuperSubsidio?'. Below this is a blue banner with the hashtag '# Diálogo con la SuperSubsidio'. The date and time are '5 diciembre 10:00 a.m.'. At the bottom right, there are logos for 'El empleo es de todos' and 'Ministerio del Trabajo'. The bottom part of the poster is a faded, mirrored version of the top part.

SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

Audiencia pública de
rendición de cuentas
de la Superintendencia del Subsidio Familiar

¿Quieres saber
cuál es la función
que cumple
la SuperSubsidio?

Diálogo con la SuperSubsidio

5 diciembre
10:00 a.m.

El empleo es de todos
Ministerio del Trabajo

Carrera 69 # 25 B – 44 pisos 3, 4 Y 7 PBX: 3487800 Bogotá Colombia

Línea Gratuita Nacional 018000910110 en Bogotá D.C.: 3487777

www.ssf.gov.co -e-mail: ssf@ssf.gov.co

 **SuperSubsidio**
Vigilamos tu caja de compensación

 **Audencia pública de medición de cuentas**
de compensación familiar

¿Cuántas visitas de inspección crees que realizó la Supersubsidio en el 2019?

Diálogo con la Supersubsidio

 **5 diciembre**
 **10:00 a.m.**

 **El empleo es de todos**

 **SuperSubsidio**
Vigilamos tu caja de compensación

 **Audencia pública de medición de cuentas**
de compensación familiar

¿Te gustaría saber cómo se realiza una visita de inspección a una caja de compensación familiar?

Diálogo con la Supersubsidio

 **5 diciembre**
 **10:00 a.m.**

 **El empleo es de todos**

 **SuperSubsidio**
Vigilamos tu caja de compensación

 **Asamblea pública de
rendición de cuentas**
del SuperSubsidio

**¿Quieres conocer
cuáles son las
alianzas que ha
hecho la
Supersubsidio
para fortalecer
su labor?**

Diálogo con la Supersubsidio

 5 diciembre
 10:00 a.m.



 **SuperSubsidio**
Vigilamos tu caja de compensación

 **Asamblea pública de
rendición de cuentas**
del SuperSubsidio

**¿Quieres saber
cómo trabaja la
Supersubsidio
para beneficiar a
más de
21 millones de
colombianos?**

Diálogo con la Supersubsidio

 5 diciembre
 10:00 a.m.



 **SuperSubsidio**
Vigilamos tu caja de compensación

 **Audencia pública de
revisión de cuentas**
del SuperSubsidio

**¿Cuántas visitas
de inspección
crees que realizó
la Supersubsidio
en el 2019?**

Diálogo con la Supersubsidio

 **5 diciembre**
 **10:00 a.m.**

 **El empleo
es de todos**

 **SuperSubsidio**
Vigilamos tu caja de compensación

 **Audencia pública de
medición de cuotas**

**¿Te gustaría
saber cómo se
realiza una visita
de inspección a
una caja de
compensación
familiar?**

Diálogo con la Supersubsidio

 **5 diciembre**
 **10:00 a.m.**

 **El empleo
es de todos**



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación



**Audiencia pública de
rendición de cuentas**
de la Superintendencia del Subsidio Familiar

Audiencia pública de rendición de cuentas

de la Superintendencia del Subsidio Familiar



Un año de cambios estructurales

Transmisión en vivo por televisión nacional - Canal Institucional RTVC



Fecha:
Diciembre 5
de 2019



Hora:
10:00 a.m.



www.ssf.gov.co



El empleo
es de todos
Mintrabajo

Carrera 69 # 25 B – 44 pisos 3, 4 Y 7 PBX: 3487800 Bogotá Colombia

Línea Gratuita Nacional 018000910110 en Bogotá D.C.: 3487777

www.ssf.gov.co -e-mail: ssf@ssf.gov.co

Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Latest

Rendición de cuentas – Supersubsidio 2019

📅 Diciembre 5, 2019 👤 root 💬 0 Comments

Equipo directivo que realizo la Audiencia Pública

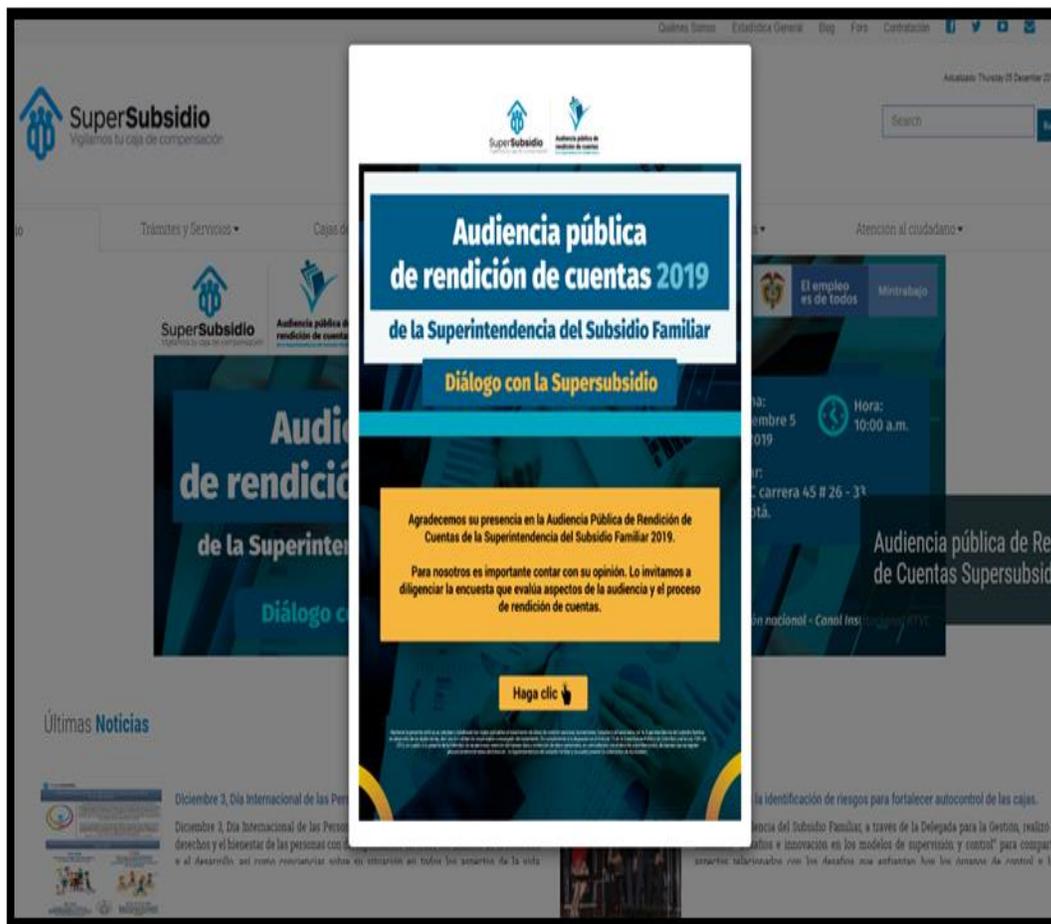


Algunos participantes en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Encuesta evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019

Invitación a diligenciar a encuesta previa



Resultados de la encuesta de satisfacción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019.ⁱ

La encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019, se realizó virtualmente a través del programa “Microsoft forms” con los siguientes resultados

Diálogo con la Supersubsidio

33 Respuestas 06:55 Tiempo medio para finalizar Activo Estado

1. Nombre:

33
Respuestas

Respuestas más recientes
"Javier Ruiz"
"alejandro"
"Fernando Solórzano Rodriguez"

2. Entidad u organización que representa:

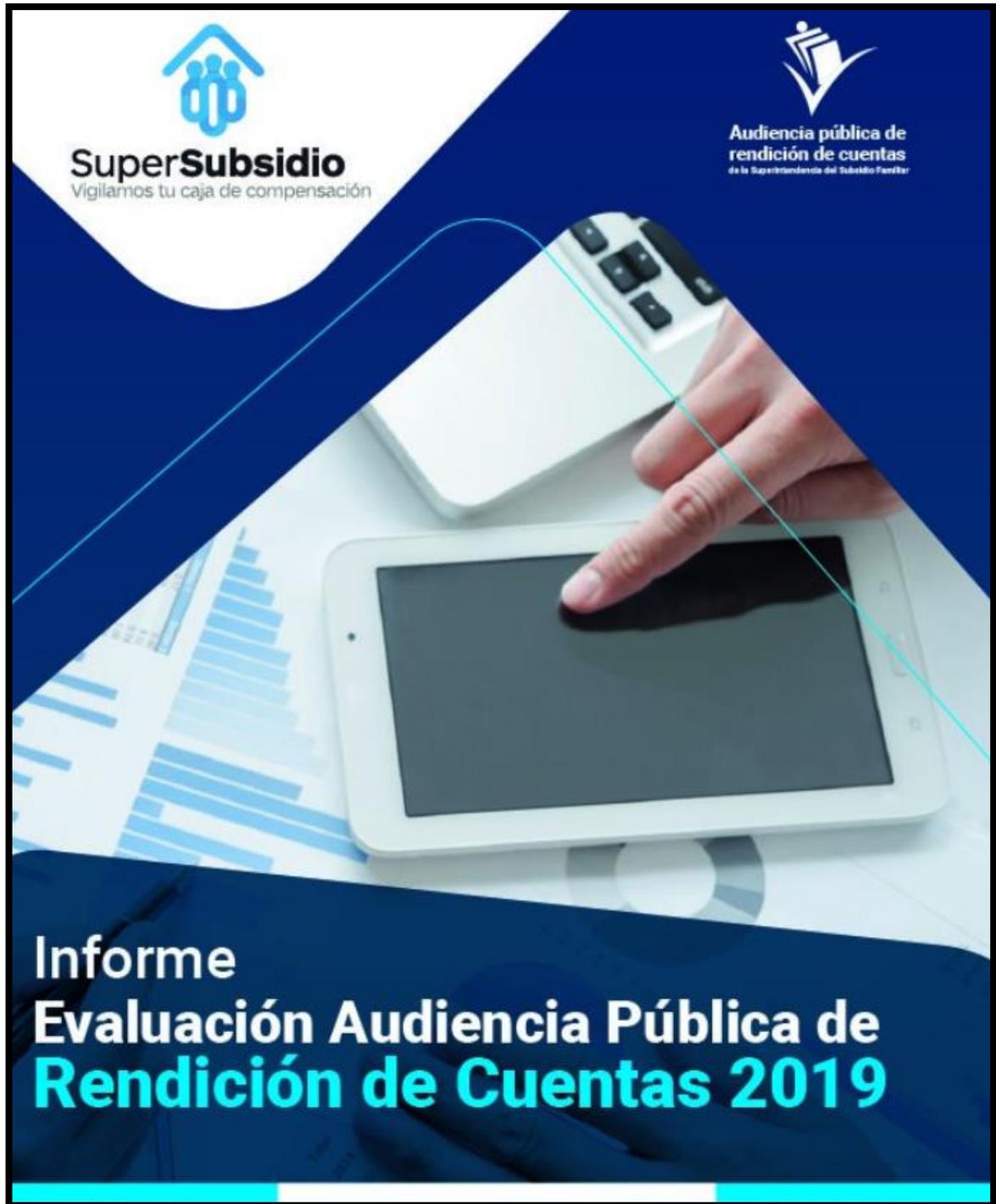
31
Respuestas

Respuestas más recientes
"Supersubsidio"
"nueva eps"
"Superintendencia del Subsidio Familiar"

3. Email:

31
Respuestas

Respuestas más recientes
"jruizp@ssf.gov.co"
"agalviss099@gmail.com"
"fsolorzanor@ssf.gov.co"



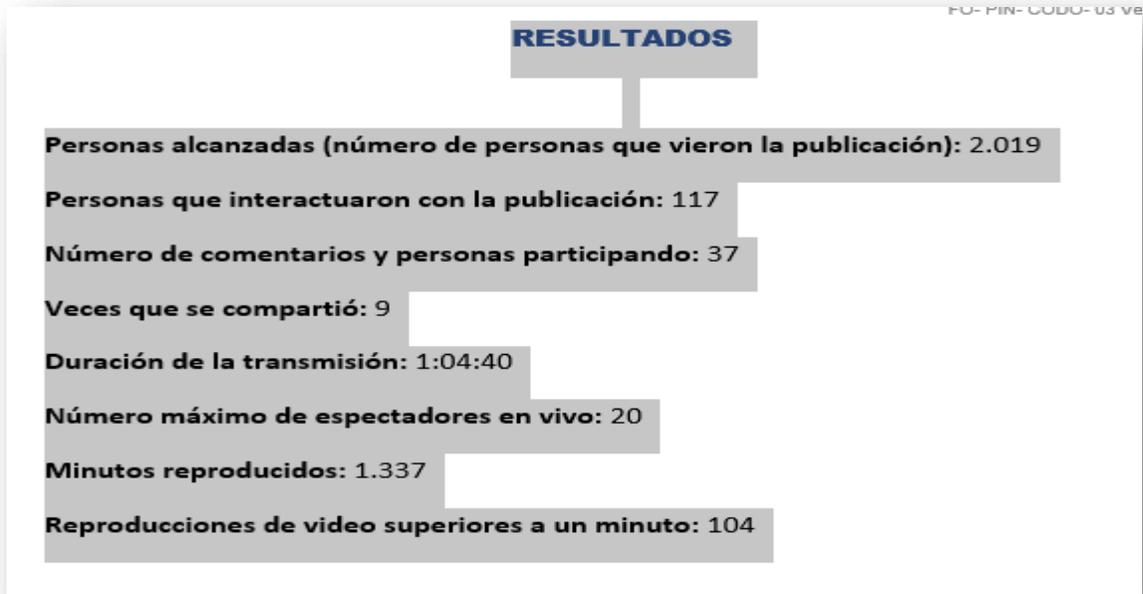
El informe de evaluación publicado en el Portal corporativo link: <https://www.ssf.gov.co/transparencia/planeacion/politicas-lineamientos-y-manuales/estrategia-de-rendicion-de-cuentas/informe-de-audiencia-publica>

2. Chat Facebook live 2019

Custodia y Subsidio Monetario

The image shows a screenshot of a Facebook Live video player. At the top, the profile picture of 'Supersubsidio' is visible, along with the text 'Supersubsidio transmitió en vivo.' and 'Publicado por Estefanía Cervantes (?) · 24 de octubre a las 10:02'. Below this, a text message reads: '¡Estamos respondiendo tus inquietudes! Conéctate con nuestra transmisión en vivo y despeja tus dudas sobre el subsidio monetario y custodia de menores. Pregúntanos'. The video frame shows two women sitting at a round table in an office setting, with a play button icon overlaid in the center. A timer in the bottom left corner of the video frame shows '01:04:40'. Below the video frame, there is a promotional banner: 'Obtén más Me gusta, comentarios y contenido compartido Promociona esta publicación por \$69.000 para llegar a 36.000 personas.' Below the banner, statistics are shown: '2.019 Personas alcanzadas' and '423 Interacciones'. A blue button labeled 'Promocionar publicación' is located to the right of the interaction statistics. At the bottom left, there are icons for likes and comments with the number '33'. At the bottom right, it says '22 comentarios 9 veces compartido'.

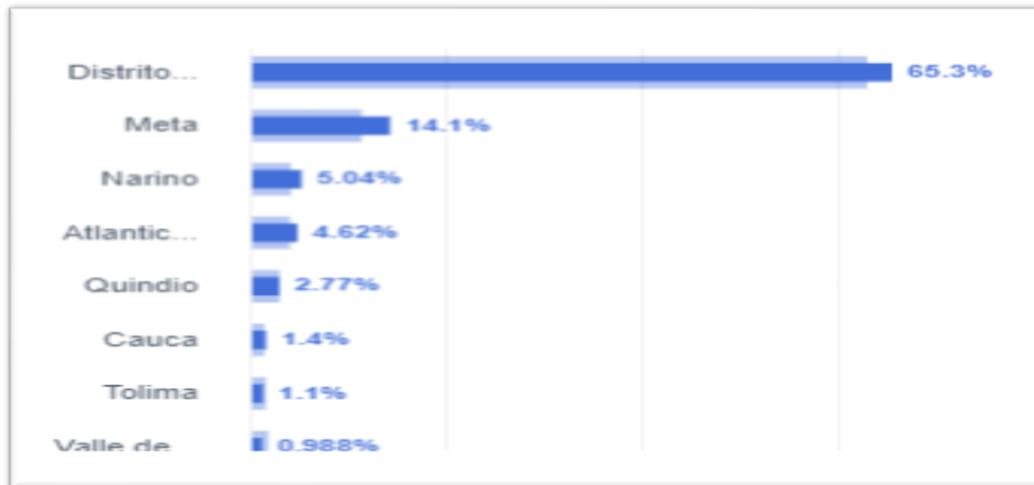
Chat interactivo y Participación ciudadana, resultados



Publico principal

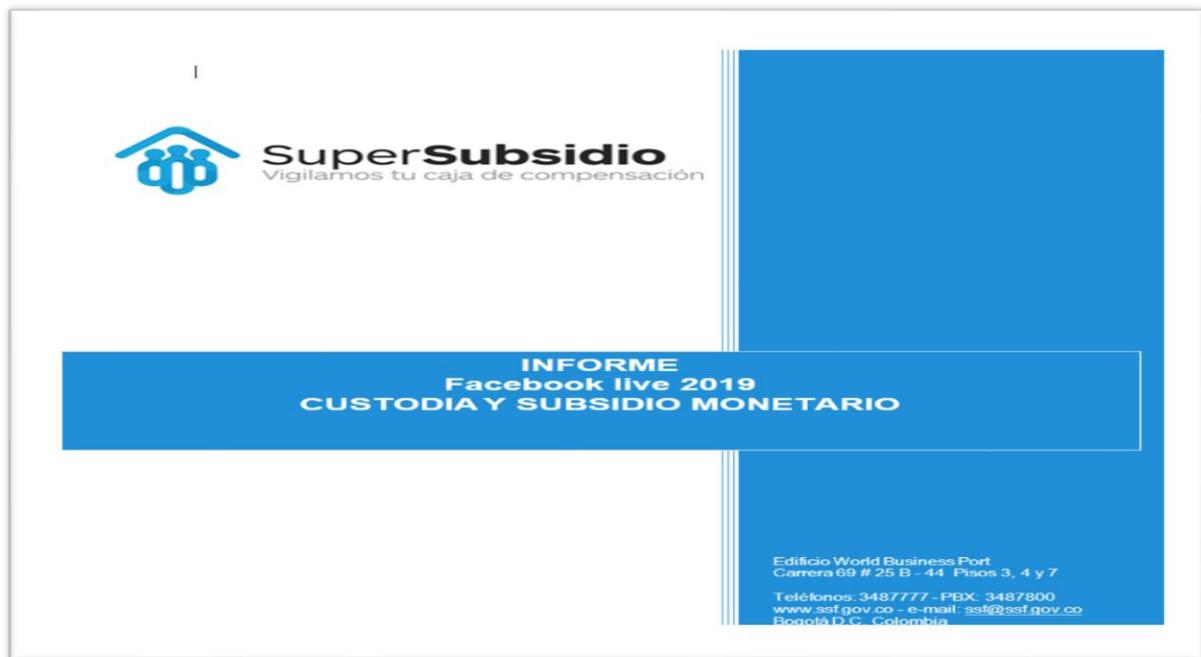


Regiones



link de la transmisión:

<https://www.facebook.com/SuperSubsidio/videos/vb.142987302429612/475605836397601/?type=2&theater>.



Link publicación: <https://www.ssf.gov.co/transparencia/planeacion/politicas-lineamientos-y-manuales/estrategia-de-rendicion-de-cuentas/>.

3. Espacios de interacción con los usuarios del sistema

En aras del cumplimiento de las normas y principios relacionados con la eficiencia, eficacia, solidaridad y gestión de las Cajas de Compensación Familiar, frente a la atención e interacción con los afiliados y no afiliados del sistema, como también el dar a conocer a la ciudadanía la gestión de la entidad y promover los mecanismos que pretenden impulsar la democracia participativa a través de la integración de la comunidad al quehacer político, mediante la participación ciudadana, la Superintendencia del Subsidio Familiar realiza ferias de atención en algunas regiones del país, denominadas **ESPACIOS DE INTERACCIÓN CON LOS USUARIOS DEL SISTEMA**, convocando a participar de manera especial a toda la ciudadanía en general, afiliada y no afiliada al sistema.



3.3. Feria Nacional de Servicio al Ciudadano DNP- Villavicencio – Meta

2.8 Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano

Villavicencio/Meta/27 de julio/

¿CÓMO ESTÁ EL SERVICIO AL CIUDADANO EN VILLAVICENCIO

¿Cómo está la oferta de trámites en el municipio? IDT:

El Índice de Disponibilidad de Trámites (IDT) mide en una escala de 0 a 100 la oferta de trámites de entidades nacionales disponibles en el municipio o su zona de influencia (menos de 90 minutos de distancia), en relación con el total ofertado.

Secciones con presencia	19	Secciones sin presencia	5	32,3
-------------------------	----	-------------------------	---	------



3.1 Información General de la Feria de Villavicencio "



Valores generales

- ✓ Entidades participantes en la feria: 90
- ✓ Atenciones ofertadas en la feria: 492
- ✓ Servidores participantes en la feria: 415
- ✓ Ciudadanos Esperados: 12,000
- ✓ Enfoque de la Feria: Comercio Industria y Turismo

3.2 Enfoque de la Feria de Villavicencio "



El enfoque de la feria será "comercio industria y turismo". Las entidades pueden aportar al enfoque de la feria de la siguiente manera:

1. Procesos de formación y programas enfocados al comercio, industria y turismo.
2. Divulgación de proyectos productivos.
3. Compañías que promuevan el ecoturismo en la región.
4. Proyectos de emprendimiento.
5. Campañas y actividades para fomentar el comercio y turismo de la región

El 26 de junio de 2019 participamos de la reunión pre feria, junto a personal de la Caja de Compensación Familiar Cofrem, allí se expuso a todos los funcionarios públicos de las demás Entidades Estatales el portafolio de servicios del Sistema de Subsidio Familiar, con el fin de orientar adecuadamente a la ciudadanía.



Charlas grupales : se aprovechó para realizar charlas masivas en los stands de la Unidad de Atención para las Víctimas (UARIV), Alcaldía de Villavicencio y Servicios Públicos Domiciliarios.

Otro grupo de valor importante atendido en esta feria fue el de la población sorda



3.4. Feria Nacional de Servicio al Ciudadano Aracataca, Magdalena – 2019



Charlas Grupales



Consultas individualizadas

TEMA	NO. CIUDADANOS CONSULTA SOBRE EL TEMA
Información general Sistema de Subsidio Familiar	64
Vivienda	29
Afiliación	14
Subsidio monetario	16
Empleo	5
Afiliados discapacidad	2
Esposas venezolanas indocumentadas de trabajadores	2
Recreación	1
Articulación Min. Vivienda	1
Articulación INSOR	1



Actividades con la Infancia





4. Seminarios, talleres, mesas temáticas con los grupos de valor, grupos de interés.⁸

Durante el año 2019, se realizaron 5 Seminarios dirigidos a los grupos de valor y partes interesadas del sistema como:

Consejeros, Directores y empleados de las Cajas de compensación Familiar, entes de control, empresarios y afiliados a la CCF, academia como la Universidad Nacional entre otros.

⁸ <https://www.ssf.gov.co/transparencia/informacion-de-interes/seminarios-de-la-superintendencia-del-subsidio-familiar>

5.1. XI Encuentro Nacional de atención e interacción con el ciudadano



Lugar: El evento se llevó a cabo en la ciudad de Bogotá, D.C, estuvo coordinado directamente por la Superintendencia del Subsidio Familiar.

Fecha de realización: 10 y 11 de octubre de 2019.

Objetivo: Liderar la atención al ciudadano como integrantes del sistema del subsidio familiar.

Asistencia: 80 participantes de las cajas invitadas

5.2. Seminario La Importancia de la Evaluación del Impacto Social en el Sistema del Subsidio Familiar.

La convocatoria a este seminario se realizó a través de la Circular Externa No. 0011 del 4 de octubre de 2019 (anexo 1), a realizarse el 16 de octubre de 2019, dirigida a

Carrera 69 # 25 B – 44 pisos 3, 4 Y 7 PBX: 3487800 Bogotá Colombia

Línea Gratuita Nacional 018000910110 en Bogotá D.C.: 3487777

www.ssf.gov.co -e-mail: ssf@ssf.gov.co

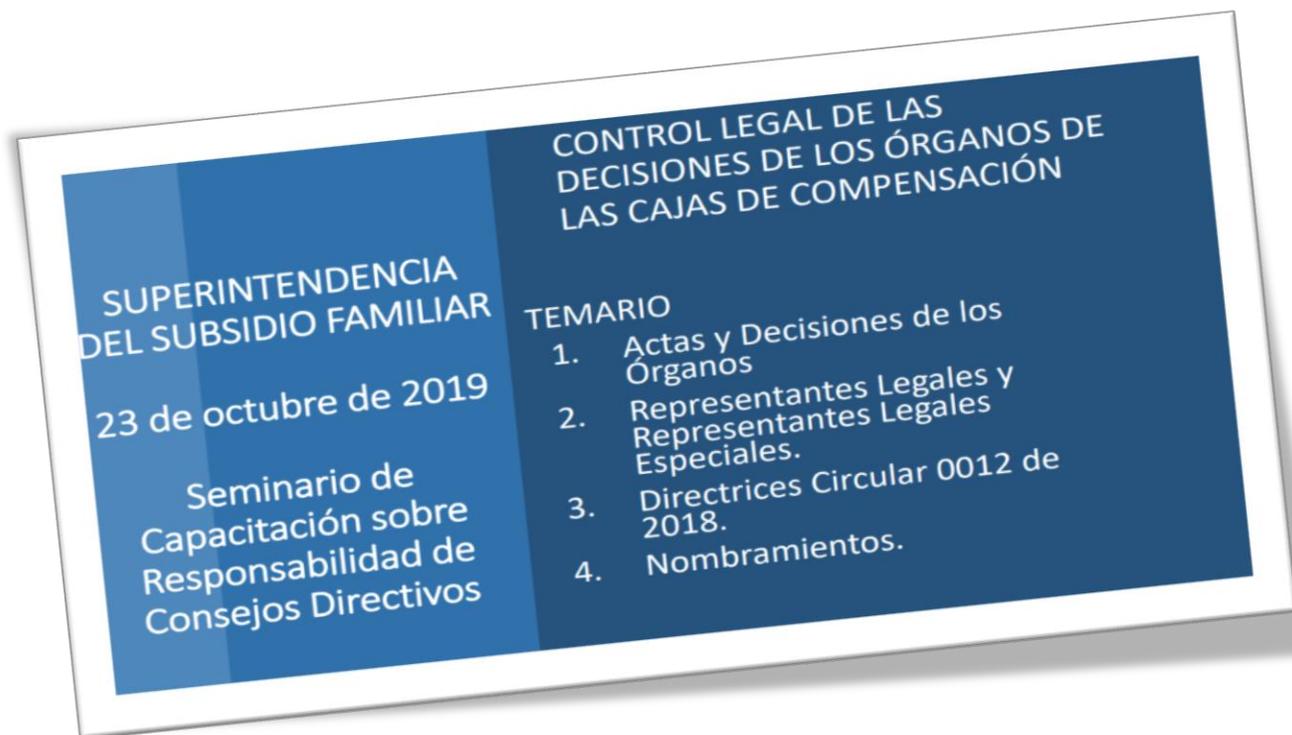
Directores Administrativos y Jefes de Planeación o quien haga sus veces de las Cajas de Compensación Familiar. A las agremiaciones (Asocajas y Fedecajas) fueron invitadas a través de comunicado personalizado y dirigido a sus Presidentes. Así mismo, el Ministerio de Trabajo – Dirección de Empleo quien también fue también convocado.

			
		Código: F O-PCA-CODU 009 Versión: 1	
Por favor cite este número para hacer referencia a esta Circular:			
Circular Externa No:	2019-00011		
Destino :	Directores Administrativos y Jefes de Planeación o quien haga sus veces de las Cajas de Compensación Familiar.		
De :	Paola Andrea Meneses Mosquera Superintendente del Subsidio Familiar		
Asunto:	INVITACIÓN AL SEMINARIO "LA IMPORTANCIA DE LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO SOCIAL EN EL SISTEMA DEL SUBSIDIO FAMILIAR"		
<p>El Sistema del Subsidio Familiar materializa las asignaciones familiares en Colombia que son parte inherente de las políticas sociales y se constituyen en el conjunto de esfuerzos que las empresas y el Estado realizan para proveer de bienes y servicios a las familias que no pueden acceder a éstos por su baja capacidad económica.</p> <p>La evolución histórica de las asignaciones familiares, como elemento de la seguridad social en Colombia, ha determinado que el subsidio familiar "es una función pública, servida por el Estado a través de organismos intermediarios manejados por empresarios y trabajadores" (cajas de compensación familiar), por lo cual la sociedad tiene un interés general en los instrumentos que materializan esta prestación.</p> <p>Conocer los resultados, efectos e impactos de los programas, proyectos y servicios sociales de las cajas de compensación familiar en Colombia, resulta fundamental para tomar decisiones en la búsqueda permanente de la calidad, pertinencia y equidad de los mismos, ya que "lo que no se mide no se puede mejorar".</p> <p>En este sentido, la Superintendencia del Subsidio Familiar, a través de la Superintendencia Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos, realizará el miércoles 16 de octubre de 2019, en la ciudad de Bogotá, el seminario "La Importancia de la Evaluación del Impacto Social en el Sistema del Subsidio Familiar", dirigido a Directores Administrativos y Jefes de Planeación, o quien haga sus veces, de las 43 cajas de compensación familiar del país.</p>			

Los expositores fueron seleccionados previamente, por lo cual se contactaron inicialmente vía telefónica, y posteriormente en reuniones se dio el alcance del objetivo en que se podían enfocar según el conocimiento y experticia en el tema específico. También se realizó una reunión con los expositores de las 3 Cajas de Compensación que participaron en el evento, con el fin de definir la línea del tema proyecto de impacto social que compartirían en el seminario. El personal de la Superintendencia fue invitado al evento para conexión a través de vía streaming, como también el público en general a través de la página web de la Superintendencia, previo al Seminario.

5.3. Seminario de Capacitación sobre Responsabilidad de Consejos Directivos.

El seminario se realizó el día 23 de octubre del año en curso, en la ciudad de Bogotá, en la Avenida 68 No. 49 A 47- teatro planta baja del Centro de Convenciones, sede de la Caja de Compensación Familiar Compensar



Dentro de la estructura interna de la Superintendencia del Subsidio Familiar, se encuentra la Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales, cuya gestión se encuentra enmarcada dentro del ámbito misional a cargo de la Entidad, en el ejercicio del control legal.

Con el fin de abordar temas que desde el punto de vista de la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales, de mucha importancia para quienes desempeñan la importantísima función de ser Consejeros Directivos de las Cajas de Compensación Familiar, no solo en representación de los empleadores sino o también como representantes de los trabajadores.

5.4. Desafíos e innovación en los modelos de supervisión y Control

Nombre del Seminario: “Desafíos e innovación en los modelos de supervisión y control”.

Lugar: El evento se llevó a cabo en la ciudad de Bogotá D.C., en la Av. 68 No. 49 A 47, teatro planta baja Compensar.

Fecha de realización: 26 de noviembre de 2019.



Población objeto: Directores Generales, Directores administrativos y/o financieros y Jefes de Control Interno de las Cajas de Compensación Familiar.

5.5. Encuentro Jurídico del sistema de subsidio familiar- 20 años

Este año llegó a su vigésima versión el seminario de actualización normativa para Cajas de Compensación Familiar liderado por la Superintendencia del Subsidio Familiar, denominado “Encuentro Jurídico del Sistema de Subsidio Familiar– 20 años”.



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

Encuentro jurídico del Sistema del Subsidio Familiar 20 años

Fecha: 09 de Diciembre

Hora: 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

Lugar: Compensar- Sede Administrativa Teatro Planta Baja - Ak 68 #49A - 47, Bogotá, Cundinamarca.

Organiza: Oficina Asesora Jurídica de la Superintendencia del Subsidio Familiar

Inscripciones en el siguiente link <https://www.inscribirme.com/encuentrojuridico>

Esta nueva versión del encuentro anual, se llevó a cabo el día lunes 9 de diciembre de 2019, en la sede - CUR de Compensar-, ubicada en la Avenida 68 # 49ª- 47, en la ciudad de Bogotá. Fue de carácter gratuito y reunió a los Directores Administrativos, Jefes o responsables del Área Jurídica de las 43 Cajas de Compensación Familiar, a sus Revisores Fiscales, así como a los Jefes de Aportes y de Subsidio.

6. Sistema de Gestión de la SSF

La implementación y mantenimiento a la mejora continua de la gestión, fundamentado bajo los lineamientos de la norma ISO 9001:2015 y se encuentra certificado por BVQi Colombia.

La Oficina Asesora de Planeación direccionó diferentes actividades que contó con la participación activa y voluntaria de los funcionarios internos de la institución, dando un sentido de sensibilización, apropiación frente los componentes de calidad, en el ejercicio se reforzaron los fundamentos, conceptos y aspectos que hacen parte de los 22 procesos que tiene la SSF, como también el mejoramiento continuó teniendo en cuenta el ciclo PHVA.

6.1. Mantenimiento Certificación de Calidad



Fuente Archivos Gestión Oficina Asesora de Planeación

La participación de los usuarios internos de SSF, en la preparación de las auditorías internas y externas, promovieron la interiorización de los componentes de Calidad, dio como resultado la atención de Auditoria efectuada 2 y 3 de octubre de 2019, por la auditora Bureau Veritas, quien destacó el trabajo realizado por la Superintendencia del subsidio Familiar en los avances logrados por el Sistema de Gestión que le permitió mantener la Certificación de Calidad ISO 9001: 2015 y dando cumplimiento los requerimientos exigidos; la doctora Claudia Useche líder de Bureau

Veritas exalto la labor de los procesos que adelantaron todas las dependencias internas para cumplir de manera eficiente con su labor.

6.2. Participación en la formulación de políticas de gestión

Política del sistema de gestión

Un compromiso en materia de la alta dirección de proporcionar a todos los interesados y especialmente a los clientes una excelente calidad.

1. Disponibilidad de la alta dirección para proporcionar recursos necesarios para alcanzar los objetivos de calidad.
 2. Compromiso de la alta dirección que asegure la integración de la gestión de calidad y el cumplimiento de los requisitos legales y contractuales.
 3. Disponibilidad de recursos humanos, financieros y tecnológicos para alcanzar los objetivos de calidad.
 4. Disponibilidad de la alta dirección para proporcionar liderazgo y apoyo al personal.

El presente es un documento de gestión que define el Sistema de Gestión de Calidad y el Sistema de Gestión Ambiental de SuperSubsidio.

Aspectos clave de Política

Objetivos en sistema de Gestión

1. Generar un clima de colaboración de todos los colaboradores para garantizar un mejor servicio.
2. Promover un ambiente de trabajo colaborativo mediante el uso de herramientas de capacitación.
3. Responder que el proceso de trabajo de todos los colaboradores sea eficiente.
4. Mantener en el momento de la gestión de los recursos humanos, la parte de los recursos humanos para el cliente.
5. Responder y cumplir los requisitos de calidad.
6. Generar el ambiente de trabajo colaborativo y el ambiente de trabajo de los colaboradores de la empresa.
7. Promover la responsabilidad de todos los colaboradores de la empresa.

Elementos del sistema de Gestión

Mejora continua

A Revisar los planes de mejoramiento de los procesos y el estado en que se encuentran.

B Verificar que los planes de mejoramiento estén implementados y con el seguimiento de las actividades al día.

C Validar la eficacia de los planes de mejoramiento con base en los resultados de las acciones, y tiempo a mano los evidencias de las acciones.

Recuerde que los planes de mejoramiento pueden formarse a partir de los resultados de auditorías internas, argumentos y mediciones de indicadores, eventos de satisfacción, requerimientos de mejoramiento y subindicadores, acciones de análisis de productos/servicios conforme a los requisitos, reclamos y sugerencias, entre otros.

Gestión por Procesos

Revisar la estructura de procesos de la SuperSubsidio.
 Reconocer su proceso y sus interacciones (Caracterización)

Mapa de procesos SSF

Este mapa de procesos muestra la estructura de procesos de la SuperSubsidio, organizada en niveles de gestión: Ejecución, Operación y Estrategia. Los procesos están interrelacionados y se encuentran sujetos a un ciclo de mejora continua.

Evaluación y Control

Fuente: Archivos Gestión Oficina Asesora de Planeación

Mayor información consulta haciendo [clic aquí](#)

Participación en la formulación de políticas de gestión

7. Resultados de participación ciudadana

Los resultados presentados en cumplimiento de la política de participación ciudadana en la SSF durante el año 2019, se dieron con base en el cumplimiento normativo y directrices del estado y se resumen en la siguiente infografía.

8. CONCLUSIONES



1. La Superintendencia del Subsidio Familiar dio cumplimiento a la Estrategia de Participación Ciudadana en su totalidad.
2. En el desarrollo de la Estrategia de Rendición de cuentas como uno de los principales componentes de la participación ciudadana dio lugar a la realización de las Audiencias Públicas: "Dialogando con la Superintendente" y "Dialogo con la Supersubsidio", en cumplimiento de la Ley 489 de 1998, el CONPES 3654 de 2010 y la Ley Estatutaria 1757 de 2015 de participación democrática, que establecen la rendición pública de cuentas como uno de los mecanismos de participación con el que cuenta la ciudadanía para ejercer control social en las entidades públicas respecto de la gestión sobre los asuntos públicos.
3. Además de dar cumplimiento a los objetivos Institucionales relacionada con la participación ciudadana, sobre las cuales la supersubsidio centró la gestión, para el año 2019, se priorizaron esfuerzos en:
 - Generar valor público
 - Se Incorporaron las mejores prácticas técnicas y tecnológicas para garantizar calidad e integridad en la gestión institucional.
 - Orientar el aprovechamiento y uso eficiente y responsable de los recursos en la integración de los sistemas institucionales.
4. Mejoramiento del servicio de cara al ciudadano. Con el desarrollo de diferentes actividades como audiencias, chats, mesas temáticas, entre otras.



1. Procurar que, desde el Plan Institucional de Capacitación, se programen jornadas de capacitación en temas de participación ciudadana, rendición de cuentas, lucha contra la corrupción y transparencia en los procesos de inducción y reinducción de la Entidad.
2. Mantener informada a la ciudadanía, sobre los resultados estratégicos, el reporte de avances, logros y resultados de manera periódica durante la vigencia. Con la participación de los líderes de proceso y sus equipos de trabajo.
3. Actualizar la caracterización de los usuarios y grupos de interés identificando y actualizando: – Necesidades de Información – Temas de mayor Interés – mecanismo de socialización y divulgación de la información a los cuales pueden acceder con mayor facilidad de acuerdo al grupo caracterizado.
4. Mayor participación de las áreas misionales en el desarrollo y cumplimiento de esta estrategia.

Realizó
Angela María Arango Giraldo
Claudia Patricia Romero

Aprobó:
Yully Astrid Quiroga Forero

Presentación Comité Institucional de Gestión y Desempeño
2020

