

## INTRODUCCIÓN

Este documento fue elaborado por la Superintendencia del Subsidio Familiar bajo la administración de la Dra. Griselda Janeth Restrepo Gallego, con el propósito de ofrecer un espacio de participación ciudadana y de dar a conocer los aspectos relacionados con la ejecución y evaluación de políticas o programas de esta entidad y en especial, cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos de los afiliados al sistema del subsidio familiar.

Adicionalmente, la información contenida en el presente documento, da cumplimiento a los artículos 32 y 33 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998: “Democratización y Control Social a la gestión pública”, el cual busca involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública e Institucional.

La Superintendencia del Subsidio Familiar muestra a continuación los resultados obtenidos en la gestión durante el año 2014-2015, que permitirá a la ciudadanía en general hacer un seguimiento y evaluación a la ejecución de los planes y proyectos planeados, a los principales avances y logros obtenidos en esta vigencia, en cumplimiento con los objetivos enmarcados en el Plan Estratégico Institucional 2011-2014 y a evaluar los retos para la próxima vigencia.

## 1. PACTO: POR UN EMPLEO COMO SERVICIO PÚBLICO

### • Agencias de Gestión y Colocación de Empleo

- Durante los meses de noviembre de 2014 hasta octubre de 2015, las 43 Cajas de Compensación Familiar han ejecutado recursos para gastos operativos por valor de \$ 84.957.148.000

#### Servicio de Gestión y Colocación para la Reinserción Laboral

Componente FOSFEC	2014 (nov) – 2015 (oct)
Empresas Registradas	43.002
Hojas de Vida Registradas	664.430
Personas Colocadas	56.908

Fuente: Informe mensual EJEFOSFEC-02-2014, 2014 nov – 2015 oct. Dirección para la Gestión de las CCF-Superintendencia Delegada para la Gestión. SSF

### • Programa de Capacitación para la Reinserción Laboral

Durante los meses de noviembre de 2014 hasta octubre de 2015, las 43 Cajas de Compensación Familiar capacitaron 100.388 desempleados, de los cuales se pagó un valor de \$ 109.853.672 (miles de pesos)

#### Programa de Capacitación FOSFEC

Componente FOSFEC	2014 (nov) – 2015 (oct)	
	Postulantes Aceptados	Valor Pagado ( Miles de \$)
Programa de Capacitación para la Reinserción Laboral.	100.388	\$109.853.672

Fuente: Informe mensual EJEFOSFEC-02-2014, 2014 nov – 2015 oct. Dirección para la gestión de las CCF-Superintendencia Delegada para la Gestión. SSF

## 2 PACTO: POR LA CALIDAD DEL TRABAJO EN LAS EMPRESAS

### • Pago de Aportes a Salud, Pensión y Cuota Monetaria a Cesantes.

Durante los meses de noviembre de 2014 hasta octubre de 2015, las 43 Cajas de Compensación Familiar aceptaron 89.971 postulantes para pago de *Aportes a Salud*, de los cuales se pagó un valor de \$39.393.557(miles de pesos) con una ejecución del 79.82% sobre el total del valor de postulantes aceptados, como protección al cesante.

Durante los meses de noviembre de 2014 hasta agosto de 2015, las 43 Cajas de Compensación Familiar aceptaron 89.894 postulantes para pago de *Aportes a Pensión*, de los cuales se pagó un valor de \$50.402.370 (miles de pesos) con una ejecución del 80.78% sobre el total del valor de postulantes aceptados.

Durante los meses de noviembre de 2014 hasta agosto de 2015, las 43 Cajas de Compensación Familiar aceptaron 60.188 postulantes para pago de *Cuota Monetaria*, de los cuales se pagó un valor de \$14.784.951 (miles de pesos) con una ejecución del 72.19% sobre el total del valor de postulantes aceptados.

## Pago de Aportes a Salud, Pensión y Cuota Monetaria

Componente FOSFEC	(Noviembre 2014- Octubre 2015)	
	Postulantes Aceptados	Valor Pagado ( miles de \$)
Aportes Salud	89.971	\$39.393.557
Aportes Pensión	89.894	\$50.402.370
Cuota Monetaria	60.188	\$14.784.951

Fuente: Informe mensual EJEFOSFEC-02-2014, 2014 nov – 2015 oct. Dirección para la Gestión de las CCF-Superintendencia Delegada para la Gestión. SSF

- Afiliación de Trabajadores domésticos al Sistema de Subsidio Familiar**

En el siguiente cuadro se presenta el número de afiliados de empresas con actividad económica “Hogares individuales como empleadores de personal doméstico (CIIU 9700)”, donde se puede evidenciar la cobertura, en concordancia con lo establecido en el Decreto 721 de 2013.

**Afiliación de Trabajadores domésticos al Sistema de Subsidio Familiar**

Mes CIIU	Descripción	Octubre -15	
		Nº Empresas	Nº Afiliados
9700	Actividades de los hogares individuales como empleadores de personal domestico	91.206	92.401

Fuente: Información suministrada por las Cajas de Compensación Familiar – reporte – SIGER información proceso de validación.

- Fondo de Vivienda de Interés Social- FOVIS**

De acuerdo con los datos consolidados mensualmente por la Superintendencia del Subsidio Familiar se adjunta la información sobre el número y el valor de los subsidios de vivienda asignados y entregados al 30 de agosto de 2015.

**Subsidio de Vivienda de Interés Social**

Subsidios	Noviembre a Diciembre 2014		Ene- Oct 2015	
	Numero	Valor ( Miles de \$)	Numero	Valor ( Miles de \$)
ASIGNADOS	10.516	124.826.395	43.145	540.305.059
ENTREGADOS	5.126	54.666.113	22.192	312.844.950

Fuente: Grupo de la Dirección de Gestión Financiera y Contable- Superintendencia Delegada para la Gestión.

- Población Afiliada al Sistema del Subsidio Familiar

### Cobertura por Tipo de programa

Mes	Oct-15	Oct-14	Variación Promedio
Variables	Valor	Valor	
1,0 EMPRESAS AFILIADAS	547.102	503.747	8%
2,1 TRABAJADORES AFILIADOS DEPENDIENTES	8.189.176	7.622.390	7%
2,2 TRABAJADORES FACULTATIVOS E INDEPENDIENTES	275.959	239.004	13%
2,3 AFILIADOS PENSIONADOS	47.399	41.680	12%
2,4 AFILIADOS VOLUNTARIOS	0	0	
2,5 AFILIADOS POR FIDELIDAD	328.975	164.394	50%
2,7 NO AFILIADOS CON APORTES	31.804	22.793	28%
TOTAL AFILIACIONES	8.873.313	8.090.261	9%
3,0 PERSONAS A CARGO	7.973.574	7.601.967	5%
4,0 CONYUGES	3.146.135	2.956.582	6%
5,0 PERSONAS A CARGO DE NO AFILIADOS CON APORTES	50.308	18.843	63%
<b>TOTAL POBLACION CUBIERTA</b>	<b>20.043.330</b>	<b>18.667.653</b>	<b>7%</b>

Fuente: Reporte SIGER, Diciembre 09, SDEEEP -SSF, En validación- Superintendencia Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos

- Cobertura Servicios Sociales de las Cajas de Compensación Familiar

Las coberturas en servicios reportadas a la Superintendencia del Subsidio Familiar por las Cajas de Compensación Familiar, a agosto de 2015 se concentran especialmente en mercadeo con el 43% del total de las coberturas, seguido por recreación con el 21%, Salud IPS 20%, biblioteca con el 7% (servicio abierto a la comunidad) y el 9% otros servicios.

### Cobertura en Servicios Sociales de las Cajas de Compensación Familiar (octubre 2015)

Servicio Social	# Personas	% Participación
Mercadeo	4.644.173	43%
Salud IPS	2.213.256	21%
Salud, Nutrición Ley 21-82	25.087	0%
Educación Formal	1.815	0%
Educación Informal	56.172	1%
Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano	4.327	0%
Biblioteca	796.690	7%
Vivienda	409	0%
Recreación	2.030.817	19%
Crédito Social	33.223	0%
Programas y/o Convenios Especiales	22.818	0%
Cultura	399.375	4%
Turismo	516.096	5%

Fuente: Información suministrada por las Cajas de Compensación Familiar a la Superintendencia del Subsidio Familiar. \*Reporte SIGER información en proceso de validación, susceptible de modificación.

- Fondo para la atención Integral de la Niñez y Jornada Escolar Complementaria- FONIÑEZ**

Las Cajas de Compensación en el tercer y cuarto trimestre de 2014, ejecutaron recursos por \$105.769 326 (miles de \$) para atender los programas de Atención Integral a la Niñez (AIN) y Jornada Escolar Complementaria (JEC).

En el primer y segundo trimestre del 2015 se han apropiado recursos por \$105.549 millones, para la ejecución de los dos programas.

Apropiación de Recursos		En miles de \$	
Vigencia	Apropiación Obligatoria AIN	Apropiación Obligatoria JEC	Total Apropiación
Tercer y cuarto trimestre de 2014	60.274.113	45.495.213	105.769.326
Primer y segundo trimestre de 2015	59.975.121	45.619.307	105.594.428

Fuente: Delegada para la Gestión Superintendencia de Subsidio Familiar

### Atención Integral a la Niñez (AIN)

En el segundo y tercer trimestre de 2014 se atendieron 236.113 niños y niñas en el programa de Atención Integral a la Niñez. En el primer y segundo trimestre de 2015 se han atendido en este programa un total de 217.285 niños y niñas.

### Jornada Escolar Complementaria JEC

Modalidades	Cantidad Estudiantes Atendidos III Y IV 2014	Cant. Estud. Atendidos (Sep-2015)
Deportiva	254.727	110.499
Bilingüismo	4.204	98.765
Ciencia y Tecnología	172.013	157.610
Formación Ambiental	25.889	26.972
Formación Artística y Cultural	147.056	320.833
Participación Ciudadana	364.577	14.451
Plan de Lectura	3.643.963	65.138

Fuente: Delegada para la Gestión Superintendencia de Subsidio Familiar

- Programas del Adulto Mayor**

Durante el periodo de noviembre a diciembre de 2014 de 43 Cajas de Compensación Familiar un total de 29 atendieron a los adultos mayores de 60 años ofreciendo servicios individuales y colectivos los cuales estuvieron orientados a la búsqueda del bienestar y el desarrollo a fin de asegurarles su integración a la vida activa y comunitaria a través de los programas sociales, como lo describe la siguiente gráfica:

COBERTURA PROGRAMA ADULTO MAYOR		
Mes	nov-14	dic-14
Adulto Mayor	# personas	# personas
	50.709	34.056

Fuente: Superintendencia Delegada para la Gestión de las Cajas

Así mismo, durante el periodo de enero a septiembre de 2015 de 43 Cajas de Compensación Familiar un total de 32 atendieron a los adultos mayores de 60 años como lo describe la siguiente gráfica.

### Cobertura Programa Adulto Mayor de Enero a Octubre de 2015

Indicadores	# Personas									
	Enero/2015	Febrero/2015	Marzo/2015	Abril/2015	Mayo/2015	Junio/2015	Julio/2015	Agosto/2015	Septiembre/2015	Octubre/2015
Adulto Mayor	32.795	14.623	11.788	10.215	15.765	18.295	18.157	15.235	14.847	14.020
<b>Total</b>	<b>32.795</b>	<b>14.623</b>	<b>11.788</b>	<b>10.215</b>	<b>15.765</b>	<b>18.295</b>	<b>18.157</b>	<b>15.235</b>	<b>14.847</b>	<b>14.020</b>

Fuente: Superintendencia Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos

*Fortalecimiento del subsidio familiar como prestación social de los trabajadores a partir de la actualización integral del sistema de compensación y subsidio familiar.*

- **Labor ejercida por la Superintendencia del Subsidio Familiar**

La razón principal y fundamental de la Superintendencia es la de Inspeccionar, Vigilar y Controlar a las Cajas de Compensación Familiar - CCF, para garantizar el correcto funcionamiento del Sistema de Compensación Familiar. Es por esto que la Superintendencia a través de su Delegada de Gestión lleva a cabo visitas de carácter ordinario y especial a las CCF, lo cual se ve reflejado en los siguientes cuadros:

### Visitas ordinarias realizadas por la Superintendencia Delegada de Gestión a las Cajas de Compensación Familiar

No.	Tipo de Visita	Caja de Compensación Familiar	Año de la Visita
1	ORDINARIA	COMPENSAR	2015
2	ORDINARIA	COLSUBSIDIO	2015
3	ORDINARIA	COMFENALCO CARTAGENA	2015
4	ORDINARIA	COMFACOR CORDOBA	2015
5	ORDINARIA	COMFENALCO SANTANDER	2015
6	ORDINARIA	CAJASAN	2015
7	ORDINARIA	COMFENALCO ANTIOQUIA	2015
8	ORDINARIA	COMFENALCO TOLIMA	2015
9	ORDINARIA	COMFAMILIAR RISARALDA	2015
10	ORDINARIA	CCF DE CALDAS	2015

No.	Tipo de Visita	Caja de Compensación Familiar	Año de la Visita
11	ORDINARIA	COMFAMILIAR NARIÑO	2015
12	ORDINARIA	COMFATOLIMA	2015
13	ORDINARIA	COMFANORTE	2015
14	ORDINARIA	COMFAORIENTE	2015
15	ORDINARIA	CAMACOL	2015
16	ORDINARIA	COMFACA	2015
17	ORDINARIA	COMFACESAR	2015
18	ORDINARIA	CCF DE LA GUAJIRA	2015
19	ORDINARIA	COMBARRANQUILLA	2015
20	ORDINARIA	CAJACOPI	2015
21	ORDINARIA	COMFANDI	2015
22	ORDINARIA	COMFACAUCA	2015
23	ORDINARIA	CAFAMAZ	2015
24	ORDINARIA	COMFIAR	2015
25	ORDINARIA	COMFENALCO QUINDÍO	2015
26	ORDINARIA	COMFABOY	2015
27	ORDINARIA	COMFENALCO VALLE	2015
28	ORDINARIA	COMFAMILIAR HUILA	2015
29	ORDINARIA	COFREM	2015
30	ORDINARIA	CAJASAI	2015
31	ORDINARIA	CAJAMAG	2015
32	ORDINARIA	COMFAMILIAR ATLÁNTICO	2015
33	ORDINARIA	COMFACHOCO	2015
34	ORDINARIA	COMCAJA	2015
35	ORDINARIA	COMFAMILIA PUTUMAYO	2015
36	ORDINARIA	CAFASUR	2015
37	ORDINARIA	COMFACASANARE	2015
38	ORDINARIA	COMFACUNDI	2015
39	ORDINARIA	COMFAMA	2015
40	ORDINARIA	COMFASUCRE	2015
41	ORDINARIA	CAFABA	2015
42	ORDINARIA	CAFAM	2015
43	ORDINARIA	COMFAMILIAR CARTAGENA	2015

Fuente: Delegada de Gestión de la Superintendencia del Subsidio Familiar- el periodo de las visitas es del 09 de febrero 2015 al 04 de diciembre de 2015.

## Visitas especiales realizadas por la Superintendencia Delegada de Gestión a las Cajas de Compensación Familiar

Tipo de Visita	Caja de Compensación Familiar	Año de la Visita
----------------	-------------------------------	------------------

ESPECIAL	COMFANDI	2015
ESPECIAL	COMFASUCRE	2015
ESPECIAL	COMCAJA	2015
ESPECIAL	COMFAMILIAR CARTAGENA	2015
ESPECIAL	COMFAMILIAR ATLANTICO	2015
ESPECIAL	COMFENALCO CARTAGENA	2015
ESPECIAL	COMFAMILIAR CARTAGENA	2015
ESPECIAL	COMFENALCO SANTANDER	2015

Fuente: Superintendencia Delegada de Gestión de la Superintendencia del Subsidio Familiar- el periodo de las visitas es del 09 de febrero 2015 al 09 de octubre de 2015

### Visitas especiales realizadas por la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales a las Cajas de Compensación Familiar

Caja De Compensación Familiar	Nº de Visitas Especiales
CAFABA	2
COMFAMA	1
COMFAMILIAR NARIÑO	1
COMFACESAR	1
COMFAMILIAR CARTAGENA	1
C.C.F DE CASANARE	1
CAJASAN	1
CAFAM	1
COMFASUCRE	2
COMFACOR	1
COMFENALCO ANTIOQUIA	1
CAJAMAG	1
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

Fuente: Superintendente Delegado para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales- el periodo de las visitas es del 1 de julio 2014 al 9 de diciembre de 2015

### Visitas especiales realizadas por la Superintendencia Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos a las cajas de compensación familiar

Caja de Compensación Familiar	Nº de Visitas Especiales
Caja de Compensación Familiar de Caldas	2
Caja de Compensación Familiar Risaralda	3
Caja de Compensación Familiar de Barrancabermeja – CAFABA	3
CAJA SANTANDEREANA DEL SUBSIDIO FAMILIAR CAJASAN	3
Caja de Compensación Familiar del Casanare – COMFACASANARE	3
Caja de Compensación Familiar - COFREM	3
Caja de Compensación Familiar del Norte de Santander- COMFANORTE	2
Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano - COMFAORIENTE	2
Caja de Compensación Familiar del Huila – COMFAMILIAR	2
Caja de Compensación Familiar CAJACOPI ATLANTICO	3
Caja de Compensación Familiar de Barranquilla COMBARRANQUILLA	3

Caja de Compensación Familiar	Nº de Visitas Especiales
Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR ATLANTICO.	3
Caja de Compensación Familiar del Arauca, COMFIAR	2
Caja de Compensación Familiar de la Guajira – COMFAGUAJIRA	2
Caja de Compensación Familiar del Cesar- COMFACESAR	2
Caja de Compensación Familiar de Fenalco- Comfenalco Quindío	3
Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca- COMFAMILIAR ANDI- COMFANDI	4
Comfenalco Valle de la gente	3
Caja de Compensación Familiar del Amazonas- CAFAMAZ	1
Caja de Compensación Familiar de Nariño- Comfamiliar Nariño	1
Caja de Compensación Familiar Camacol COMFAMILIAR CAMACOL	1
Caja de Compensación Familiar de Antioquia COMFAMA	1
Caja de Compensación Familiar COMFENALCO ANTIOQUIA	1
Caja de Compensación Familiar del Cauca- Comfacauca	3
Caja de Compensación Familiar de Sucre – COMFASUCRE	1
Caja de Compensación Familiar del Magdalena- CAJAMAG	1
<b>TOTAL DE VISITAS ESPECIALES</b>	<b>58</b>

Fuente: Superintendencia Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos - el periodo de las visitas es del 1 de enero al 17 de octubre de 2015.

### Consolidado de vistas ordinarias y especiales realizadas por las superintendencias delegadas a las cajas de compensación familiar

Visitas ordinarias	Visitas especiales	Total
43	72	115

Fuente: Superintendencias Delegadas de la Superintendencia del subsidio Familiar

- Adopción de medidas cautelares**

A diciembre de 2015, se adoptaron 3 medidas cautelares de vigilancia especial a las Cajas de Compensación Familiar de Córdoba Comfacor, a la Caja de Compensación Familiar del Cesar Comfasesar y a la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Antioquia.

- Investigaciones administrativas e imposición de sanciones**

Se iniciaron 27 investigaciones administrativas y se han abierto 104 preliminares.

- Sanción pecuniaria**

Se impusieron 30 sanciones pecuniarias para la vigencia 2015.

- Planes de mejoramiento aprobados de las CCF**

Dentro de la vigencia 2015 se han aprobado 24 Planes de Mejoramiento, los cuales fueron resultado de las visitas ordinarias practicadas, de las siguientes Cajas de Compensación Familiar:

1. COMPENSAR
2. COLSUBSIDIO
3. COMFENALCO CARTAGENA
4. COMFACOR CORDOBA

5. COMFENALCO SANTANDER
6. CAJASAN
7. COMFENALCO ANTIOQUIA
8. COMFENALCO TOLIMA
9. COMFAMILIAR RISARALDA
10. CCF DE CALDAS
11. COMFAMILIAR NARIÑO
12. COMFATOLIMA
13. COMFANORTE
14. COMFAORIENTE
15. CAMACOL
16. COMFACA
17. COMFACESAR
18. CCF DE LA GUAJIRA
19. COMBARRANQUILLA
20. CAJACOPI
21. COMFANDI
22. COMFACAUCA
23. CAFAMAZ
24. COMFIAR

- **Aportes recaudados por las Cajas de Compensación Familiar**

**Recaudo de 4% realizada por las Cajas de Compensación Familiar** (Cifra en miles \$).

Fecha	Enero-dic-14	Enero- ago-14
Recaudo 4%	\$4.789.984.753	\$3.470.298.728
Valor Sub Monetario 55% (Pagado)	\$1.429.775.465	\$1.043.352.364

Fuente: Dirección para la Gestión de las CCF-Superintendencia Delegada para la Gestión. SSF

NOTA: La información corresponde a valores acumulados a la fecha del reporte (enero a agosto de 2015), esta puede variar con los próximos cortes parciales realizados a los Estados Financieros de las CCF.

- **Presupuesto de inversiones por servicios de las Cajas de Compensación Familiar**

Para el año 2015 el presupuesto inicial de inversiones de las Cajas de Compensación Familiar ascendió a \$850 mil millones, para ser ejecutado en los diferentes servicios, de los cuales el 35% de las inversiones a ejecutar en el presente año se destinarán a recreación, el 14% a administración, vivienda y salud y el 23% restante a educación, biblioteca, crédito, sistema financiero, educación para el trabajo y cultura.

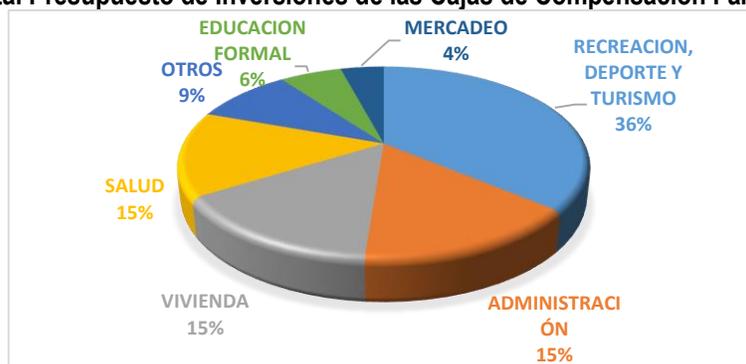
**Presupuesto de Inversiones por Servicios de las CCF (Miles de pesos)**

Servicios	Vr Límite Máximo	% parti.
RECREACIÓN DEPORTE Y TURISMO	295.186.639	35%
ADMINISTRACIÓN	123.116.420	14%
VIVIENDA	121.617.473	14%
SALUD	117.928.850	14%

OTROS	76.777.108	9%
EDUCACIÓN FORMAL	48.321.289	6%
MERCADEO	33.706.725	4%
FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO	22.341.066	3%
CULTURA	5.677.780	1%
BIBLIOTECA	5.498.867	1%
GRAN TOTAL INVERTIDO	850.172.216	100%

Fuente: Información suministrada por las Cajas de Compensación Familiar a la Superintendencia del Subsidio Familiar. Reporte SIGER información en proceso de validación, susceptible de modificación- Superintendencia Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos

### Total Presupuesto de Inversiones de las Cajas de Compensación Familiar



Fuente: Información suministrada por las Cajas de Compensación Familiar a la Superintendencia del Subsidio Familiar. Reporte SIGER información en proceso de validación, susceptible de modificación- Superintendencia Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos

- Proyectos de inversión, Programas y Convenios de las CCF**

Con corte a 30 de septiembre de 2015 las cajas radicaron en la Superintendencia 269 programas y proyectos de inversión. En el siguiente cuadro se presentan los proyectos, su estado, valor y porcentajes correspondientes, así:

### Proyectos de Inversión Programas y Convenios de las CCF

ESTADO DE LOS PROYECTOS	No. PROYECTOS	PORCENTAJE No. PROYECTOS	VALOR PROYECTOS ( Pesos)	PORCENTAJE VALOR DE LOS PROYECTOS
APROBADOS y AUTORIZACIÓN GENERAL	204	76%	\$ 1.053.134.816.079,00	82%
ANÁLISIS y REQUERIDOS	38	14%	\$ 140.038.269.838,00	11%
DEVUELTOS	25	9%	\$ 84.096.808.512,00	7%
DESISTIÓ	1	0,4%	\$ 570.000.000,00	0,04%
NO APROBADOS	1	0,4%	\$ 1.114.000.0,00	0,09%
<b>TOTAL</b>	<b>269</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 1.278.953.894.429,00</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información suministrada por las Cajas de Compensación Familiar a la Superintendencia del Subsidio Familiar. Reporte SIGER información en proceso de validación, susceptible de modificación- Superintendencia Delegada para Estudios Especiales y la Evaluación de Proyectos

3 PACTO: POR LA FORMALIZACIÓN

- Afiliación de trabajadores domésticos al Sistema del Subsidio Familiar**

En el siguiente cuadro se presenta la población de servicio doméstico y madres comunitarias (en cumplimiento con el Decreto 0605 de 2013), afiliadas con corte a agosto de 2015, reportada por la Cajas como tipo de afiliado, con un comportamiento ascendente mes a mes.

Tipo de afiliado	Afiliaciones Enero – Octubre de 2015
Madres Comunitarias	26.533
Servicio domestico	99.623
<b>TOTAL</b>	<b>126.156</b>

Fuente: información suministrada por las Cajas de Compensación Familiar a la Superintendencia de Subsidio Familiar. Reporte: SIGER – Información en proceso de validación susceptible de modificación.

## PRINCIPALES AVANCES DE LA SUPERSUBSIDIO EN MATERIA DE POLÍTICA DE BUEN GOBIERNO

- Ejecución Presupuestal de la SSF**

La entidad ha venido realizando la programación presupuestal al inicio de cada vigencia.

### Informe de Ejecución del Presupuesto Superintendencia del Subsidio Familiar a diciembre 2014

Descripción	Apropiación Vigente	Presupuesto Comprometido	Saldo de Apropiación Disponible	% de Ejecución de PPTO comprometido/apropiación vigente
Funcionamiento	\$ 15.412.890.130	\$ 12.519.375.007	\$ 2.848.358.071	73,72%
Inversión	\$ 5.429.800.000	\$ 6.109.378.729	\$ 339.588.270	80,51%
<b>Total</b>	<b>\$ 20.842.690.130</b>	<b>\$ 18.628.753.736</b>	<b>\$ 3.187.946.341</b>	<b>89,38%</b>

Fuente- SIIF Nación diciembre 2014 2015 - Oficina Asesora de Planeación de la Superintendencia del Subsidio Familiar

**-Programa Anual Mensualizado de Caja – PAC:** La Superintendencia cuenta con una programación mensual para definir el monto máximo mensual de fondos disponibles en la cuenta única nacional, para definir los recursos necesarios para su financiamiento.

**-Formulación y seguimiento a Proyectos de Inversión:** Para las vigencias 2014 y 2015, la entidad cuenta con los siguientes proyectos de inversión, debidamente registrados y aprobados por el Departamento Nacional de Planeación:

- Mejoramiento del sistema de información de la Superintendencia del Subsidio Familiar para efectuar la inspección vigilancia y control hacia los entes vigilados a nivel nacional. Código BPIN: 1001000060000
- Implementación SISTEMA INTEGRAL DE DIFUSIÓN DE LA Superintendencia del Subsidio Familiar en Colombia. Código BPIN: 1001000100000
- Mejoramiento y fortalecimiento institucional de la gestión de la Superintendencia del Subsidio Familiar nacional. Código BPIN: 1001000110000
- Implementación del plan de estudios e investigaciones de la Superintendencia del Subsidio Familiar a nivel nacional. Código BPIN: 2011011000178
- Implementación del plan de desarrollo humano y de capacitación para el personal vinculado a la Superintendencia del Subsidio Familiar Bogotá. Código BPIN: 2011011000179
- Implementación y mejoramiento del sistema integrado de gestión documental de la SSF. Código BPIN: 2014011000229

**Ejecución presupuestal de inversión consolidado a Septiembre 30 de 2015**

Proyecto	Apropiación vigente	COMPROMETIDO AL 10 DE DICIEMBRE	SIN COMPROMETER	% COMPROMETIDO
IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO HUMANO Y DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL VINCULADO A LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR BOGOTÁ	\$ 327.818.000	311.416.200,00	\$ 16.401.800	95,00%
IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DE LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR A NIVEL NACIONAL	\$ 990.819.700	934.600.775,00	\$ 56.218.925	94,33%
IMPLEMENTACION SISTEMA INTEGRAL DE DIFUSION DE LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR EN COLOMBIA	\$ 791.500.000	779.379.110,00	\$ 12.120.890	98,47%
MEJORAMIENTO Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA GESTION DE LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR NACIONAL	\$ 870.829.300	811.879.275,00	\$ 58.950.025	93,23%
MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR PARA EFECTUAR LA INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL HACIA LOS ENTES VIGILADOS A NIVEL NACIONAL	\$ 2.575.000.000	2.414.930.982,44	\$ 160.069.018	93,78%
IMPLEMENTACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA SSF	\$ 893.000.000	857.172.387,30	\$ 35.827.613	95,99%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 6.448.967.000</b>	<b>\$ 6.109.378.729,74</b>	<b>\$ 339.588.270</b>	<b>94,73%</b>

Fuente: SIIF Nación diciembre 2015 - Oficina Asesora de Planeación de la Superintendencia del Subsidio Familiar

- Rendición de cuentas**

La Superintendencia del Subsidio Familiar está enfocada en fomentar una cultura de apertura de la información, transparencia y diálogo entre el entidad y los ciudadanos, a través de actividades permanentes de difusión de información y consulta ciudadana, que nos lleven a determinar el nivel de conocimiento que tiene el colombiano promedio acerca de la Superintendencia y del Sistema del Subsidio Familiar con dos objetivos principales: primero, cumplir con la obligación legal de rendir cuentas y, segundo, aprovechar ese

conocimiento ciudadano de la Superintendencia para ofrecer nuevas alternativas de participación y de retroalimentación permanentes. Adicionalmente se realizó un balance de gestión el cual fue transmitido en el programa institucional.

- **Seguimiento Certificación**

Este año se logró mantener la certificación, luego de la Auditoria de Seguimiento, gracias a los excelentes resultados que ha tenido el Sistema de Gestión de Calidad, y a la labor realizada para comprometer a todos los funcionarios con el correcto funcionamiento del mismo.

- **Presupuesto 2016**

Gracias a la labor realizada por la Superintendente y su equipo se logró la aprobación de un presupuesto de inversión por valor de \$ **6.484.967.000** de la vigencia entrante. Los nuevos proyectos aprobados por el DNP son:

Nombre del proyecto	Apropiación vigencia 2016
IMPLEMENTACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA SSF	\$ 220.000.000,00
ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DE LA SSF RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LAS CCF A NIVEL NACIONAL	\$ 1.000.000.000,00
FORTALECIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE MECANISMOS DE ATENCIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD Y EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL USUARIO NACIONAL	\$ 334.750.000,00
DESARROLLO DE COMPETENCIAS TÉCNICAS Y COMPORTAMENTALES DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR BOGOTÁ	\$ 290.000.000,00
FORTALECIMIENTO EN LA DIVULGACIÓN Y MANEJO DE LAS COMUNICACIONES DE LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR. BOGOTÁ	\$ 900.000.000,00
IMPLEMENTACIÓN , SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN DE LAS TICS EN LA SSF BAJO EL MODELO DE ARQUITECTURA EMPRESARIAL (AE) , , NACIONAL	\$ 2.510.879.900,00
MEJORAMIENTO EN LA CAPACIDAD DE GESTIÓN INSTITUCIONAL, PARA FORTALECER LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DE LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR	\$ 1.229.337.100,00
<b>Total valor proyectos 2016</b>	<b>\$ 6.484.967.000</b>

- **Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano**

El objetivo de la Oficina de Protección al Usuario es orientar, proteger y atender a los usuarios del Sistema del Subsidio Familiar y a los ciudadanos en general, para tal fin ha desarrollado estrategias de divulgación para dar conocer a través de diferentes canales de comunicación sus funciones de inspección, vigilancia y control a las Cajas de Compensación Familiar; los derechos y deberes de los colombianos respecto del sistema del subsidio familiar y los servicios sociales que prestan estas corporaciones. Entre estos canales están: atención personalizada, a través de la Oficina de Protección al Usuario, ubicada en la Calle 45 A No. 9 – 46 y la atención brindada en las Ferias y eventos a nivel nacional organizados por el Departamento de Planeación Nacional, Ministerio de Trabajo, Presidencia de la Republica, entre otros; atención telefónica, Call Center mediante su línea gratuita nacional 01 8000 910110, en Bogotá, PBX (57-1) 3487800, línea de atención al ciudadano (57-1) 3487777 y FAX (57-1) 3487804; a través de medios electrónicos tales como: Portal Corporativo: [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co), correos electrónicos: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co), Chat en línea, Kioskos Virtuales; de medios

físicos como: boletines de prensa y a través de medios de difusión nacional como el programa A SU SERVICIO, en el canal institucional, e información de audio y video.

- **Canales de Atención al Ciudadano:**

La Oficina de Protección al Usuario de la Supersubsidio presta sus servicios a la ciudadanía a través de los siguientes canales de atención:

- ✓ **Aplicativo GTSS:** Los ciudadanos pueden instaurar sus solicitudes, a través del portal corporativo, link: peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones, además de la utilización de los buzones virtuales, (instalados en cinco Cajas de Compensación Familiar: CCF de Barranquilla - Combarranquilla, Caja de Compensación Familiar de Nariño, CCF del Norte de Santander - Comfanorte, CCF de Antioquia – Comfenalco Antioquia y la CCF Colsubsidio), a estas PQRSF se les asigna automáticamente un número único de radicación. Este llega a la oficina virtual directamente a través de este aplicativo, realizando el reparto aleatorio y se estableciendo los trámites a cada uno de los funcionarios de la oficina.
- ✓ **Atención Personalizada:** Se realiza en sede de la entidad y en la participación en ferias y/o eventos donde se atiende a la ciudadanía a nivel nacional.
- ✓ **Chat:** Transacciones recibidas por medio del portal corporativo de la entidad [www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co).
- ✓ **Atención Telefónica:** Ciudadanía atendida en las llamadas entrantes del PBX de la entidad, línea 01 8000 910 110 y línea de servicio al cliente 3487777, recibidas a través del Call Center, así como las atendidas por funcionarios de la Oficina de Protección al Usuario
- ✓ **Correo físico:** Se registran dentro del aplicativo GTSS.

**Canales de Atención al Ciudadano  
(Nov y Diciembre 2014 y I AL III TRIMESTRE 2015)  
Corte 30 de septiembre de 2015**

Canales	nov - 2014	dic - 2014	I al III trimestre 2015
Aplicativo	367	364	3.246
Atención Personalizada	7	6	116
Chat	128	269	1315
Atención Telefónica	377	409	1.925
Correo Físico (contadas en aplicativo PQRS)	69	68	1129
<b>TOTAL</b>	<b>948</b>	<b>1.116</b>	<b>7731</b>

Fuente: Oficina de Protección al Usuario - Superintendencia del Subsidio Familiar