

2013

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y  
ATENCIÓN AL CIUDADANO  
Metodología para la identificación  
de riesgos de corrupción y acciones  
para su manejo

Superintendencia del Subsidio Familiar

Oficina de Protección y Atención al Usuario,

Línea Gratuita Nacional 018000910110

En Bogotá 3487777 / PBX: 3487800

Calle 45 A # 9-46 Fax 3487804 Bogotá D.C.,

Colombia

[www.ssf.gov.co](http://www.ssf.gov.co) - e-mail: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

**MARÍA DEL PILAR GONZÁLEZ MORENO**  
SUPERINTENDENTE DEL SUBSIDIO FAMILIAR

**IGNACIO DUARTE GÓMEZ**  
SECRETARIO GENERAL

**ZOILO URBINA CONTRERAS**  
JEFE OFICINA ASESORA PLANEACIÓN

**LIDA REGINA BULA NARVÁEZ**  
JEFE OFICINA ASESORA JURÍDICA

**NORBERTO AGUDELO VALENCIA**  
JEFE OFICINA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y LAS COMUNICACIONES

**JOSÉ WILLIAM CASALLAS FANDIÑO**  
JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO

**DIEGO ARMANDO GONZÁLEZ TOLOZA**  
JEFE OFICINA PROTECCIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

**DIANA MARINA VÉLEZ VÁSQUEZ**  
SUPERINTENDENTE DELEGADA  
PARA LA GESTIÓN

**LUIS ÁNGEL CARMONA  
FITZGERALD**  
SUPERINTENDENTE DELEGADO  
PARA LA RESPONSABILIDAD  
ADMINISTRATIVA Y MEDIDAS  
ESPECIALES

**EDGAR MARROQUÍN PUENTES**  
SUPERINTENDENTE DELEGADO  
PARA ESTUDIOS ESPECIALES Y LA  
EVALUACIÓN DE PROYECTOS

**Consolidación y elaboración**

**Diego Armando González Toloza**  
Jefe Oficina Protección y Atención al  
Usuario

**John Gaviria Marín**  
Asesor Prensa

**Ana Josefina Lastra Colobón**  
Profesional especializado Secretaría  
General

**Clara Inés Martínez Bornacelly**  
Profesional Especializado  
Oficina TICs

**Clara Inés Martínez Pinilla**  
Profesional Especializado  
Oficina Protección y Atención al  
Usuario

**Paola Andrea Ramírez Arias**  
Profesional Especializado  
Oficina Asesora de Planeación

**EDICIÓN**

**JOHN GAVIRIA MARÍN**  
Asesor Prensa

2013



## PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

### Componente: Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo

#### Presentación

La Superintendencia del Subsidio Familiar ha implementando su nueva estructura definida por los Decretos 2595 y 2596 de 2012, para ejercer sus funciones de Inspección, Vigilancia y Control a las Cajas de Compensación Familiar, y a si mismo nos estamos articulando con la construcción de las estrategias del plan anticorrupción y de atención al ciudadano.

En el marco del Plan Nacional de Desarrollo “PROSPERIDAD PARA TODOS”, el componente anticorrupción busca que todos los recursos lleguen al ciudadano, y que las actuaciones de cada uno de los miembros del estado conlleva la responsabilidad política de la participación ciudadana, mediante definición de tareas públicas, su ejecución y control.

En la lucha contra la corrupción, el objetivo fundamental de la Superintendencia del Subsidio Familiar es orientar su gestión hacia la eficacia, eficiencia, efectividad y transparencia, brindando espacios para que la ciudadanía participe, se informe y se comprometa.

Así mismo, y para dar cumplimiento al artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, se establecen los estándares que deben tener las dependencias encargadas de gestionar las peticiones, quejas, sugerencias y reclamos dentro de las entidades públicas.

De la misma forma, se incluyen dentro del Plan Anticorrupción que plantea la Superintendencia del Subsidio Familiar, el componente: Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo.

En este componente, se establecen los criterios generales para la identificación y prevención de los riesgos de corrupción de la entidad, permitiendo, a su vez, la generación de alarmas y elaboración de mecanismos orientados a prevenirlos o evitarlos.

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2013**

Componente	Objetivos del componente	Actividades	Productos/ Metas	Fechas	Responsables	Participantes
ACCIONES PRELIMINARES	Desarrollar las acciones que permitan el cumplimiento del Decreto 2641 de 2012	Creación de la Comisión y programación de acciones sobre el Plan Anticorrupción	Acta de reunión	10 Abril de 2013	Secretaria General y OAP	Secretaria; OAP; OPU;OCI; Oficina Jurídica; OTIC
		Construcción del Plan Anticorrupción de acuerdo a la Metodología de Secretaria Transparencia de Presidencia de la República.	Documento preliminar Plan Anticorrupción	19 Abril de 2013	Comisión Anticorrupción y Servicio al Ciudadano	Comisión Anticorrupción y Servicio al Ciudadano
		Publicación del Plan Anticorrupción y Servicio al Ciudadano	Publicación Plan Anticorrupción y Servicio al Ciudadano	30 Abril de 2013	Asesor Prensa	Comisión Anticorrupción y Servicio al Ciudadano
METODOLOGÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y ACCIONES PARA SU MANEJO	Identificación de los riesgos de corrupción y el diseño de la política de Administración de riesgos de corrupción	Socialización del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (Mediante difusión correo electrónico y taller de presentación)	Acta de reunión	Mes de junio de 2013	Líder Comisión	Jefes Oficinas y Comisión
		Capacitación sobre Mapa de riesgos de corrupción (Secretaria Transparencia)	Listado de asistencia	18 junio de 2013	Comisión y Funcionario Presidencia de la República	Jefe de área y un funcionario; Comisión
		Diseño del Mapa de Riesgo y sus componentes (Instrumentos;formatos; socialización y	Documento que contenga la metodología y el Mapa de riesgos de	25 de junio de 2013	Comisión	Todas las áreas

Componente	Objetivos del componente	Actividades	Productos/ Metas	Fechas	Responsables	Participantes
		solicitud de la información)	corrupción			
		Entrega información para la construcción el Mapa de riesgos y sus componentes	Mapa de riesgos de corrupción	2 julio de 2013	Oficina Asesora de Planeación a la Comisión	Todas las áreas
		Presentación del Mapa de riesgo a la Comisión.		31 de julio de 2013	Lider de la Comisión; Asesor Prensa	Comisión
		Socialización y Publicación del Mapa de Riesgos		1 de Agosto de 2013	Lider de la Comisión; Asesor Prensa	Comisión
		Diseño de Política de Administración de riesgos de corrupción		12 Agosto de 2013	Comisión	Comisión

OAP: Oficina Asesora de Planeación.

OPU: Oficina Protección al Usuario.

OCI: Oficina Control interno.

OTIC: Oficina Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

## SEGUIMIENTO Y MONITOREO

El seguimiento y monitoreo del cumplimiento de las actividades estará a cargo de las Oficinas Asesora de Planeación y de Control Interno.

**Elaborado por:** Comisión Anticorrupción y Servicio al Ciudadano.  
Superintendencia del Subsidio Familiar