

**Avance Plan Anticorrucion
Oficina de Proteccion al Usuario
II TRIMESTRE Y I SEMESTRE**



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

AVANCES PLAN ANTICORRUPCION OPU SEGUNDO TRIMESTRE Y I SEMESTRE AÑO 2015

1. Temas del I trimestre.

- Definir la programación de temas para comunicar a la ciudadanía.
- Comunicar a la ciudadanía Temas 1, 2, 3 y 4 en Canal Institucional, Twitter y Facebook.
- Medir la satisfacción del ciudadano. Publicar informe trimestral en el Portal Corporativo.
- Identificar necesidades, expectativas e intereses del ciudadano para gestionar la atención adecuada y oportuna
- Publicación en la Cartelera Institucional y Portal Corporativo de información actualizada sobre procedimientos, trámites, servicios y horarios, entre otros.
- Actividades de difusión realizadas.

Los temas a cumplir en el I trimestre fueron presentados en el informe de avances del plan anticorrupción entregado por vía correo electrónico a la oficina de planeación el día 6 de mayo de 2015.

Cumpliendo con las actividades del plan anticorrupción del II trimestre y I Semestre de 2015, se presenta el avance respectivo:

2. Medir la satisfacción del ciudadano. publicar informe mensual y trimestral en el portal corporativo.

Según Memorando No 1645/2015/MEM de fecha 6 de julio de 2015, se remite el informe del II trimestre y I semestre del año 2015 de los canales de atención y canal de atención personalizada, a la asesora Mónica Díaz encargada del Portal corporativo para su publicación en el portal corporativo.

3. identificar necesidades, expectativas e intereses del ciudadano para gestionar la atención adecuada y oportuna.

Según No 1645/2015/MEM de fecha 6 de julio de 2015, se remite el informe del II trimestre y I semestre del año 2015, a la Oficina de despacho, Secretaría general, a las Superintendencias Delegadas, oficina Jurídica, control interno y demás dependencias de la SSF que requieran de la información del informe, en los 7 primeros días del mes siguiente a finalizado el trimestre.

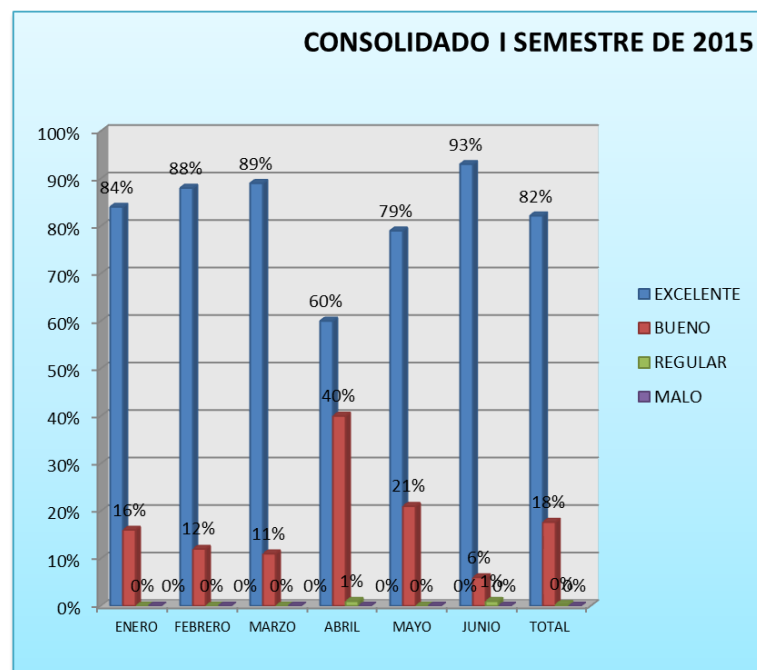
Anexar cuadros de atención personalizada del II trimestre y consolidado I Semestre

ATENCIÓN PERSONALIZADA II TRIMESTRE DE 2015		
ABRIL DE 2015	13	16%
MAYO DE 2015	12	15%
JUNIO DE 2015	9	11%
TOTAL ATENDIDAS	34	41%

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
ABRIL	60%	40%	1%	0%
MAYO	79%	21%	0%	0%
JUNIO	93%	6%	1%	0%
TOTAL	77%	22%	1%	0%

ATENCIÓN PERSONALIZADA CONSOLIDADO I SEMESTRE 2015		
ENERO DE 2015	8	10%
FEBRERO DE 2015	22	27%
MARZO DE 2015	18	22%
ABRIL DE 2015	13	16%
MAYO DE 2015	12	15%
JUNIO DE 2015	9	11%
TOTAL ATENDIDAS	82	100%

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
ENERO	84%	16%	0%	0%
FEBRERO	88%	12%	0%	0%
MARZO	89%	11%	0%	0%
ABRIL	60%	40%	1%	0%
MAYO	79%	21%	0%	0%
JUNIO	93%	6%	1%	0%
TOTAL	82%	18%	0%	0%



4. fortalecimiento de los canales de atención. promocionar y hacer visibles los canales de atención a la participación ciudadana que existe en la entidad, mediante las actividades de difusión. actividades de difusión realizadas

En el II trimestre del año 2015:

MES: 29 Y 30 DE MAYO DE 2015	
Aplicación: Encuesta atención personalizada	
Cantidad Aplicación: 17 ENCUESTAS APLICADAS Y 104 CONSULTAS ATENDIDAS	

Durante el II trimestre del 2015 y según en la Resolución 0229 de mayo de 2015, se concedió comisión de Servicios para los funcionarios Diana Karime Vélez y Liza Rojas a la ciudad de Pitalito, Huila. Se presentó informe según memorando No 1091/2015/MEM.

Participación Ferias y eventos DNP en el I semestre del 2015

- Turbo, Antioquia: 24 y 25 de abril de 2015, informe según memorando 1232/2015/MEM, participaron los funcionarios Mónica Díaz y Lina Cuadros. Atendieron a 166 ciudadanos y aplicaron 28 encuestas



- Pitalito, Huila: 29 y 30 de mayo de 2015, informe según memorando 1091/2015/MEM, participaron los funcionarios Liza Rojas y Diana Karime Vélez. Atendieron a 104 ciudadanos y aplicaron 17 encuestas.



Participación en jornadas de oportunidades convocadas por: el Ministerio de trabajo, Presidencia de la Republica gremios económicos y sectoriales en el I semestre del 2015

- Pitalito –Huila: del 11 al 13 de marzo de 2015, informe según Memorando 738/2015/MEM, participaron los funcionarios John Gaviria y Diana Karime Vélez.

Foto 1. Atención a un grupo de Adultos Mayores



- Cali - valle del Cauca: 21 de abril de 2015, informe según memorando 1310/2015/MEM, participaron los funcionarios Jhon Gaviria y Omar Cárdenas.



- Plaza de Bolívar – Bogotá: 22 de mayo de 2015, Informe según memorando 1486/2015/MEM, Participaron los funcionarios Diana Karime Vélez, Lina Cuadros y Alberto Labarrera.



- Cúcuta - Norte de Santander: 11 y 12 junio de 2015, informe según memorando 1641/2015/MEM, participaron los funcionarios Alberto Labarrera y Lina Cuadros.



De esta manera, con las siguientes evidencias damos cumplimiento al plan anticorrupción consolidado en el II trimestre y I Semestre de 2015.

Cordialmente,

DIANA KARIME VELEZ

Jefe Oficina de Protección al Usuario

Proyectado: LIZA VIRGINIA ROJAS CARRASCAL
Profesional Universitario