

**Avance Plan Anticorrucion
Oficina de Proteccion al Usuario
III TRIMESTRE**



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

AVANCES PLAN ANTICORRUPCIÓN OPU TERCER TRIMESTRE AÑO 2015

1. SEMINARIO ENCUENTRO NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Según memorando 2471/2015/MEM, se presentó el informe de gestión del VII encuentro nacional de atención e interacción con el ciudadano, de conformidad con lo establecido en el artículo 81 del Decreto 1950 de 1973 y Resolución No. 0463 de 2015, realizado en el municipio de San Antero (Córdoba) durante los días 26, 27 y 28 de agosto de la presente vigencia.

Presentamos los antecedentes más significativos del encuentro:

La SuperSubsidio llevó a cabo el **VII ENCUENTRO NACIONAL DE ATENCIÓN E INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO** con el acompañamiento de la Caja de Compensación Familiar de Córdoba, Comfacor, sede anfitriona, durante los días 26 al 29 de agosto de 2015, en el Hotel Playa Blanca de la Población de San Antero, Córdoba.

El Salón de conferencias contó con vallas y pendones alusivos al evento ubicados estratégicamente, adicionalmente, se contó con el acompañamiento permanente de grabación para el canal institucional y fotografías en las actividades del evento, con el fin de publicitar a la Superintendencia como ente de IVC.

Los participantes al evento se dieron cita en la población de San Antero, Córdoba el día miércoles 26, y por parte de los funcionarios de la SuperSubsidio se realizó el registro de los asistentes al evento, entregando las escarapelas a cada uno de ellos. Igualmente, Comfacor entregó un bolso promocional del evento, el cual contenía: el programa del evento, libreta de apuntes, memorias de las conferencias a tratar en el seminario y suvenires.

A las 2:30 p.m. del día miércoles 26 de agosto de 2015 la Dra. Griselda Janeth Restrepo Gallego -Superintendente de la SuperSubsidio, presidiendo la mesa directiva e instalando el evento, acompañada de la Dra. Luz Mary Coronado, Secretaria General de la SuperSubsidio y coordinadora del Comité, la Dra. Diana Karime Vélez González- Jefe de la Oficina de protección al usuario y el Dr. Luis Alfonso Hoyos Cartagena- Director administrativo de la Caja de Compensación Familiar Comfacor.

En el desarrollo del evento, se presentaron conferencias con temas relevantes a la atención al ciudadano, así:

- Dra. Valentina Aceros.
Asesora del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano DNP
TEMA: Programa Nacional de Servicio al Ciudadano
- Dra. Lina María Moncaleano.
Coordinadora de herramientas para servir DNP
TEMA: Herramientas de servicio
- Dr. Juan Carlos González Bacca.
Especialista en Gerencia del Servicio al Cliente- Formación Activa
TEMA: Gestión de quejas y reclamos

- Dra. Lina María Moncaleano
Coordinadora de herramientas para servir DNP
TEMA: Taller de Protocolos de Servicio y Accesibilidad
- Dr. Carlos Enrique Salazar Muñoz.
Director de Investigaciones de Protección de Datos Personales SIC
TEMA: Habeas Data
- Dr. Camilo Alberto Enciso Vargas.
Secretaria de transparencia de la presidencia de la Republica
TEMA: Ley transparencia
- Dra. Ángela Garzón Orjuela.
Jefe de mercadeo COMFACOR
TEMA: Creación del Valor Agregado
- Dr. Héctor Javier Rodríguez Uribe.
Subdirector de Planeación de COMFANDI
TEMA: Indicadores
- Dra. Lida Regina Bula.
Jefe Oficina Jurídica SSF
TEMA: Generalidades del Subsidio Familiar

Asi mismo, Se realizo la elección de la próxima sede del viii encuentro nacional año 2016, con la presentación de una sola propuesta, donde **La caja de Compensación Familiar de la Guajira**, y al fue escogida como la anfitriona para el año 2016.

Dando cumplimiento de la resolución 738 del 16 septiembre de 2014, se realizo la eleccion del nuevo comité de atención e interaccion con el ciudadano 2016, se presentaron los postulantes por zonas y mediante votación de las cajas participantes, se escogio el nuevo comité, el cual quedo integrado de la siguiente manera:

Zona Costa Atlántica:	COMFAMILIAR ATLANTICO. Manuel de los Ríos, Total de Votos: 8
Zona Eje Cafetero:	COMFENALCO CARTAGENA. Augusto del Rio, Total de votos: 2
Zona Sur Occidente:	COMFENALCO ANTIOQUIA. Manuela Díaz Mesa, Total de votos: 3
Zona Tolima y Huila:	COMFANDI. Tatiana Osorio, Total de votos: 3
Zona Bogotá, Cundinamarca y Boyacá:	COMFENALCO TOLIMA. Beatriz Amparo Lozano, Total de votos: 3.
Zona Llanos Orientales y Putumayo:	CAFAM. Anne María Crepie, Total de votos: 3
Zona Santanderes y Arauca:	COMFAMILIAR PUTUMAYO. Hernando Alvarado, Total de votos: 3
	COMFAORIENTE. Davi Leandro Julio Puerto, Total de votos: 5



2. FORTALECIMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN. PROMOCIONAR Y HACER VISIBLES LOS CANALES DE ATENCIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA QUE EXISTE EN LA ENTIDAD, MEDIANTE LAS ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN. ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS.

Participación Ferias y eventos DNP en el III TRIMESTRE del 2015

Buenaventura, Valle del Cauca: 10 y 11 de julio DE 2015, Informe según memorando 1877/2015/MEM, Participaron los funcionarios Diana Karime Velez Gonzalez y Alberto Labarrera.



La virginia, Risaralda: 21 Y 22 de Agosto de 2015, informe según Memorando 2261/2015/MEM, participaron los funcionarios Omar Cardenas Y Marta Acuña.



Acacias, Meta: 25 y 26 septiembre de 2015, informe según Memorando 2601/2015/MEM, participaron los funcionarios Alberto Labarrera, Lina Cuadros y Marta Acuña.



Participación en jornadas de oportunidades convocadas por: el Ministerio de trabajo, Presidencia de la Republica gremios económicos y sectoriales en el III TRIMESTRE del 2015

Evento Valle Empresa:

9 y 10 julio de 2015, Memorando 1877/2015/MEM, participación funcionario Yuscelly Ascencio, Diego Arias, Alberto Labarrera, Diana Karime Velez. Valle empresa



Lanzamiento de los primeros 40.000 empleos Ministerio Trabajo:

23 y 24 julio de 2015, Memorando 1990/2015/MEM, participación funcionario John Gaviria, Omar Cardenas, Monica Diaz.



Lanzamiento de los primeros 40.000 empleos Ministerio Trabajo y Comfandi:

3 agosto de 2015, memorando 2047/2015/MEM, participación funcionarios Omar cardenas y Liza Rojas Carrascal.



CONGRESO ANUAL DE LA CONFEDERACION COLOMBIANA DE CAMARAS DE COMERCIO

23, 24 Y 25 Septiembre de 2015, memorando 2594 /2015/MEM , participaron los funcionarios Diana Karime Velez Gonzalez, Andres Garcia y Diana Marcela Ospina



Feria del Hogar

3 al 20 de septiembre de 2015. Memorando 2600/2015/MEM, participaron 34 funcionarios de la ssf.



De esta manera, con las siguientes evidencias damos cumplimiento al plan anticorrupción consolidado en el III trimestre del año 2015.

Cordialmente,

DIANA KARIME VELEZ

Jefe Oficina de Protección al Usuario

Proyectado y consolidado: LIZA VIRGINIA ROJAS CARRASCAL
Profesional Universitario