

**No. Memorando:** 3-2019-001405

**Fecha de asignación:** 08/08/2019 10:31

**Para:** Paola Andrea Meneses Mosquera - Superintendente del Subsidio Familiar

**De:** María Fernanda Marín Vásquez - Profesional Especializada  
Gerardo Andres Echeverry Neira - Auxiliar Administrativo

**Ref.** No. Radicado de Entrada **Exp.** 1547/2019/MEM

**Asunto:** INFORME FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO DNP - VILLAVICENCIO - META

Cordial saludo,

Dando cumplimiento a las funciones delegadas a la Oficina de Protección al Usuario a través del Decreto 2595 del 2012 art 9, numerales 5 y 6 , así como al compromiso tanto en el Plan de Acción como en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2019 por parte de la misma oficina, referente a: “Asistencia a talleres construyendo país, ferias de atención al ciudadano organizadas por entidades del orden nacional y ferias de empleo.”, se participó en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano en Villavicencio – Meta-, el sábado 27 de julio de 2019.

Por todo lo anterior, mediante Resolución No 0423 del 22 de julio de 2019, se autorizó la comisión de servicios a los funcionarios MARÍA FERNANDA MARÍN VÁSQUEZ, Profesional Especializada y GERARDO ANDRÉS ECHEVERRY NEIRA, Auxiliar Administrativo, para los días 26 y 27 de julio de 2019.

El Departamento Nacional de Planeación (DNP) reúne a gran parte de las entidades del sector Público para acercar el Estado al ciudadano en una gran jornada que beneficio a más de 7 mil ciudadanos del territorio. Se contó con la participación de 91 entidades de la Administración Pública y cerca de 400 servidores brindaron información sobre el portafolio de servicios que presta el Estado a los ciudadanos de Villavicencio del departamento del Meta.

Se escogió Villavicencio para dar cumplimiento a la directiva presidencial No. 8 del 26 de junio de 2019, atendiendo las necesidades de los habitantes de los Llanos Orientales, con el objetivo de articular la oferta institucional, departamental y municipal en un solo espacio para que toda la comunidad acceda a los más de 400 trámites y servicios sin la intermediación de terceros.

La Feria inicio desde el 26 de junio de 2019 a las 3 p.m. con el montaje del stand, así como la reunión prefería y termino el 27 de junio a las 3 p.m. se benefició a más de 7 mil ciudadanos.

Se realizó la invitación a la caja de compensación de la región, Caja de Compensación Familiar COFREM, quienes acompañaron a la Superintendencia en la feria con las unidades móviles, biblioteca infantil,



UJZ MD7m U8xl x0Nv ZOgx Gf7v LfQ=  
URL <https://giss.ssf.gov.co/SedeElectronica>

Firmado digitalmente por : SSF, SISTEMA

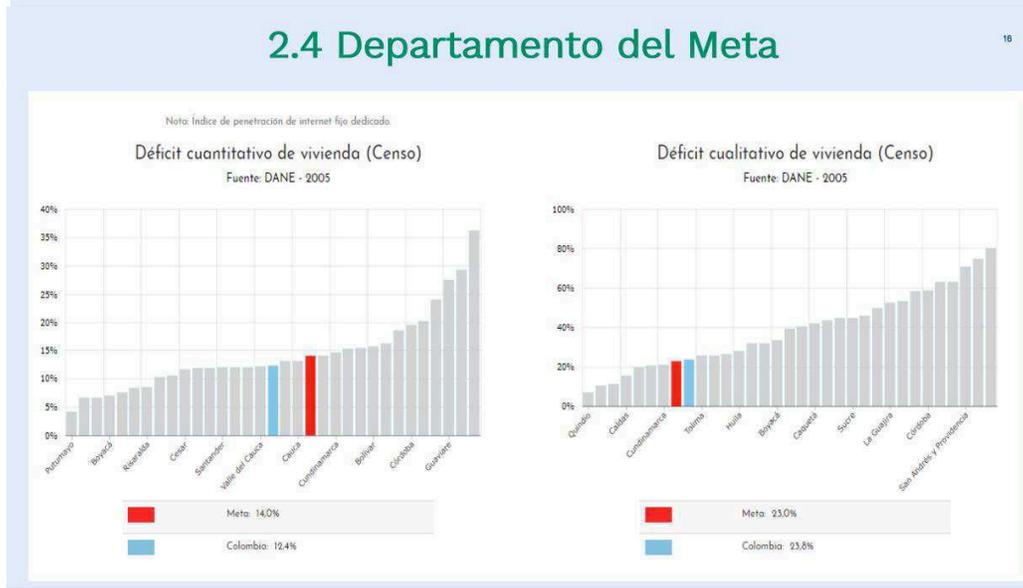
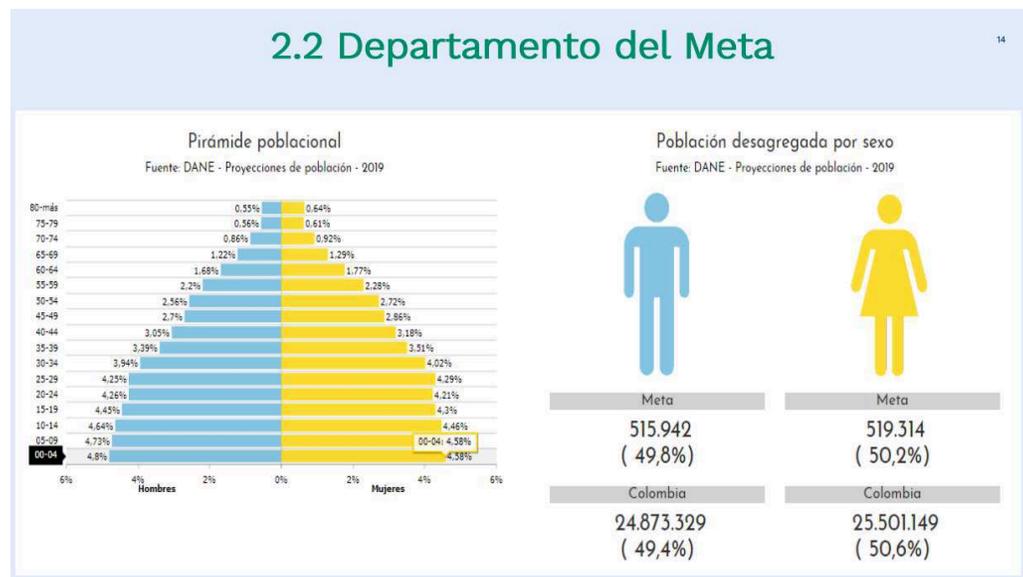
verificación de derechos, afiliaciones, ruta de empleabilidad, servicios de vivienda y recreación, así como entrega de material de difusión en el stand.

## ACCIONES PRE FERIA:

### 1. Pre producción de Feria:

Asistieron a la reunión convocada por el DNP el 17 de julio de 2019 la funcionaria María Fernanda Marín y la community management Estefanía Cervantes García, allí se realizó el reconocimiento de la población a ser atendida en la feria, se recibieron recomendaciones respecto a la publicidad del evento y la realización como tal de la Feria.

URL <https://giss.ssf.gov.co/SedeElectronica>



## 2.8 Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano

Villavicencio/Meta/27 de julio/



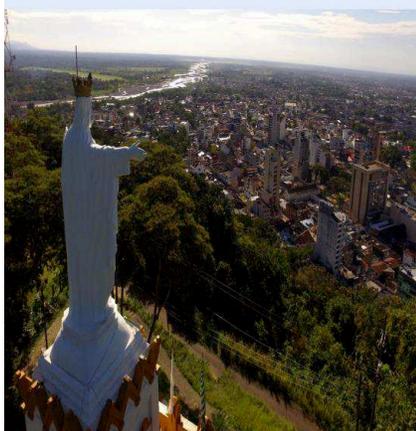
## 3.1 Información General de la Feria de Villavicencio <sup>28</sup>



### Valores generales

- ✓ Entidades participantes en la feria: 90
- ✓ Atenciones ofertadas en la feria: 492
- ✓ Servidores participantes en la feria: 415
- ✓ Ciudadanos Esperados: 12,000
- ✓ Enfoque de la Feria: Comercio Industria y Turismo

## 3.2 Enfoque de la Feria de Villavicencio <sup>29</sup>



El enfoque de la feria será “comercio industria y turismo”. Las entidades pueden aportar al enfoque de la feria de la siguiente manera:

1. Procesos de formación y programas enfocados al comercio, industria y turismo.
2. Divulgación de proyectos productivos.
3. Campañas que promuevan el ecoturismo en la región.
4. Proyectos de emprendimiento.
5. Campañas y actividades para fomentar el comercio y turismo de la región

Con las orientaciones e información suministrada la Supersubsidio, procedió a publicar en sus redes sociales el siguiente banner:



**Feria Nacional de Servicio al Ciudadano**  
**Villavicencio, Meta**

**SÁBADO 27 DE JULIO 2019**  
Parque Los Fundadores  
8:00 a.m. - 3:00 p.m.

**Trámites de la Superintendencia del subsidio familiar**  
Información sobre la Superintendencia del Subsidio Familiar y cajas de compensación familiar (Cuota monetaria, subsidios: vivienda, educación, recreación y agencias de empleo).  
Entrega material de información  
Trámite: recepción de PQRS

Invitan:



A través del oficio 2830/2019/OFI y de conversación permanente se realizó la articulación con la Caja de Compensación Familiar COFREM, para brindar la atención a la ciudadanía acorde a las necesidades detectadas.

El 26 de junio de 2019 se participó de la reunión pre feria, junto a personal de la Caja de Compensación Familiar Cofrem, allí se expuso a todos los funcionarios públicos de las demás Entidades Estatales el portafolio de servicios del Sistema de Subsidio Familiar, con el fin de orientar adecuadamente a la ciudadanía.



## PARTICIPACIÓN DE SUPERSUBSDIO

1. *Unidades móviles:* El día 25 de julio de 2019 la Caja de Compensación Familiar, ingreso las unidades móviles solicitadas para brindar atención en la Feria Nacional de Atención al Ciudadano.



2. *Charlas Grupales sobre misión de la Supersubsidio:* Debido a que la ciudadanía presenta dudas sobre la misión de la Supersubsidio, se aprovechó para realizar charlas masivas en los stands de la Unidad de Atención para las Víctimas (UARIV), Alcaldía de Villavicencio y Servicios Públicos Domiciliarios promoviendo nuestros servicios y brindando información general sobre los programas del Sistema de

Subsidio Familiar atendiendo un aproximado de 150 personas. (De este grupo de personas se tiene el registro fotográfico)



Otro grupo de valor importante atendido en esta feria fue el de la población sorda, el INSOR se acercó a la Unidad Móvil de Servicio de Empleo y solicitó que nos acercáramos a su stand para poder brindar información sobre la ruta de empleabilidad a estos ciudadanos, tampoco fue posible diligenciar los formularios de atención debido a las dificultades de comunicación, pero se dejó registro fotográfico de esta acción.



Se concertó también una visita de servicios especial para los empleados de la UARIV por parte de COFREM, a través de la solicitud a la Supersubsidio.

3. Consultas individualizadas. Se realizó la atención personalizada a 135 ciudadanos sobre los siguientes temas:

| TEMA   | NO. CIUDADANOS CONSULTA SOBRE EL TEMA |
|--|---------------------------------------|
| Información general Sistema de Subsidio Familiar | 37                                    |
| Vivienda   | 42                                    |
| Afiliación                                       | 55                                    |
| Empleo   | 35                                    |
| Capacitación                                     | 5                                     |
| Crédito social                                   | 9                                     |
| Recreación                                       | 41                                    |
| Biblioteca                                       | 36                                    |



4. Acciones con infancia: Dentro del marco de las ferias de atención al ciudadano, también es muy importante las actividades realizadas con nuestros beneficiarios menores de edad y la presencia que hacemos con ellos especialmente con los servicios de recreación, también indirectamente beneficia al trabajador.



5. Atenciones en Unidad Móvil Servicio de Empleo: Se brindó orientación para iniciar ruta de empleabilidad de 35 ciudadanos.



## ANEXOS FOTOS EVENTO



**Elaborado por:** Gerardo Andres Echeverry Neira  
María Fernanda Marín Vásquez

**Copia interna a:** Alberto Mejía Gallo - Jefe Oficina de Protección al Usuario,  
Yui Angela Morales Espinosa - Secretaria General,