

AVANCES PLAN ANTICORRUPCION OPU PRIMER TRIMESTRE AÑO 2015

1. Definir la programación de temas para comunicar a la ciudadanía.

Según el Memorando No 789/2015/MEM No 3-2015-000669 de fecha 24 de marzo de 2015, se solicitó a la Superdelegada para estudios especiales y evaluación de proyectos, a la Superdelegada para estudios especiales y evaluación de proyectos, a la Superdelegada para la Gestión y a la Oficina Jurídica, informaran los temas a tratar con la ciudadanía dentro del espacio asignado al ciudadano y así, dar cumplimiento al Plan anticorrupción.

De esta manera, cada una de las dependencias entregó mediante correos electrónicos y memorandos, los temas a tratar y se generó el siguiente cronograma de actividades enviado 10 de abril de 2015 No 3-2015-000781:

AREA	TEMA	FECHA
OFICINA ASESORA JURIDICA	AFILIACIÓN DE PENSIONADOS A LAS CCF	21 DE ABRIL DE 2015
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ESTUDIOS ESPECIALES Y LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS	SERVICIOS SOCIALES QUE OFRECEN LAS CCF	28 DE ABRIL DE 2015
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA Y LAS MEDIDAS ESPECIALES	MARCO NORMATIVO DE LAS INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS A LAS CCF	5 DE MAYO DE 2015
SUPERINTENDENCIA DELAGADA PARA LA GESTION	CUOTA MONETARIA	19 DE MAYO DE 2015

2. Comunicar a la ciudadanía Temas 1, 2, 3 y 4 en Canal Institucional, Twitter y Facebook.

Mediante aviso en el memorando 789/2015/MEM, a la funcionaria encargada Mónica Díaz, se informó sobre la publicación de los chat que se van a realizar en los medios de difusión de la SSF.

TWITTER

TWEETS 1.022 SIGUIENDO 517 SEGUIDORES 1.619 FAVORITOS 20 LISTAS 3

← ↻ ★ 👤 ⋮

 **Supersubsidio** @Supersubsidio · 27 de abr.

Te invitamos mañana a que conozcas mas sobre los servicios sociales de las CCF,



Próximo martes, 28 de abril de 10:00 am a 12:00 m. www.ssf.gov.co, Chat en Línea <http://www.ssf.gov.co/wps/portal/ES/AtencionCiudadano/chat>, sobre los SERVICIOS SOCIALES QUE OFRECEN LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR

Los invitamos para que conozcan, participen y se afilien a las Cajas de Compensación Familiar

← ↻ ★ 👤 ⋮

 **Supersubsidio** @Supersubsidio · 27 de abr.

Siete mil empleos, sin 'palancas', en construcción de vía - Otras ciudades - El Tiempo fb.me/4b31AVuzO

FACEBOOK

empresas en sus vacantes exige experiencia laboral de por lo menos un año...
ELCOLOMBIANO.COM | BY NICOLAS ABREW QUIMBAYÁ

Me gusta · Comentar · Compartir

 **Superintendencia del Subsidio Familiar**
27 de abril a las 04:51 PM · 🌐

¿Quieres saber mas sobre los servicios sociales que prestan las Cajas de Compensación familiar? pregunta mañana en el chat!!



Próximo martes, 28 de abril de 10:00 am a 12:00 m. www.ssf.gov.co, Chat en Línea <http://www.ssf.gov.co/wps/portal/ES/AtencionCiudadano/chat>, sobre los SERVICIOS SOCIALES QUE OFRECEN LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR

Los invitamos para que conozcan, participen y se afilien a las Cajas de Compensación Familiar

php?u=http%3A%2F%2Fad.doubleclick.net%2Fddm%2Fcl...
tml | cuerpo_mensaje_30...html | df5c824b-5e67-42...wat... | cuerpo_mensaje_30...html | b0ef98f9-4479-

4. Medir la satisfacción del ciudadano. Publicar informe trimestral en el Portal Corporativo.

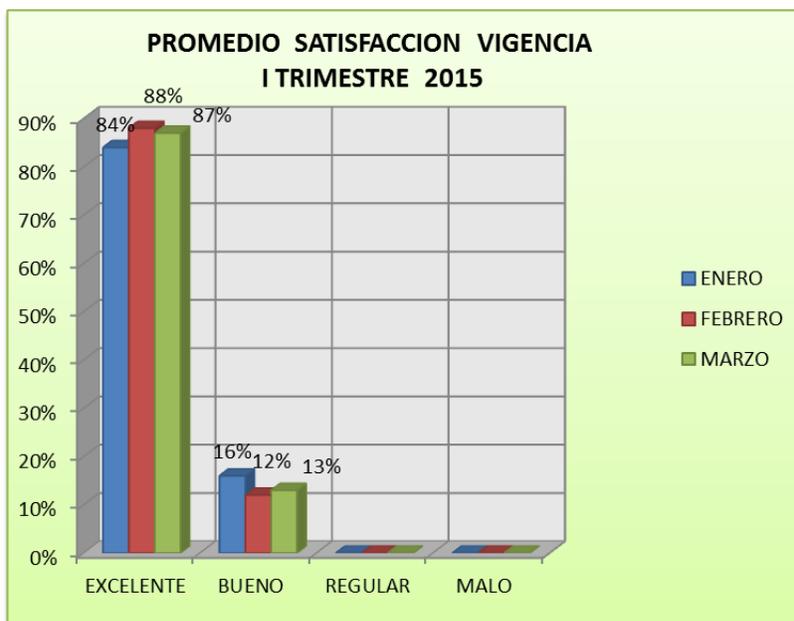
Según Memorando No 923/2015/MEM No 3-2015-000780 de fecha 10 de abril de 2015, se remite el informe del I trimestre del año 2015, a la asesora Mónica Díaz encargada del Portal corporativo para su publicación.

5. Identificar necesidades, expectativas e intereses del ciudadano para gestionar la atención adecuada y oportuna.

Según Memorando No 923/2015/MEM No 3-2015-000780 de fecha 10 de abril de 2015, se remite el informe del I trimestre del año 2015, a la Oficina de despacho, Secretaría general, a las Superintendencias Delegadas, oficina Jurídica, control interno y demás dependencias de la SSF que requieran de la información del informe, en los 7 primeros días del mes siguiente a finalizado el trimestre.

ATENCIÓN PERSONALIZADA I TRIMESTRE		
ENERO DE 2015	8	17%
FEBRERO DE 2015	22	46%
MARZO DE 2015	18	38%
TOTAL ATENDIDAS	48	100%

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
ENERO	84%	16%	0%	0%
FEBRERO	88%	12%	0%	0%
MARZO	89%	11%	0%	0%
TOTAL	87%	13%	0%	0%



6. Publicación en la Cartelera Institucional y Portal Corporativo de información actualizada sobre procedimientos, trámites, servicios y horarios, entre otros.

Se realizó la actualización de canales que a la fecha se encuentran disponibles para la ciudadanía y se prosiguió a su publicación en las carteleras de la SSF al culminar el primer trimestre del año 2015.

Actualización de la publicación de los canales de atención de la SSF en el primer trimestre de 2015:



HORARIOS DE ATENCIÓN:

Atención Personalizada, Radicación Física y Buzón de Sugerencias
 Lunes a Viernes (No aplican días festivos)
 8:00 am a 5:00 pm

Portal Corporativo (Radicación PQRSF)
www.ssf.gov.co – Sede Electrónica – **Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones - PQRSF**
 Todos los días – sin restricción horaria

Call Center
Atención Telefónica, L a V (No aplican días festivos) 7:00 am a 5:00 pm

Chat en línea
 Lunes a Viernes (No aplican días festivos) 8:00 am a 5:00 pm

www.ssf.gov.co

RESPECTADO USUARIO:

Sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y/o Felicitaciones (PQRSF), puede radicarlas así:

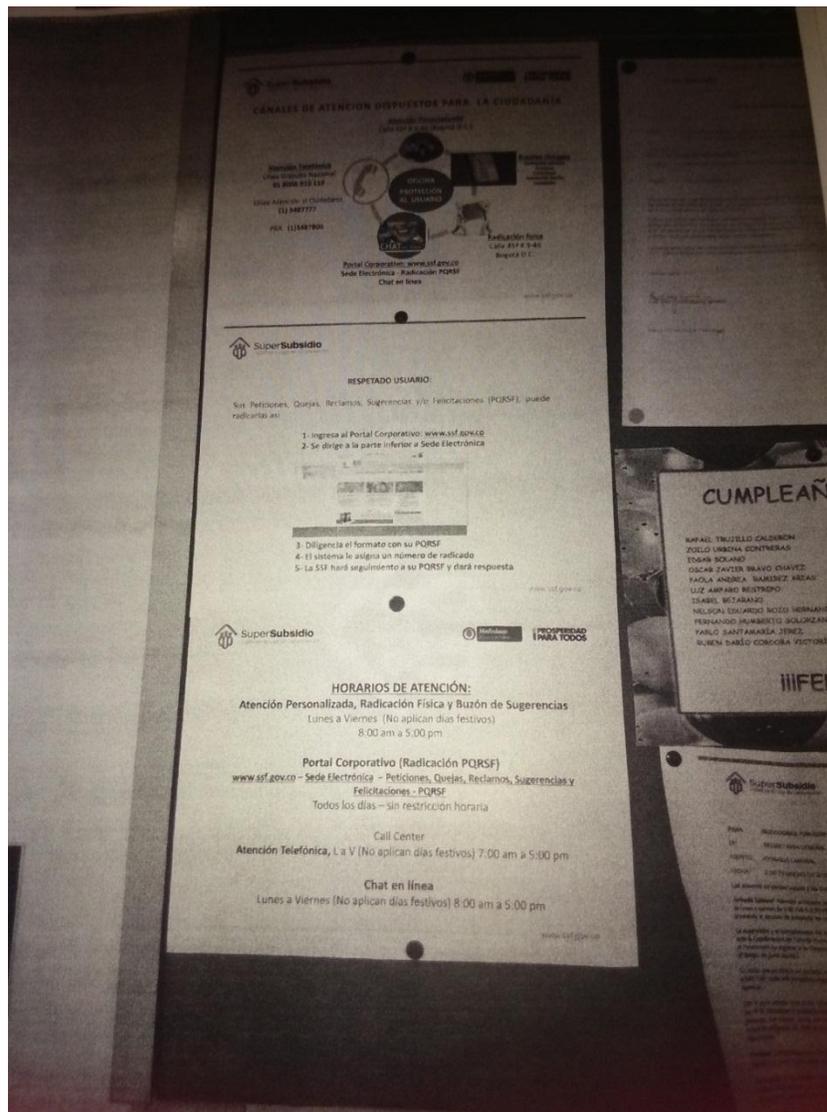
- 1- Ingresa al Portal Corporativo: www.ssf.gov.co
- 2- Se dirige a la parte inferior a Sede Electrónica



- 3- Diligencia el formato con su PQRSF
- 4- El sistema le asigna un número de radicado
- 5- La SSF hará seguimiento a su PQRSF y dará respuesta

www.ssf.gov.co

PUBLICACION CARTELERA



7. Actividades de difusión realizadas.

Con base en la Resolución 0125 de marzo 10 de 2015, mediante la cual se concedió comisión de Servicios para los funcionarios Diana Karime Vélez González, Jefe Oficina de Protección al Usuario y John Gaviria Marín, Profesional Especializado 2028 – 21, para participar en el Marco del Consejo Regional Presidencia- Regional Centro Sur 2, en la ciudad de Pitalito, Huila. Se presentó informe según memorando 738/2015/MEM No 3-2015-000632 de fecha 18 de marzo de 2015.



De esta manera, con las siguientes evidencias damos cumplimiento al plan anticorrupción consolidado en el I trimestre de 2015.

Cordialmente,

DIANA KARIME VELEZ

Jefe Oficina de Protección al Usuario

Proyectado: LIZA VIRGINIA ROJAS CARRASCAL
Profesional Universitario