

LaSuperContigo

Paz:

Alianza Soluciones, 16 años de transformación y compromiso con la construcción de paz



Transformando vidas:

Los proyectos más destacados de la SuperSubsidio en 2023

A lo largo de este año, la Superintendencia del Subsidio Familiar creó, gestionó e impulsó proyectos que brindan bienestar a los trabajadores y sus familias.



NUESTRAS ACTIVIDADES	3
¡Siempre listos!	10
La Super en sintonía con el medio ambiente	12
El Sistema del Subsidio Familiar: un sistema al servicio de la gente	14
DESDE LAS CAJAS	
El compromiso de Comfamiliar Risaralda en el desarrollo empresarial y productivo de la región	16
Comfacesar inaugura nueva y moderna oficina en La Loma, Cesar	18
Comfasucre siembra semillas de bienestar a través de FONIÑEZ	20
PAZ Alianza soluciones: 16 años de transformación y compromiso con la construcción de paz	22
SABÍAS QUE	
Transformando vidas: los proyectos más destacados de la SuperSubsidio en 2023	28
El poder de los datos: transformando el futuro a través de la analítica	31
EN LA SUPER TE LEEMOS Agradecimiento	34
SENTIDO DE PERTENENCIA Creatividad e innovación: grandes herramientas en la SuperSubsidio	36

INSTRUCCIONES DE USO

Esta revista digital tiene vínculos para su navegación interna. Cada que necesites regresar a la tabla de contenido, puedes dar clic sobre el número de la página. También, contiene hipervínculos para ir a otros sitios web, videos y redes sociales.

¡Lee y comparte esta revista digital!



Nuestras actividades

Por: Iván Rodríguez Plata

NUESTRAS ACTIVIDADES

1 DE DICIEMBRE. La SuperSubsidio y la caja de compensación familiar Cofrem visitaron empresas en la Zona Oriente, como Mavalla S.A.S, para socializar la cartilla “Construir” traducida a la lengua Sikuanl. Esto permitió visibilizar los servicios y beneficios para los afiliados a la caja del Meta.



2 DE NOVIEMBRE. Continuando su visita por el departamento del Meta, la Oficina de Protección al Ciudadano de la SuperSubsidio capacitó a trabajadores afiliados a Cofrem sobre el Sistema del Subsidio Familiar, resaltando los beneficios a los que tienen derecho y sus familias.

3 DE NOVIEMBRE. Canastas de Paz se unió a Expoagrolíbano con la caja de compensación familiar Comfatolima y la Agencia de Desarrollo Rural. Cientos de productos, artesanías y emprendimientos de la región brillaron durante la jornada de dos días.



5 DE NOVIEMBRE. La alegría, paz y solidaridad llenan nuestras Canastas de Paz en San José del Guaviare, gracias a la caja de compensación familiar Comcaja. Los productos y emprendimientos de la región promueven la economía social.

16 DE NOVIEMBRE. Realizamos la actividad de Inspección, Vigilancia y Control en los proyectos de inversión del Centro Recreacional Los Campanos de Comfascure por más de 270 millones, beneficiando a los trabajadores y las familias del departamento de Sucre.



19 DE NOVIEMBRE. La Superintendente del Subsidio Familiar (e), Katherine Monroy, y el superintendente Delegado para la Gestión, Osvaldo Álvarez, participaron en una jornada de Canastas de Paz en Aracataca (Magdalena). Donde, a través del fortalecimiento de la economía local, se busca el bienestar social de mujeres, campesinos, indígenas y reincorporados.

20 DE NOVIEMBRE. La SuperSubsidio lanzó en Santa Marta la 1ª Edición del SuperNova2023: 'Banco de proyectos y laboratorio de Innovación para el Sistema del Subsidio Familiar'. Participaron las 42 cajas de compensación familiar del país y la compañía del Ministerio del Trabajo, Fedecajas, Asocajas e invitados especiales.

Destacaron los proyectos de innovación de las cajas en pro del bienestar de sus afiliados y beneficiarios. El evento, que fue liderado por la Superintendencia Delegada de Proyectos y Estudios Especiales, se llevó a cabo en el Teatro Cajamag y fue transmitido en vivo a nivel nacional. <https://bit.ly/3tvCXoB>



NUESTRAS ACTIVIDADES

20 DE NOVIEMBRE. La Oficina Asesora Jurídica de la SuperSubsidio realizó en Neiva (Huila), el Seminario sobre el 'Análisis de la naturaleza jurídica de los aportes al Sistema del Subsidio Familiar y su condición de Inembargabilidad'. Contó con la presencia de la jefe de esa oficina, la Dra. Greta López, la Dra. Lida Bula, abogada especialista, la secretaria General, Dra. Carol Cárdenas, e invitados especiales y miembros de la caja de compensación familiar Comfahuila.



20 DE NOVIEMBRE. La SuperSubsidio entregó el Premio SuperNova2023 a las cajas de compensación familiar Comfenalco Valle, Compenzar, Comfama, Cotsubsidio y Cajamag por sus proyectos de Experiencias Exitosas. La premiación se realizó en el Centro Recreacional Teyuna en Santa Marta y contó con la presencia de la Superintendente del Subsidio Familiar (e), Katherine Monroy, y la superintendente Delegada de Proyectos y Estudios Especiales, Claudia Marisol Moreno. ¡La SuperSubsidio y las CCF cuidan tu bienestar social!

25 DE NOVIEMBRE. se llevó a cabo en la caja de compensación familiar Comfacasana-re la Junta Directiva de Fedecajas. Directivos y representantes participaron activamente junto a la Superintendente del Subsidio Familiar (e), Katherine Monroy, y el superintendente Delegado para la Gestión, Osvaldo Álvarez. Durante este espacio, el presidente de la Federación Nacional de Cajas de Compensación Familiar, William Álzate, reiteró su compromiso con el bienestar de las y los colombianos.



27 DE NOVIEMBRE. En Bogotá, se lanzó el componente de analítica de datos para el fondo de protección al cesante FOS-FEC a través del encuentro 'El poder de los datos en la Superintendencia del Subsidio Familiar'. Resaltó la importancia del procesamiento de la información en torno al sistema del Subsidio Familiar y sus afiliados.

30 DE NOVIEMBRE. La SuperSubsidio acompañó a Comfanariño en la Feria Empresarial por la Paz, donde más de 600 empresarios de Nariño se unieron para fomentar los emprendimientos regionales y promover la economía local.



3 DE DICIEMBRE. Una nueva versión de Canastas de Paz llegó a la caja de compensación familiar Comfiar, un espacio donde productores, campesinos, mujeres, comunidades indígenas, víctimas y población afro lograron exhibir sus productos al pueblo araucano e impulsar la economía social.

11 DE DICIEMBRE. La Superintendencia del Subsidio Familiar presentó ante las 42 cajas de compensación familiar del país su Rendición de Cuentas para el segundo semestre del 2023 'Transparencia en Acción 2023'. Detalló los avances y resultados de las diferentes áreas de la entidad y el impacto positivo de la Inspección, Vigilancia y Control. El evento fue transmitido en vivo por los canales digitales de la SuperSubsidio: <https://bit.ly/3TEyH0B>



13 DE DICIEMBRE. La superintendente (e), Katherine Monroy, acompañó la inauguración de la nueva sede de Comfacesar en el corregimiento de La Loma. Este espacio estará al servicio de más de 7 mil trabajadores de unas 200 empresas afiliadas, buscando promover el bienestar social de la región.

NUESTRAS ACTIVIDADES

15 DE DICIEMBRE. Se llevó a cabo en el auditorio del Tribunal Administrativo de Bogotá - Cundinamarca el seminario “El sistema del Subsidio Familiar: Sistema de los Derechos Humanos”, liderado por la Oficina Asesora Jurídica. Representantes de las cajas de compensación familiar, el Ministerio del Trabajo, Fedecajas y otros actores del sistema del Subsidio Familiar participaron.



18 DE DICIEMBRE. La superintendente del Subsidio Familiar (e), Katherine Monroy, acompañó la inauguración de la ampliación del servicio de hotelería Torre del Sol dentro del centro recreacional de Comfaboy en Monquirá y conoció los programas de la caja y la atención nutricional de niños de 0 a 5 años.



19 DE DICIEMBRE. Velando por la seguridad de la información en la entidad, la oficina TIC desarrolló el evento ‘Fortaleciendo la Seguridad: Fundamentos y políticas de información’, un espacio donde se logró evidenciar cómo operan los ciberdelincuentes y cómo se prepara la Supersubsidio para prevenir y hacerle frente a cualquier amenaza cibernética que se llegue a presentar. El tema central de este encuentro fue el hacking ético. ¡En la SSF cuidamos tu bienestar social!



22 DE DICIEMBRE. Comfanorte inauguró las nuevas oficinas del Mecanismo de Protección al cesante, un moderno espacio que se transformó para brindar mayor accesibilidad y movilidad a todos los afiliados a la caja, especialmente a las personas en condición de discapacidad. A la inauguración asistió la Supersubsidio (e) Katherine Monroy y la superintendente Delegada de Medidas Especiales, Gloria Maribel Torres.



23 DE DICIEMBRE. Celebrando la Navidad con la comunidad indígena Yukpa y acompañando la entrega del último componente nutricional de la vigencia 2023 a los beneficiarios del programa ‘Mis Pri-

meros Años’ con Comfaoriente, la Super-subsidio (e) Katherine Monroy reiteró el compromiso de la entidad con el bienestar social de las y los niños, adolescentes y jóvenes del país.





¡Siempre listos!

El pasado 6 de diciembre, los miembros de la **Brigada de Emergencia de SuperSubsidio** participaron en una enriquecedora jornada de capacitación en el municipio de Suba-

choque. Este evento fue diseñado con el objetivo de fortalecer las habilidades y conocimientos de los miembros de la brigada en situaciones de emergencia y primeros auxilios.

Durante la capacitación, se destacó la importancia de estar preparados para enfrentar cualquier eventualidad. Los participantes tuvieron la oportunidad de adquirir conocimientos prácticos y teóricos relacionados con la atención de heridos en caso de accidentes, evacuación y rescate, RCP y manejo y control de incendios. El enfoque principal fue dotar a la brigada de las habilidades necesarias para actuar de manera eficiente y coordinada en situaciones de emergencia.

El entrenamiento incluyó instrucciones detalladas sobre evaluación inicial de la escena, técnicas de estabilización y transporte seguro de heridos. Los participantes practicaron maniobras de primeros auxilios, aprendiendo a aplicar medidas cruciales

para preservar la vida y minimizar riesgos adicionales.

La jornada también fomentó el trabajo en equipo y la comunicación efectiva entre los miembros de la brigada. Se llevaron a cabo simulacros realistas para recrear situaciones de emergencia, brindando a los participantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos de manera práctica y mejorar su capacidad de respuesta bajo presión.

La SuperSubsidio demostró su compromiso con la seguridad y bienestar de su personal al proporcionar este tipo de capacitación integral. La brigada de emergencia ahora está mejor preparada para enfrentar diversos escenarios y proporcionar asistencia inmediata y efectiva en caso de accidentes.





La Super en sintonía con el medio ambiente

En la Supersubsidio entendemos que **nuestro compromiso con el planeta va más allá de nuestras acciones individuales** en la casa o la oficina. Por eso,

este 2023 lo despedimos con una excelente jornada de convivencia, con la cual también finalizó el **Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA)** de este año.

En esta ocasión, 80 funcionarios participaron de un día de integración al aire libre en el Ecoparque Macadamia, en el municipio de La Mesa (Cundinamarca) el pasado 12 de diciembre. Allí, nuestros compañeros participaron en diferentes actividades de recreación y sensibilización, desde una caminata ecológica, hasta pasar por un puente tibetano.

El Plan Institucional de Gestión Ambiental PIGA es un instrumento cuya función es brindar la información necesaria de la situación ambiental dentro de las instituciones, para la implementación de acciones de gestión que garanticen el cumplimiento de los objetivos de ecoeficiencia establecidos en el Decreto 456 de 2008.

En nuestra entidad tenemos en marcha tres programas para garantizar el cumplimiento de los objetivos del PIGA: el programa de uso y ahorro de energía, el programa de uso eficiente del agua y el programa de manejo de residuos sólidos.

Sin duda, esta actividad no solo fue un gran cierre para el programa, también, es una invitación a cuidar nuestro entorno y a estar más en contacto con la naturaleza.





El Sistema del Subsidio Familiar: un sistema al servicio de la gente

En el auditorio del Tribunal Administrativo de Bogotá, la Oficina Asesora Jurídica adelantó el seminario “**El sistema del Subsidio Familiar: Sistema de los Derechos Humanos**”, celebrado el pasa-

do 15 de diciembre. El evento contó con la participación de representantes de las cajas de compensación familiar, el Ministerio del Trabajo, Fedecajas y diversos actores del sistema del Subsidio Familiar.



El tema eje central del seminario fue la Política Fiscal del Subsidio Familiar y la medición del impacto de la gestión de las Cajas de Compensación Familiar, en el objetivo de lograr los fines del Estado en el sector trabajo, como lograr prosperidad general y la consolidación de derechos fundamentales al mínimo vital de los afiliados al sistema del subsidio familiar.

Este seminario no solo consolidó conocimientos, sino que reafirmó la importancia del Subsidio Familiar como un sistema para garantizar los derechos humanos fundamentales. Un evento que, gracias a la colaboración de múltiples actores, contribuyó significativamente al fortalecimiento y comprensión del papel crucial que juegan las Cajas de Compensación Familiar en la protección de los derechos de los ciudadanos más vulnerables.

Entre otros temas, el seminario trató “El sistema del subsidio familiar: Un sistema de medición de resultados”, presentada por la Superintendente del Subsidio Familiar (e) Angie Katherine Monroy y el panel “Naturaleza de las funciones que desarrollan las CCF y de los recursos que administran: perspectivas desde el derecho privado, el derecho público, el derecho tributario y el laboral”, que contó con la participación de

expertos en Derecho Público, Tributario y Laboral como Hugo Fernando Bastidas Bárcenas, Lucy Cruz de Quiñones y Raúl Vargas, además de William Álzate, presidente de Fedecajas.

Además, el seminario fue la ocasión perfecta para el lanzamiento del micrositorio de relatorías de la Oficina Asesora Jurídica de la Supersubsidio. Al finalizar, Greta Patricia López, Jefe de la oficina, expresó su agradecimiento con estas palabras llenas de reconocimiento a las personas que hicieron posible este encuentro.

“Quiero dar las gracias a la doctora Angie Katherine Monroy Bobadilla, a Christian Franco y a los conferencistas del Ministerio del Trabajo y panelistas por sus aportes. Especialmente, gracias al equipo de trabajo de la Oficina de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones. También, al equipo de la Oficina Asesora Jurídica por hacer realidad este seminario que trasciende una idea muy fundamental: el sistema del Subsidio Familiar es el sistema de los Derechos Humanos Fundamentales. ¡Hagamos realidad esta premisa!” Afirmó López.



El compromiso de Comfamiliar Risaralda en el desarrollo empresarial y productivo de la región

Por: Comfamiliar Risaralda



De izq. a der: Jhon Jaime Jiménez, Presidente de la Cámara de Comercio de Dosquebradas; Luis Fernando Acosta Sanz, Director Administrativo de Comfamiliar Risaralda; Lorenza Martínez, Vicepresidenta de la Cámara de Comercio de Dosquebradas; Mauricio Castillo, Presidente de la Junta Directiva de la Cámara de Comercio de Dosquebradas; María José Delgado, Líder de la Agencia de Empleo de Comfamiliar Risaralda; Juan Carlos Romero, Subdirector de Servicios de Comfamiliar Risaralda; Cristina Duque, Administradora de la sede de Comfamiliar Risaralda en Dosquebradas.

Ochenta empresas del departamento afiliadas a la Caja de Compensación Comfamiliar de Risaralda son beneficiarias del convenio de la Agencia de Empleo de Comfamiliar y la Cámara de Comercio de Dosquebradas para el desarrollo del quinto ciclo de “Fábricas de Productividad”. Comfamiliar apoyó con un aporte monetario del 80% a cada una de las empresas para que hicieran parte de este programa que busca la productividad y el desarrollo empresarial.

“Esta iniciativa ha sido muy bien recibida por los participantes y está muy ligada a la misión que tenemos desde la Caja de Compensación Familiar, que es fomentar el crecimiento industrial para que, a su vez, tenga un impacto directo en el empleo y, asimismo, genere un mayor número de afiliados al

Sistema a los cuales podemos contribuir con los beneficios de una forma eficiente”, explicó el Director Administrativo de Comfamiliar Risaralda, Luis Fernando Acosta Sanz.

Por otra parte, la Vicepresidenta de la Cámara de Comercio de Dosquebradas, Lorenza Martínez, enfatizó que Comfamiliar Risaralda es la primera Caja a nivel nacional en vincularse a este programa que opera en todo el país. “Estamos muy contentos porque Comfamiliar ha hecho un aporte económico muy importante para llevar a cabo este programa que atiende a diferentes empresas de la región. Es un regalo porque está cofinanciando el 80% de la contrapartida de las entidades que se unen a este programa. Además, esta vinculación la tendremos para beneficio de otras 100 empresas en el 2024”, puntualizó Lorenza Martínez.





Comfacesar inaugura nueva y moderna oficina en La Loma, Cesar

Por: Comfacesar

La caja de compensación familiar del Cesar, **Comfacesar**, inauguró su nueva sede ubicada en el corregi-

miento de La Loma, municipio de El Paso, donde atenderá más de 7 mil trabajadores de alrededor de 200 empresas afiliadas.

Localizada en la zona céntrica de la población, esta nueva infraestructura se construyó con un diseño contemporáneo, acabados de óptima calidad y cuenta con un área administrativa de dos pisos, bloque educativo, gimnasio en dos niveles, cancha de fútbol sintética, auditorio con camerino y capacidad para 250 personas, salón VIP, baterías sanitarias, cafetería y espacios para prestar servicios de salud a través de la IPS y atención de la Agencia de Empleo.

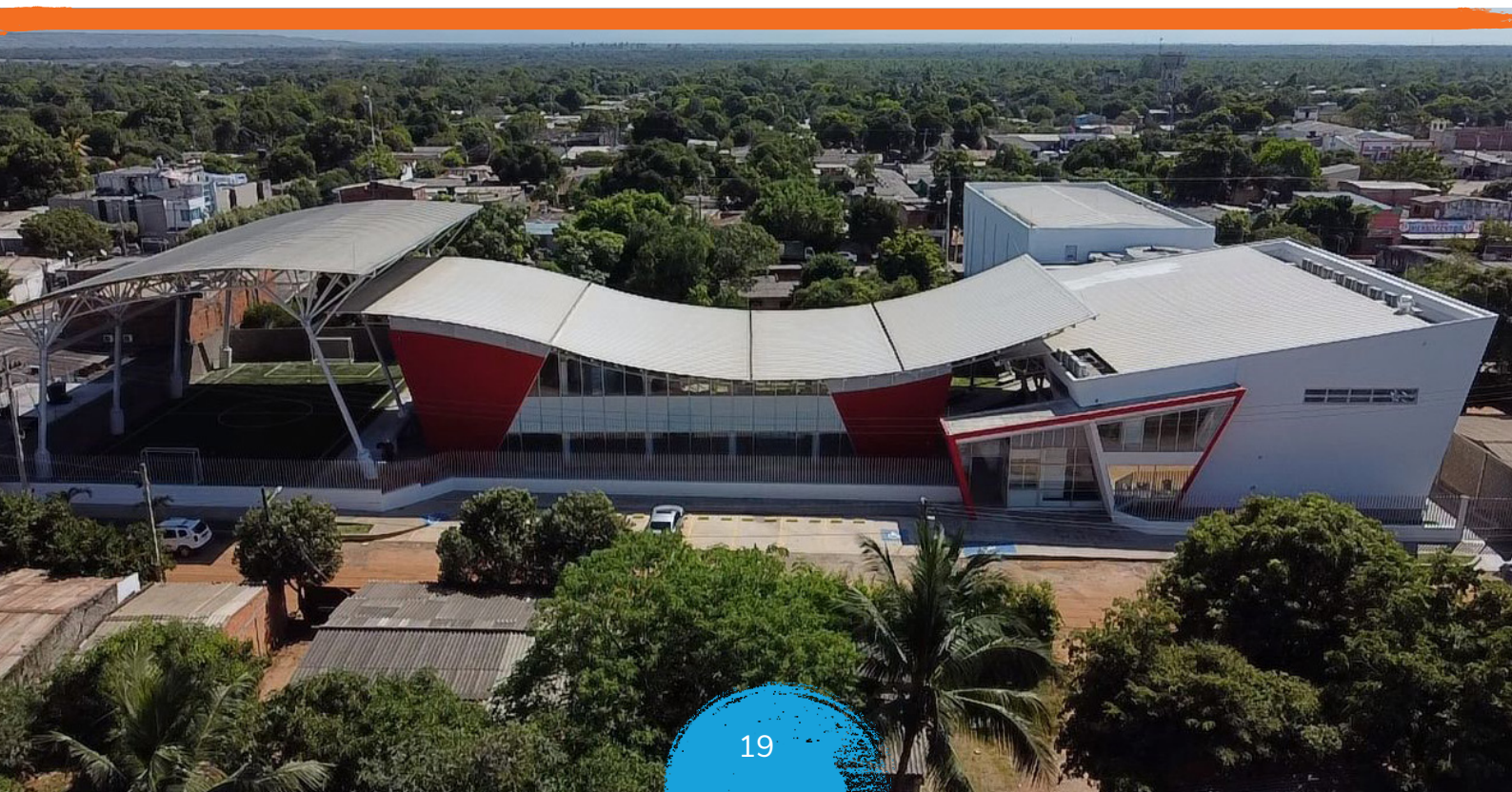
“Esta importante obra que entregamos con 3 mil metros cuadrados es de gran magnitud para la región, teniendo en cuenta que las empresas del sector minero energético son responsables del 16,2% de nuestros ingresos por aportes de ley, de los cuales el 93% son utilizados para compensar a los trabajadores de los demás sectores económicos, facilitando la función natural del sistema de compensación en la redistribución de los subsidios en las categorías A y B”, dijo el director administrativo Frank Montero Villegas.

Durante el acto inaugural, estuvo presente la Superintendente del Subsidio Familiar (e), Angie Katherine Monroy; el Superintendente Delegado para la Gestión, Oswaldo Álvarez Martínez; el Secretario de Gobierno de El Paso, Darío Murgas; miembros del Consejo Directivo de Comfacesar y representantes de las empresas afiliadas.

La Dra. Katherine Monroy destacó la gestión de la caja para sacar adelante esta nueva infraestructura que impactará a los afiliados.

“Logros como el que hoy celebramos representan peldaños en el Sistema del Subsidio Familiar y un avance para garantizar el bienestar social de los trabajadores y trabajadoras. Esta sede materializa el lema de Comfacesar de estar cumpliendo sueños”, manifestó la SuperSubsidio (e).

Esta obra potenciará los servicios de la caja de compensación en el corredor minero del Cesar, con amplias y cómodas instalaciones para los trabajadores de esta zona, y mejorando la calidad de vida de la población cesarense.





Comfasucre siembra semillas de bienestar a través de FONIÑEZ

Por: Comfasucre

La caja de compensación familiar **Comfasucre fortalece el tejido social** del departamento cerrando brechas a

través de programas y proyectos ejecutados por los componentes Jornada Escolar Complementaria y AIPI.

Estas iniciativas generan un alto impacto, beneficiando este año a 7.303 niños, niñas, adolescentes y jóvenes escolarizados, con proyectos que contribuyen a su crecimiento físico y potencian sus habilidades en la música, la pintura y la escritura, orientándolos así hacia su verdadera vocación.

Ese es el caso de la Jornada Escolar Complementaria para la Escuela de Formación en Música – Orquesta Sinfónica Comfasucre, que acoge a 1.380 niños, niñas y jóvenes beneficiados de 11 instituciones educativas oficiales.

En el programa, se destacan 35 jóvenes de Punta de Blanco, en San Benito Abad, y 30 niños y niñas estudiantes de la institución educativa de la vereda La Negra. Por su parte, en el programa “Leer es tu Cuento”, participan 250 estudiantes de instituciones oficiales de Sincé y Betulia. Con este proyecto, se desarrollan procesos de lectura, oralidad y escritura.

La institución educativa Rafael Núñez y Técnico Agropecuario La Gallera del corregimiento de Sincelejo, así como la institución educativa San Juan en Betulia, también participan con 350 estudiantes en el programa “Guardianes del Cuidado Ambiental”, que busca incentivar las buenas prácticas ambientales.

Con el programa “Las Tic”, se benefician unos 400 estudiantes de las instituciones educativas PIO XII, Francisco

José de Caldas y Gabriel García Márquez de Corozal, donde aprenden sobre el manejo adecuado en primer nivel de las herramientas de Office y la estructura básica para realizar páginas web.

En la Atención Integral de la Primera Infancia (AIPI), Comfasucre desarrolla el programa “Nutrición y Cultura”, un proyecto ejecutado en el marco del PACTO POR LA PRIMERA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA para atender niños, niñas y adolescentes en municipios priorizados. Este tiene como finalidad fortalecer la articulación de los programas de FONIÑEZ con las apuestas del Plan Nacional de Desarrollo (PND).

Allí se benefician 150 niños y niñas de hogares comunitarios entre los 2 y 5 años 11 meses de edad. Al final, se hace entrega de paquetes alimentarios vacacionales teniendo en cuenta las recomendaciones de calorías y nutrientes.





Alianza soluciones: 16 años de transformación y compromiso con la construcción de paz

Por: Mirtha Trinidad Rodríguez Valenzuela

Desde su inicio, **Alianza Soluciones** ha tenido el propósito claro de impulsar la genera-

ción de ingresos económicos para la población sensible al conflicto armado en Colombia.

En las dos últimas ediciones de la SuperContigo, hemos resaltado el significativo aporte de COMFAMA a la construcción de paz en el Departamento de Antioquia, gracias a diversas iniciativas, como programas de educación complementaria para jóvenes; procesos de pedagogía electoral y cultura política; programas para construcción de confianza entre empresarios y ciudadanía; edición de colecciones de textos sobre paz; promoción de diálogos ciudadanos por la democracia, y el ambicioso programa de pedagogía para la tolerancia realizado en los años 90 y 2000, entre otros.

En esta edición especial, queremos cerrar esta serie de artículos con un relato sobre un programa de empleabilidad, formación y emprendimiento que contribuye a la construcción de paz desde un enfoque diferencial. Se trata de Alianza Soluciones, una iniciativa de grandes empresas del país, como Sodexo, Grupo Sura, Bancolombia, Grupo Nutresa y Comfama, que promueve desde 2006 la generación de ingresos económicos de población sensible al conflicto armado en Colombia, con la convicción de que si una persona tiene un ingreso asegurado con garantías de empleo formal y se rodea de un entorno

favorable para su integración a la vida civil, puede romper el ciclo de violencia personal e intergeneracional y se crean condiciones favorables para su desarrollo personal y el de sus familias.

Su origen se remonta al período de desmovilización de grupos paramilitares que Colombia experimentaba en la década del 2000, siendo Medellín una de las principales ciudades receptoras de personas en proceso de reintegración. La administración local de la época convocó al sector empresarial para abordar los desafíos de estas desmovilizaciones, y fue así como estas grandes empresas antioqueñas respondieron al llamado a través de la Alianza Soluciones. El programa se ha venido transformando y ha incorporado a población de desmovilizaciones individuales y colectivas de grupos de autodefensa (AUC) y de guerrilla (FARC-EP, ELN).

Según el documento “Conectando Soluciones” de la Fundación Ideas para la Paz, que sistematiza la historia y logros de esta alianza empresarial desde su origen, fueron varias las motivaciones de las empresas fundadoras para hacer parte de esta apuesta, como aportar a la construcción de paz, proteger el





entorno social en el que realizaban sus actividades y mitigar los riesgos que afectaban las operaciones empresariales en los territorios, mediante acciones como la generación de empleo, la educación, la formación y los incentivos a emprendimientos. Es por eso que el programa ofrece dos estrategias para alcanzar la reincorporación y la reintegración: empleabilidad y emprendimiento.

La estrategia de empleabilidad fue implementada desde el nacimiento del programa en 2006, y busca ofrecer oportunidades laborales y acompañar el proceso de reincorporación a través de un enfoque holístico. El Plan Integral de Acompañamiento (PIA) integra formación de capacidades, servicios psicosociales y habilidades blandas. La estrategia de emprendimiento de Alianza Soluciones fue implementada en 2019 tras la firma del Acuerdo de Paz entre el Estado colombiano y las FARC-EP, y responde a la preferencia de la población reincorporada por el emprendimiento. En este caso, el Plan Integral de Acompañamiento (PIA) se centra en el apoyo psicosocial a lo largo de las fases del trabajo con emprendimientos, proporcionando atención personalizada cuando surgen necesidades.

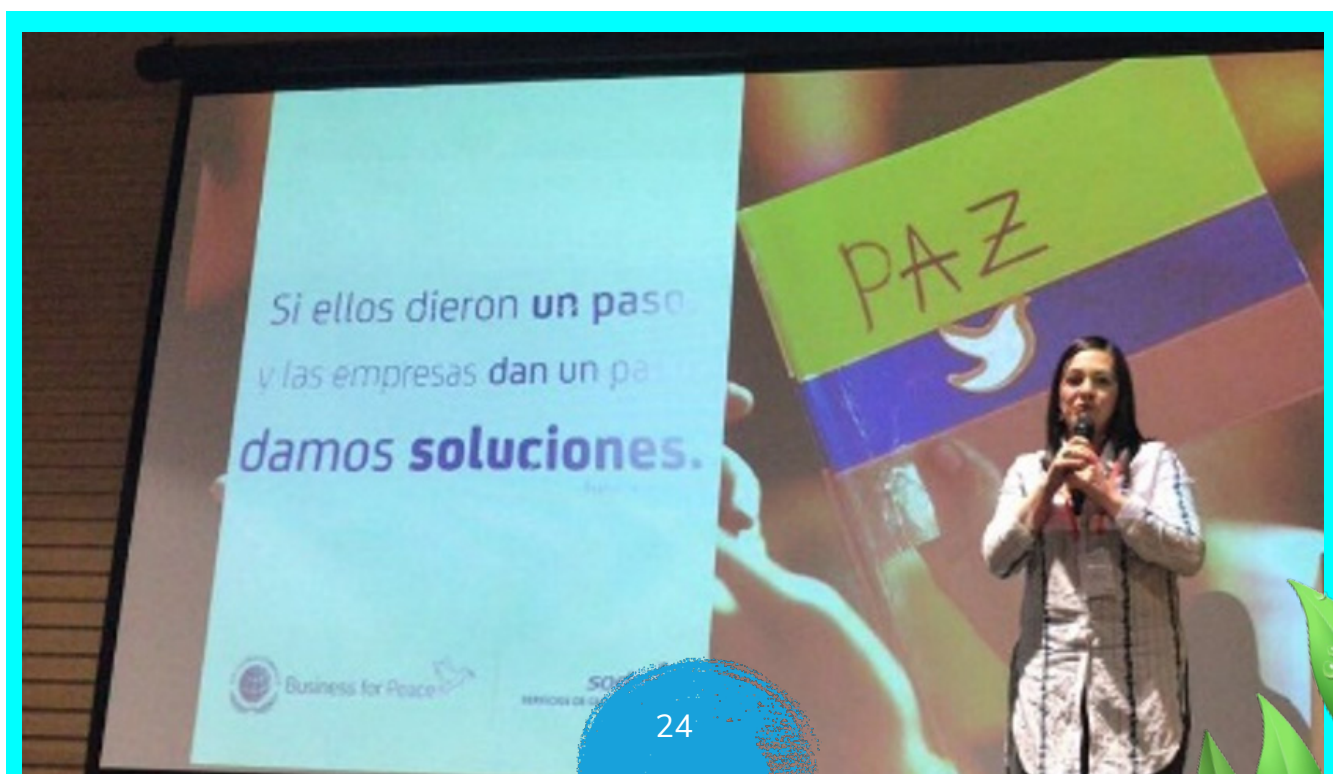
Gracias a la gestión de Comfama, hemos podido entrevistar a una de las beneficiarias del programa, quien accedió a dar su testimonio a la SuperContigo (LSC). Para proteger su identidad, utilizaremos el seudónimo de **Maricela**.

LSC: ¿Cómo ha sido su experiencia con la Alianza Soluciones?

Maricela: Mi experiencia con Alianza la describo como lo mejor que me ha pasado en toda mi vida, sobre todo porque Comfama me recibió y me apoyó conociendo mi pasado y nunca fui señalada y mucho menos discriminada; por el contrario, me han hecho sentir valiente y ejemplar para muchos.

LSC: ¿Qué cargo desempeña hoy en Comfama y cuánto tiempo lleva?

Maricela: En Comfama llevo 5 años y 3 meses como orientadora de servicios en salud; también tuve la oportunidad de ejercer mis prácticas como auxiliar de recursos humanos. Me contrataron como empleada directa apenas terminé las prácticas, desempeñándome como auxiliar de programa en el área de recreación; pero el año pasado me pasa-





ron para el área de salud, ya que soy madre cabeza de familia y en recreación me requerían todos los fines de semana por lo cual mis dos hijos se tenían que quedar solos sin mí, entonces manifesté mi situación y toqué muchas puertas para que hicieran este cambio y lo logré. Este fue un cambio muy positivo para mí y para mi familia.

LSC: ¿Cómo se ha sentido en el entorno laboral?

Maricela: ¡Comfama es lo máximo! La amo como usted no tiene idea. Agradezco muchísimo hacer parte de ella y lo más importante es que soy muy feliz con el trabajo que desempeño. Me ha dado la oportunidad de comprar mi propia vivienda y eso es algo que muchas personas ven tan difícil sobre todo porque mis gastos corren solo por mi propia cuenta. También he podido solventar mis gastos habituales con tranquilidad porque con Comfama tenemos muchos beneficios.

LSC: ¿Qué ha significado para usted tener esta oportunidad?

Maricela: Hacer parte de esta oportunidad es grandioso. Como le digo, sin discriminación, con muchas oportunidades, con el apoyo de personas capacitadas para escuchar, comprender y apoyarnos en todas nuestras situaciones, especialmente en los proyectos que tenemos. Al igual que yo, muchas personas han logrado cumplir sus sueños y en este camino por la Alianza he tenido la oportunidad de compartir con personas que quiero mucho, admiro y agradezco; entre ellas, resalto a Dalida Villa que ha sido una persona que me vio llegar y me conoció cuando apenas empezaba mi camino por la vida, cuando decidió darme la oportunidad de empezar de nuevo y ella creyó en mí más que yo misma; siempre estuvo pendiente

y siempre me decía que yo podía, que era fuerte, aunque yo no lo creía y sentía desmayar en el camino.

LSC: ¿Cómo se visualiza a futuro?

Maricela: Sueño con ver a mis hijos en un futuro convertidos en buenas personas, que se desempeñen en lo que deseen; verlos felices. Yo más adelante quiero desempeñarme como ayudante de salud y si Dios y Comfama me dan la oportunidad, pues me veo pensionada.

Al igual que Maricela, 692 personas han sido beneficiarias del programa de empleabilidad de Alianza Soluciones desde el año 2006; y aunque el modelo de emprendimiento aún enfrenta retos en su proceso de consolidación, continúa en su proceso de aprendizaje. Actualmente Alianza Soluciones opera en Medellín, Bogotá, Cali, Barranquilla, Barrancabermeja y Codazzi y se ha venido consolidando como articulador entre diferentes sectores, como población sensible al conflicto armado, empresariado, comunidad e institucionalidad, generando confianza de manera multidireccional.



**Felices fiestas
y próspero 2024
les desea la
SuperSubsidio**



Nuestra historia es tu historia

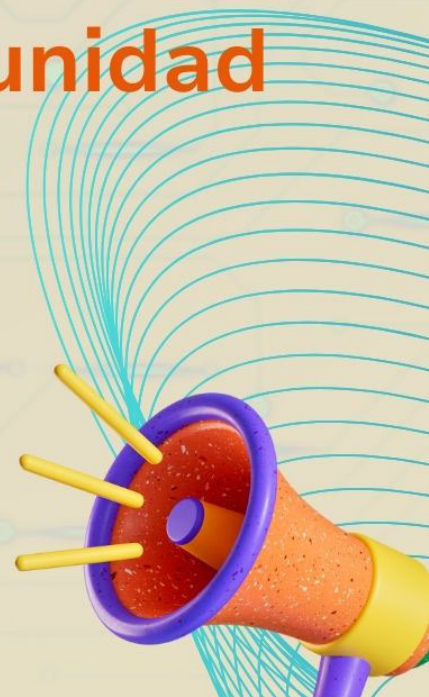


Síguenos en las redes, dale
“Me gusta” a las publicaciones
y comparte con tu comunidad

@Supersubsidio



ssf.gov.co





Transformando vidas: los proyectos más destacados de la SuperSubsidio en 2023

Por: Danna Vargas Gil

A lo largo de este año, la Superintendencia del Subsidio Familiar creó, gestionó e impulsó proyectos que además de brindar bienestar a los trabajadores, trabajadoras y sus familias, puso sobre la mesa temas relevantes como la **equidad, el empleo digno y la inclusión.**

En ese sentido, recordaremos algunas de las actividades más destacadas del año que, por supuesto, no se hubiesen logrado sin el arduo trabajo de los funcionarios y contratistas de cada una de las áreas de la entidad y el apoyo de las cajas de compensación familiar, el Ministerio del Trabajo y sus entidades adscritas.

Haciendo un recorrido por el 2023, encontramos que hubo 6 iniciativas que se están implementando con el objetivo de fortalecer la economía, la construcción de paz y los derechos de los colombianos.

1. **Firma del 'Pacto por la Igualdad y la Equidad de Género':** en el marco del Día Internacional de la Mujer, se firmó un compromiso que busca reconocer el papel central de las mujeres, su inclusión, protección y no discriminación.



3. **Lanzamiento de la 'Ruta Macondo':** un proyecto que rindió homenaje a nuestro Nobel de Literatura, Gabriel García Márquez, con una estrategia que logró promover el turismo y el desarrollo de las economías locales en los 8 departamentos que hacen parte de la Región Caribe.



2. **Formalización laboral:** con el objetivo de crear trabajo decente y con dignidad, la Supersubsidio acompañó a los trabajadores de diferentes cajas de compensación familiar en el proceso de pasar de tener un contrato por prestación de servicios o de termino fijo, a firmar un contrato a término indefinido.



4. **Firma 'Pacto por la Transparencia':** con el fin de fortalecer el sistema del subsidio familiar, la Superintendencia suscribió un compromiso que ratifica su ejercicio de inspección, vigilancia, control para contribuir al respeto y protección de los derechos de las y los colombianos.



5. **Firma del 'Pacto por la Infancia y Adolescencia':** se estableció para atender a los niños, niñas y adolescentes en condición de vulnerabilidad. La iniciativa consiste en garantizar salud, educación y fomentar el aprovechamiento del tiempo con la creación de espacios que fomenten actividades de recreación, deporte y cultura.



6. **Un año de 'Canastas de Paz':** es un programa que ha logrado dar visibilidad a los emprendimientos de campesinos, indígenas, afro, mujeres, víctimas y reincorporados del conflicto armado. Sin duda, una ventana de nuevas oportunidades, construcción de paz y reconciliación.



No obstante, desde la Superintendencia del Subsidio Familiar se llevaron a cabo diferentes actividades para promover el bienestar de los afiliados y sus familias. Por ejemplo, se impulsó la educación de niños, niñas y jóvenes indígenas campesinos que se encuentran en regiones apartadas de la Sierra Nevada de Santa Marta con la iniciativa 'Biblioburro'.

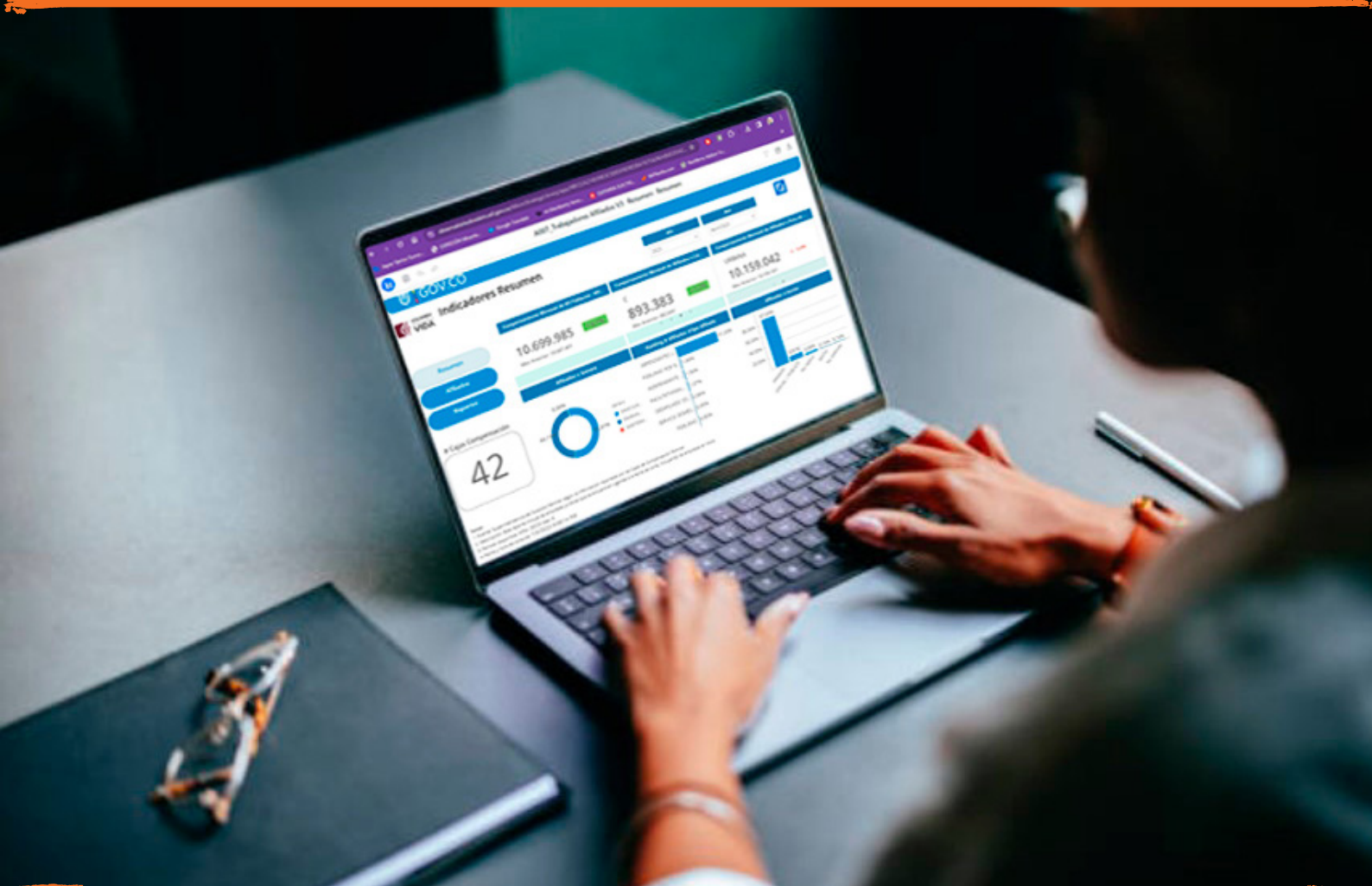
Por otro lado, se realizaron visitas a las cajas de compensación familiar para respaldar nuevos proyectos, socializar los derechos de los trabajadores y robustecer la inspección, vigilancia y control.

Además, este año se crearon diferentes cartillas traducidas a las lenguas embera, chami, misak, sikuani y wayuunaiki para que cada vez sean más los colombianos que tienen acceso a los beneficios del sistema del subsidio familiar, como también se innovó en la realización de seminarios y Facebook Live para tener más cercanía con la ciudadanía y resolver sus dudas.

Por todo lo anterior, un agradecimiento muy especial a cada una de las áreas que hicieron parte de la ejecución de estas actividades. Estamos seguros que el 2024 estará lleno de cambios y avances hacia una Colombia más justa y equitativa.

¡Muchas gracias, Felices fiestas y un próspero año nuevo!





El poder de los datos: transformando el futuro a través de la analítica

Por: Javier Murcia

El pasado 27 de noviembre, se llevó a cabo el evento “**El Poder de los Datos en la Superintendencia del Subsidio Familiar**”, que marcó un hito al explorar el impacto de la analítica de datos en la Superin-

tendencia del Subsidio Familiar. En un mundo donde la economía se apoya en datos renovables y autogenerados, el evento proporcionó una visión del pasado, la realidad actual y las predicciones para el futuro.

SABÍAS QUE...

Durante el encuentro, la Superintendente Encargada, Angie Katherine Monroy, destacó la relevancia de las tecnologías de la información y el gobierno de datos, subrayando que van más allá de lo administrativo. Su compromiso con la transparencia y equidad se reflejan en la toma de decisiones respaldada por datos precisos.

Por otra parte, Catalina Mejía, subdirectora del Subsidio Familiar, elogió la iniciativa de transferencia de conocimiento y sensibilización en el uso de datos.



Hizo énfasis en la importancia de herramientas como SIMON 1 y 2 y abogó por la modernización de la Superintendencia, resaltando la necesidad de mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios.

“El Ministerio de Trabajo celebra los esfuerzos que viene adelantando la Superintendencia para poner en marcha la estrategia que ha denominado transferencia de conocimiento y sensibilización en el uso y explotación de los datos a fin de fortalecer las funciones de IVC que le corresponden, y que por ley le han sido asignadas acciones que, a nuestro juicio, desde el Ministerio de Trabajo, indudablemente redundarán en un mejor acceso de las y los trabajadores y sus familias al sistema y a los beneficios que éste provee”, enfatizó la funcionaria.

Por otro lado, Osvaldo Enrique Álvarez, Superintendente Delegado de Gestión, anunció el inicio de un proyecto clave en la Superintendencia del Subsidio Familiar. Destacó la implementación de analítica para la toma de decisiones y la modelación con datos predictivos. La meta es anticiparse y ofrecer datos relevantes para respaldar políticas gubernamentales, especialmente en temas como el mecanismo de protección al cesante, creado hace más de 10 años. Álvarez resaltó el rol del mecanismo en mitigar los efectos del desempleo, detallando sus políticas activas y pasivas.



El Fondo de Solidaridad de Fomento al Empleo y Protección al Cesante (FOSFEC) ha asignado beneficios a más de un millón de personas desde 2017 y aún enfrenta retos, como la alta informalidad. El enfoque en modelos predictivos busca fortalecer el mecanismo y cumplir su función social.

“A la fecha, se han asignado beneficios económicos a un poco más de 1.300.000 personas que han quedado cesantes. Se han capacitado, entre cesantes y desempleados a 2.365.800 personas y recientemente se han capacitado 398.578 trabajadores y trabajadoras activas y beneficiarios. También, por el lado de la Agencia Pública de Empleo, se ha logrado colocar en nuevos puestos de trabajo a 2.121.814”, añadió Álvarez.





Néstor Ariza, experto en analítica de datos, lideró una presentación detallada sobre la consultoría realizada. Gracias a la implementación de la metodología CRISP-DM, con la cual se abordaron preguntas de negocio clave, generando tableros de control y reportes para visualizar resultados.

Ariza destacó la relevancia de la analítica descriptiva, diagnóstica y predictiva, así como la analítica prospectiva para guiar esfuerzos futuros, resaltando la importancia de este ejercicio para afianzar la cultura de utilizar la analítica de datos para la toma de decisiones mejor informadas.

Por su parte, Julián Mora, científico de datos, destacó la importancia de la analítica avanzada, explicando cómo los modelos de machine learning y la metodología CRISP-DM armonizan datos para abordar preguntas de negocio. También, subrayó la relevancia de métricas matemáticas para evaluar el desempeño de los modelos.

Como muestra del compromiso social del equipo y su misión de contribuir al impacto positivo en la vida de los ciudadanos, Claudia Ávila, profesional especializada de la Dirección para la Gestión de las Cajas de

Compensación Familiar y líder del proceso FOSFEC, agradeció la oportunidad de compartir el proyecto, destacando la importancia de la información para planificar y evaluar resultados e invitó a las Cajas de Compensación Familiar a unirse al esfuerzo de analítica de datos, enfocándose en la calidad de los datos desde su origen.

Finalmente, Luisa Fernanda Pardo, líder de la Oficina TIC, agradeció la asistencia y compromiso destacando proyectos futuros.

“Creo que es fundamental que participen en la construcción de ese proyecto de analítica del sistema del subsidio familiar ya que el sistema hace ‘perse’ una acción social bastante fortalecida, pero necesitamos empezar a tomar mejores decisiones e identificar esas oportunidades de mejora que tenemos en todo el ciclo de vida del dato, desde que se origina hasta que se reporta y se convierte en un análisis de información para el Ministerio de Trabajo”, señaló.

El evento dejó claro que el poder de los datos está transformando la Superintendencia del Subsidio Familiar, marcando un camino hacia un futuro más eficiente y equitativo.



Agradecimiento

La satisfacción del trabajo bien hecho siempre será un aliciente para dar lo mejor de nosotros en todo lo que emprendamos. En esta oportunidad, **queremos expresar nuestro agradecimiento a la Dra. Claudia Marisol**

Moreno por su excelente trabajo al frente de la Superintendencia Delegada para Estudios Especiales y Evaluación de Proyectos, y le deseamos éxitos en el nuevo camino profesional y personal que emprende hoy.

Por eso, en agradecimiento, queremos ofrecer nuestro espacio para replicar estas palabras que con afecto y agradecimiento nos dedicó a cada uno de los que conformamos esta entidad.

Y como siempre decimos en estas ocasiones: no es un adiós, solo un hasta luego.

Ha sido un honor prestar servicio público en la Superintendencia del Subsidio Familiar. La maravillosa misión de la entidad hace que uno quede prendado de su valor e impacto en los trabajadores más vulnerables y en los territorios. Muchas cosas que seguir fortaleciendo para hacer un Sistema de Subsidio Familiar más eficiente, inclusivo y oportuno.

de Proyectos, con quienes en este año y tres meses hemos logrado grandes resultados en la inspección, vigilancia y control de los proyectos de inversión de las Cajas de Compensación y en la generación de conocimiento de la entidad, construyendo colectivamente una visión estratégica del área sobre la cual se obtuvieron hitos destacables de la gestión.

Agradezco a la vida los aprendizajes y experiencias que nos hacen seguir creciendo como profesionales y personas. Al Dr. Luis Guillermo Pérez, por la oportunidad de dirección, deseo profundamente que su situación de suspensión se resuelva prontamente, haciendo justicia a su caso.

Gracias por su compromiso, por su gran profesionalismo y su amistad. ¡Me los llevo en el corazón!

A todo el equipo humano de la Superintendencia, los mejores deseos para cada uno de ustedes y sus familias.

Agradezco, en especial, al equipo de funcionarios y contratistas de la Superintendencia delegada de Estudios Especiales y Evaluación

¡Felices fiestas!

Claudia Marisol Moreno Ojeda





Creatividad e innovación: grandes herramientas en la SuperSubsidio

Por: Javier Murcia

Tanto la creatividad como la innovación son conceptos que, aunque distintos, en combinación estas **impulsan el desarrollo de toda organización**

y nos ayuda a encontrar mejores soluciones a los desafíos del día a día. ¿Cómo lo hemos hecho desde la SuperSubsidio? ¿Ya hacemos parte de esos procesos?

Desde esta sección, hemos invitado a todos nuestros compañeros, tanto funcionarios como contratistas y a nuestros lectores en general, a implementar diferentes estrategias y reflexiones para el trabajo en equipo, la convivencia y la productividad en sus jornadas, pero no hay mejor forma de hacerlo que partiendo desde nuestra propia experiencia como entidad. Por eso, hoy exaltamos algunas experiencias donde la creatividad y la innovación nos han hecho resaltar.

Cabe destacar que a menudo relacionamos la creatividad con expresiones artísticas, pero su alcance va mucho más allá. En un entorno empresarial, aplicar la creatividad significa buscar soluciones alternativas a problemas comunes. Es pensar de manera diferente y explorar nuevos caminos para dejar de hacer lo mismo una y otra vez, esperando resultados diferentes.

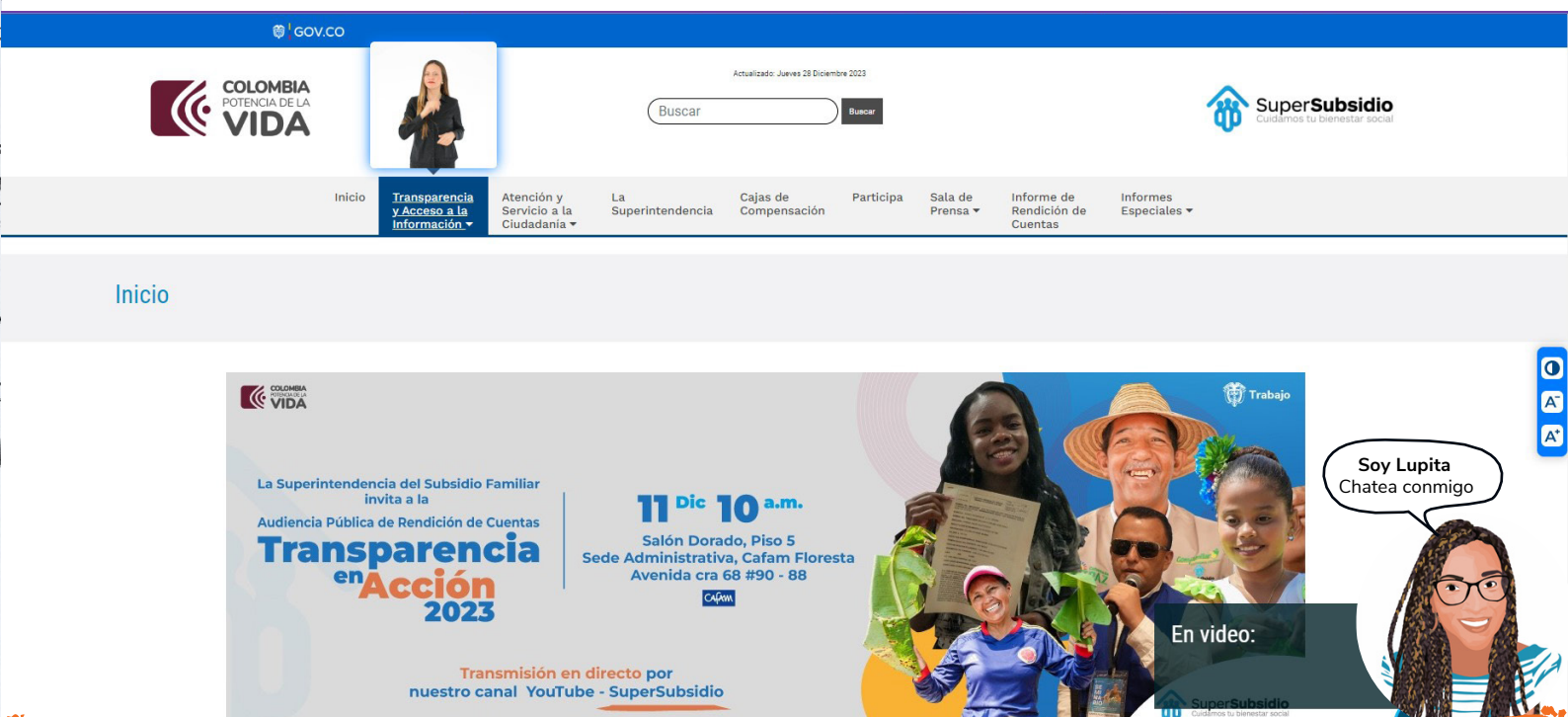
Lejos de ser un concepto monolítico, la creatividad es un abanico de posibilidades que se despliegan en distintos ámbitos y formas. No olvidemos que en lo corrido de este 2023, la SuperSubsidio ha implementado desde

su gestión, como en el servicio al ciudadano, una serie de estrategias que han beneficiado tanto a los usuarios de la sede electrónica como a los funcionarios y contratistas.

Por ejemplo, desde la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones se han puesto en marcha nuevas estrategias que han facilitado el acceso y la gestión de la información.

Se fortaleció el acceso a la sede digital, mejorando a la asistente virtual **Lupita**, además de implementar formatos atractivos en audio y video, para la fácil comprensión y difusión de nuestros contenidos. Además, se ajustó el portal web para cumplir con normativas de accesibilidad para personas con discapacidad visual y auditiva, incluyendo la opción de acceso en lenguaje étnico.

Tampoco hay que dejar de lado el trabajo de nuestros compañeros del equipo digital de la oficina de comunicaciones, que diariamente nos presentan los datos relevantes sobre nuestra gestión a través de las redes sociales y diferentes medios digitales, reforzando la presencia en línea de la institución.





Por otro lado, la innovación, según el Manual de Oslo, es la acción de introducir novedades, ya sea en los procesos dentro de la organización como en las herramientas para realizar el trabajo. También, es vital comprender que mientras la creatividad puede surgir de la nada, la innovación requiere un punto de partida, lo que abarca la introducción en el mercado de productos mejorados, nuevos métodos organizativos y cambios internos.

Un gran ejemplo es el desarrollo de la herramienta tecnológica e-Flow para automatizar procesos en inspección y control, colaborando interdepartamentalmente para satisfacer las necesidades de funcionarios. La herramienta permitirá la automatización de procesos desde PQRSF hasta contratación y expedición de certificados, ofreciendo una experiencia más satisfactoria para los usuarios.

También, se lanzó el micrositio 'Sistema de Relatoría' para proporcionar información jurídica sobre el subsidio familiar, abordando las inquietudes de la ciudadanía, lo que ratifica nuestro compromiso con los usuarios.

Si bien son mejoras más que destacables, la SuperSubsidio salta de la virtualidad y lleva estas ideas a todo el sistema del subsidio familiar. Por eso, el pasado mes de noviembre, la Superintendencia delegada para Estudios

Especiales presentó el aplicativo **Supernova**, el cual se encargará de recopilar información sobre proyectos desarrollados por cada Caja de Compensación del país.

Además, se presentó el Banco de Proyectos y el laboratorio de innovación Supernova Lab, que hacen parte de las estrategias de la superintendencia para la cooperación y la mejora continua dentro del sistema, como se vio en el evento Supernova 2023, donde se dieron cita las experiencias más innovadoras y exitosas de todas las cajas de compensación, fomentando así la colaboración y el intercambio de ideas.

Finalmente, hay que recordar que la diversidad de pensamiento y la flexibilidad son esenciales para activar el potencial creativo y transformar nuestro lugar de trabajo. Fomentar estas habilidades en nuestros equipos implica reconocer y aplicar diversos tipos de creatividad, promover la conexión de ideas, la adaptación y la exploración de otras perspectivas.

Por eso, desde La SuperContigo, invitamos a todos los que hacemos parte del Sistema del Subsidio Familiar a estar abiertos a nuevas ideas, intentar nuevas cosas y aplicar lo aprendido en todos los proyectos por venir, para que en el 2024 sigamos siendo referente de trabajo en beneficio de las familias colombianas.



En **LaSuperContigo**
tú eres el protagonista

Este es un espacio para todos(as) los que conformamos la **gran familia SuperSubsidio**.

¿Tienes algún relato que aún no ve la luz o te gusta la poesía y quieres hacer tu debut?

Escríbenos a: jgaviriam@ssf.gov.co y déjanos tu texto.

SUPERINTENDENTE

Luis Guillermo Pérez Casas

COORDINADOR DE COMUNICACIONES

John Gaviria Marín

LÍDER DE COMUNICACIONES

Camila Jiménez

EDITOR

Javier Murcia

PERIODISTAS

Iván Rodríguez Plata

Danna Vargas Gil

Mirtha T. Rodríguez Valenzuela

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Andrés Jurado A

FOTOGRAFÍA

Fernando Guacas

OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

Para realizar colaboraciones, preguntas, quejas, sugerencias y denuncias,
pueden escribir a: jgaviriam@ssf.gov.co

PBX: +57 (601) 348 78 00 Ext. 7820

ISSN 2981-460X

Reservados todos los derechos. No se permite la reproducción total o parcial de esta obra, su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otros) sin autorización previa y por escrito de los titulares del copyright. La infracción de dichos derechos puede constituir un delito contra la propiedad intelectual. La Super Contigo, Bogotá - Colombia, 2023.

LaSuperContigo

REVISTA DIGITAL NÚMERO 15 - DICIEMBRE DE 2023



Cuidamos tu bienestar social

www.ssf.gov.co



@SuperSubsidio

Carrera 69 No. 25B - 44.
Pisos 3,4,7
Bogotá - Colombia

ISSN 2981-460X