

Informe
Primer Semestre 2015
Superintendencia Delegada para la Gestión
Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

ZOILO URBINA CONTRERAS
JEFE OFICINA ASESORA PLANEACIÓN

2

DIANA MARINA VÉLEZ VÁSQUEZ
SUPERINTENDENTE DELEGADA PARA LA GESTION

RAFAEL TRUJILLO CALDERÓN
DIRECTOR PARA LA GESTIÓN DE CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR

RUBÉN DARÍO CÓRDOBA VICTORIA
DIRECTOR PARA LA GESTIÓN FINANCIERO Y/O CONTABLE

Elaboración
CINDY MELISSA TORRES MATIZ
Profesional Especializada

INFORME DE GESTION PLAN ANTICORRUPCIÓN
PRIMER SEMESTRE 2015

Superintendencia Delegada para la Gestión de Cajas de Compensación Familiar

La estrategia anticorrupción del Proyecto Plan Nacional de Desarrollo “TODOS POR UN NUEVO PAÍS”, busca que todos los recursos lleguen al ciudadano y que las actuaciones de cada uno de los miembros del Estado conlleve la responsabilidad política de la participación ciudadana, mediante definición de tareas públicas, su ejecución y control; la Superintendencia del Subsidio Familiar ha venido promoviendo la lucha contra la corrupción mediante estrategias de transparencia y participación ciudadana, cuyo objetivo fundamental ha sido orientar su gestión hacia la eficacia, eficiencia y efectividad, y con el componente de transparencia, brindar espacios para que la ciudadanía participe y se informe sobre los servicios que ofrece la Entidad.

3

De acuerdo con lo anterior, y en cumplimiento con los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011 y con el Decreto 2641 de 2012, la Superintendencia del Subsidio Familiar busca fortalecer las funciones, al programar actividades para mitigar y reducir los riesgos de corrupción en la Entidad. Así mismo, define acciones que fortalecerán la gestión realizada para dar respuesta oportuna, veraz, eficiente y suficiente a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones interpuestas por los ciudadanos a nivel nacional, así como en los espacios para su participación en donde se dan a conocer las funciones y servicios que son de competencia de la Entidad.

De esta forma, el Superintendente Delegado para la Gestión presenta el informe del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano primer semestre, con la siguiente actividad:

COMUNICAR A LA CIUDADANÍA INFORME DE GESTIÓN, al finalizar cada semestre, por la página WEB.

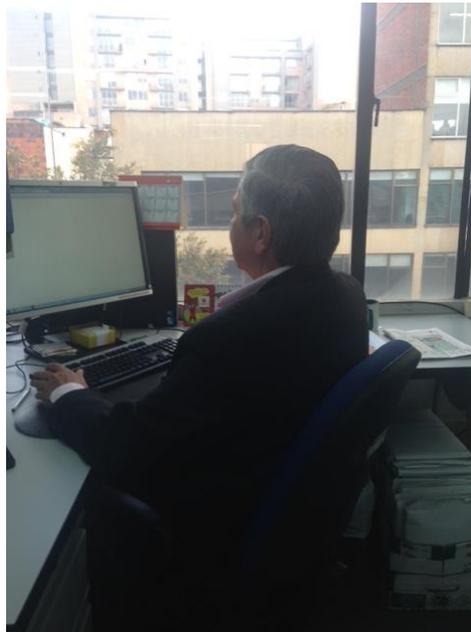
TEMA: CUOTA MONETARIA

MEDIO: CHAT

HORA: 10:00 a.m. a 12:00 m

El martes 19 de mayo se dio apertura al chat dirigido a los usuarios externos y comunidad en general, y se ofreció un espacio con el fin de resolver inquietudes sobre la CUOTA MONETARIA.

El profesional especializado de la Dirección de Gestión Financiera y/o Contable, doctor ORLANDO JOVEN CUELLAR resolvió las inquietudes presentadas por los diferentes usuarios sobre las inquietudes que tienen sobre la CUOTA MONETARIA.



Entre las consultas recibidas se encuentra:

1. ¿Cuáles son los requisitos para el pago del subsidio para los padres mayores de 65 años del afiliado?

A las cuales se les dio la respuesta inmediatamente.

Cordialmente,

DIANA MARINA VÉLEZ VÁSQUEZ
SUPERINTENDENTE DELEGADA PARA LA GESTION

RAFAEL TRUJILLO CALDERÓN
DIRECTOR PARA LA GESTIÓN DE CCF

RUBÉN DARÍO CÓRDOBA VICTORIA
DIRECTOR FINANCIERO Y/O CONTABLE